



Tour Member Handbook

# 旅客手冊



團 號： CHT180515C  
行程名稱： 最後的香格里拉 稻城亞丁八日  
集合時間：  
胸 牌：  
領 隊：  
送機人員： 邱文欽 先生( 0913-573-056)

\*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

## ■ 行程內容

### 最後的香格里拉 稻城亞丁八日

#### \* 行程特色

##### 1. 前言：最後的香格里拉

『香格里拉』一詞，源於藏經中的香巴拉王國，在藏傳佛教的發展史上，其一直作為“淨土”的最高境界而被廣泛提及，在現代詞彙中它又是「伊甸園、理想國、世外桃源」的代名詞。香格里拉是一種嚮往的地方，是心靈中的理想國度，它未必真實存在，一如中國的桃花源一樣。如今普遍認為在雲南、四川、西藏交界的藏區就是傳說中的香格里拉。就跟著鳳凰旅遊前進「藍色地球上最後一片淨土」「最後的香格里拉」，尋夢者的夢幻之地，也是愛好攝影一生必去的地方—稻城亞丁....

2. 此行程為特殊高原、高海拔行程，若有心臟疾病、高血壓、糖尿病、行動不便、氣喘病患者、患有重感冒等，請先斟酌自身安全狀況，請勿報名參加。
- 顧及旅遊安全，年齡75歲以上者，謝絕報名請勿參加。年齡70歲以上報名者，需有家人或友人同行，方始接受報名，請見諒。**
3. 為維護旅遊品質，每團旅客人數保證不超過25人，以避免團員人數太多，走行程、用餐、購物... 花過多的等待時間。
4. 本行程免費提供車上WIFI，讓您旅遊中國不斷線！(若遇部份路段或山區恐無法連上WIFI，遇此狀況尚請見諒)。
5. **尋找香格里拉的美麗身影，細細品味巴蜀之美：**  
香格里拉之魂～稻城亞丁。  
被稱為攝影家的天堂～新都橋。  
康定情歌發源地，貢嘎山下的高原明珠～木格措風景區(含野人海至紅海草原遊船)。  
世界最高城～理塘
6. **細細品味一季節：稻城亞丁一年四季風光各異，就像四季著了盛裝的少女，美的讓人驚心動魄！**  
**春季4-5月**，因為高原的春季來得較晚，這個時間稻城亞丁沿途開滿了鮮花，神山在這個季節顯得更加壯觀和明朗。  
**夏季6-8月**，草原開始逐漸孕育出黃色，還有一些野花依然開放，肥美的草原令視野變得開闊，猶如走入仙境，你會陶醉在這世界上最美麗的地方。  
**秋季9-10月**，是一年中最有詩意的季節，此時紅草地與黃色的萬畝楊樹林讓稻城變成了色彩的海洋，雪山在藍天白雲的襯托下，更顯得如夢如幻。無論你去或沒去，看了此番美景，定會成為你魂牽夢縈的心靈聖地...
7. 車上提供礦泉水，每人一天1瓶、隨車配備氧氣鋼瓶。
8. 全程無購物站、無自費！！真正輕鬆享受旅遊樂趣。

