PHOENIX TOURS™ 鳳凰旅遊

Tour Member Handbook

旅客手冊

團　　號： CHS181012A
行程名稱： 金鳳凰-麗江.瀘沽湖.香格里拉深度八日(古城內國際5星)
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

金鳳凰-麗江.瀘沽湖.香格里拉深度八日(古城內國際5星)

* 行程特色

1. 為維護旅遊品質，每團旅客人數保證不超過２５人，以避免團員人數太多，走行程，用餐，購物... 花過多的等待時間。
2. 揭開東方古老神秘"女兒國"的面紗～瀘沽湖，母系社會的摩梭人。
3. 中甸(香格里拉)住宿二晚，更深入了解香格里拉之美！
4. 麗江安排入住～
   三晚古城內國際５星酒店＜麗江古城英迪格酒店＞，零距離感受麗江古城之美。

一晚全球連鎖頂級渡假酒店＜悅榕庄＞。您只要走出房門，即可欣賞到位於海拔五千六百公尺的玉龍雪山山頂，傳說中猶如～玉龍躺在白雲中。

5. 中甸最新國際連鎖5星酒店＜香格里拉大酒店＞。
6. 瀘沽湖住宿當地最佳酒店＜銀湖島大酒店(面湖房)＞。
7. 玉龍雪山安排＜大索道纜車(含氧氣瓶+租用雪衣)＞，讓您親臨海拔4506公尺，終年積雪的玉龍雪山。
8. 安排欣賞＜印象.麗江＞；大導演張藝謀繼桂林"印象.劉三姐"推出廣受好評之後，再一次精心策劃的大型巨秀，以美麗的玉龍雪山為場景，動員數百位演員，場面盛大，您一定不能錯過！
9. 麗江大型民族風情夜秀～＜麗水金沙＞。
10. 中甸金氏世界紀錄“世界上最高海拔的歌舞劇表演(室內)”～＜遇見香格里拉＞。
11. **全程配用WIFI機(一間房1台)，WIFI帶著走，在車上、走景點、房間內皆可用，每天流量500MB(臉書.LINE.台灣網站...可正常使用，請妥善保管機台，如遺失需付WIFI機台費用NT4000元)。**
12. 全程無購物站、無自費活動。(導遊會於車上介紹當地土特產、及小紀念品，無推銷壓力，您可依是否需要自行購買)
13. 餐標午餐：60RMB，晚餐：80RMB
    註：年齡七十歲以上，此行程可享有門票優待，請於各景點配合出示台胞証，全程可退250人民幣，於當地現退。

第01天

桃園 / 麗江《本行程所需腳力指數：★☆☆》

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭機直飛 - 麗江，自古以來是絲綢之路和茶馬古道的中轉站，麗江有建於南宋的麗江古城，納西族名稱叫「鞏本知」，「鞏本」為倉廩，「知」即集市，麗江古城曾是倉廩集散之地。其中的麗江古城區是中國罕見的保存相當完好的少數民族古城，因為集中了納西文化的精華，並完整地保留了宋、元以來形成的歷史風貌，1997年12月4日被聯合國教科文組織列為世界文化遺產，也被國務院列為國家歷史文化名城。

晚餐後前往夜遊★【麗江古城】"四方街"，又稱大研鎮，以其科學建築的佈局著稱於世；古城始建於宋末元初，以不築城牆馳名，是一座兼有水鄉之容、山城之貌、古樸如畫的古城，走訪以『小橋流水人家』為特色的四方街。

註：英迪格位於古城內，所以房間數並不多，如遇滿房改住和府洲際渡假酒店 5 星或金茂凱越臻選 5 星，則每人每晚退房差NT700元

麗江古城

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：麗江別苑

住宿 麗江古城英迪格酒店 5 星

第02天

麗江-(210KM,約4.5H)-瀘沽湖

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日行程：

★【瀘沽湖】；東方古老神秘的「女兒國」輕啟面紗，便征服了來自世界各國的獵奇探勝者。1992年，高原明珠瀘沽湖正式開始接待國內外遊客，短短幾年間，她便以其獨特秀美的自然風光名揚天下。世界各國民間傳說中的女兒國，存在至今的，恐怕只有摩梭人這一族了。滇西北高原川滇交界處的雲南寧蒗彝族自治縣境內有一片美麗的瀘沽湖，摩梭人世代生活在瀘沽湖畔，他們至今仍保留著「男不婚、女不嫁、結合自願、離散自由」的母系氏族婚姻制度。

