全 台 首 家 上 市 旅 行 社

PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： CHS240331A
行程名稱： 【2018國際金旅獎】麗江.香格里拉.梅里雪山8日(三排座車)
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

【2018國際金旅獎】麗江.香格里拉.梅里雪山8日(三排座車)

* 行程特色

1. 大陸散客成團禁團令未開前，如有整團文化交流可參考此行程之內容及售價推薦。
2. 中華民國旅行業品質保障協會，自2012年舉辦【國際金旅獎】選拔以來，此行程規劃者（任職鳳凰旅遊二十餘載）所安排的大陸旅遊產品，榮獲１３項大獎為全台之最：「2012張家界」、「2014麗江」、「2015江南」、「2016桂林」、「2017廣西」、「2018黃山」、「2018江南」、「2018麗江」、「2019張家界」、「2019貴州」、「2019江南」、「2023江南」、「2023江西」。

因為每一家公司，每年可參賽金質獎的名額有限制，故無法所有產品都參加選拔。因此尚未標示得獎之產品，亦有如已得獎行程之創意精神及用心規劃，絕對值得您的信任。

3. 筆者的話：目前台灣沒有直飛雲南的航班，市場雲南的行程都是轉機至昆明。但眾所皆知，雲南著名的景點：麗江、香格里拉、瀘沽湖、大理、梅里雪山....皆在滇西。用轉機至昆明需在昆明住上二晚，而且昆明走的多是打發時間的景點！此行程採用來回皆當天直轉到重點城市『麗江』的航班，票價雖比轉機昆明貴一萬多台幣，但遊覽的全都是精華景點，以上資訊供您參考選擇。
4. 舒適旅遊概念，晚餐大多安排在入住的酒店內使用，您走了一天的行程，可先在酒店內盥洗更衣後，以更舒暢的心情用餐，用完即可自行回房間，免於團員互相等待用完餐的時間，省去酒店餐廳之間往返的行車時間。
5. 麗江安排入住～
   毗鄰麗江古城的國際 5 星酒店 < 和府洲際渡假酒店 > ，零距離感受麗江古城之美。
   全球連鎖頂級渡假酒店 < 悅榕庄 > 。您只要走出房門，即可欣賞到位於海拔五千六百公尺的玉龍雪山山頂，傳說中猶如～玉龍躺在白雲中。
6. 香格里拉最新國際 5 星酒店 < 香格里拉迪慶月光英迪格酒店 > ，緊鄰「獨克宗古城」，晚上也可以去逛古城。
7. 造訪香格里拉中的仙境，被譽為"全世界最美的山"～『梅裡雪山』，至今仍無人能登頂。
8. 雲南省最大、最長和末端海拔最低的山谷冰川～ < 明永冰川 > 。
9. 玉龍雪山安排『大索道纜車(含氧氣瓶+租用雪衣)』，讓您親臨海拔4506公尺，終年積雪的玉龍雪山。
10. 安排欣賞『印象.麗江』，大導演張藝謀繼桂林"印象.劉三姐"推出廣受好評之後，再一次精心策劃的大型巨秀，以美麗的玉龍雪山為場景，動員數百位演員，場面盛大，您一定不能錯過！
11. “三江並流”世界自然遺產紅山片區的核心景區之一『巴拉格宗香格里拉大峽谷國家景區』。
12. 活著的茶馬古城～『麗江千古情景區』。
13. 採用 3 排座車，全程配送一人一網卡，每天流量1GB(臉書.LINE.台灣網站...可正常使用)。
14. 為維護旅遊品質，每團旅客人數保證不超過２５人，以避免團員人數太多，走行程，用餐，購物... 花過多的等待時間。
15. 車上提供礦泉水，每人一天 2 瓶。
16. 合計收費含司機.導遊.領隊及行李小費(恕床頭小費無法含)，並且當地☆絕無隱藏額外自費行程，真正輕鬆享受旅遊樂趣！領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還！
17. 全程無購物站、無自費活動。(導遊會於車上介紹當地土特產、及小紀念品，無推銷壓力，您可依是否需要自行購買)
    註：年齡七十歲以上，此行程可享有門票優待，請於各景點配合出示台胞証，全程可退238人民幣，於當地現退。
    註：團費報價以雙人房(2人一室)，歡迎您結伴參加。若單數報名，須補全程單人房差額，或由本公司協助安排同性團友共用一室，若能順利調整，則免收單人房差額。

