



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： CHT240913C

行程名稱： 二進稻城亞丁 四姑娘山 11天(亞丁日松貢布皇冠假日酒店)

集合時間：

胸 牌：

領 隊：

送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證 等相關旅行文件..** 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

二進稻城亞丁 四姑娘山 11天(亞丁日松貢布皇冠假日酒店)

* 行程特色

1. 前言：最後的香格里拉

『香格里拉』一詞，源於藏經中的香巴拉王國，在藏傳佛教的發展史上，其一直作為“淨土”的最高境界而被廣泛提及，在現代詞彙中它又是「伊甸園、理想國、世外桃源」的代名詞。香格里拉是一種嚮往的地方，是心靈中的理想國度，它未必真實存在，一如中國的桃花源一樣。如今普遍認為在雲南、四川、西藏交界的藏區就是傳說中的香格里拉。就跟著鳳凰旅遊前進「藍色地球上最後一片淨土」「最後的香格里拉」，尋夢者的夢幻之地，也是愛好攝影一生必去的地方—稻城亞丁....

2. 此行程為特殊高原、高海拔行程，若有心臟疾病、高血壓、糖尿病、行動不便、氣喘病患者、患有重感冒等，請先斟酌自身身體狀況。顧及旅遊安全，年齡70歲以上報名者，建議需有家人或友人同行。
3. 為維護旅遊品質，**每團旅客人數保證不超過25人**，以避免團員人數太多，走行程、用餐、購物... 花過多的等待時間。
4. **尋找香格里拉的美麗身影，細細品味天府四川之美：**
香格里拉之魂～**稻城亞丁(二進亞丁景區，讓您有充分的時間感受它的美麗)**。
被稱為東方阿爾卑斯的～**蜀山皇后 四姑娘山(含長坪溝、雙橋溝)**！
被譽為中國最美麗鄉村之一的～**丹巴**。(丹巴-八美道路，受7月份強降雨影響，前往道路損毀，目前無替代道路，故行程中排定該路線的**★甲居藏寨、八美★墨石公園、★塔公寺**，將取消前往，每人退費NT600。)
被稱為攝影家的天堂～**新都橋**。
康定情歌發源地，貢嘎山下的高原明珠～**木格措風景區**。
5. **細細品味一季節：稻城亞丁一年四季風光各異，就像四季著了盛裝的少女，美的讓人驚心動魄！**
春季4-5月，因為高原的春季來得較晚，這個時間稻城亞丁開始迎接春天的到來，而神山在這個季節則顯得更加壯觀和明朗。
夏季6-8月，草原開始逐漸孕育出黃色，壯闊的草原令視野變得開闊，猶如走入仙境，你會陶醉在這世界上最美麗的地方。
秋季9-10月，是一年中最有詩意的季節，此時黃色的萬畝楊樹林讓稻城變成了色彩的海洋，雪山在藍天白雲的襯托下，更顯得如夢如幻。無論你去或沒去，看了此番美景，定會成為你魂牽夢縈的心靈聖地....
6. **全程使用三排座車**(不包括景區內乘坐的觀光車)，全程配送**一人一網卡，每天流量1GB**，超過後會降速，遇此狀況尚請見諒(臉書、LINE、台灣網站...可正常使用)。
7. 全程無購物站、無自費！！真正輕鬆享受旅遊樂趣。車上提供礦泉水，每人一天1瓶、每人隨身小氧氣2支、每人手杖一支。
- 備註：**
1.關於高山症，請留意！
2.非假日期間年齡60歲以上，此行程可享有門票優待，請於各景點配合出示台胞証，每人全程可退300人民幣，於大陸當地現退。(法定節假日期間年齡65歲以上每人退費200人民幣)
3.本行程於遊覽車上會販售：大陸土特產或零食、旅遊紀念品等，非強迫性推銷敬請各位貴賓放心！！您可依您實際所需向導遊訂購
4.本行程團費報價以雙人房(2人一室)為主，歡迎您結伴參加。若單數報名，須酌收全程單人房差額，或由本公司協助安排同性團友共用一室，若能順利調整，則免收單人房差額。