**備註：**

**1.關於高山症，請留意！**

**2.年齡70歲以上**，此行程可享有門票優待，請於各景點配合出示台胞証，全程可退225人民幣，於大陸當地現退。(60~69歲可退95人民幣)

**3.本行程於遊覽車上會販售大陸名產或零食：**有花生、紅棗等各式名產，非強迫性推銷敬請各位貴賓放心！！您可依您實際所需向導遊訂購

**茹素貴賓參團的餐食安排：**

為確保茹素貴賓參團的品質，需求全程素食餐之貴賓，除機上餐食由航空公司安排外，凡團體中需求海外素食餐者，將貼心安排如下：

A人數1~2位：午、晚餐皆安排四菜一湯

B人數3位：午、晚餐皆安排五菜一湯

C人數4位：午、晚餐皆安排六菜一湯

D人數5位：午、晚餐皆安排七菜一湯

如遇在飯店使用之自助餐恕無法特別安排，將以餐廳所提供之菜色內容為準

如遇使用火鍋餐，將以當日餐廳提供之素食材料為準

## 第01天

桃園 / 成都

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭機直飛 "天府之都" - 成都。是中國歷史文化名城之一，成都有著豐富的旅遊資源。1500多年前的晉代詩人左思曾由表地稱它是「既崇且麗」。不論是「詩仙」李白，還是「詩聖」杜甫都曾深情地謳歌過這座風姿獨具的城市。抵後前往★【漫花莊園】花園內種植著各種各樣、五顏六色的花，有一種歐式花園風格。景區全年以多種特色花卉展開四季花節，春有鬱金香花節；牡丹芍藥國花節、夏有歐洲玫瑰節；夏季遊園會暨夏季百花節；秋有百合花節、冬有紫羅蘭花節。一年四季，月月花開，月月精彩。



**餐食** 早餐：X 午餐：巴國布衣40 晚餐：紅照壁酒樓50

**住宿** 成都希爾頓酒店5星或同級

## 第02天

成都 - 康定 海拔2616米(車程約6H)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過



早餐後驅車前往四川歷史文化名鎮◎【上里古鎮】，是昔日南方絲綢之路，臨邛古道進入雅安的重要驛站。小鎮依山傍水，田園小丘，木屋為舍，現仍保留著許多明清風貌的吊腳樓式建築。上里居於兩河相交的夾角內，民間傳為『“財源”彙聚的寶地，以『“二仙橋”』為代表的8座古石橋歷史悠久、風格各異。遊畢後驅車前往藏族歌曲《康定情歌》的發源地—康定(海拔2616米)。

**備註：康定沒有四星級以上的酒店，住宿條件較不及一般國際五星酒店，敬請諒解並多多包涵！**



**🍴 餐食** 早餐：飯店內 午餐：古鎮風味40 晚餐：酒店內中式合菜50  
**🏠 住宿** 康定 康巴大酒店 准4星或康定 天路情谷酒店 准4星或同級

## 第03天

康定 - 雅江 海拔2640米(車程約3H)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往★【康定木格措風景區】(含**電瓶車+野人海至紅海草原遊船**)，因是藏族歌曲《康定情歌》的發源地，又名康定情歌風景區，景區由芳草坪、七色海、杜鵑峽、藥池沸泉、木格措(野人海)和紅海草原等景點組成，以高山湖泊、原始森林、草原和雪山景觀互相交融，構成了秀麗多彩的景觀。

◎【木格措】漢名野人海，又名大海子，是川西北最大的高山湖泊之一。湖水主要來源為周圍雪山上的冰雪融水，廣闊的湖面如鏡，倒映著藍天而變得蔚藍深邃，如一顆鑲嵌在香格里拉之巔貢嘎山下的「高原明珠」。從這裡可以遙望雄偉的貢嘎山主峰喔。

◎【紅海草原】屬川西高寒草原，川西高寒草原被《中國國家地理》評為中國最美六大草原之一。紅海草原因高山湖泊——紅海而得名，當地藏民將紅海稱之為「小海子」，以區別於被稱之「大海子」的木格措。

◎【芳草坪】她像一面艷麗的地毯，鋪在群山密林間。芳草如茵，夏天野花盛開，那幽香沁人的野花，不知道醉倒了多少遠道而來的客人。

◎【七色海】，是一處湖水與溫泉交融的高原湖泊。湖面呈月牙形，周圍由森林、草甸環繞，清雅幽靜，湖水清澈透明，隨陽光天氣變化湖水色調呈七色變化，七色海因之得名。

◎【杜鵑峽】是景區內的一條絢麗腰帶，一條長達八公里的杜鵑峽內種植多種高山杜鵑，將天下杜鵑美色，統統收攬，從每年四月中旬開始，杜鵑花先後開放至七月，開花時節，各色杜鵑爭奇鬥妍，讓人迷戀。

