



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： CHS190321H
行程名稱： 『銀鳳凰』昆大麗.香格里拉八日
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

『銀鳳凰』昆大麗.香格里拉八日

* 行程特色

1. 每日會讓導遊按時在車上噴消毒藥水潔淨車體，車上提供藥用酒精供您消毒個人物品。並提醒您「戴口罩、勤洗手、多喝水、吃熟食」。
2. 中華民國旅行業品質保障協會，自2012年舉辦【金質旅遊獎】選拔以來，此行程規劃者（任職鳳凰旅遊二十餘載）所安排的大陸旅遊產品，榮獲11項大獎為全台之最：「2012張家界」、「2014麗江」、「2015江南」、「2016桂林」、「2017廣西」、「2018黃山」、「2018江南」、「2018麗江」、「2019張家界」、「2019貴州」、「2019江南」。

因為每一家公司，每年可參賽金質獎的名額有限制，故無法所有產品都參加選拔。因此**尚未標示得獎之產品，亦有如已得獎行程之創意精神及用心規劃，絕對值得您的信任。**

- 行程安排較佳的內陸中段航班，採用昆明飛大理，中甸飛昆明；大理海拔1976公尺，麗江海拔2416公尺，中甸海拔3380公尺，由低海拔慢慢往高海拔走，如此可讓您減少對中甸高海拔的高原症狀。
- 國際品牌酒店-麗江金茂凱悅臻選酒店。昆明古滇名城皇冠假日。中甸香格里拉實力希爾頓花園酒店。
- 【印象·麗江秀】；大導演張藝謀繼桂林"印象·劉三姐"推出廣受好評之後，再一次精心策劃的大型巨秀，《印象·雪山》以雪山為背景，汲天地之靈氣，取自然之大成，用大手筆的寫意，在海拔3100米的世界上最高的演出場地，讓生命的真實與震撼，如此貼近每一個人。來自10個少數民族的鏗鏘漢子，來自16個鄉下村莊的普通農民，500多個有著黝黑皮膚的非專業演員，用他們最原生的動作，用他們最質樸的歌聲，用他們最滾燙的汗水，與天地共舞，與自然同聲，帶給你心靈的絕對震撼。
- 行程將雲南最具特色的景色串連起來，一次飽覽西南邊境風光，包含昆明、九鄉、大理、麗江、中甸等。行程豐富深入，保證不虛此行。
- 造訪西南少數民族，讓您深刻體會了解彝族、納西族、藏族、白族等的各類民族風情。
- 大理-白族喜州民居+白族三道茶歌舞。
- 前往納西族文化的發源地玉水山寨。
- 天然高山牧場，納西愛情聖地 - 【雲杉坪】（欣賞玉龍雪山最佳位置）+纜車上下。
- 天下第一奇泉 - 【黑龍潭】，麗江黑龍潭是以龍潭倒映十三峰的景點最為著名。
- 【蒼山】及【雲杉坪】均安排搭乘纜車上下。
- 全程配用WIFI機(一間房1台)，WIFI帶著走，在車上、走景點、房間內皆可用，每天流量500MB(臉書、LINE、台灣網站...可正常使用，請妥善保管機台，如遺失需付WIFI機台費用NT4000元)。
- 為維護旅遊品質，每團旅客人數保證不超過25人，以避免團員人數太多，走行程、用餐、購物...花過多的等待時間。
- 每人每天一瓶礦泉水。
- 全程無購物站、無自費活動。(導遊會於車上介紹當地土特產、及小紀念品，無推銷壓力，您可依是否需要自行購買)
- 合計收費含司機、導遊、領隊及行李小費(恕床頭小費無法含)，真正輕鬆享受旅遊樂趣！領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還！
註：年齡七十歲以上，此行程可享有門票優待，請於各景點配合出示台胞證，全程可退85人民幣，於當地現退。

第01天

桃園→昆明《本行程所需腳力指數：★☆☆》

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭機飛往中國西南邊陲雲南省省會 - **昆明市**，有2,400多年歷史，是雲南省的政治、經濟、文化、科技及交通中心，同時也是中國著名的歷史文化名城和優秀旅遊城市。

