PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： CHT150705
行程名稱： 金鳳凰-九寨溝深度八日~2次進溝.無購物無自費(新版)
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

金鳳凰-九寨溝深度八日~2次進溝.無購物無自費(新版)

* 行程特色

1. 前言：秋染楓紅點山青，黃蘆白瀑碧水淨，蒼天何獨眷九寨，人間艷彩盡其中
   九寨溝，春時嫩芽點綠，瀑流輕快；夏來綠蔭圍湖，鶯飛燕舞；秋至紅葉鋪山，彩林滿目；冬來雪裹山巒，冰瀑如玉。這個人間仙境讓多少人魂牽夢繞．．．
2. 為維護旅遊品質，每團旅客人數保證不超過２５人，以避免團員人數太多，走行程，用餐，購物... 花過多的等待時間。
3. 金鳳凰深度系列團體，採用３９座大車，車體跟45座一樣大，座位減少空間更寬敞。且車上裝有免費WIFI，您的珍貴照片，可在最

快的時間上傳與親友分享。 (不包括九寨溝內使用的車輛及九寨溝環保公車，皆無此服務)。

4. 保證入住＜九寨天堂 ＞ 3 晚。獨特的建築設計，中心大堂與溫泉中心系鋼拱架全透明玻璃結構，與自然風光融合在一起，形成一道亮麗風景線。
5. 峨嵋山安排最新～唯一國際品牌渡假酒店＜Anantara＞ 2 晚，2014年全新開業，是前往峨嵋山旅遊的最佳住宿選擇！
6. 成都安排＜香格里拉大酒店＞ 2 晚，於成都市中心步行街附近的國際 5 星酒店(市場上的團體，成都大多使用市郊的酒店)，俯瞰風光秀麗的<錦江>及<合江亭>，距離著名的春熙路步行街僅5分鐘車程。
7. 成都 / 九黃機場 / 成都，採用下午航班，一般行程大多用早上 7 ～ 8 點的航班，早晨 4 ～ 5 點左右就必需起床準備搭機，睡眠不足增加高原反應的可能性，而且無法享用酒店豐盛的早餐，只能吃餐包。
8. 特別安排二次進九寨溝，九寨美景無一遺漏！
9. 九寨溝內午餐享用中式合菜，沒有自助餐人多搶菜的困擾(我們比較斯文,搶不過內賓團)。
10. 特別安排當地＜峨眉武術產業基地＞的武術師傅，傳授貴賓們簡易太極養生武術，學習一小時，受用一輩子。
11. 有二千多年歷史，中國古代建設並使用至今的大型水利工程＜都江堰＞。
12. 安排觀賞九寨溝最新的大型表演＜九寨千古情秀＞(尊賓席座位)。
13. 成都欣賞 - 【川劇變臉表演】1 ～ 5 前排座。
14. 遊覽佛教四大名山之一「峨嵋山」含纜車上下登 - 峨嵋金頂+(環保包車)。
15. 世界最大石刻佛像「樂山大佛」。
16. 安排一小時的足浴＋腳底按摩，讓您旅遊更舒適(非醫療諮詢按摩)。
17. 味蕾品成都～

    悟園私人會所：為香港美食家-蔡瀾，推薦成都三家特別餐廳其中之一家。悟園餐飲會所是成都餐飲會所的代表：園林式建築、私密性環境、藝術性菜品等，尤其是會所根據菜品風格創意設計的新生代木器、竹器餐具，打造出別具一格的視覺效果。悟園餐飲會所門戶很低調，裡面才別有洞天。亭台樓閣，小橋流水。推薦＜家婆雞＞食材選用的是悟園自己在永安古鎮山坡地養的土雞。每隻雞，每天散步在30度以上的山坡上，練得一副健美的身姿，肉也就格外的鮮美。

    轉轉會(會展店)：轉轉會是成都映像餐飲集團旗下的一家以經營地道川菜為特色的連鎖酒樓，裝修風格為復古傳統川西民居，青磚灰瓦，飛簷斗拱，藍天碧竹，平房小院，追求古蜀國那種自然、休閒、怡然自得的民俗文化，徜徉其中，彷彿回到了老四川的感覺。餐廳位於成都天鵝湖畔，幽雅的用餐環境，加上道地傳統的川菜料理，讓您回味無窮～
18. 車上提供礦泉水，每人一天2瓶。
19. 特別安排遊覽黃龍時，每人贈送隨身氧氣1瓶。
20. 合計收費含司機.導遊.領隊及行李小費(恕床頭小費無法含)，而且當地（無隱藏額外自費行程），真正輕鬆享受旅遊樂趣！領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還！

