



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： CHS260519
行程名稱： 去有風的地方~ 昆明.大理.麗江.雙高鐵8天(夜泊最美沙溪古鎮+麗江悅榕莊下午茶.)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

去有風的地方~ 昆明.大理.麗江.雙高鐵8天(夜泊最美沙溪古鎮+麗江悅榕莊下午茶.)

* 行程特色

- 1.大陸散客成團禁團令未開前，如有整團文化交流可參考此行程之內容及售價推薦。
- 2.**獨家安排！夜泊最美沙溪**:我們為您爭取到市場獨一無二的深度體驗：在最美**沙溪古鎮入住一晚**！這個藏在青山秀水間的真正世外桃

源·只有住下來·才能觸摸到它最動人的靈魂。

3.安排非常受歡迎的大陸劇『去有風的地方』的經典拍攝場景~『洱海生態廊道』、『喜古鎮』、『沙溪古鎮』。

4.麗江最大的高原湖泊『拉市海溼地公園』·四季風景變幻多姿·尤其適合觀鳥與沉醉於自然風光之中。漫步在溼地棧道上·你能近距離邂逅悠然自得的牛群·不妨停下腳步拍照留念·定格這份美好。

5.安排欣賞『印象·麗江』·大導演張藝謀繼桂林"印象·劉三姐"推出廣受好評之後·再一次精心策劃的大型巨秀·以美麗的玉龍雪山為場景·動員數百位演員·場面盛大·您一定不能錯過!

6.安排『雲杉坪』(纜車上下)·遊覽全世界最接近赤道之雪山-玉龍雪山。

7.麗江安排『悅榕莊下午茶』·一邊品嚐精緻的下午茶·同時還能欣賞到玉龍雪山的美景·享受無比愜意的時光。

8.昆明-大理//麗江-昆明·安排二段高鐵(一等座)·並安排專車運送行李至入住的飯店·貴賓不用提行李進出高鐵站上下高鐵。

9.採用3排座車·全程配送一人一網卡·每天流量2GB(臉書.LINE.台灣網站...可正常使用)。

10.為維護旅遊品質·每團旅客人數保證不超過25人·以避免團員人數太多·走行程·用餐·購物...花過多的等待時間。

11.全程無購物站·無自費活動。(導遊會於車上介紹當地土特產·及小紀念品·無推銷壓力·您可依是否需要自行購買)車上提供礦泉水·每人一天2瓶。

12.合計收費含司機·導遊·領隊及行李小費(恕床頭小費無法含)·且當地無隱藏額外自費行程·真正輕鬆享受旅遊樂趣!領隊服務滿意百分百·不滿意領隊服務·領隊小費部分退還!

註:年齡七十歲以上·此行程可享有門票優待·請於各景點配合出示台胞証·全程可退50人民幣·於當地現退。

註:團費報價以雙人房(2人一室)·歡迎您結伴參加。若單數報名·須補全程單人房差額·或由本公司協助安排同性團友共用一室·若能順利調整·則免收單人房差額。

第01天

桃園→香港→昆明

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭機經轉機·飛往中國西南邊陲雲南省省會-昆明市·有2,400多年歷史·是雲南省的政治·經濟·文化·科技及交通中心·同時也是中國著名的歷史文化名城和優秀旅遊城市。

🍴 餐食 早餐:X 午餐:X 晚餐:宵夜餐~雲南過橋米線60

🏠 住宿 昆明空港希爾頓逸林酒店5星或昆明喜來登酒店5星或同級

第02天

昆明-大理(搭乘高鐵約2.5小時)

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★西山森林公園(含雙程電瓶車)

位於昆明市西山區·毗鄰滇池·距市區約15公里。西山公園森林茂密·花木常青·環境清幽雅致·自古就有「滇中第一佳境」之美譽。遠眺西山群峰·既像一尊龐大的睡佛·又似一個仰臥的少女·故稱「臥佛山」·又稱「睡美人」。