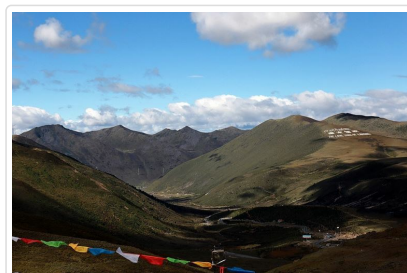
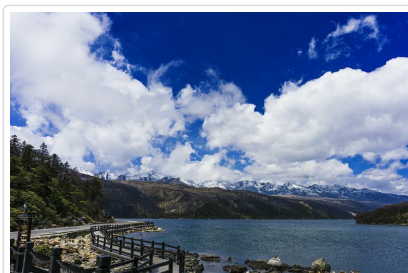
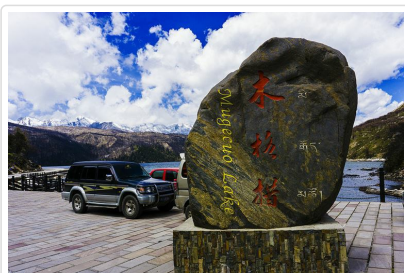
◎【藥池沸泉】水質含有多種對人體有益的微量元素，屬鈣、鎂、偏矽酸、碳酸優質天然濃礦泉。清朝年間，康定明正土司就曾長期派差役到此取水，藉以治療疾患，延年益壽。

後乘車翻越折多山(海拔4962米)，是康巴第一關。「折多」在藏語中是彎曲的意思，折多山以西則是青藏高原的東部，翻過了折多山，就正式進入了康巴藏區，及經過橫亘在雅江縣城和川西高原間的第一座垭口，也是川藏南線的第二座大山—高爾寺山垭口(海拔4412米)，驅車前往雅江(海拔2640米)。雅江縣地處青藏高原東緣的高山峽谷與草原的過渡帶，受其複雜地形的影響，形成了獨特而神奇的自然景觀，又因雅江縣位於康巴地區腹地，立于茶馬古道上，有著豐富的康巴人文景觀。

跑馬溜溜的山上，康定溜溜的城嶺.....真正來到這兒才明白這歌詞的由來。雲喲，確實是一溜一溜的飄在山間，在雪峰碧海之畔，遙望遠方的雪山，也曾是許多情侶許下山盟海誓的地方...

**備註：若遇野人海至紅海草原的遊船，因天候原因停駛，將無法前往遊覽◎【紅海草原】，因此景點已含在木格措景區門票內，僅能現退遊船費用，每人RMB66，敬請諒解並請多多包涵！**

**本日行程貼心提醒：藥池沸泉內設有溫泉泡腳池，但需額外自行付費，費用為每人RMB30**



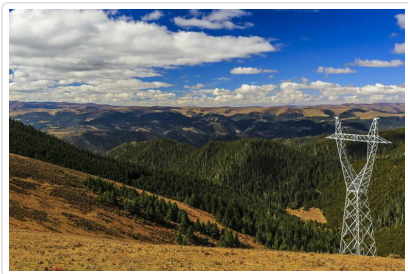
**🍴 餐食** 早餐：飯店內 午餐：七色海餐廳40 晚餐：酒店內中式合菜50  
**🏠 住宿** 雅江驛都酒店 准4星或同級

