



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： CHS090523C
行程名稱： 昆明.大理.麗江八日~直飛+雙飛.特惠
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

昆明.大理.麗江八日~直飛+雙飛.特惠

* 行程特色

- 1.為維護旅遊品質，每團旅客人數保證不超過25人，以避免團員人數太多，走行程·用餐·購物...花過多的等待時間。
- 2.台北/昆明/台北來回直飛，省時又方便！
- 3.昆明/麗江、大理/昆明二段內陸飛機，方便又省時。
- 4.麗江升等入住~5星麗江國際大酒店，酒店近麗江古城，步行只需十多分鐘，晚間您可以在麗江古城盡情

地遊覽，盡興了！自己再返回酒店，輕鬆又方便！

5.行程將雲南最具特色的景色串連起來，一次飽覽西南邊境風光，包含昆明、九鄉、石林、大理、麗江等。

行程豐富深入，保證不虛此行。

6.造訪西南少數民族，讓您深刻體會了解彝族、納西族、藏族、白族等的各類民族風情。

7.大理-白族喜州民居+白族三道茶歌舞。

8.唐代典型塔~【崇聖三塔寺】，玉柱標空，雄渾壯麗，為蒼洱勝景(遠觀)。

9.前往納西族文化的發源地玉水山寨。

10.天然高山牧場,納西愛情聖地 - 【雲杉坪】(欣賞玉龍雪山最佳位置)+纜車上下。

11.天下第一奇觀 - 喀斯特地形【石林風景區】。

12.天下第一奇泉 - 【黑龍潭】，麗江黑龍潭是以龍潭倒映十三峰的景點最為著名。

13.【西山滇池】，搭乘纜車上山，即達身價百倍之「龍門」龍門地勢高而險，壯而奇，上屆雲天下臨絕壁，後乘當地遊園車下山

14.譽為前無古人，後無來者的180字長聯所在地【大觀樓公園】。

15.【蒼山】及【雲杉坪】均安排搭乘纜車上下，【西山龍門】纜車上、電瓶車下，讓您輕鬆觀賞沿途的美景。

16.行程加贈雲南二大世紀之秀：

【雲南印象秀】大型原生態歌舞集《雲南映象》是一台既有傳統之美，又有現代之力的舞臺新作。她將最原生的原創鄉土歌舞精髓和民族舞經典全新整合重構，再創雲南濃郁的民族風情。在歌舞集中，原生、古樸的民族歌舞與新銳的藝術構思的碰撞，將帶給您一種特定的“雲南映象”。著名舞蹈家楊麗萍首次出任大型歌舞集總編導及藝術總監，並領銜主演。原汁原味的民族歌舞元素。雲南各民族民間著裝的生活原型。

【印象·麗江秀】；大導演張藝謀繼桂林“印象·劉三姐”推出廣受好評之後，再一次精心策劃的大型巨秀，《印象·雪山》以雪山為背景，汲天地之靈氣，取自然之大成，用大手筆的寫意，在海拔3100米的世界最高的演出場地，讓生命的真實與震撼，如此貼近每一個人。來自10個少數民族的鏗鏘漢子，來自16個鄉下村莊的普通農民，500多個有著黝黑皮膚的非專業演員，用他們最原生的動作，用他們最質樸的歌聲，用他們最滾燙的汗水，與天地共舞，與自然同聲，帶給你心靈的絕對震撼。

17.購物站：昆明：珍珠、絲綢、茶葉3站。

18.堅持團體品質:保證不強迫推賣自費行程+不上攝影，沒有購買相片及VCD的壓力，行程景點的貼心安排。

19.合計收費含司機、導遊、領隊及行李小費(恕床頭小費無法含)，真正輕鬆享受旅遊樂趣！領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還！

第01天

台北 / 昆明

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日集合於桃園國際機場，搭機直飛素有春城之稱的雲南省省會 - 昆明。