    備註：

    1.關於高山症，請留意！

    2.年齡70歲以上，此行程可享有門票優待，請於各景點配合出示台胞証，全程可退８００人民幣，於大陸當地現退。(60~69歲可退４００人民幣)

    3.本行程於遊覽車上會販售大陸名產或零食：有花生、紅棗等各式名產，非強迫性推銷敬請各位貴賓放心！！您可依您實際所需向導遊訂購

第01天 桃園 / 成都 - 樂山（遊船觀大佛） - 峨嵋山

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭機直飛 "天府之都" - 成都。是中國歷史文化名城之一，成都有著豐富的旅遊資源。1500多年前的晉代詩人左思曾由衷地稱它是「既崇且麗」。不論是「詩仙」李白，還是「詩聖」杜甫都曾深情地謳歌過這座風姿獨具的城市。

今日行程：

★【樂山大佛】，地處四川岷江、青衣江、大渡河三江匯合的淩雲山上，"佛是一座山，山是一尊佛"，大佛通高71公尺，頭高14.7公尺，髮髻有1021個，耳長6.72公尺，鼻長 5.31公尺，眼長3.3公尺，肩寬24公尺中指長8.3公尺，腳背寬9公尺，長11公尺，可圍坐百人以上，迄今它是世界上最大一座石刻佛像。續前往中國的四大佛教名山之一峨嵋山。

餐食 早餐：X 午餐：成都小吃風味50 晚餐：甜皮鴨風味80

住宿 Anantara渡假酒店 5 星Anantara 自2016年11月起摘牌不再掛5星，改由業主自行管理，酒店更名為已莊酒店)

第02天

峨嵋山（金頂<含包車至金頂停車場,及纜車>）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

清朝詩人譚鍾岳將峨眉山佳景概為十景：金頂祥光、象池月夜、九老仙府、洪椿曉雨、白水秋風、雙橋清音、大坪霽雪、靈岩疊翠、羅峰晴雲。

今日行程：

早上搭乘★包車前往金頂停車場（註：峨嵋山和九寨溝一樣，只能用景區內的車，採用包車就不需和其他團合車），之後搭乘纜車登上★【金頂】；如果幸運的話，您將有機會看到峨嵋十景的第一景～金頂祥光；即佛光，古稱"光相"，是日光成一定角度照射在雲層上產生的衍射現象。金頂四面十方普賢金像是世界上最高的金佛，也是第一個十方普賢的藝術造型。金佛系銅鑄鎏金工藝佛像造像，通高48公尺，總重量達 660噸，由台座和十方普賢像組成。四面刻有普賢的十種廣大行願，外部採用花崗石浮雕裝飾，十方普賢像高42公尺，重 350噸，中個金佛設計完美，工藝流暢，堪稱銅鑄巨佛的曠世之作，頗具幾高的文化價值和觀賞審美價值，是海峽兩岸藝術家心靈的碰撞，智慧的結晶。

★【報國寺】；在峨眉山麓，是峨眉山最大的一座寺廟，又是登山的大門，是遊峨眉山的起點。該寺始建於明代萬曆年間，"報國寺" 匾額為康熙親書。報國寺中有三件珍寶，一是七佛殿內的巨型瓷佛；二是高七公尺的14層紫銅"華嚴塔"（現已遷至伏虎寺）；高 2.3公尺，重25噸的大銅鍾。

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜50 晚餐：璞苑會館100

住宿 Anantara渡假酒店 5 星Anantara 自2016年11月起摘牌不再掛5星，改由業主自行管理，酒店更名為已莊酒店)

第03天

峨嵋山(太極養生教學) - 成都 / 九黃機場 - 九寨溝

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

峨嵋山是中國五大佛山，亦是中國三大武術流派；今早特別安排當地★＜峨眉武術產業基地＞的武術師傅，於酒店幽靜的花園湖畔，傳授鳳凰旅遊的貴賓峨嵋山太極養武術！早餐後返回成都。

今日行程：

◎【黃龍溪古鎮】；黃龍溪歷史悠久，古稱赤水，地處錦江、鹿溪河匯流處，因兩河交匯時形成「黃龍渡青江，真龍內中藏」的獨特自然景觀而得名！由於黃龍溪傳統風貌完整，環境清幽古樸獨特，已成為影視界重要的拍攝基地，自1983年以來，先後有180多部電影、電視劇和記錄片在此拍攝。