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：中式合菜50

 **住宿** 昆明古滇名城皇冠假日酒店5星

第02天

昆明→大理

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午搭機飛往中國的文化歷史名城，古絲綢南路的重鎮 - **大理**。

搭乘纜車上巍峨的★【蒼山】(上關花索道)，蒼山又稱『點蒼山』，因其山色蒼翠而得名。最高馬龍峰海拔 4122 公尺，「雲、雪、風、溪」為蒼山四大奇觀。蒼山上古樹參天，翠竹滿山，雲霧繚繞，飛瀑散花，由上往下俯瞰，整個洱海及大理壩子，盡收眼底，彷彿是一幅美麗的圖畫。

◎【大理古城】；巍峨壯觀，古色古香，古城牆高24丈，周長七公里多，城樓上"文獻名邦"四個大字格外引人注目，古城內街道兩旁，店鋪林立，各種大理石刻品、扎染及古物等名特產，琳瑯滿目，令人目不暇接。



蒼山



大理古城



洋人街

🍴 餐食 早餐：飯店早餐(如果班機為09:30之前起飛,則為飯店盒餐) 午餐：中式合菜50 晚餐：白族風味50

🏠 住宿 大理文悅東方酒店准5星(2017年9月全新開業)或風花雪月大酒店 5星

第03天

大理 (200KM,約3H)麗江

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

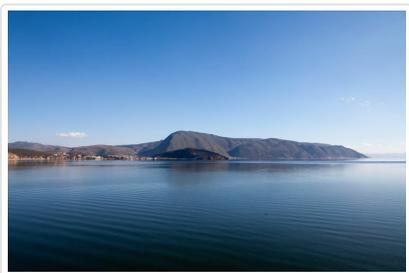
★【**洱海**】遊船，暢遊**蒼山**、**洱海**。**洱海**湖光與點**蒼山**積雪相映，有“玉洱銀蒼”之譽，當皎潔的月光與清澈的湖水相映，又稱為“**洱海月**”是**大理**四大美景之一。

參觀具有白族建築文化的喜洲，★白族民居「三坊一照壁」、「四合五天井」、「五馬轉角樓」、與「六合同春」是**大理**文化的象徵，這類建築在喜洲可謂集中且十分典型。並一品~【白族三道茶、風味餐點及傳統歌舞】。隨車遠眺南詔時期白色密簷式磚塔建築 - 【**崇聖寺三塔**】，歷史悠久結構精巧堅固的白塔建築 **崇聖寺三塔** 主塔為千尋塔是一座十六級方形的大磚塔，造型精美極為壯觀。

下午前往 - **麗江**；擁有豐富的人文景觀，是納西文化的中心，又是漢、藏、白、納西民族文化的交匯點。

★【**黑龍潭**】；又名玉泉公園，位於城北象山腳下，從古城四方街沿經緯縱橫的玉河溯流而上，約行一公里有一處晶瑩清澈的泉潭，即為中外聞名的黑龍潭。潭水從石縫間湧湧噴出，依山斜清泉匯成四萬平方米潭面。四周山青水秀，柳暗花明。依山傍水造型優美的古建築點綴其間。其流韻溢彩，常引人駐足留連。**麗江**黑龍潭公園俗稱龍王廟，位於**麗江**古城北端象山之麓黑龍潭內隨勢錯落的古建築有龍神祠、得月樓、鎖翠橋、玉皇閣和後來遷建於此的原明代芝山福國寺解脫林門樓、五鳳樓，原知府衙署的明代光碧樓及清代聽鸞樹、一文亭、文明坊等建築。

◎【**麗江古城**】“四方街”，又稱大研鎮，以其科學建築的佈局著稱於世；古城始建於宋末元初，以不築城牆馳名，是一座兼有水鄉之容、山城之貌、古樸如畫的古城，走訪以『小橋流水人家』為特色的四方街。



洱海



黑龍潭



麗江古城

🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：中式合菜50 晚餐：納西風味50

🏠 住宿 **麗江金茂隱逸酒店5星**

第04天

麗江

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【**玉水寨**】；“山有多高，水有多高”，這是人們對玉水山寨的讚譽。景色恬靜優美，湖水尋源，就將人引到濃蔭深處，只見水源從蔭翳蔽日的兩株大樹底下冒出，樹是楓樹，都是千年古樹；山水相依，風景異常秀麗，納西先民就認為是一塊「風水寶地」，每有祭祀大典就到**玉水寨**舉行。