★【里格半島】，位於瀘沽湖的北側，東西南三面環水，北面是與陸地接壤的一條小路，只有2米寬，走完小路就是一個白色的轉山包，當地居民會從轉山包的左側進島，然後會從轉山包的右側出島，這樣走就相當於繞著轉山包轉了一圈。島上除了有當地居民幾百年的古老住所，另外還分佈著幾家景色很棒的臨湖客棧，一個村民自用的小碼頭就在這2米多寬的接壤道路旁邊。早晨的裡格半島很神秘，被晨霧所圍繞，從島外看起來若隱若現，宛如仙境。

搭乘當地★豬槽船，前往瀘沽湖上的小島【里務比島】；里務比島位於瀘沽湖的中南部，與 吐布半島將瀘沽湖一分為二。島嶼的一側為 石筍，

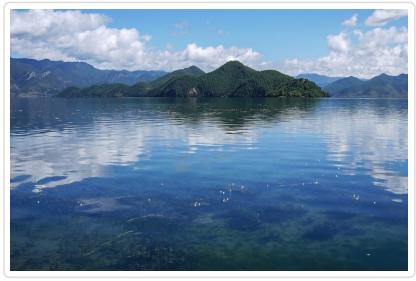
成為天然的碼頭，一條蜿蜒的小道直接通往島嶼的 頂部，道路旁邊有許多杜鵑花以及野櫻桃樹。花叢的 盡頭為 藏傳佛教寺院裡務比寺，島頂有一 白塔。里務比島與謝瓦俄島，里格島並稱為瀘沽湖蓬萊三島。瀘沽湖水平均深度約40米，最深處達73米，在雲南省的湖泊中，深度僅次於撫仙湖，居第二位。整個湖泊，狀若馬蹄，水質純淨。

晚餐後安排參加★『篝火晚會』，與當地摩梭少男少女一起跳舞同樂。

註：銀湖島大酒店湖景房只有１６間雙床、１３間單床，共２９間，如遇湖景滿房改住內庭房，則現退１５０人民幣 / 人。

瀘沽湖

里格半島


里務比島

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜 晚餐：摩梭風味
住宿 瀘沽湖銀湖島大酒店准５星(指定面湖房)

第03天 瀘沽湖-(210KM,約4.5H)-麗江

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日行程：
★【草海】，草海是瀘沽湖的一大特色，草海因其水草茂盛而得名。草海內蘆葦如牆，水路錯綜，紅衣白裙的摩梭姑娘劃著豬槽船出沒其中，野鴨成群，湖水清澈，一眼就望清了水草，夏季湖面一片綠色，深秋成為蒼黃色。

★【走婚橋】，草海的走婚橋，是草海的一道美麗景觀。全長有360多米。它不僅演譯著無數神奇的走婚故事；更蘊含著摩梭人神秘的走婚文化。

★【祭神台觀景台】摩梭人以女為大，尊崇格姆女神。祭神台位於趙家灣附近鳥覺山頂，每逢摩梭“轉海節”、“轉山節”期間，摩梭人舉家前來，在此祭拜母海神山。祭神台是觀賞瀘沽湖美景的勝地。

★【摩梭民俗博物館+摩梭家訪】，了解摩梭人的生活文化。之後專車返回麗江。

輕鬆入住～麗江悅榕庄。(麗江悅榕庄別具特色，但位於山腰，貴賓們晚上會較無聊，故只安排住宿一晚感受其氣氛。如果您是整團包團，因悅榕庄及英迪格房價一樣，二家酒店住宿天數可相互增減，價格不變)

貼心安排：瀘沽湖美麗的景點＜草海+走婚橋+祭神台觀景台＞，雖然不用門票，但團體前往需增加１２００人民幣的車資，故大多旅遊團都沒安排這可看性很高的景點，實在可惜！

草海

麗江悅榕庄

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜 晚餐：小南國風味
住宿 麗江悅榕庄花園套房

第04天 麗江-(200KM,約4H)-中甸

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日行程：
上午專車前往 - 中甸(香格里拉)；★【普達措國家公園】(含環保車)，是中國第一個國家公園，為世界自然遺產「三江併流」風景名勝區的重要組成部分，也是拉姆撒國際濕地的重要組成部分，風景絕美；公園的大門設在「香格里拉第一村」霞給村的村頭，由碧塔海與屬都湖生態旅遊區組成，園內有明鏡般的高山湖泊、水美草豐的牧場、百花盛開的濕地、茂密的原始森林，而「碧塔海」、「屬都湖」兩個美麗的淡水湖泊更素有「高原明珠」之稱。

【屬都湖】；又名碩都湖，是香格里拉縣最大的高原湖泊之一。 這不僅僅是一個湖，她是眾神飲水的地方，她有著迷人的晨霧、清澈的湖水、她被五光十色的山林包圍其中，這是一個童話般的世界 距縣城約40公里，與碧塔海是同一方向，碩都湖是全縣最大的湖泊之一 ，湖水清澈透亮 ，湖中盛產“屬都裂腹魚” ，魚身金黃，腹部有一條裂紋 ，魚肉細膩鮮美 。湖上還棲息著大量的野鴨、水葫蘆、黃鴨等飛禽。