◎【大觀樓】位於昆明市西山區大觀公園內·建於1828年·是觀賞滇池的好地方·登樓四顧·景致遼闊壯觀·故為「大觀樓」。乾隆年間·孫髯翁為其撰寫長聯·由名士陸樹堂書寫刊刻·大觀樓因此長聯而成中國名樓·號稱「萬里雲山一水樓」。

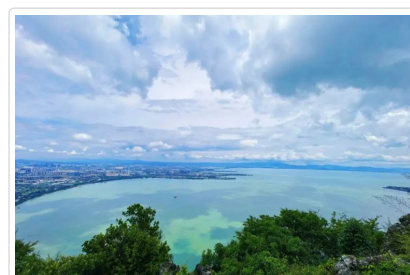
搭★高鐵(一等座)前往-大理。我們將派行李車·將您的大行李載運到飯店·如此您就不用提大行李進出高鐵站上下高鐵了。※如遇一等座滿座改訂二等座·則退實際價差※



西山森林公園



大觀樓



滇池

🚗 行車距離 昆明-大理(高鐵約2小時)

🍴 餐食 早餐:飯店早餐 午餐:外婆味道60 晚餐:白族風味 80

🏠 住宿 大理悅雲雅閣度假酒店(海景房)或大理福朋喜來登酒店或大理實力希爾頓酒店5星或同級

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★**洱海生態廊道+音樂酒吧觀光車(含換裝旅拍)**：洱海是大理的靈魂，而近年來沿湖修建的洱海生態廊道，讓人們能更親近這片高原明珠。在《去有風的地方》中，洱海的風光更是貫穿始終，成為主角們心靈休憩的港灣。為了讓遊客更好地沉浸在洱海的浪漫氛圍中，特別安排乘坐音樂酒吧觀光車，在車上可以享受飲品和小吃，伴隨輕鬆的音樂，沿著生態廊道欣賞洱海風光。更特別的是，還會有身著白族服飾的金花領舞打跳，帶領遊客一起體驗白族的熱情與歡樂。**特別贈送【每人3張電子版照片，每團30秒航拍小視頻一個】**

◎**喜州古鎮**：是中國西南邊疆的歷史文化名鎮。自古以來就是洱海西岸白族政治、經濟、文化集中的重鎮，有悠久的經商歷史，是白族工商業發展的搖籃，清光緒年間，形成了馳名三迤的「喜州商幫」。孕育了以「嚴、董、尹、楊」四大家為首和「八中家」、「十二小家」的民族資本家。聞名遐邇的蝴蝶泉坐落其中，中外聞名的電影《五朵金花》就在此拍攝。青瓦白牆，雕樑畫棟，九曲小巷，四圍香稻。是中國白族風情第一鎮，集中展現了白族生活和白族文化，保存著最多最好的白族民居建築。

★**蒼山感通纜車**：隨著纜車的緩緩上升，彷彿踏上一條通往雲端的空中走廊。大理的全貌將在您的眼前緩緩展開。從腳下錯落有致的民居，到遠處煙波浩渺的洱海，再到被白雲環繞的巍峨蒼山，這份「山海相依」的壯麗景色將讓您心潮澎湃，忍不住按下快門，將這份震撼的美景永久收藏。

◎**大理古城**：古城始建於明代洪武十五年(西元1382年)，方圓十二里，城牆高二丈五尺，厚二丈，東西南北各設一門，均有城樓，四角還有角樓。洋人街位於大理古城護國路，西起滇藏公路。大理洋人街原名“護國路”，意為民國初雲南人民反對袁世凱稱帝，起兵護國而得名。護國路東西走向，長1000米，寬7米，青石板鋪面，西起滇藏公路，交博愛路，復興路等主要街道。