★【**玉龍雪山**】。途中經過甘海子，這裡被稱為「天然高山牧場」，海拔3000公尺，三面環山，是欣賞玉龍雪山的最佳位置之一。續經白水河後，來到位於**麗江**玉龍雪山景區乘纜車上山★【**雲杉坪(含電瓶車)**】，為典型的高山草原風光，雪域、森林、及氣象風光，並有著濃郁的藏、彝族風情；從這才是欣賞玉龍雪山的美景及萬年冰川的最佳地點。

★【**印象麗江巨型歌舞秀**】，它是繼桂林「印象劉三姐」之後再次推出的大型實景歌舞表演，耗資達2.5億人民幣，上篇為「雪山印象」，下篇為「古城印象」，創作人員為印象劉三姐原班人馬所組成。整部作品以雪山為背景，在海拔3100米的世界最高演出場地，由來自10個少數民族的鏗鏘漢子，與來自16個鄉下村莊的普通農民，共500多位有著黝黑皮膚的非專業演員，用他們原生的動作與質樸的歌聲，帶給您心靈的絕對震撼。

★【**藍月谷(含電瓶車)**】玉龍雪山冰雪融化成河水從雪山東麓的一條山谷而過，因月亮在藍天的映襯下倒影在藍色的湖水中，又因英國作家筆下的《消失的地平線》中的藍月山谷近似於此。故名藍月谷。藍月谷中的河水在流淌過程中因受山體阻擋，形成了較透明的藍，近乎凝固的湛藍中，些許的綠意點綴其間。於湖心四周，白雲連橫，浮於山際，倒影在湖面，如夢幻影，疑是仙境。

◎【白水河】由玉龍雪山溶化的參觀，因河床及臺地都由白色大理石、石灰岩碎塊組成、清水由石階流過，亦呈白色因色而得名白水河。

◎【甘海子】為一個天然草甸牧場，地勢平緩起伏，遼闊的草甸上散落有一棵棵低矮的松樹，你腳下是延綿的草場，草木掩映，綠州如茵、如詩如畫。



玉水寨



雲杉坪



印象麗江

🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：雪廚自助餐48 晚餐：紅鱒魚宴50

🏠 住宿 麗江金茂隱逸酒店5星

第05天

麗江 (100KM,約2H) 虎跳峽 (110KM,約2H) 中甸(香格里拉)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

前往中甸(香格里拉)，途中遠眺【長江第一灣】，長江第一灣不僅是麗江的重要風景名勝區，還是進入老君山景區和三江並流景區的咽喉重地，距離麗江縣城約50公里的地方，奔騰而下的滾滾長江被海羅山崖阻擋，突然來了個100多度的急轉彎，轉向東北，形成了罕見的“V”字形大彎，“江流到此成逆轉，奔入中原壯大觀”，人們稱這天下奇觀為“長江第一灣”。

★【虎跳峽】；分為上虎跳、中虎跳、下虎跳 3段，共18處險灘。江面最窄處僅30餘公尺，江水被玉龍、哈巴兩大雪山所挾峙，海拔高差3900多公尺，峽谷之深，位居世界前列。之後前往中甸(香格里拉)；是雲南省迪慶藏族自治州首府所在地。香格里拉的含義與中甸縣古城藏語地名「尼旺宗」相一致。後來，這一詞彙被小說《失去的地平線》介紹引用後成為一個特有地名。

◎【納帕海】；是一個高原湖泊，有許多珍奇飛禽棲息於此，其中最有名的要數國家一類保護動物黑頸鶴。納帕海也是香格里拉最大的草原，春夏時節綠草青青、山花爭艷；秋季草場金黃，是攝影的大好時機。