## 第04天

理塘 - 理塘 海拔4133米 (車程約2.5H) - 日瓦 海拔2900米 (車程約4H)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後翻越康巴地區最高山口之一的剪子灣山垭口(海拔4659米)，及像行走在天路之上的卡子拉山(海拔4718米)，前往世界高城—理塘(海拔4133米)。理塘縣是一個風景秀麗，人傑地靈的地方，被人們譽為「中華高城、雪域聖地、草原明珠」。平均海拔4133.7米，最高海拔6204米，最低海拔2680米，大多數地區分佈在海拔3600米—4600米之間，縣城所在地海拔4014.187米，所以有世界高城之稱。抵後前往位於縣城北山坡的◎【長青春科爾寺】，又稱理塘寺，於1580年由第三世達賴喇嘛索南嘉措創建，是康區歷史最悠久規模最大的藏傳佛教黃教寺廟，素有康南佛教聖地之稱。長青春科爾為藏語譯音，「長青」意為彌勒佛（即未來佛），「春科爾」意為法輪，『長青春科爾』意為彌勒佛法輪（標誌著法輪常轉、妙諦永存），寺廟占地500餘畝，坐北朝南，背靠崩熱神山和多聞正神山。寺內珍藏有各種類型的釋迦牟尼鍍金銅像、佛教經典、三世達賴用過的馬鞍、明清時代的壁畫等珍貴文物。隨後翻越兔子山(海拔4696米)，也就是傳說中龜兔賽跑的兔子山，及經過海子山垭口(海拔4500米)，是青藏高原最大的古冰體遺跡，以稻城古冰帽著稱於世。原為古地中海的海底，遍地礙眼的礫石，不時有湖泊散落在之間，如上帝失手撒下的一千顆鑽石一般閃爍在山間。後車抵稻城的日瓦鄉(海拔2900米)，也稱香格里拉鎮，離亞丁核心景區37公里，香格里拉鎮是「中國香格里拉生態旅遊區的核心」、「香格里拉之魂」，是擁有完美自然精緻，濃郁康巴風情的國際精品旅遊小城鎮，也是稻城到亞丁景區的必經之路。抵後前往位於縣城入口處的◎【稻城白塔】，該塔林又稱「勝利塔」、「尊勝塔林」，是以藏族同胞心中至高無上的白塔為主題，它純四方形的底座，分為五層，最高層中央為一個高大的白塔，周圍排列四層小白塔，從上到下每層依次有15、23、31、39座塔，共108座小白塔，小白塔圍繞著大白塔，頗為壯觀。每天都有人來轉經。尊勝塔林的108個小塔內放置的是釋迦牟尼佛祖，主塔內放置的是尊勝佛母。尊勝佛母，音：「朗覺瑪」，乃長壽三尊之一，主長壽。



**餐食** 早餐：飯店內 午餐：高山鱒魚庄40 晚餐：酒店內中式合菜108

**住宿** 亞丁日松貢布皇冠假日酒店 准5星或同級

## 第05天

日瓦 - 亞丁 - 稻城 海拔3750米 (車程約1.5H)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往★【亞丁風景區】(含觀光車+電瓶車)，位於甘孜州稻城縣日瓦鄉境內，地處著名的青藏高原東部。亞丁，藏語意為「向陽之地」。主要由仙乃日（意為觀世音菩薩）海拔6032米、央邁勇（意為文殊菩薩）海拔5958米、夏諾多吉（意為金剛菩薩）海拔5958米，三座神山和周圍的河流、湖泊和高山草甸組成，它的景致保持著在地球上近絕跡的純粹，因其獨特的地貌和原生態的自然風光，被譽為「最後的香格里拉」、「藍色地球上最後一片淨土」，是攝影愛好者的天堂。景區內不僅有壯麗神聖的雪山，還有遼闊的草甸、五彩斑斕的森林和碧藍通透的海子，雪域高原最美的一切幾乎都彙聚於此。乘坐觀光車進入景區，沿途欣賞『扎灌崩』『沖古寺』『沖古草甸』『珍珠海』『洛絨牛場』的美麗風光。

◎【扎灌崩】海拔3800米，現為亞丁景區內遊客中心，此處可見央邁勇和仙乃日兩座神山，扎灌崩藏語意為「大山崖的末端」，扎灌意為「山頂上的修行洞」，崩為尾巴處，意為「山岩下的大壩」。

◎【沖古寺】海拔3900米(遠眺仙乃日和夏諾多吉兩座神山最佳的地方)，位於仙乃日雪峰腳下，是進入亞丁景區的第一個景點，隸屬於貢嘎郎吉嶺寺，藏傳佛教中的黃教。從這裡可以步行至珍珠海，也可以搭電瓶車至洛絨牛場，猶如天堂之門，從這裡進去，不管哪個方向都像到了天堂。

