



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： CHT150802F
行程名稱： 絕色仙境 水漾九寨溝、黃龍八日
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

絕色仙境 水漾九寨溝、黃龍八日

* 行程特色

1. 前言：秋染楓紅點山青，黃蘆白瀑碧水淨，蒼天何獨眷九寨，人間艷彩盡其中
九寨溝，春時嫩芽點綠，瀑流輕快；夏來綠蔭圍湖，鶯飛燕舞；秋至紅葉鋪山，彩林滿目；冬來雪裹山巒，冰瀑如玉。這個人間仙境讓多少人魂牽夢繞...
2. 為維護旅遊品質，每團旅客人數保證不超過25人，以避免團員人數太多，走行程、用餐、購物...花過多的等待時間。
3. 保證入住 <九寨天堂> 2晚。獨特的建築設計，中心大堂與溫泉中心系鋼拱架全透明玻璃結構，與自然風光融合在一起，形成一道

亮麗風景線。

4. 成都特地安排住宿兩家風格不一樣的酒店

A. 泰合索菲特大飯店 ~ 座落在風景優美的錦江河畔，步行約16分鐘左右即可抵達成都地標「天府廣場」及「春熙路」。

B. 環球中心天堂洲際大飯店 ~ 迷人的地中海風情建築與別具一格的海洋主題渾然一體，更有世界一流美食，為您傾力打造美輪美奐的入住體驗。(房客可免費使用環球中心內的~<天堂島海洋樂園>，營業時間10:00~20:30)

5. 本行程免費提供車上WIFI，讓您旅遊中國不斷線！(不包括九寨溝內使用的車輛及九寨溝環保公車，皆無此服務)。

6. 特別安排二次進九寨溝，九寨美景無一遺漏！

7. 特別安排被譽為人間瑤池的黃龍風景區！

8. 有二千多年歷史，中國古代建設並使用至今的大型水利工程<都江堰>。

9. 安排觀賞九寨溝最新的大型表演<九寨千古情秀>。

10. 成都欣賞 - 【芙蓉國粹變臉秀】VIP座。

11. 遊覽佛教四大名山之一「峨嵋山」。

12. 世界最大石刻佛像「樂山大佛」。

13. 車上提供礦泉水，每人一天1瓶。

14. 全程無購物站、無自費！！真正輕鬆享受旅遊樂趣。

15. 合計收費含司機、導遊、領隊及行李小費(恕床頭小費無法含)，而且當地(無隱藏額外自費行程)，真正輕鬆享受旅遊樂趣！領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還！

備註：

1. 關於高山症，請留意！

2. 年齡70歲以上，此行程可享受門票優待，請於各景點配合出示台胞證，全程可退720人民幣，於大陸當地現退。(60~69歲可退360人民幣)

3. 本行程於遊覽車上會販售大陸名產或零食：有花生、紅棗等各式名產，非強迫性推銷敬請各位貴賓放心！！您可依您實際所需向導遊訂購

第01天

桃園 / 成都

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭機直飛"天府之都" - 成都。是中國歷史文化名城之一，成都有著豐富的旅遊資源。1500多年前的晉代詩人左思曾由衷地稱它是「既崇且麗」。不論是「詩仙」李白，還是「詩聖」杜甫都曾深情地謳歌過這座風姿獨具的城市。抵後前往★【大熊貓繁育繁殖基地】(不含電瓶車)，具有世界一流水平，位於成都北郊斧頭山，距市區10公里，有一條寬闊的熊貓大道與市區相連，大熊貓博物館內珍貴的資料、豐富的展品舉世無雙，是認識大熊貓、回歸大自然、觀光旅遊、休閒娛樂的極佳場所。後前往◎【寬窄巷子】；巷子與窄巷子是成都這個古老又年輕的城市往昔的縮影，一個記憶深處的符號。當你伴著夕陽，望著炊煙，走在黃昏中的巷子裡，一種久違的老城區市民化生活場景就會一一浮現在眼前。而這久違的生活所濃縮的，就是當地原住民原汁原味的的生活，儘管小巷潮濕、破舊、低窪，散發出絲絲霉味。走在凹凸不平的小巷，看著斑駁的老牆，牆上不知名的小草在風中搖曳，與自然那麼貼近，呼吸那麼舒暢，懷舊的情緒油然而生。如今，寬巷子、窄巷子已經很難尋覓往昔的原汁原味，但你從那些保存下來的老牆、門洞、古樹依稀看見成都原住民的生活狀態。晚餐後觀賞★【川劇變臉表演】；有變臉、吐火、滾燈、木偶戲等。