★【大熊貓繁育繁殖基地】（含★電瓶車遊園），具有世界一流水平，位於成都北郊斧頭山，距市區10公里，有一條寬闊的熊貓大道與市區相連，大熊貓博物館內珍貴的資料、豐富的展品舉世無雙，是認識大熊貓、回歸大自然、觀光旅遊、休閒娛樂的極佳場所。之後搭機飛往九黃機場，抵達專車接往九寨天堂。

註：熊貓基地由於與景區內的觀光車公司勞動合同已期滿，現在雙方正處於合同協商階段，景區內電瓶車現已全部停運！如團體抵達電瓶車尚未開始營運，則每人現退人民幣十元。

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：欽善齋藥膳85 晚餐：新九寨賓館85

住宿 九寨天堂 5 星

第04天 九寨溝

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日行程：

★九寨溝國家公園。它位於四川省西北部岷山山脈南段，朵爾那峰北麓，是長江水系嘉陵江源頭的一條支溝，景區內則渣窪溝、日則溝、樹正三條溝構成資Y字形，三條溝總長50公里，成階梯的分佈著高山海子、瀑布群、水質清澈秀明，森林原始繁茂。1992年聯合國教科組織將九寨溝列入〔世界自然遺產名綠〕。開始進入如詩如畫般的九寨溝景區是以原始的生態環境、一塵不染的清新空氣為特色，由雪色、森林、湖泊、瀑布組成自然景觀與藏寨風情融合為一體的風景名勝區，在這裡有九個藏族村寨而得名，此外風景的精華是令人嘆為觀止色彩斑斕晶瑩透明的１０８高山海子。今日遊覽的樹正溝景點有荷葉寨、盆景寨、蘆葦海、雙龍海、樹正寨、達戈男神山、鏡海、犀牛海、樹正瀑布、諾日朗瀑布、臥龍海、火花海等。樹正瀑布在樹正寨附近，是九寨溝內第一個瀑布群，一連串40多個海子延七公里形成多層台階；上層台階海子裡的水，從海子邊緣全線溢出，形成瀑布，注入下一層台階的海子，有多少層海子，便有多少層瀑布。落差最小的只有12公尺，最大的可達30公尺。

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：景區內中式合菜1000/桌 晚餐：藏香雞風味80

住宿 九寨天堂 5 星

第05天 九寨溝(二次進溝)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

如果您喜歡看山水，如果您是攝影愛好者，那麼世界水景之王 - 九寨溝，光是遊一天是絕對不過癮的。

今日行程：

再次進入★九寨溝景區，深入遊覽Y字溝的日則溝有原始森林、劍巖線泉、芳草海、鷹爪洞、日則招待所、熊貓海、孔雀河道、諾日朗群海、諾日朗瀑布、珍珠灘瀑布、金鈴海、五花海、高瀑布、箭海、天鵝海等景觀；則查窪溝這裡則有有季節海、五彩池和長海.長海南北長7.5公里,寬500公尺，水深80多公尺，是九寨溝內最大的海。有季節海、五彩池、長海等景點。長海沿岸山巒疊彩，綠權幽深。隆冬季節，冰凍雪封，一片銀白，冰厚可達 2 尺，美不勝收。Y字型的九寨溝，一天遊一邊，行程更輕鬆！

晚間欣賞★＜九寨千古情秀＞。

圖片為九寨溝<蘆葦海>，只有 2 次進溝才有時間慢步走完二公里的蘆葦海， 1 次進溝只能乘車經過，無法近距離拍照。

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：景區內中式合菜1000/桌 晚餐：九寨天堂自助晚餐158

住宿 九寨天堂 5 星

第06天 黃龍(含纜車上) - 九黃機場 / 成都

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日行程：
＜人間瑤池＞★【黃龍自然保護區】，欣賞因奇特的鈣質地貌，而形成之溶岩景觀，是一座炫麗多姿的彩池書廊；沿途遊覽迎賓彩池、玉翠彩池、飛瀑流輝、五彩池及黃龍寺等著名風景勝地。特別安排搭纜車上黃龍，您只需用較少的腳力走下坡，即可欣賞黃龍的美景。之後搭機飛往成都。

＊黃龍行程備註：團體搭上行纜車至黃龍纜車站，再步行約1.5小時至規模最大最美的＜五彩池＞，然後沿著黃龍各景點走下山約3~4小時；如果您覺得下山這段路可能無法負荷，我們將特別提供您下行纜車的票，您可在五彩池停留較長的時間，然後再步行至纜車站搭纜車下山。
備註：本日貼心為各位貴賓準備隨身氧氣1瓶。