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

 **住宿** 頤華國際商務酒店准5星

第02天

昆明 - 九鄉 - 石林

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，前往參觀★【大觀樓】；位於大觀公園內，樓前門柱上有清代布衣詩人孫髯所撰180字長聯，被譽之「天下第一長聯」。它毗連滇池、眺望西山水面船星點點，猶如一幅水墨寫意的畫。前往遊覽已被列為國家重點風景名勝區★【九鄉】(含遊船、纜車)；其現已開發出一疊虹橋風景區，有白象洞，神女宮，雌雄瀑布和大型石壩群構成的神田景觀，洞中瀑布落差達30公尺聲勢如雷貫耳，斷魂橋等令人心驚動魄。夜宿石林。

 **餐食** 早餐：飯店內早餐 午餐：宜良烤鴨風味 晚餐：石林#24412;家宴

 **住宿** 石林會議中心酒店或同級


第03天

石林 - 昆明

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，前往遊覽雲南省著名的★【石林自然風景區】。景區由大、小石林、乃古石林、大疊水、長湖、月湖、芝雲洞、奇風洞7個風景片區組成。是世界罕見的風景名勝，是大自然鬼斧神工的傑作。在路南廣達400平方公里的區域內，遍佈著上百個黑色大森林一般的巨

石群。有的獨立城景，有的縱橫交錯，連成一片，占地數十畝，上百畝不等。最典型的一片叫李子營石林，只見奇石拔地而起，參差峰巒，千姿百態，巧奪天工，被人們譽為天下第一奇觀。之後前往【七彩雲南】，它的建築精美富民族風情是一座集購物、觀光和餐飲於一體的商城(自由採購)，午餐於七彩雲南內享用雲南最著名的風味料理-過橋米線汽鍋雞。接著返回昆明，接著參觀★【雲南陸軍講武堂】是中國較早的軍事院校之一，原系清朝培訓新式陸軍軍官的學校，現存講武堂的主要建築，是一院規模宏大的中國傳統的走馬轉角樓式的土、木、石建築，呈正方形，東、西、南、北樓各約長120米，寬10米，對稱銜接，渾然一體，四角有拱形門洞可出入，您可以在此拍照留念。續遊覽【翠湖公園】，它座落於雲南大學之旁，不僅擁有獨特的美景，更能感受濃厚的文化氛圍。

 **餐食** 早餐：飯店內早餐 午餐：七彩雲南過橋米線 晚餐：酒林藥膳


 **住宿** 頤華國際商務酒店准5星或同級

第04天

昆明 / 麗江

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，搭機前往遊覽麗江、抵達後前往【麗江古城】。麗江古城始建於南宋，距今約有800年的歷史。歷代均為滇西北的政治、軍事重鎮和納西、漢、藏等各民族經濟文化交往的樞紐。元初，忽必烈南征大理，革囊渡金沙江進入麗江，曾在古城一帶駐軍整訓，至今仍留下許多相關的納西語地名。元初，古城居民至少已有千餘戶，明初，古城街道建設和集市貿易已初具規模，至明末已呈繁榮景象。大旅行家徐霞客記述麗江古城：居廬駢居，榮坡帶穀，民房群落，瓦屋皆比。由此可見，當時麗江古城已是一座規模較大的高原集鎮。由於古城處於滇川康藏交通要衝，是歷史上茶馬古道的重鎮。自輕代初葉以來，商旅雲集，各路馬幫往來不斷，大研古鎮成為重要的貿易中轉站。木裡，源鹽，永寧，下關，大理，維西及中甸，拉薩等地客商彙集于此，交換各種土特產品及日用品，曾一度成為內地通達印度重要集鎮。大研鎮在土府時代不築圍牆，四周的高山可以作為天然屏障。接著遊覽★【束河古鎮】，它原名龍泉村，早在明代就已經是滇西北的重要集鎮，南來北往的商人們在此交易，也是納西族人的發源地。束河中心的集市廣場與麗江四方街非常類似，青石鋪設的街面，周圍店鋪順次排開，門口擺放著各種手工藝品；不同於大研鎮古城的洋風興盛，難得的是這裡相當寧靜與樸實，能讓人真正體會麗江的韻味。隨後前往天下第一奇泉★【黑龍潭】，麗江黑龍潭是以龍潭倒映十三峰的景點最為著名。無數文人墨客面向祖國西南麗江，長嘆一聲：“心向往之，何日能得一游耶？”中國著名作家寄贈對聯曰：“龍潭倒映十三峰，潛龍在天，飛龍在地；玉水縱橫半裡許，墨玉為體，蒼玉為神”。