備註：熊貓基地由於與景區內的觀光車公司勞動合同已期滿，現在雙方正處於合同協商階段，景區內電瓶車現已全部停運！敬請諒解。



🍴 餐食 早餐：X 午餐：巴國布衣50 晚餐：味典小吃60

🏠 住宿 泰合索菲特酒店 5星

第02天

成都 - 茂縣(車程約3H) - 疊溪海子(車程約1.5H) - 松潘古城(車程約1.5H) - 九寨溝(車程約2.5H)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車前往 - 九寨溝，途經◎【疊溪海子】；湖面海拔2258米，原為疊溪城，為古代邊防重鎮。扼川西平原通松潘旱地及青海、甘肅交通要塞。歷代為重兵把守。據《茂州志》記載；漢元六年(元前111年)即在此置蠶陵縣，後歷代多變。民國時屬茂縣所轄疊溪區，城內商賈雲集頗為繁華。疊溪海子其實是地震之後形成的高原堰塞湖泊，周圍青山環抱湖水清澈碧綠，湖面一片寧靜，是前往九寨溝、黃龍旅遊沿線一道獨特的風景線。後前往◎【松潘古城】(不上城樓)；松潘，古名松州，這裡曾是兵家必爭的要塞，是歷史上有名的

邊陲重鎮，被稱作「川西門戶」，古為用兵之地。如今，作為中國古城建築藝術的經典之作，松潘古城以大唐建築風格為主，結合當地少數民族的建築特色，其獨特魅力至今保留著遠古的韻味。



 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：中式合菜50 晚餐：九寨天堂自助晚餐138

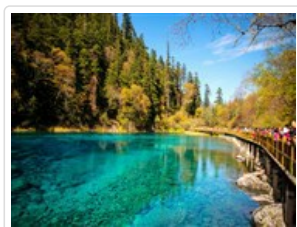
 **住宿** 九寨天堂 5 星

第03天

九寨溝 (環保公車)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往★**九寨溝**國家公園。它位於四川省西北部岷山山脈南段，朵爾那峰北麓，是長江水系嘉陵江源頭的一條支溝，景區內則渣窪溝、日則溝、樹正三條溝構成資Y字形，三條溝總長50公里，成階梯的分佈著高山海子、瀑布群、水質清澈秀明，森林原始繁茂。1992年聯合國教科組織將**九寨溝**列入〔世界自然遺產名錄〕。開始進入如詩如畫般的**九寨溝**景區是以原始的生態環境、一塵不染的清新空氣為特色，由雪色、森林、湖泊、瀑布組成自然景觀與藏寨風情融合為一體的風景名勝區，在這裡有九個藏族村寨而得名，此外風景的精華是令人嘆為觀止色彩斑斕晶瑩透明的108高山海子。今日遊覽的樹正溝景點有荷葉寨、盆景寨、蘆葦海、雙龍海、樹正寨、達戈男神山、鏡海、犀牛海、樹正瀑布、諾日朗瀑布、臥龍海、火花海等。樹正瀑布在樹正寨附近，是**九寨溝**內第一個瀑布群，一連串40多個海子延七公里形成多層台階；上層台階海子裡的水，從海子邊緣全線溢出，形成瀑布，注入下一層台階的海子，有多少層海子，便有多少層瀑布。落差最小的只有12公尺，最大的可達30公尺。晚間欣賞大型歌舞★〈九寨千古情秀〉，是全球首創的5D劇院實景演出，也是迄今為止四川省投資最巨、科技含量最高、藏羌原生態文化容量最大的旅遊演藝秀。演出分為《藏密》、《古羌戰歌》、《漢藏和親》、《大愛無疆》、《九寨傳說》、《天地吉祥》等場。優美而神秘的藏羌歌舞帶你進入穿越時空之旅，輝煌的大唐皇宮展現了文成公主漢藏和親的壯舉。首創的5D實景和高科技手段再現了阿壩州512汶川大地震的慘烈場面，山崩地裂、房倒屋塌，整個劇院和數千個座位強烈震動，3000立方大洪水瞬間傾瀉而下……一個個真實的故事、一幅幅感人的畫面展現了中華民族萬眾一心抗震救災的大愛無疆。