虎跳峽



納帕海



🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：雪山迎賓宴50 晚餐：藏式風味50

🏠 住宿 香格里拉實力希爾頓花園酒店准5星或同級

第06天

中甸→昆明(此段團體機位,一般東航會給23:00左右的航班,敬請理解)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【普達措國家公園】(含環保車)，是中國第一個國家公園，為世界自然遺產「三江併流」風景名勝區的重要組成部分，也是拉姆撒國際濕地的重要組成部分，風景絕美；公園的大門設在「香格里拉第一村」霞給村的村頭，由碧塔海與屬都湖生態旅遊區組成，園內有明鏡般的高山湖泊、水美草豐的牧場、百花盛開的濕地、茂密的原始森林，而「碧塔海」、「屬都湖」兩個美麗的淡水湖泊更素有「高原明珠」之稱。

【屬都湖】；又名碩都湖，是香格里拉縣最大的高原湖泊之一。這不僅僅是一個湖，她是眾神飲水的地方，她有著迷人的晨霧、清澈的湖水、她被五光十色的山林包圍其中，這是一個童話般的世界。距縣城約40公里，與碧塔海是同一方向，碩都湖是全縣最大的湖泊之一，湖水清澈透亮，湖中盛產“屬都裂腹魚”，魚身金黃，腹部有一條裂紋，魚肉細膩鮮美。湖上還棲息著大量的野鴨、水葫蘆、黃鴨等飛禽。

◎【獨克宗古城】，它是按照佛經中的香巴拉理想國建成的，有“建在石頭上的城堡”和“月光城”兩層含義。古城的路面起伏不平，由一些歲月久遠的舊石頭就著自然地勢鋪就而成。至今，石板路上還留著深深的馬蹄印，那是當年的馬幫給時間留下的信物。



屬都湖



獨克宗古城

🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：中式合菜50 晚餐：龍鳳祥中華料理50

🏠 住宿 昆明南亞風情園豪生大酒店 5星

第07天

昆明 (90KM,約2H)九鄉 (90KM,約2H)昆明

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

前往遊覽已被列為國家重點風景名勝區★【九鄉】(含遊船、覽車)；其現已開發出一疊虹橋風景區，有白象洞，神女宮，雌雄瀑布和大型石壩群構成的神田景觀，洞中瀑布落差達30公尺聲勢如雷貫耳，斷魂橋等令人心驚動魄。

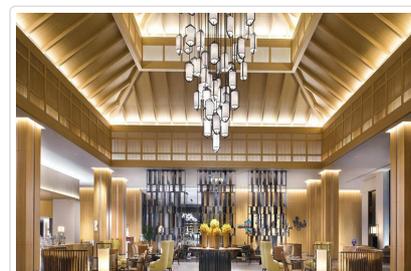
★【古滇濕地公園】，古滇濕地公園占地1100畝，集濕地觀光、濱水游憩、水上休閒、科普教育等功能於一體，以古滇漁獵文化和滇池濕地風光為主題，盡顯自然生態之美。漫步於水陸交錯的堤岸，“四圍香稻，萬頃晴沙，九夏芙蓉，三春楊柳”，一覽濕地水鄉風光。



九鄉



古滇濕地公園



昆明古滇名城皇冠假日

🍴 餐食 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜50 晚餐：酒店自助餐

🏠 住宿 昆明古滇名城皇冠假日酒店5星

第08天

昆明→桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上前往機場搭機飛返桃園機場。

🍴 餐食 早餐：飯店餐盒 午餐：X 晚餐：X

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事項，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 大陸旅遊

1. 即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：九寨溝、黃龍、中甸香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等）。
2. 一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡量安排當地特色風味餐或是較適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需

求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。

- 3.響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。
- 4.旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。
- 5.機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

大陸旅遊

一、**電壓**：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳)、兩腳扁型、雙圓孔型

二、**時差**：無時差

三、**匯率**：

1. 1人民幣約=新台幣4.8元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2. 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務，機場的銀行櫃檯亦有提供兌換，非常方便。
3. 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換，一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。

四、**如何撥打電話**：

1. 大陸國際冠碼00 / 國碼+86
2. 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
3. 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼

五、**氣候**：

大陸地廣，各地氣候不盡相同，但一般而言，各地夏季仍為炎熱氣候、冬季則北方較南方寒冷。

沿海地區城市較為潮濕、西北地區氣候較為乾燥，西南地區多為高原氣候，終年氣溫偏低。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、**其他**：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品 (如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥)

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料 (尤其是行動不便者)；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋 (含：藥物名稱、劑量及用法)；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，(刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等)。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的

貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩，由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快