洱海生態廊道



洱海音樂酒吧觀光車



大理古城

🍴 **餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：翰林院 60 晚餐：松梅園私房菜 80

🏠 **住宿** 大理悅雲雅閣渡度假酒店(海景房)或大理福朋喜來登酒店或大理實力希爾頓酒店5星或同級

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★**白族民居+三道茶表演**：白族民居三道茶表演在這裡可參觀白族集市、白族紮染的製作，幸運的話還可參加白族的婚禮，品嚐白族的風味食品。我們將安排品嚐特色茶點—白族三道茶，並欣賞精彩的歌舞表演，它是屬於唐宋時大理國的宮廷茶，乃是用蒼山雲水以特殊製法調配而成，號稱一苦、二甜、三回味，十分獨特。

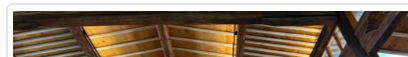
◎**沙溪古鎮(去有風的地方取景點)**：雲南大理沙溪古鎮被聯合國譽為「茶馬古道上唯一倖存的集市」，也是一個至今都純樸原始的真正意義上的古鎮。走進古鎮，陸續印入眼簾的是有古寺廟、古戲台、古商舖、古馬店、古老的紅砂石板街道，以及百年古樹、古巷道、古寨門等等。這是一個以白族為主，漢、彝、傣族共居的少數民族居住地，一個被人們譽為「山美、水美、壩子美、姑娘更美的魚米之鄉和歌舞之鄉」。

◎**玉津橋**：玉津橋建於明末，是當年南來北往的各路馬幫必經的地方，是茶馬古道的生命線，也是現在沙溪古鎮的四景之一。

◎**寺登街古戲台**：古戲台是這裡最有代表性的建築，旁邊是百年古樹，對面是古鎮最老的寺廟，可以參觀。

◎**先鋒沙溪白族書局+小黃車**：沙溪的先鋒書店是舊糧倉改建，旁邊詩歌塔則是曬菸樓，都是保留原本建築再去設計的。這裡可以打卡李現同款，很適合去這裡看看書逛逛白族文創！

**告別「到此一遊」，我們為您爭取到市場獨一無二的深度體驗：在最美的~~~沙溪古鎮入住一晚！這個藏在青山秀水間的真正世外桃源，只有住下來，才能觸摸到它最動人的靈魂。沙溪建築古老、接待容量有限。我們獨家安排稀缺住宿資源，讓您真正深度品味這片山清水秀、氣候宜人的寧靜。





白族民居



沙溪古鎮



沙溪先鋒書局

行車距離

大理 - (約2小時) - 沙溪古鎮



餐食 早餐：飯店內 午餐：沙溪風味 80 晚餐：馬幫菜風味80



住宿 沙溪古鎮內 精品民宿或同級

第05天

沙溪古鎮 - 麗江

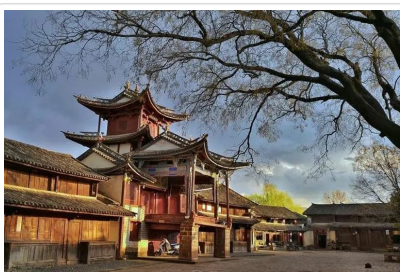
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎沙溪古鎮漫步:循著茶馬古道留下的青石板路，進行一場清晨漫步。此時的古鎮，褪去了一切喧囂，顯得古樸、沉靜、且精緻。空氣中，只有晨露的清新和偶爾傳來的鳥鳴。沙溪的魅力在於它的真實與原始。它是一個真正的古鎮，至今仍完好地保留著馬店、寺廟和古戲台等最原始的建築風貌，散發著濃郁的歷史氣息。

◎拉市海濕地公園:麗江市區以南約10公里處，北靠臥虎山，西往月亮灣，南鄰指雲寺，東有馬鞍山，湖面海拔2437米，景區面積6523公頃，同時還是麗江市最大的高原湖泊。這片神奇的樂土以美泉、豐美水草、候鳥棲息地而聞名，讓人沈浸在寧靜和自然之中。這裡古老的歷史文化、獨特的民俗風情和美麗的自然景觀，吸引著無數遊客前來探訪。