 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：九寨溝內自助餐98 晚餐：夢幻九寨60

 **住宿** 九寨天堂 5 星

第04天

九寨溝(二次進溝、環保公車) - 黃龍(車程約3H)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

如果您喜歡看山水，如果您是攝影愛好者，那麼世界水景之王 - 九寨溝，光是遊一天是絕對不過癮的。Y字型的九寨溝，一天遊一邊，行程更輕鬆！今日再次進入★九寨溝景區，深入遊覽Y字溝的日則溝有原始森林、劍巖線泉、芳草海、鷹爪洞、日則招待所、熊貓海、孔雀河道、諾日朗群海、諾日朗瀑布、珍珠灘瀑布、金鈴海、五花海、高瀑布、箭海、天鵝海等景觀；則查窪溝這裡則有有季節海、五彩池和長海。長海南北長7.5公里，寬500公尺，水深80多公尺，是九寨溝內最大的海。有季節海、五彩池、長海等景點。長海沿岸山巒疊彩，綠權幽深。隆冬季節，冰凍雪封，一片銀白，冰厚可達2尺，美不勝收。

圖片為九寨溝〈蘆葦海〉，只有2次進溝才有時間慢步走完二公里的蘆葦海，1次進溝只能乘車經過，無法近距離拍照。



餐食 早餐：飯店內 午餐：九寨溝內自助餐98 晚餐：酒店中式合菜80

住宿 瑟爾嵯國際大酒店准5星

第05天

黃龍(含上行纜車) - 茂縣(車程約4H)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往<人間瑤池>★【黃龍自然保護區】(含上行纜車)，欣賞因奇特的鈣質地貌，而形成之溶岩景觀，是一座炫麗多姿的彩池書廊；沿途遊覽迎賓彩池、玉翠彩池、飛瀑流輝、五彩池及黃龍寺等著名風景勝地。特別安排搭纜車上黃龍，您只需用較少的腳力走下坡，即可欣賞黃龍的美景。之後驅車前往一茂縣。

* 黃龍行程備註：團體搭乘上行纜車至黃龍纜車站，再步行約1.5小時至規模最大最美的<五彩池>(景區最高處，海拔3800米)，然後沿著黃龍各景點走下山至景區大門約2~2.5小時。



餐食 早餐：飯店內 午餐：瑟爾嵯酒店合菜60 晚餐：羌族風味60

住宿 茂縣國際飯店或西羌家園酒店或同級

第06天

茂縣 - 都江堰(車程約2.5H) - 樂山+遊船觀大佛(車程約3H) - 峨嵋山(車程約40分鐘)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車前往一★【都江堰】(含電瓶車)；是中國古代建設並使用至今的大型水利工程。通常認為都江堰是由戰國時秦國蜀郡太守李冰及其子於約前256年至前251年主持始建的。經過歷代整修，兩千年多來都江堰一直在發揮巨大的作用。整個都江堰樞紐可分為堰首和灌溉水網兩大系統，其中堰首包括魚嘴(分水工程)、飛沙堰(溢洪排沙工程)、寶瓶口(引水工程)三大主體工程，此外還有內外金剛堤、人字堤及其他附屬建築。都江堰工程以引水灌溉為主，兼有防洪排沙、水運、城市供水等綜合效用。它所灌溉的成都平原是聞名天下的「天府之國」。與青城山共同作為一項世界文化遺產被列入世界遺產名錄。遊畢後驅車前往一樂山，安排船遊★【樂山大佛】，地處四川岷江、青衣江、大渡河三江匯合的凌雲山上，「佛是一座山，山是一尊佛」，大佛通高71公尺，頭高14.7公尺，髮髻有1021個，耳長6.72公尺，鼻長5.31公尺，眼長3.3公尺，肩寬24公尺中指長8.3公尺，腳背寬9公尺，長11公尺，可圍坐百人以上，迄今它是世界上最大一座石刻佛像。續前往中國的四大佛教名山之一峨嵋山。【峨嵋山】以「雄、秀、神、奇」的自然風光及濃郁的佛教文化而馳名中外，是中國佛教四大名山之一。最高峰海拔3099米。山體南北方向延伸，綿延23公里，面積115平方公里。長久以來，峨嵋山以其秀麗的自然風光和神話般的佛教勝跡而聞名於世。她古雅神奇，巍峨媚麗。其山脈綿互曲折、千岩萬壑、瀑布溪流、奇秀清雅，故有「峨眉天下秀」之美稱。1996年12月6日列入《世界自然與文化遺產名錄》。