【碧塔海】；意為櫟樹成氈的地方，位於香格里拉縣城以東35公里處。湖水常年澄澈碧綠，清麗不俗，湖中棲息有許多珍禽名魚，主要有國家一類保護動物黑頸鶴，還有被生物學家稱之為 "碧塔重唇魚" 的珍稀魚類。
註：碧塔海目前關閉中，如團體抵達尚未開放，則現退人民幣105元，延長屬都湖的遊覽時間。

◎【獨克宗古城】，它是按照佛經中的香巴拉理想國建成的，有“建在石頭上的城堡”和“月光城”兩層含義。古城的路面起伏不平，由一些歲月久遠的舊石頭就著自然地勢鋪就而成。至今，石板路上還留著深深的馬蹄印，那是當年的馬幫給時間留下的信物。

屬都湖

碧塔海

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：雪山迎賓宴 晚餐：香格里拉酒店小火鍋168
住宿 香格里拉大酒店 5 星

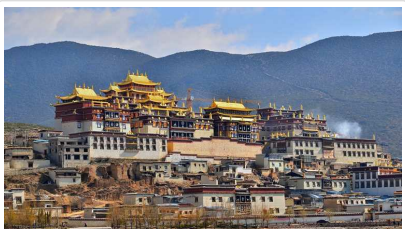
第05天 中甸

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日行程：
★【藍月山谷景區】（又稱石卡雪山景區），搭乘★索道上山，索道全長4190米，是目前雲南最長的索道，索道將遊客從海拔3270米的納帕草甸送到海拔4000多米的山頂。景區彙集了雪山、峽谷、森林、湖泊、花海、草甸等香格里拉特色的自然景觀和生物及民俗宗教文化，綜合體現了雪域高原特有的自然美景和民族風情。很多美妙的民間傳說和動人故事，讓景區頗具《消失的地平線》一書中所描述的香格里拉神韻。

★【噶丹松贊林寺】(含電瓶車)，漢語稱 "歸化寺" ，是雲南省規模最大的藏傳佛教寺院，也是康區有名的大寺院之一。噶丹松贊林寺是一座古鎮規模的古堡群建築。該寺於公元1679年（藏歷第十一繞迴陰土羊年）興建，於公元1681年（陰鐵雞年）竣工。五世達賴喇嘛親賜名「噶丹松贊林」。被譽為「集藏族造型藝術之大成」的「藏族藝術博物館」。

晚間安排欣賞大型民俗秀★【遇見香格里拉】；由北京奧運會開幕式舞美總設計韓立勳、中國旅遊演藝著名策劃編劇楊德瑜、中國旅遊演藝創制團隊總編導李娜等業內頂級藝術家傾力打造的藏域風情秀，更是完成對金氏世界紀錄的挑戰，成功問鼎“世界上最高海拔的歌舞劇表演(室內)”的寶座，現場獲得金氏官方認證。隨著現代社會的不斷發展與大眾審美的日益提升，追求體驗性和參與感，地域風情與文化內涵融合的現代旅遊演藝，受到旅遊市場的極力追捧。作為海拔三千米之上的藏域秀，《遇見•香格里拉》秀重塑時尚、呈現真實、展現原生文化之源，歌舞、雜技加上變幻多端的舞臺效果，在3600秒的時間裡，演繹香格里拉人文魅力的雪域傳奇。



藍月山谷景區

松贊林寺

遇見香格里拉

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜 晚餐：香格里拉酒店自助餐98

住宿 香格里拉大酒店 5 星

第06天

中甸-(110KM,約2H)-虎跳峽-(100KM,約2H)-麗江

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日行程：

◎【納帕海】；是一個高原湖泊，有許多珍奇飛禽棲息於此，其中最有名的要數國家一類保護動物黑頸鶴。納帕海也是香格里拉最大的草原，春夏時節綠草青青、山花爭艷；秋季草場金黃，是攝影的大好時機。

【虎跳峽】；分為上虎跳、中虎跳、下虎跳 3段，共18處險灘。江面最窄處僅30餘公尺，江水被玉龍、哈巴兩大雪山所挾峙，海拔高差3900多公尺，峽谷之深，位居世界前列。

遠眺【長江第一灣】，長江第一灣不僅是麗江的重要風景名勝區，還是進入老君山景區和三江並流景區的咽喉重地，距離麗江縣城約50公里的地方，奔騰而下的滾滾長江被海羅山崖阻擋， 突然來了個100多度的急轉彎，轉向東北，形成了罕見的"V"字形大彎， “江流到此成逆轉，奔入中原壯大觀” ，人們稱這天下奇觀為 “長江第一灣”