◎【沖古草甸】海拔3900米(遠眺仙乃日和夏諾多吉兩座神山最佳的地方)，是亞丁的主要景點之一，意為湖泊源頭的草甸，素有「天然盆景」之稱。原是冰川堰塞湖，由於仙乃日腳下的冰川湖泊決堤後，衝垮這裡的湖泊，而成為今日的草甸，同時也成了大型冰川U型谷口。

◎【珍珠海】海拔4080米(最接近仙乃日神山的地方)，位於仙乃日下方，是最接近仙乃日雪峰的地方。在藏語中稱為「卓瑪拉措」，是仙乃日的融雪形成的海子。它的湖水直接與仙乃日的冰雪相接，沒有任何過渡，碧綠的水色仿佛就是一塊跌落在人間的深色翡翠。

◎【洛絨牛場】海拔4180米(是最接近央邁勇神山的山地方)，是亞丁景區內最著名的景點之一，牛場被三座雪峰所環繞，貢嘎河從草場穿梭。雪峰、森林、草場、溪流、和牧場木屋相映成趣十分漂亮！構成了一幅原始而又迷人的景色，這裡，也是前往「牛奶海」及「五色海」的樞紐。

出景區後驅車前往—稻城縣(海拔3750米)。

有人說，稻城亞丁是「藍色地球上最後一片淨土」、「最後的香格里拉」、「香格里拉之魂」，在它那7323平方公里的土地上，殘留著



大自然最古老的記憶。鮮花遍野的草場、流水潺潺的小溪、古樸幽深的海子、聖潔高聳的雪峰，愛上這裡似乎沒有更多的理由。它的美麗往往可以用「驚艷」這樣的詞來形容，稻城亞丁彷彿已在歲月的冰河中沉睡了億萬年，這裡至今還留存著大地最古老的記憶，讓每一個靠近這裡的人都能看到大自然最真實的靈魂...

本日亞丁景區路線：香格里拉鎮遊人中心乘坐觀光車(約1小時15分)→扎灌崩 海拔3800米→步行至沖古寺 海拔3900米(此段路約0.5公里，約30分鐘)→步行至珍珠海 海拔4080米(徒步往返此段路約1.5公里，往返約3小時)→沖古寺搭電瓶車 約30分→洛絨牛場 海拔4180米→後原路乘電瓶車返回沖古寺、步行至扎灌崩、乘觀光車回到遊人中心 (請穿著舒適防滑鞋子)

備註：因亞丁景區內目前僅有一家餐廳提供團隊用餐(自助餐)，菜色很少，且因高海拔的關係菜品出來都是冷的，考量旅客回來對此餐廳抱怨甚多，故本日安排的午餐，將改以攜帶簡易餐盒的模式(有麵包、巧克力、水果、牛奶等)，敬請諒解並多多包涵！