 **餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：束河紅縛魚宴 晚餐：王府家宴

 **住宿** 麗江國際大酒店准5星或同級

第05天

麗江

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往遊覽★【玉龍雪山】。途中經過甘海子，這裡被稱為「天然高山牧場」，海拔3000公尺，三面環山，是欣賞玉龍雪山的最佳位置之一。續經白水河後，來到位於麗江玉龍雪山景區乘纜車上山★【雲杉坪】，為典型的高山草原風光，雪域、森林、及氣象風光，並有著濃郁的藏、彝風情；從這才是欣賞玉龍雪山的美景及萬年冰川的最佳地點。午餐享用高原牦牛火鍋，餐後將安排欣賞★【印象麗江巨型歌舞秀】，它是繼桂林「印象劉三姐」之後再次推出的大型實景歌舞表演，耗資達2.5億人民幣，上篇為「雪山印象」，下篇為「古城印象」，創作人員為印象劉三姐原班人馬所組成。整部作品以雪山為背景，在海拔3100米的世界最高演出場地，由來自10個少數民族的鏗鏘漢子，與來自16個鄉下村莊的普通農民，共500多位有著黝黑皮膚的非專業演員，用他們原生的動作與質樸的歌聲，帶給您心靈的絕對震撼。隨後安排前往世人公認為納西族文化的發源地★【玉水山寨】，此處還殘留著千年的古城老巷，廣闊蒼茫的古戰場；這裡有納西文化與漢、藏文化碰撞、融合的結晶；這裡的納西人仍舊沿襲著濃郁、古樸的民風民俗。

 **餐食** 早餐：飯店內早餐 午餐：雪山#29286;牛小火鍋 晚餐：官房自助餐

 **住宿** 麗江國際大酒店准5星或同級


第06天

麗江 - 大理

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後搭車前往古絲綢南路的重鎮 - 大理。沿途可欣賞難得一見的大西南荒野景色。前往搭乘纜車上巍峨的★【蒼山】(天龍纜車)，蒼山又稱『點蒼山』，因其山色蒼翠而得名。最高馬龍峰海拔4122公尺，「雲、雪、風、溪」為蒼山四大奇觀。蒼山上古樹參天，翠竹滿山，雲霧繚繞，飛瀑散花，由上往下俯瞰，整個洱海及大理壩子，盡收眼底，彷彿是一幅美麗的圖畫。接著參觀具有白族建築文化的喜洲，★白族民居「三坊一照壁」、「四合五天井」、「五馬轉角樓」、與「六合同春」是大理文化的象徵，這類建築在喜洲可謂集中

且十分典型。並一品~白族三道茶、風味餐點及傳統歌舞。接著遊覽◎【洱海公園】；這裡是觀賞蒼山洱海景色的最佳位置，可以看到洱海西岸連綿的點蒼山和整個洱海。隨車遠眺南詔時期白色密簷式磚塔建築 - 【崇聖寺三塔】，歷史悠久結構精巧堅固的白塔建築崇聖寺三塔主塔為千尋塔是一座十六級方形的大磚塔，造型精美極為壯觀。接著遊覽◎【大理古城】；巍峨壯觀，古色古香，古城牆高24丈，周長七公里多，城樓上"文獻名邦"四個大字格外引人注目，古城內街道兩旁，店鋪林立，各種大理石刻品、扎染及古物等名特產，琳瑯滿目，令人目不暇接。