第01天

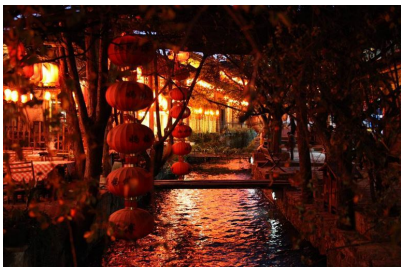
桃園✈廣州或上海✈麗江《本行程所需腳力指數：★★☆》

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭機經廣州轉機飛往 - 麗江，自古以來是絲綢之路和茶馬古道的中轉站，麗江有建於南宋的麗江古城，納西族名稱叫「鞏本知」，「鞏本」為倉廩，「知」即集市，麗江古城曾是倉廩集散之地。其中的麗江古城區是中國罕見的保存相當完好的少數民族古城，因為集中了納西文化的精華，並完整地保留了宋、元以來形成的歷史風貌，1997年12月4日被聯合國教科文組織列為世界文化遺產，也被國務院列為國家歷史文化名城。

麗江古城

夜麗江古城


夜麗江古城

餐食 早餐：X 午餐：敬請機場內餐廳自理 晚餐：現發100RMB於麗江古城自行找餐廳用餐

住宿 麗江和府洲際渡假酒店 5 星

第02天

麗江

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【玉龍雪山】，搭乘★<大索道纜車(含氧氣瓶+租用雪衣)>直抵海拔4506米。索道全長2914米，垂直高差1150米。是中國海拔最高的旅遊客運索道。索道採用6人座豪華脫抱式全封閉吊箱，安全舒適。到上部站的白雪皚皚，中間運行時間為半小時。從山腳河谷到峰頂具備亞熱帶，溫帶到寒帶完整的垂直自然景觀，而你在極短時間裡旅遊體驗到。乘坐露天索道，你可盡覽雪山植物的垂直分佈情況，

從海拔3000米的草甸出發，穿越高大挺撥的各種松林杉樹，隨索道上升，森林漸漸遠去，繼而灌木叢生，還有叢叢杜鵑林，到海拔4000米以上則只能見到附著在山岩上的苔蘚植物，最後就是茫茫白雪。
（乘大索道直抵海拔4506米，因為是原纜車上下，如果上雪山您感覺不適應，可立即再搭纜車下山，在山下等候團體會合）
註 :如遇風大或索道機械檢修，大索道關閉，改走雲山坪，每人現場退價差80人民幣

★【印象麗江巨型歌舞秀】，它是繼桂林「印象劉三姐」之後再次推出的大型實景歌舞表演，耗資達2.5億人民幣，上篇為「雪山印象」，下篇為「古城印象」，創作人員為印象劉三姐原班人馬所組成。整部作品以雪山為背景，在海拔3100米的世界最高演出場地，由來自10個少數民族的鏗鏘漢子，與來自16個鄉下村莊的普通農民，共500多位有著黝黑皮膚的非專業演員，用他們原生的動作與質樸的歌聲，帶給您心靈的絕對震撼。

★【藍月谷(含★電瓶車)】，玉龍雪山冰雪融化成河水從雪山東麓的一條山谷而過，因月亮在藍天的映襯下倒影在藍色的湖水中，又因英國作家筆下的《消失的地平線》中的藍月山谷近似於此。故名藍月谷。藍月谷中的河水在流淌過程中因受山體阻檔，形成了較透明的藍，近乎凝固的湛藍中，些許的綠意點綴其間。於湖心四周，白雲連橫，浮於山際，倒影在湖面，如夢幻影，疑是仙境。

★【束河古鎮】，一個古老寧靜的小鎮，又稱龍泉村。早在明代，這裡已經是滇西北的重要集鎮，南來北往的商人們在此交易。束河中心的集市廣場與麗江四方街非常類似，青石鋪就的街面，周圍店鋪順次排開，門口擺放著各種手工藝品。