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜50 晚餐：轉轉會傳統川菜100
住宿 成都香格里拉大酒店 5 星

第07天

成都 - 都江堰(含電瓶車) - 成都

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日行程：
★【都江堰】；是中國古代建設並使用至今的大型水利工程。通常認為都江堰是由戰國時秦國蜀郡太守李冰及其子於約前256年至前251年主持始建的。經過歷代整修，兩千年多來都江堰一直在發揮巨大的作用。整個都江堰樞紐可分為堰首和灌溉水網兩大系統，其中堰首包括魚嘴（分水工程）、飛沙堰（溢洪排沙工程）、寶瓶口（引水工程）三大主體工程，此外還有內外金剛堤、人字堤及其他附屬建築。都江堰工程以引水灌溉為主，兼有防洪排沙、水運、城市供水等綜合效用。它所灌溉的成都
平原是聞名天下的「天府之國」。與青城山共同作為一項世界文化遺產被列入世界遺產名錄。

★【二王廟】；始建於東漢，原為紀念蜀國望帝杜宇的「望帝祠」。南齊建武年間（497年）改為「崇德祠」，改奉李冰石像。宋開寶五年（972年），增奉傳說中的李冰之子李二郎石像。五代之後，隨著李冰父子相繼被敕封為王，到清朝重建時正式命名為「二王廟」。

★【望江樓】，位於中國成都市市區東南錦江岸邊，是中國重點文物保護單位之一。唐代女詩人薛濤曾在此汲取井水，手制詩箋：薛濤箋，並在此留下了許多詩句。園內尚有薛濤井。為了紀念薛濤，明清兩代先後在這裡建起了崇麗閣、濯錦樓、浣箋亭、五雲仙館、流杯池和泉香榭等建築，構成了極富四川風格的園林建築群。

◎【四川博物館】，是一座具有地方特色的綜合性博物院，初建於1941年，時稱四川博物館。1949年底，更名為川西博物館，1952年定名為四川省博物館，2009年3月經上級主管部門批准，正式更名為四川博物院。建院60多年來，經過幾代新老職工的辛勤工作和不懈努力，現收藏、徵集館藏文物共計26萬餘件，其中國家珍貴文物達6萬餘件，在中國公共博物館中佔有重要的地位。

晚間觀賞★【川劇變臉表演】；有變臉、吐火、滾燈、木偶戲等。

餐食 早餐：飯店內用 午餐：國堰賓館中華料理60 晚餐：悟園私人會所150
住宿 成都香格里拉大酒店 5 星

第08天 成都 / 桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日行程：
◎【寬窄巷子】；巷子與窄巷子是成都這個古老又年輕的城市往昔的縮影，一個記憶深處的符號。當你伴著夕陽，望著炊煙，走在黃昏中的巷子裡，一種久違的老城區市民化生活場景就會一一浮現在眼前。而這久違的生活所濃縮的，就是當地原住民原汁原味的生活，儘管小巷潮濕、破舊、低窪，散發出絲絲黴味。走在凹凸不平的小巷，看著斑駁的老牆，牆上不知名的小草在風中搖曳，與自然那麼貼近，呼吸那麼舒暢，懷舊的情緒油然而生。如今， 寬巷子、窄巷子已經很難尋覓往昔的原汁原味，但你從那些保存下來的老牆、門洞、古樹依稀看見成都原住民的生活狀態。之後搭機返回台北。

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：機上 晚餐：X

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。

11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。

7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
   「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

- **大陸旅遊**

  1.即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：九寨溝、黃龍、中甸香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等）。

  2.一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。

  3.響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。

  4.旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。

  5.機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

旅遊實用資訊

大陸旅遊

一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器) 共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳)、兩腳扁型、雙圓孔型

二、時差：無時差

三、匯率：

1. 1人民幣約=新台幣4.8元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2. 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務，機場的銀行櫃檯亦有提供兌換，非常方便。
3. 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換，一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。

四、如何撥打電話：

1. 大陸國際冠碼00 / 國碼+86
2. 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
3. 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼

五、氣候：

大陸地廣，各地氣候不盡相同，但一般而言，各地夏季仍為炎熱氣候、冬季則北方較南方寒冷。
沿海地區城市較為潮濕、西北地區氣候較為乾燥，西南地區多為高原氣候，終年氣溫偏低。
請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		

☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快