 **餐食** 早餐：飯店內早餐 午餐：砂鍋魚頭風味 晚餐：風花雪月白族風味


 **住宿** 大理鳳凰溫泉度假酒店准5星

第07天

大理 / 昆明

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，搭機飛往 - 昆明。遊覽★【圓通寺】，它是昆明城內最古老和最大的一座佛寺，圓通寺有高大壯觀的圓通勝景坊、圓通寶殿、八角亭。它由大乘佛教（又稱北傳佛教、上座部佛教（俗稱小乘佛教）和藏傳佛教（也就是喇嘛教）三大教派的佛殿組成，以大乘佛教為主。有一千二百年歷史，山石嶙峋，石刻頗多，是千百年來騷人墨客留下的讚美。接著遊覽★【金殿】；始建於明朝1602年，是模仿武當山中峰真五宮殿的全銅建築。它不僅是中國四大銅殿之一，而且還是最重，保存最好的一個銅殿。金殿位於鳴鳳山上，採用青銅鑄造，光彩奪目，金光閃爍，殿內有銅佛、銅亭，殿後有明代的山茶花，花紅似海，是昆明不可錯過的景點之一。接著前往參觀◎【金馬碧雞坊】；高12公尺，寬18公尺，具有典型的昆明民俗特色，雕樑畫棟，精美絕倫，東坊臨金馬山，名金馬坊，西坊靠碧雞山，名碧雞坊。該坊始建於明朝宣德年間，至今已經有近400年的歷史，被譽為昆明的象徵。晚餐後欣賞雲南映像大型歌舞秀；★<雲南映像>是著名舞蹈家楊麗萍首次出任大型歌舞集總編導及藝術總監，原汁原味的民族歌舞元素，是一既有傳統之美，又有現代之力的舞台新作。她將最原生的原創鄉土歌舞精髓和民族舞經典全新整合重構，再創雲南濃郁的民族風情。

 **餐食** 早餐：飯店內早餐 午餐：高原明珠滇王宴 晚餐：菌王火鍋50

 **住宿** 頤華國際商務酒店准5星或同級

第08天

昆明 / 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，前往【西山滇池】，搭乘纜車上★【龍門】，龍門地勢高而險，壯而奇，上屆雲天，下臨絕壁。整個龍門的工程始於1781年，終於1853年，歷時72年。工程既險峻又艱巨，集奇異與精湛為一體；登高望遠，滇池風景山水之美實難形容，後乘當地遊園車下山。午餐後，前往機場，搭機直飛桃園機場。

 **餐食** 早餐：飯店內早餐 午餐：常勝鮑魚合菜 晚餐：X

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。

2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。

「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

● 大陸旅遊

1. 即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：

九寨溝、黃龍、中甸香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等)。

2. 一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。
3. 響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。
4. 旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。
5. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

大陸旅遊

一、**電壓**：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳)、兩腳扁型、雙圓孔型

二、**時差**：無時差

三、**匯率**：

1. 1人民幣約=新台幣4.8元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2. 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務，機場的銀行櫃檯亦有提供兌換，非常方便。
3. 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換，一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。

四、**如何撥打電話**：

1. 大陸國際冠碼00 / 國碼+86
2. 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
3. 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼

五、**氣候**：

大陸地廣，各地氣候不盡相同，但一般而言，各地夏季仍為炎熱氣候、冬季則北方較南方寒冷。

沿海地區城市較為潮濕、西北地區氣候較為乾燥，西南地區多為高原氣候，終年氣溫偏低。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、**其他**：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品 (如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥)

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料 (尤其是行動不便者) ；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋 (含：藥物名稱、劑量及用法) ；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。

3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快