全　台　首　家　上　市　旅　行　社

PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊



團　　號： CHT270207
行程名稱： 冬遊九寨溝 水墨仙境 二次進溝8天~牟尼溝、九寨溝英迪格酒店連泊3晚、含1段單程高鐵
集合時間： 2027/02/07 06:00 桃園國際機場中華航空團體櫃檯第二航站
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 沈昆毅先生　(0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

冬遊九寨溝 水墨仙境 二次進溝8天~牟尼溝、九寨溝英迪格酒店連泊3晚、含1段單程高鐵

* 行程特色

1. 組團說明：為配合政府赴陸禁團令政策，此行程僅供參考，政府禁團令解除方可出團。若有整團文化交流之需求，可參考此行程內容及售價。

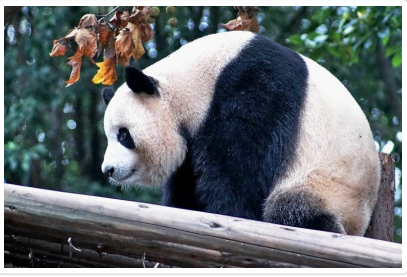
2. 前言：秋染楓紅點山青，黃蘆白瀑碧水淨，蒼天何獨眷九寨，人間艷彩盡其中
   九寨溝，春時嫩芽點綠，瀑流輕快；夏來綠蔭圍湖，鶯飛燕舞；秋至紅葉鋪山，彩林滿目；冬來雪裹山巒，冰瀑如玉。這個人間仙境讓多少人魂牽夢繞．．．
3. 為維護旅遊品質，每團旅客人數保證不超過２５人，以避免團員人數太多，走行程，用餐，購物... 花過多的等待時間。
4. 細細品味一天府四川：
   被譽為童話世界的九寨溝風景區！(特別安排二次進九寨溝，九寨美景無一遺漏)
   以高山湖泊、鈣化池瀑布為主要特色牟尼溝風景區！
   遊覽佛教四大名山之一峨嵋山。
   世界最大石刻佛像樂山大佛。
   悠遊黃龍溪古鎮，感受中國名鎮魅力。
5. 安排黃龍九寨 或 松潘/成都 高鐵(二等座)，返回成都。並貼心安排行李運送，貴賓無需自行提拿沉重行李，進出高鐵站與上下高鐵，讓整段旅程更加舒適自在。
6. 全程使用三排座車(不包括景區內乘坐的觀光車)，全程配送一人一網卡(實體網卡 或 eSIM)，每天流量2GB，超過後會降速，遇此狀況尚請請見諒(臉書.LINE.台灣網站...可正常使用)。
7. 雙重保險 出遊更安心：凡參加本行程，即贈送200萬元旅行平安保險+20萬元醫療保障，讓您安心出遊更放心！！(PS.年滿85歲以上旅客，因無法投保旅行平安保險，恕無法贈送)
8. 全程無購物站、無自費！！真正輕鬆享受旅遊樂趣。車上提供礦泉水，每人一天1瓶。
9. 合計收費含司機.導遊.領隊及行李小費(恕床頭小費無法含)，而且當地（無隱藏額外自費行程），真正輕鬆享受旅遊樂趣！領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還！
   備註：
   1.關於高山症，請留意！
   2. 年齡60歲以上，此行程可享有門票優待，請於各景點配合出示台胞証，每人全程可退270人民幣，於大陸當地現退。
   3.本行程於遊覽車上會販售大陸名產或零食或旅遊紀念品：有花生、土特產、旅遊紀念品等各式名產，非強迫性推銷敬請各位貴賓放心！！您可依您實際所需向導遊訂購
   4.本行程團費報價以雙人房(2人一室)為主，歡迎您結伴參加。若單數報名，須酌收全程單人房差額，或由本公司協助安排同性團友共用一室，若能順利調整，則免收單人房差額。

第01天 桃園 / 成都

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭機直飛 - 成都，這裡不僅是熊貓的故鄉，川劇的起源地，還是吃貨的天堂，巴蜀茶文化的聚集地，它承載著三千餘年的歷史，自古就有天府之國的美譽，加之千年水利灌溉工程都江堰，滋潤著這座既古老又美麗的城市。
抵後前往★大熊貓繁育繁殖基地(含電瓶車)是世界著名的大熊貓保護基地，這裡擁有著全球最大的圈養大熊貓人工繁殖種群，百餘隻可愛大熊貓棲息於此，可以飽覽熊貓嬉戲遊玩的日常。後前往⊙錦里古街與寬窄巷子一樣，錦里古街也是一條仿古的街道，350多公尺的古街道，採用清末民初的四川古鎮建築風格，可在此體驗四川地道小吃及特產。