晚間可夜遊★【麗江古城】"四方街"，又稱大研鎮，以其科學建築的佈局著稱於世；古城始建於宋末元初，以不築城牆馳名，是一座兼有水鄉之容、山城之貌、古樸如畫的古城，走訪以『小橋流水人家』為特色的四方街。(因為我們的酒店就鄰著麗江古城，貴賓們想逛多久的時間可自由控制，逛累了就自行回酒店，方便又自在！不需像其他團隊，只讓團隊在麗江古城逛1~2小時，真想深度逛的貴賓，時間根本不夠！而腳力沒那麼好或不想逛的貴賓，則早早就在找休息處，無聊地等待團體約定的集合時間地點上車回酒店)

大索道纜車

印象麗江

藍月谷

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：雪山小火鍋138(包廂) 晚餐：和府洲際酒店中華料理200
住宿 麗江和府洲際渡假酒店 5 星

第03天

麗江 (約85公里,1.5H)虎跳峽(含上下行觀光電梯) (約75 公里,2H)白水台 (約97公里,2H)香格里拉

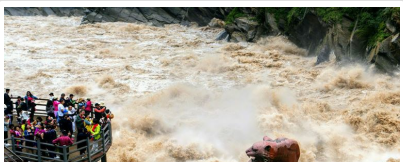
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【虎跳峽】(★含上下行觀光電梯)，分為上虎跳、中虎跳、下虎跳3段，共18處險灘。江面最窄處僅30餘公尺，江水被玉龍、哈巴兩大雪山所挾峙，海拔高差3900多公尺，峽穀之深，位居世界前列。

遠眺【長江第一灣】，長江第一灣是進入老君山景區和三江並流景區的咽喉重地，奔騰而下的滾滾長江被海羅山崖阻擋， 突然來了個100多度的急轉彎，轉向東北，形成了罕見的"V"字形大彎，“江流到此成逆轉，奔入中原壯大觀”，人們稱這天下奇觀為“長江第一灣”。

★【白水台】，它是由於碳酸鈣溶解於泉水中而形成的自然奇觀。含碳酸氫鈣的泉水慢慢下流，碳酸鹽逐漸沉澱，長年累月就形成台幔，好似層層梯田。白水台遠處看去，青山掩映中的白水台造型真的就像層層梯田，在陽光照耀下，又仿若攝影作品中凝固的瀑布一般。一腳踏在白色的石階上，說不出的泌涼暢快。納西語稱白水台為“釋蔔芝”意為逐漸長大的花，白水台有“仙人遺田”的美稱。步臨臺地，但見白水台層層疊疊，宛若片片斜月散落人間，又似納西少女的銀飾，疊飾成無數的銀環，朝暈夕照，銀光散射給人以拋金削玉般的清新。左側，一泉台形似一彎新月，清泉盈盈四溢，相傳是仙女梳妝的地方。

◎【獨克宗古城】，它是按照佛經中的香巴拉理想國建成的，有“建在石頭上的城堡”和“月光城”兩層含義。古城的路面起伏不平，由一些歲月久遠的舊石頭就著自然地勢鋪就而成。至今，石板路上還留著深深的馬蹄印，那是當年的馬幫給時間留下的信物。



虎跳峽

長江第一灣

白水台

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜80 晚餐：南卡名典藏式風味100

住宿 香格里拉迪慶月光英迪格酒店5星

第04天 香格里拉 (約175公里,4H)梅里雪山國家公園景區

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【金沙江大拐彎觀景台】，穿山越谷而來的金沙江，在即將沖出這川滇要塞之時，似乎想先舒緩一下長途奔波的疲勞，於是放慢腳步，圍繞著金字塔般的日錐鳳瀟灑地畫上了一個U字形的大拐彎。孰料這不經意的即興之作，竟成就了一處天下奇觀，這就是中國四十大景觀之一的“金沙江第一灣”。

【梅里雪山】，雲南與西藏交界處的梅里雪山，海拔6,740米，位於世界聞名的金沙江、瀾滄江、怒江「三江並流」地區，是一座北南走向的龐大雪山群體，平均海拔在6,000米以上的山峰有13座，稱「太子十三峰」，在藏文經卷中，梅里雪山的13座高峰，均被奉為「修行於太子宮殿的神仙」，特別是主峰卡瓦格博，海拔6,740米，是雲南海拔最高的山峰，更被尊奉為「藏地八大神山之首」。