★悅榕莊下午茶:麗江悅榕莊，這裡遠離都市的喧囂，是發現內心自我的理想之地。玉龍雪山的壯麗景色，仿佛在訴說著古老的納西故事，為這份寧靜增添了一抹神秘色彩。一邊品嚐精緻的下午茶，同時還能欣賞到雪山的美景，這無疑是一種極致的享受。果茶，以及各種甜鹹點心，讓你在享受美食的同時，也能感受到這份寧靜與浪漫。這樣你可以一邊看雪山、一邊喝下午茶，享受無比愜意的時光。

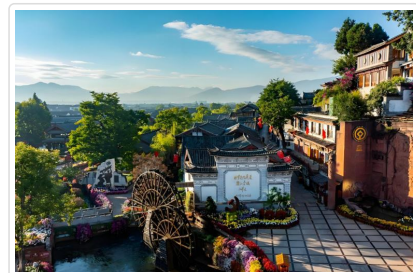
★麗江古城四方街:位於縣境的中部，海拔2400餘米，又稱大研鎮，以其科學建築的佈局著稱於世；古城始建於宋末元初，以不築城牆馳名，是一座兼有水鄉之容、山城之貌、古樸如畫，是中國罕見的保存相當完好的少數民族古鎮。四方街是麗江古城最中央的一片大約4000平方米的小廣場，是麗江古城的心臟，交通四通八達，周圍小巷通幽，據說是明代木氏土司按其印璽形狀而建。這裡是茶馬古道最重要的樞紐站。明清以來各方商賈雲集，各族文化在這裡交匯生息，使之成為經濟文化交流的中心。



沙溪古鎮



拉市海濕地公園



麗江古城

行車距離

大理 - (約2小時) - 沙溪古鎮 - (約2小時) - 麗江



餐食 早餐：飯店早餐 午餐：納西風味60 晚餐：虹鱒魚風味80



住宿 麗江金林豪生大酒店 5星或麗江復華麗朗度假酒店 5星或麗江晶靈希爾頓酒店 5星

第06天

麗江

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★玉龍雪山雲杉坪(纜車上下):雲杉坪其實是玉龍雪山主峰扇子陡半山腰的一個高山草原，海拔3,240米，面積有1平方公里，就像是一處隱藏在原始雲山林中的牧場，納西族稱雲杉坪為「舞魯的翠閣」是納西族神話理想中的「玉龍第三國」，夏秋芳草如茵，冬春白雪粉妝，彷彿人間仙境，可慢步細細欣賞美景，途中經過◎【甘海子】，這裡被稱為「天然高山牧場」，海拔3000公尺，三面環山，是欣賞玉龍雪山的最佳位置之一。

★**藍月谷(含電瓶車)**:玉龍雪山冰雪融化成河水從雪山東麓的一條山谷而過，因月亮在藍天的映襯下倒影在藍色的湖水中，又因英國作家筆下的《消失的地平線》中的藍月山谷近似於此。故名藍月穀。藍月穀中的河水在流淌過程中因受山體阻擋，形成了較透明的藍，近乎凝固的湛藍中，些許的綠意點綴其間。於湖心四周，白雲連橫，浮於山際，倒影在湖面，如夢幻影，疑是仙境。

◎**白水河**:由玉龍雪山溶化的參觀，因河床及臺地都由白色大理石、石灰岩碎塊組成、清水由石階流過，亦呈白色因色而得名白水河。

◎**玉水寨**:位於玉龍雪山下，海拔2500米，是麗江古城河水主要的水源頭之一，是納西族古建築和傳統生活展示、東巴祭祀活動、祭祀場、東巴舞展示、傳統水車、水碓、水磨房、高山草甸風光等。