餐食 早餐：飯店內 午餐：青城四絕50 晚餐：酒店中式合菜60

住宿 世紀陽光大酒店5星或同級

第07天

峨嵋山 - 成都(車程約2.5H)

早餐後前往★【報國寺】是峨眉山下一座寺廟，是遊人出入的門戶，殿內佛像光彩奪目。七佛殿內尊放著七座佛像，中為釋迦牟尼。殿後有國內罕見的大型彩釉瓷佛一尊，身高2.4米，身綴千葉蓮衣，儀態豐滿，神情端莊，為永樂十四年（西元1416年）在江西景德鎮燒制，是極珍貴的文物。後前往★【伏虎寺】(含電瓶車)，晉時為一小廟，唐雲安禪師重建，旁有龍神堂、藥師殿。南宋紹興間行僧心庵再建。僧士性建尊勝幢以鎮虎患，仍名伏虎寺，一說寺後山狀如伏虎而得名。又稱虎溪禪林。遊畢後驅車返回一成都，抵後前往◎【錦里古街】錦裡是西蜀歷史上最古老、最具有商業氣息的街道之一，早在秦漢、三國時期便聞名全國。錦裡以秦漢、三國精神為靈魂，明、清風貌作外表，川西民風、民俗作內容，歷史與現代有機結合，擴大了三國文化的外延，古老的祠堂又注入了新的活力。後前往成都環球中心洲際大飯店（房客可免費使用環球中心內的天堂島海洋樂園，營業時間10:00~20:30）。

備註：

- 1.成都環球中心洲際大飯店，設有購物中心、天堂島海洋樂園、中央商務城、IMAX影院、大型真冰場及150米長中央音樂噴泉等。本日為留有充足的時間，讓各位貴賓享受本飯店，晚餐將改以發放餐券的方式，讓各位貴賓自行在美食街內挑選餐點。
- 2.環球中心海洋樂園，需穿著泳衣敬請貴賓們記的攜帶。



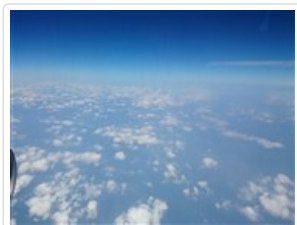
🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：欽善齋藥膳85 晚餐：餐券100

🏠 住宿 環球中心天堂洲際大飯店(2014年全新開業)

第08天

成都 / 桃園

上午專車前往成都機場，搭機返回台北。



🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：機上 晚餐：X

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運(否則過關時將會沒收)。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額(可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配(不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂(因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

- 大陸旅遊

- 1.即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：九寨溝、黃龍、中甸香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等）。
- 2.一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。
- 3.響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。
- 4.旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。
- 5.機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

大陸旅遊

一、**電壓**：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳)、兩腳扁型、雙圓孔型

二、**時差**：無時差

三、**匯率**：

1. 1人民幣約=新台幣4.8元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2. 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務，機場的銀行櫃檯亦有提供兌換，非常方便。
3. 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換，一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。

四、**如何撥打電話**：

1. 大陸國際冠碼00 / 國碼+86
2. 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
3. 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼

五、**氣候**：

大陸地廣，各地氣候不盡相同，但一般而言，各地夏季仍為炎熱氣候、冬季則北方較南方寒冷。

沿海地區城市較為潮濕、西北地區氣候較為乾燥、西南地區多為高原氣候，終年氣溫偏低。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、**其他**：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及

用法) ; 尤其是長途飛行的旅程中, 貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李, 請勿只放在大行李箱內。

3. 基於旅遊安全考量, 請貴賓自行酌量身體狀況, 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動, 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史, (刺激性活動如: 高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等)。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動, 並不是人人都合適喔! 尤其是泡湯時, 因為溫度急遽的變化容易引起身體不適, 請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓, 提醒您泡湯前先作暖身運動, 下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身, 每次泡湯以10~15分鐘為宜, 最多不要超過2次, 泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外, 若有任何身體不適, 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊; 參加各項活動前, 也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定, 並請遵守。

*基於旅遊安全考量, 貴賓有義務告知您的身體狀況, 若因貴賓未告知或隱瞞, 則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 玩具 (泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏 (請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀 (請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快