大熊貓繁育繁殖基地


大熊貓繁育繁殖基地


錦里古街

行車距離 雙流機場 - 熊貓基地 車程約1小時 / 熊貓基地 - 錦里古街 車程約45分鐘 / 錦里古街 - 酒店 車程約30分鐘

餐食 早餐：X 午餐：中式合菜60 晚餐：藥膳風味85
住宿 成都九眼橋voco酒店或同級

第02天 成都 - 平武 - 九寨溝

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車前往一平武★報恩寺，被譽為深山故宮，是中國保存最完整的明代建築群之一。其佈局嚴謹，仿紫禁城中軸對稱，寺內雕刻精美，更有八米高的千手觀音像，由整根楠木雕成，壯觀獨特，且具有抗震防蛛網的特殊結構，被譽為建築奇觀。遊畢後驅車前往 - 九寨溝。


平武 報恩寺


平武 報恩寺


平武 報恩寺

行車距離 成都 - 平武報恩寺 車程約3小時 / 平武報恩寺 - 九寨溝 車程約2.5小時

餐食 早餐：飯店內 午餐：平武山珍宴60 晚餐：烤魚風味80

住宿 九寨英迪格酒店5星或九寨魯能希爾頓度假酒店 5星 (2026年1月9日起更名為 九寨綠發希爾頓度假酒店)或同級

第03天 九寨溝 (環保公車)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往★九寨溝國家公園是大自然鬼斧神工之傑作。這裡四周雪峰高聳，湖水清澈豔麗，飛瀑多姿多彩，急流洶湧澎湃，林木青蔥婆娑。景區內則渣窪溝、日則溝、樹正三條溝構成Y字形，三條溝總長50公里，又是以高山湖泊群、瀑布、彩林、雪峰、藍冰和藏族風情並稱九寨溝六絕，被世人譽為童話世界、人間仙境，號稱水景之王。遊覽

◎則查窪溝：是從諾日朗服務中心至長海，長近18公里，是九寨溝內海拔最高的一條游覽路線，景點集中在溝的盡頭，主要景點包括有長海、五彩池。

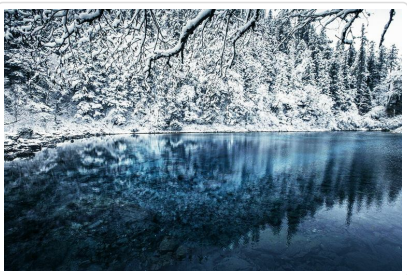
◎日則溝：是九寨溝中風景最美的一條溝，也是最精華的景點區，從諾日朗瀑布到原始森林之間，全長18公里，風光絕美，變化多端。其主要景點包括五花海、孔雀河道、大小金鈴海、熊貓海、珍珠灘、珍珠灘瀑布、鏡海、諾日朗瀑布。

晚餐後欣賞★九寨千古情(貴賓座)，原汁原味的藏羌歌舞帶你進入穿越時空之旅，輝煌的大唐皇宮展現了文成公主漢藏和親的壯舉。

備註：冬季期間若遇九寨千古情停演，將退費RMB 130元/人，敬請見諒與理解。

本日行程貼心提醒：今日午餐改以發放餐費代金的方式，您可自行於九寨溝小吃街內挑選想吃的美食。


則查窪溝 長海


則查窪溝 五彩池


日則溝 五花海

餐食 早餐：飯店內 午餐：發放餐費代金98 晚餐：藏式風味150

住宿 九寨英迪格酒店5星或九寨魯能希爾頓度假酒店 5星 (2026年1月9日起更名為 九寨綠發希爾頓度假酒店)或同級

第04天 九寨溝(二次進溝、環保公車)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

如果您喜歡看山水，如果您是攝影愛好者，那麼世界水景之王 - 九寨溝，光是遊一天是絕對不過癮的。Y字型的九寨溝，一天遊一邊，行程更輕鬆！

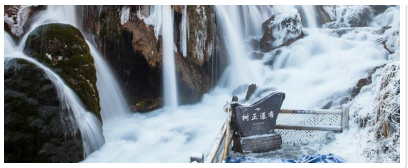
今日再次進入★九寨溝景區，深入遊覽Y字型的九寨溝秀麗風景的大門◎樹正溝，從溝口起到諾日朗，全長14公里多。共有各種海子40餘個，約占九寨溝景區全部湖泊的40%。40多個海子，猶如40多面晶瑩的寶鏡，順溝疊延五、六公里。水光瀲灩，碧波蕩漾，蘆葦搖曳。其主要景點從上到下包括犀牛海、老虎海、樹正瀑布、樹正磨房、樹正寨、樹正群海、臥龍海、雙龍海、蘆葦海和盆景灘。