★【明永冰川】(含★電瓶車)，是雲南省最大、最長和末端海拔最低的山谷冰川，是卡瓦格博峰下其中一條長長的冰。位於梅裡雪山山群“卡瓦格博峰“下，這是一條低緯度熱帶季風海洋性現代冰川，山頂冰雪終年不化。是麗江旅遊線路中最為經典的戶外徒步線路之一。它所處的雪線低，氣溫高，消融快，靠降水而生存，因而它的運動速度也快。明永冰川藏語稱“明永恰”，“明永”是冰川下一村寨得名字，“洽”是冰川融化的水之意。“明永”即火盆，因該村四周山巒起伏，氣候溫和而得名。

金沙江大拐彎

梅里雪山

明永冰川

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜80 晚餐：高山別莊雪山迎賓宴100

住宿 德欽高山別莊精品酒店准 5 星

第05天 梅里雪山國家公園景區 (約130公里,3H)巴拉格宗(香格里拉大峽谷)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【飛來寺(觀梅里雪山日出)】，飛來寺建於明萬曆四十二年(西元1614年)，距今已近390年的歷史。飛來寺占地面積1,500平方公尺，建築高低錯落，全寺由子孫殿、關聖殿、海潮殿、兩廂、兩耳、四配殿組成。其建築木雕柔麗、清幽別致，殿前格扇齊備，欞花紋樣精巧，雕工純熟洗煉，雕刻藝術讓人嘆為觀止。

★【巴拉格宗香格里拉大峽谷國家景區】，是“三江並流”《世界自然遺產》紅山片區的核心景區之一，幾乎包容了滇西北“三江並流”世界自然遺產地幹熱河谷到現代冰川帶所有自然垂直帶立體生態類型及景觀資源。

◎【回音壁高空玻璃棧道】，走在垂直落差700米的玻璃棧道上，看著雲霧從腳下漂過，有些人可能會害怕，但面對美景卻又忍不住再繼續向前，移步換景，轉身換景，仰望蒼穹雪山是景，俯看綠水碧波是景。1106米的棧道貼心的為遊人們在最佳拍照點預留了四個觀景平台。

◎【巴拉村】，巴拉為藏語譯音，意為自巴塘而來的藏族村。巴拉村距今已經有了1300多年的歷史了，據說唐朝年間，首領厭惡了戰爭而遷居至此。這裡有著最最純淨的山，最最純淨的水，千百年來，他們日出而作，日落而息，世世代代過著與世隔絕的“世外桃源”般生活。

梅里雪山日出

巴拉格宗

回音壁高空玻璃棧道

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜80 晚餐：巴拉格宗藏式生態風味100

住宿 巴拉格宗生態酒店准 5 星

第06天 巴拉格宗 (約80公里,2H)香格里拉

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【噶丹松贊林寺】(含★電瓶車)，漢語稱 "歸化寺" ，是雲南省規模最大的藏傳佛教寺院，也是康區有名的大寺院之一。噶丹松贊林寺是一座古鎮規模的古堡群建築。該寺於西元1679年（藏歷第十一繞迴陰土羊年）興建，於西元1681年（陰鐵雞年）竣工。五世達賴喇嘛親賜名「噶丹松贊林」。被譽為「集藏族造型藝術之大成」的「藏族藝術博物館」。

★【普達措國家公園】(含環保車)，是中國第一個國家公園，為世界自然遺產「三江併流」風景名勝區的重要組成部分，也是拉姆撒國際濕地的重要組成部分，風景絕美；公園的大門設在「香格里拉第一村」霞給村的村頭，由碧塔海與屬都湖生態旅遊區組成，園內有明鏡般的高山湖泊、水美草豐的牧場、百花盛開的濕地、茂密的原始森林，而「屬都湖」美麗的淡水湖泊更素有「高原明珠」之稱。

◎【屬都湖】(含★遊湖船票)，又名碩都湖，是香格里拉縣最大的高原湖泊之一。 這不僅僅是一個湖，她是眾神飲水的地方，她有著迷人的晨霧、清澈的湖水、她被五光十色的山林包圍其中，這是一個童話般的世界 距縣城約40公里，與碧塔海是同一方向，碩都湖是全縣最大的湖泊之一 ，湖水清澈透亮 ，湖中盛產 “屬都裂腹魚” ，魚身金黃，腹部有一條裂紋 ，魚肉細膩鮮美 。湖上還棲息著大量的野鴨、水葫蘆、黃鴨等飛禽。貼心安排：屬都湖遊覽為甲進乙出，不走回頭路，若不搭遊湖船，需步行約1.5小時。