★【黑龍潭】；又名玉泉公園，位於城北象山腳下，從古城四方街沿經緯縱橫的玉河溯流而上，約行一公里有一處晶瑩清澈的泉潭，即為中外聞名的黑龍潭。潭水從石縫間湧湧噴出，依山斛清泉匯成四萬平方米潭面。四周山青水秀，柳暗花明。依山傍水造型優美的古建築點綴其間。其流韻溢彩，常引人駐足留連。麗江黑龍潭公園俗稱龍王廟，位於麗江古城北端象山之麓黑龍潭內隨勢錯落的古建築有龍神祠、得月樓、鎖翠橋、玉皇閣和後來遷建於此的原明代芝山福國寺解脫林門樓、五鳳樓，原知府衙署的明代光碧樓及清代聽鸝榭、一文亭、文明坊等建築。

納帕海

虎跳峽

黑龍潭

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜 晚餐：紅鱒魚宴

住宿 麗江古城英迪格酒店 5 星

第07天

麗江

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日行程：

★【束河古鎮】；一個古老寧靜的小鎮，又稱龍泉村。早在明代，這裡已經是滇西北的重要集鎮，南來北往的商人們在此交易。束河中心的集市廣場與麗江四方街非常類似，青石鋪就的街面，周圍店鋪順次排開，門口擺放著各種手工藝品。

★【玉水寨】；"山有多高，水有多高" ，這是人們對玉水山寨的讚譽。景色恬靜優美，溯水尋源，就將人引到濃蔭深處，只見水源從蔭翳蔽日的兩株大樹底下冒出，樹是楓樹，都是千年古樹；山水相依，風景異常秀麗，納西先民就認為是一塊「風水寶地」，每有祭祀大典就到玉水寨舉行。

★【印象麗江巨型歌舞秀】，它是繼桂林「印象劉三姐」之後再次推出的大型實景歌舞表演，耗資達2.5億人民幣，上篇為「雪山印象」，下篇為「古城印象」，創作人員為印象劉三姐原班人馬所組成。整部作品以雪山為背景，在海拔3100米的世界最高演出場地，由來自10個少數民族的鏗鏘漢子，與來自16個鄉下村莊的普通農民，共500多位有著黝黑皮膚的非專業演員，用他們原生的動作與質樸的歌聲，帶給您心靈的絕對震撼。

★【玉龍雪山】；搭乘★<大索道纜車(含氧氣瓶+租用雪衣)>直抵海拔4506米。索道全長2914米，垂直高差1150米。是中國海拔最高的旅遊客運索道。索道採用6人座豪華脫抱式全封閉吊箱，安全舒適。到上部站的白雪皚皚，中間運行時間為半小時。從山腳河谷到峰頂具備亞熱帶，溫帶到寒帶完整的垂直自然景觀，而你在極短時間裡旅遊體驗到。乘坐露天索道，你可盡覽雪山植物的垂直分佈情況，從海拔3000米的草甸出發，穿越高大挺撥的各種松林杉樹，隨索道上升，森林漸漸遠去，繼而灌木叢生，還有叢叢杜鵑林，到海拔4000米以上則只能見到附著在山岩上的苔蘚植物，最後就是茫茫白雪。
（乘大索道直抵海拔4506米，因為是原纜車上下，如果上雪山您感覺不適應，可立即再搭纜車下山，在山下等候團體會合）
註:如遇風大或索道機械檢修，大索道關閉，改走雲山坪，每人現場退價差１３５人民幣

晚間欣賞麗江大型民族風情夜秀～★<麗水金沙>。

束河古鎮

玉水寨

印象.麗江

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：雪山小火鍋138(包廂) 晚餐：金生麗水風味
住宿 麗江古城英迪格酒店 5 星

第08天 麗江 / 桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上前往機場搭機返回桃園。

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：X 晚餐：X

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。

3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **大陸旅遊**

  1.即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：九寨溝、黃龍、中甸香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等）。

  2.一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。

  3.響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。

  4.旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。

  5.機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

旅遊實用資訊

大陸旅遊

一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器) 共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳) 、兩腳扁型、雙圓孔型

二、時差：無時差

三、匯率：

1. 1人民幣約=新台幣4.8元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2. 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務，機場的銀行櫃檯亦有提供兌換，非常方便。
3. 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換，一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。

四、如何撥打電話：

1. 大陸國際冠碼00 / 國碼+86
2. 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
3. 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼

五、氣候：

大陸地廣，各地氣候不盡相同，但一般而言，各地夏季仍為炎熱氣候、冬季則北方較南方寒冷。

沿海地區城市較為潮濕、西北地區氣候較為乾燥，西南地區多為高原氣候，終年氣溫偏低。

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲

☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快