本日行程貼心提醒：今日午餐改以發放餐費代金的方式，您可自行於九寨溝小吃街內挑選想吃的美食。

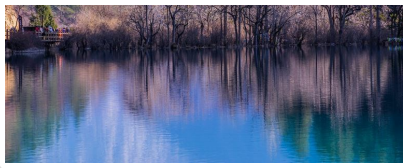







樹正溝 樹正瀑布


樹正溝 樹正群海


樹正溝 老虎海

餐食 早餐：飯店內 午餐：發放餐費代金98 晚餐：石鍋雞風味228

住宿 九寨英迪格酒店5星或九寨魯能希爾頓度假酒店 5星 (2026年1月9日起更名為 九寨綠發希爾頓度假酒店)或同級

第05天

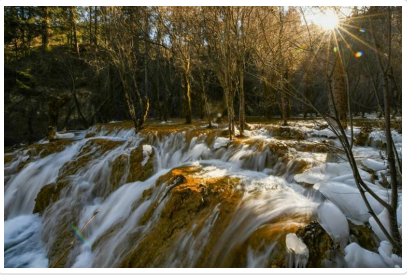
九寨溝 - 牟尼溝 - 松潘 或 黃龍九寨++成都

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日驅車前往★牟尼溝，以原始森林、高山湖泊、溫泉、巨型鈣華瀑布與彩池景觀聞名，被譽為藏地的自然瑰寶。冬日穿行於湖群棧道之間，樹影疏密交織，冰雪厚薄變幻，構築出如詩如畫的景致。景區內◎扎嘎瀑布享有中華第一鈣華瀑布之美譽，高達104米，層疊鈣華臺階上湖水飛瀉，每秒23米奔流，氣勢磅礴，陽光下呈「金瀑瀉玉」奇景；冬季則換上晶瑩冰簾，華麗非凡，成為絕美的冰雪奇觀。隨後驅車前往松潘站 或 黃龍九寨站搭乘★高鐵(二等座)返回一成都。

本日貼心提醒：大陸高鐵站設有安檢台，提醒各位貴賓請勿於隨身行李內，放置任何種類的『刀子』及打火機，如查獲有可能會被沒收，請知悉。


牟尼溝


牟尼溝


牟尼溝 扎嘎瀑布

特殊安排 特別安排★專車運送行李，將貴賓們的大件行李從九寨運送回成都，貴賓可以輕鬆的進出高鐵站，不用手提行李上下車、放置行李，影響乘車的舒適感。

行車距離 九寨溝 - 牟尼溝 車程約2.5小時 / 牟尼溝 - 松潘站 車程約25分鐘 / 松潘站++成都 動車車程約 1 小時 35 分 或 牟尼溝 - 黃龍九寨站 車程約40分鐘 / 黃龍九寨站++成都 動車車程約 1 小時 52 分

餐食 早餐：飯店內 午餐：中式合菜60 晚餐：中式合菜80

住宿 成都九眼橋voco酒店或同級

第06天

成都 - 樂山+遊船觀大佛 - 峨嵋山

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車前往一樂山，安排★船遊 樂山大佛，建於唐代，大佛通高71公尺，頭高14.7公尺，髮髻有1021個，耳長6.72公尺，鼻長 5.31公尺，眼長3.3公尺，肩寬24公尺中指長8.3公尺，腳背寬9公尺，長11公尺，可圍坐百人以上，是迄今世界上最大一座摩崖石刻佛像。續前往中國的四大佛教名山之一峨嵋山。它以「雄、秀、神、奇」的自然風光及濃郁的佛教文化而馳名中外，是中國佛教四大名山之一。更因歷史底蘊深厚，於1996年時還被列入世界文化遺產之中。其山脈綿亙曲折、千岩萬壑、瀑布溪流、奇秀清雅，故有「峨嵋天下秀」之美稱。

抵後前往★報國寺為峨眉山第一大寺，是峨眉山進山的門戶。寺中有三件珍寶，一是七佛殿內的巨型瓷佛、二是高7米的14層紫銅華嚴塔、三是高2.3米，重25噸的大銅鐘。後前往★伏虎寺(含接駁車)始建於唐朝，相傳林中多虎，常出為害，始建尊勝幢於無量殿前以鎮之，使其患遂絕，故名伏虎寺。寺院周圍古木參天，環境清幽而秀麗，伏虎寺雖在密林之中，屋頂卻一塵不染，堪稱一絕，康熙題有離垢園匾額一方。