**餐食** 早餐：飯店內 午餐：餐盒50 晚餐：酒店內中式合菜60  
**住宿** 稻城陽光溫泉酒店 准5星或稻城雪域花園溫泉酒店 准5星或同級

## 第06天

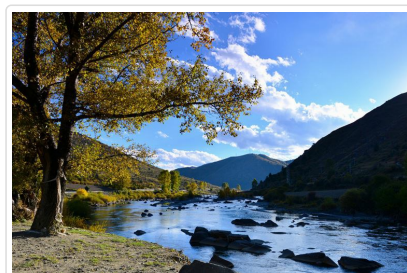
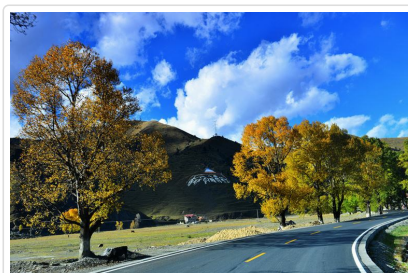
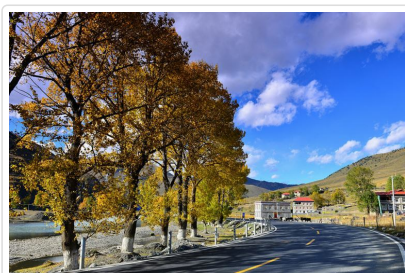
稻城 - 新都橋 海拔3300米(車程約6.5H) - 康定 海拔2616米(車程約1.5H)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往◎【貢嘎郎吉嶺寺】為稻城縣最大黃教寺院，因念青貢嘎日松貢神山得名。貢嘎郎吉嶺寺建築宏偉，壁畫精美，寺中存有五世達賴所贈彌勒銅像一尊，為珍貴文物。後原路經卡子拉山、剪子灣山、高爾寺山驅車前往—新都橋鎮(海拔3300米)，鎮外10餘公里的風景長廊被稱為◎【攝影家走廊】是一片如詩如畫的世外桃源，秋季金黃的楊樹林，蜿蜒的小河，整個畫面就像一幅田園牧歌，讓川西平原的風光美麗綻放。這，就是新都橋，令人神往的『光與影的世界』、『攝影家的天堂』。遊畢後經折多山驅車返回—康定(海拔2616米)。

新都橋，被稱為攝影家的天堂，在攝影家的鏡頭裡，新都橋色彩斑斕，在世界的印象中，新都橋夢幻迷人，神奇的光線、無垠的草原、彎彎的小溪、金黃的柏楊，恍若如詩如畫的世外桃源...

備註：康定沒有四星級以上的酒店，住宿條件較不及一般國際五星酒店，敬請諒解並多多包涵！



**餐食** 早餐：飯店內 午餐：高山鱈魚庄40 晚餐：酒店內中式合菜50  
**住宿** 康定 康巴大酒店 准4星或康定 天路情谷酒店 准4星或同級

## 第07天

康定 - 成都(車程約6H)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

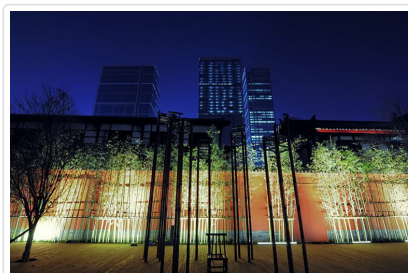
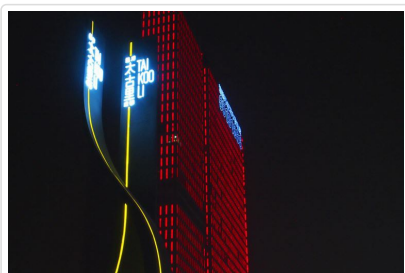
早餐後驅車返回—成都。抵後前往◎【遠洋太古里】。

遠洋太古里坐落成都中心地帶，是太古地產和遠洋地產攜手發展的開放式、低密度的街區形態購物中心，把『開放里』概念貫穿始終。通過保留老街巷與富含歷史底蘊的建築物，再融入2-3層的獨棟建築，將川西風格的青瓦坡屋頂與格柵，配以大面積落地玻璃幕牆，用現代手法詮釋，使成都中心的市井風貌得以重現....

本日遠洋太古里推薦前往：方所書店 (洞穴裡的藏經閣 全球最美書店之一)

地址：成都市錦江區中紗帽街8號成都遠洋太古里B1

由台灣之光朱志康團隊所設計打造，充滿溫度與人味的優質書店環境，以唐朝玄奘取經的典故為基礎，打造書店為現代藏經閣，將文化的記憶注入其中，不但獲得 榮獲ICONIC AWARDS 2015最高榮譽「ICONIC AWARDS 2015 - Best of Best ( interior )」獎項，更獲得世界知名網路雜誌Architectural Digest評選為14間世界上最美書店之一，被列為文化時尚愛好人士此生必逛的亞洲書店。因此有機會來到太古里，絕對不能錯過「方所書店」絕美的文化風景！