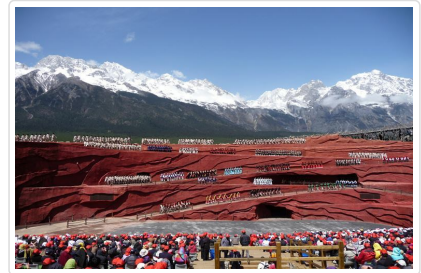
★**印象麗江巨型歌舞秀**:它是繼桂林「印象劉三姐」之後再次推出的大型實景歌舞表演，耗資達2.5億人民幣，上篇為「雪山印象」，下篇為「古城印象」，創作人員為印象劉三姐原班人馬所組成。整部作品以雪山為背景，在海拔3100米的世界最高演出場地，由來自10個少數民族的鏗鏘漢子，與來自16個鄉下村莊的普通農民，共500多位有著黝黑皮膚的非專業演員，用他們原生的動作與質樸的歌聲，帶給您心靈的絕對震撼。



雲杉坪



藍月谷



印象麗江巨型歌舞秀

🍴 **餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：雪廚小火鍋 70 晚餐：金生麗水風味80

🏠 **住宿** 麗江金林豪生大酒店 5星或麗江復華麗朗度假酒店 5星或麗江晶璽希爾頓酒店 5星或同級

第07天

麗江- (搭乘高鐵約4小時)- 昆明

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎**黑龍潭**:又名玉泉公園，潭水從石縫間湧湧噴出，依山斛清泉匯成四萬平方米潭面。四周山青水秀，柳暗花明。依山傍水造型優美的古建築點綴其間。其流韻溢彩，常引人駐足留連。黑龍潭內隨勢錯落的古建築有龍神祠、得月樓、鎖翠橋、玉皇閣和後來遷建於此的原明代芝山福國寺解脫林門樓、五鳳樓，原知府衙署的明代光碧樓及清代聽鸞樹、一文亭、文明坊等建築。

搭乘★**高鐵一等座**返回昆明(約4小時)，您的行李將由專車運送回昆明，讓您輕鬆舒適地享受高鐵之旅。✳如遇一等座滿座改訂二等座，則退實際價差✳

◎**錢王步行街**:位於昆明老街內，因清末被稱為“錢王”的雲南金融業和民族工業的創始者熾在此開設“同慶豐”票號而得名。錢王街全長400多米，將歷史保護區與現代商業開發結合，東側為現代建築群，而街區內則保留了明清時期的院落，街面上有很多文物保護單位，如大銀櫃巷、小銀櫃巷、馬家。



黑龍潭



錢王步行街


🍴 **餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：肴王府滇菜風味 60 晚餐：福照樓氣鍋雞風味 100

🏠 **住宿** 昆明空港希爾頓逸林酒店5星或昆明喜來登酒店5星

第08天

昆明→香港→桃園

驅車前往機場辦理離境手續，搭乘豪華客機飛返台灣，結束雲南之旅，帶著滿懷回憶返回溫暖的家，我們衷心期待下次能再與您相會。

 **餐食** 早餐：飯店內或盒餐 午餐：X 晚餐：X

 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、 海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元 (均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的

實支實付新台幣10萬元)。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。

「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

● 大陸旅遊

1. 即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：九寨溝、黃龍、中甸香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等）。
2. 一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。
3. 響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。
4. 旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。
5. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

大陸旅遊

一、**電壓**：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器) 共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳)、兩腳扁型、雙圓孔型

二、**時差**：無時差

三、**匯率**：

1. 1人民幣約=新台幣4.8元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2. 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務，機場的銀行櫃檯亦有提供兌換，非常方便。
3. 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換，一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。

四、**如何撥打電話**：

1. 大陸國際冠碼00 / 國碼+86
2. 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
3. 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼

五、**氣候**：

大陸地廣，各地氣候不盡相同，但一般而言，各地夏季仍為炎熱氣候、冬季則北方較南方寒冷。沿海地區城市較為潮濕、西北地區氣候較為乾燥，西南地區多為高原氣候，終年氣溫偏低。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、**其他**：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中，我們將隨時為您提供最新資訊，謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具 (泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏 (請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜

<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快