備註：若遇冬季枯水期期間，船遊樂山大佛的遊船停駛，將改為(上山)登樂山大佛，敬請見諒。








樂山大佛


報國寺


伏虎寺

行車距離 成都 - 樂山 車程約2小時 / 樂山 - 峨嵋山 車程約40分鐘

餐食 早餐：飯店內 午餐：西壩豆腐宴60 晚餐：盡膳峨嵋非遺博物館古法美食150
住宿 峨眉山恒邦艾美度假酒店5星或同級

第07天 峨嵋山 - 黃龍溪古鎮 - 成都

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車前往⊙黃龍溪古鎮；距今已有1700餘年的歷史，古鎮內，明清時代的建築比比皆是，仍然保存完好。紅石鋪就的街面，木柱青瓦的樓閣房舍，鏤刻精美的欄杆窗櫺，無不給人以古樸寧靜的感受。
遊畢後驅車返回一成都，前往⊙寬窄巷子，由寬巷子、窄巷子、井巷子平行排列組成，全為青黛磚瓦的仿古四合院落，這裡也是成都遺留下來較成規模的清朝古街道，與大慈寺、文殊院一起並稱為成都三大歷史文化名城保護街區。
隨後走進成都最具魅力的夜晚地標⊙九眼橋！九眼橋位於成都錦江區，是一座有著幾百年歷史的古橋，因橋下有九個橋孔而得名。如今的它，結合了古典橋梁建築與現代都市夜景，成為成都夜生活的象徵之一！
推薦玩法1 夜景超美！拍照打卡必來！可於⊙橋上賞燈光、拍安順廊橋！
安順廊橋是一座仿古廊橋，橫跨錦江，夜晚的廊橋燈光璀璨，充滿古典韻味。廊橋是成都夜景的經典打卡地。
推薦玩法2 成都八景之一 合江亭！漫步江邊，感受浪漫的雙江匯流夜景。
沿著江邊的步行道散步，感受微風拂面，欣賞兩岸的燈光和夜景。
推薦玩法3 成都酒吧一條街，越夜越嗨！
九眼橋周邊密集分佈上百間酒吧、live house。
推薦玩法4 河岸邊聽音樂
除了熱鬧酒吧，河岸邊還有許多小店，您可親臨這些小店感受「巴適得板」的生活節奏。

備註：今晚入住的成都九眼橋VOVO酒店距離熱鬧的九眼橋僅約10分鐘步行路程，地點便利！！為讓各位貴賓能更盡情漫遊成都夜色，今晚晚餐將不統一安排，敬請自理，逛累了可輕鬆步行返回酒店休息。


黃龍溪古鎮


寬窄巷子


夜景經典打卡地 安順廊橋

行車距離 峨嵋山 - 黃龍溪古鎮 車程約2小時 / 黃龍溪古鎮 - 成都 車程約1.5小時

餐食 早餐：飯店內 午餐：古鎮風味60 晚餐：方便遊玩 敬請自理
住宿 成都九眼橋voco酒店或同級

第08天 成都 / 桃園

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

上午專車前往成都機場，搭機返回台北。

餐食 早餐：飯店內 午餐：X 晚餐：X
住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。

4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。

「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

- **大陸旅遊**

1.即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：九寨溝、黃龍、中甸香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等）。

2.一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。

3.響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。

4.旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。

5.機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

旅遊實用資訊

大陸旅遊

一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器) 共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳) 、兩腳扁型、雙圓孔型

二、時差：無時差

三、匯率：

1. 1人民幣約=新台幣4.8元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2. 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務，機場的銀行櫃檯亦有提供兌換，非常方便。
3. 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換，一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。

四、如何撥打電話：

1. 大陸國際冠碼00 / 國碼+86
2. 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
3. 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼

五、氣候：

大陸地廣，各地氣候不盡相同，但一般而言，各地夏季仍為炎熱氣候、冬季則北方較南方寒冷。
沿海地區城市較為潮濕、西北地區氣候較為乾燥，西南地區多為高原氣候，終年氣溫偏低。
請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

日 期	星期	出發地點	航空公司	航 班	起飛時間	抵達地點	抵達日期	抵達時間
2027/02/07	日	台北 (桃園國際機場)	中華航空	CI551	08:00	成都 (成都雙流國際機場)	2027/02/07	11:55
2027/02/14	日	成都 (成都雙流國際機場)	中華航空	CI552	13:15	台北 (桃園國際機場)	2027/02/14	16:35

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機

☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快