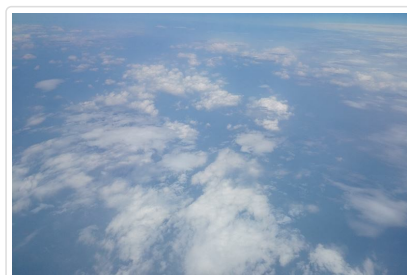
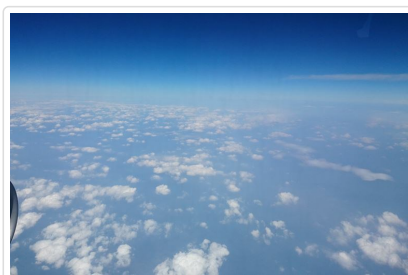
**餐食** 早餐：飯店內 午餐：中式合菜40 晚餐：福悅軒60  
**住宿** 成都希爾頓酒店5星或同級

第08天

成都 / 桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午專車前往成都機場，搭機返回台北。



**餐食** 早餐：飯店內 午餐：機上 晚餐：X

## ■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

### 一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

### 二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

### ◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
  - 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294
- 臺灣桃園國際機場

### ◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

\*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站[www.tsa.gov](http://www.tsa.gov)，得知最新相關規定。

## 三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

## 四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

## 五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。



7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
- 「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

| 平均分數      | 退費標準           |
|-----------|----------------|
| 4分以上      | 全數交給領隊(5歐元/每天) |
| 4分以下至3.5分 | 退還領隊小費之20%     |
| 3.5分以下至3分 | 退還領隊小費之40%     |
| 3分以下至2.5分 | 退還領隊小費之50%     |
| 2.5分以下至2分 | 退還領隊小費之60%     |
| 2分以下      | 退還領隊小費之75%     |

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

- 大陸旅遊
  - 1.即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：九寨溝、黃龍、中甸香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等）。
  - 2.一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。
  - 3.響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參



考行程：張家界)。

4.旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。

5.機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

## ■ 旅遊實用資訊

### 大陸旅遊

一、**電壓**：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器) 共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳)、兩腳扁型、雙圓孔型

二、**時差**：無時差

三、**匯率**：

1. 人民幣約=新台幣4.8元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2. 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務，機場的銀行櫃檯亦有提供兌換，非常方便。
3. 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換，一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。

四、**如何撥打電話**：

1. 大陸國際冠碼00 / 國碼+86
2. 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
3. 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼

五、**氣候**：

大陸地廣，各地氣候不盡相同，但一般而言，各地夏季仍為炎熱氣候、冬季則北方較南方寒冷。

沿海地區城市較為潮濕、西北地區氣候較為乾燥，西南地區多為高原氣候，終年氣溫偏低。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、**其他**：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品 ( 如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥 )

## ■ 住宿飯店資訊

\* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

## ■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

\*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

| 旅遊文件資料                                       |                                            |                                       |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)    | <input type="checkbox"/> 簽證                | <input type="checkbox"/> 出境證          |
| <input type="checkbox"/> 機票                  | <input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊            | <input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料     |
| <input type="checkbox"/> 外幣零用金               | <input type="checkbox"/> 信用卡               | <input type="checkbox"/> 記事本          |
| <input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)         | <input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話         |                                       |
| 衣物用品                                         |                                            |                                       |
| <input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶            | <input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克         | <input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲     |
| <input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲           | <input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋         | <input type="checkbox"/> 睡衣褲          |
| <input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)     | <input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)      | <input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣      |
| <input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液           | <input type="checkbox"/> 遮陽帽               |                                       |
| 個人用品                                         |                                            |                                       |
| <input type="checkbox"/> 梳子、髮油               | <input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱) | <input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜 |
| <input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精   | <input type="checkbox"/> 水壺                | <input type="checkbox"/> 吹風機          |
| <input type="checkbox"/> 針線、備用釦              | <input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱) | <input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器     |
| 其他                                           |                                            |                                       |
| <input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋) | <input type="checkbox"/> 零食                | <input type="checkbox"/> 紀念品          |
| <input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單           | <input type="checkbox"/> 休閒雜誌              | <input type="checkbox"/> 筆            |

Have a nice trip 旅途愉快