◎【碧塔海】，藏語稱碧塔海為"碧塔德錯"。"碧塔"意為牛毛毯，"德"為魔，"錯"為海。碧塔海素被稱為高原明珠，湖面海拔3538米，是雲南省海拔最高的湖泊，歷史上曾經是被水淹沒的凹陷地帶，第四紀隨西藏高原強烈抬升形成高原面貌。保護區位於雲南省西北部中旬縣境內，普達措國家公園裡。地處橫斷山脈上部的高原面上，屬青藏高原向雲南高原的過渡地帶。它由雪山溪流彙聚而成，湖水碧藍，雪山樹影倒映湖中，清麗醉人，湖中有島，生長著雲杉、高山松、高山櫟、白樺、柳等。碧塔海以它美麗恬靜的天姿麗質吸引著遊客。

噶丹松贊林寺

屬都湖

碧塔海

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜80 晚餐：酒店內中式合菜180

住宿 香格里拉迪慶月光英迪格酒店5星

第07天 香格里拉 (約169公里,2H)麗江

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【木府】，是麗江之“大觀園” 。“北有故宮，南有木府” 。跨過清泉汩汩的流水小橋，突見一座木牌坊赫然立於土木瓦頂居民之間。跨進朱紅色的木府大門，眼前豁然開朗，一片開闊的地面上巍然聳立一座金碧輝煌的宮殿，漢白玉基座雕刻精美，那恢宏的氣勢，使人恍若置身於皇宮之內。如果說在麗江古城我們看到的是麗江世俗生活的一面的話，那麼在木府，我們將翻閱到一個在西南地區曾經輝煌一時的大土司家族的興衰史。

★【黑龍潭】，又名玉泉公園，潭水從石縫間湧湧噴出，依山斛清泉匯成四萬平方米潭面。四周山青水秀，柳暗花明。依山傍水造型優美的古建築點綴其間。其流韻溢彩，常引人駐足留連。黑龍潭內隨勢錯落的古建築有龍神祠、得月樓、鎖翠橋、玉皇閣和後來遷建於此的原明代芝山福國寺解脫林門樓、五鳳樓，原知府衙署的明代光碧樓及清代聽鸝榭、一文亭、文明坊等建築。

★【麗江千古情景區】，是一座活著的茶馬古城，景區內茶馬古街、那措海、雪山沙灘、民族村落等主題區一步一景，展現了麗江千年文化和歷史風情。碉樓高聳、買賣興隆，茶馬古街馬鈴聲聲，釀酒坊、茶坊、東巴紙、手工紮染、打銅鋪等作坊林立；那措海碧波蕩漾，猶如仙境，兩岸鮮花朵朵、垂柳依依；在雪山沙灘與犛牛一起發呆，享受悠閒時光；在民族村落感受濃厚的少數民族風情，體驗不一樣的茶馬之旅。主秀《麗江千古情》是一生必看的演出，重現了麗江千年的歷史與傳說，引領觀眾穿越雪山，相約一場風花雪月的邂逅，感受一個美麗的時刻。

輕鬆入住～麗江悅榕庄。

木府

黑龍潭

麗江千古情

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜80 晚餐：悅榕莊中式合菜200

住宿 麗江悅榕庄花園套房

第08天 麗江✈深圳或上海✈桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上前往機場搭機經深圳轉機返回桃園。

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：機上 晚餐：機上

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護唇膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。

7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **大陸旅遊**
  1.即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：九寨溝、黃龍、中甸香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等）。
  2.一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。
  3.響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。
  4.旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。
  5.機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

旅遊實用資訊

大陸旅遊

一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器) 共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳) 、兩腳扁型、雙圓孔型

二、時差：無時差

三、匯率：

1. 1人民幣約=新台幣4.8元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2. 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務，機場的銀行櫃檯亦有提供兌換，非常方便。
3. 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換，一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。

四、如何撥打電話：

1. 大陸國際冠碼00 / 國碼+86

2. 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
3. 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼

五、氣候：

大陸地廣，各地氣候不盡相同，但一般而言，各地夏季仍為炎熱氣候、冬季則北方較南方寒冷。
沿海地區城市較為潮濕、西北地區氣候較為乾燥，西南地區多為高原氣候，終年氣溫偏低。
請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		

☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快