第01天

桃園 / 成都

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭機直飛天府四川 - **成都**，四川自古以來被稱為「蜀」，是古文明發達的歷史古城，更是大自然鬼斧神工下的人間仙境。

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：川菜風味80
 **住宿** **成都棕櫚泉費爾蒙酒店** 5星或同級

第02天

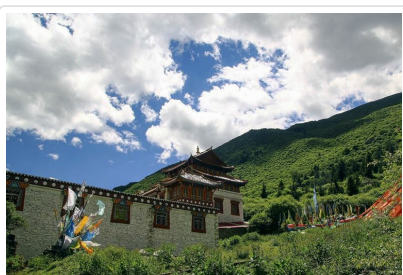
成都 - 四姑娘山

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

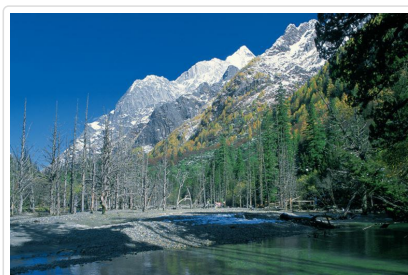
夏季裡的四姑娘山草木蔥蘢；金秋時節色彩繽紛、斑斕成色，如同愛美的少女，塗抹上脂粉，陽光下的光芒、陰影裡的斑駁，當山和水相融合、當彩林在池中沉睡，倒影裡的世界...盡享這極盡的自然純粹，美到讓你心醉...

今日驅車前往阿壩州小金縣境內的**四姑娘山景區(日隆鎮 海拔3200公尺)**，景區核心景點為三溝四峰，分別由雙橋溝、長坪溝、海子溝三條溝所組成，其中雙橋溝的風景，最為集中迷人。四峰由海拔6250米、5355米、5279米、5038米的四座毗連的山峰組成，從么姑娘山(么妹峰)、三姑娘山、二姑娘山到大姑娘山，其中么姑娘山海拔6250米，為四川省第二高峰。四座山峰長年冰雪覆蓋，猶如頭披白紗，姿容俊俏的四位少女，因么妹身材最為苗條，素有蜀山之后、東方阿爾卑斯山之稱，與『蜀山之王貢嘎山』遙遙相望。
抵後前往**★長坪溝風景區(含觀光車)(海拔3500公尺)**，全長29公里，主要景點有喇嘛寺、唐柏古道、枯樹灘、紅石陣等，景區主要以森林、峽谷及峽谷頂上的雪山組成。

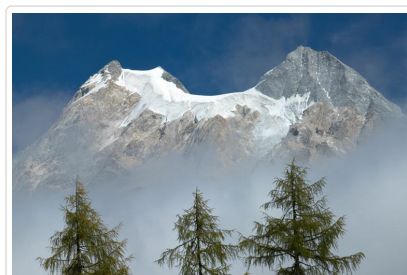
備註：本日遊覽長坪溝請穿著舒適防滑鞋子



長坪溝 喇嘛寺



長坪溝 枯樹灘



長坪溝 駱駝峰

行車距離 成都 - 四姑娘山 車程約4.5小時

- 餐食** 早餐：飯店內 午餐：中式合菜50 晚餐：酒店內中式合菜80
住宿 新四姑娘山莊 准5星或同級

第03天

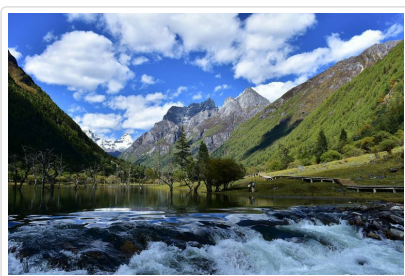
四姑娘山 - 成都

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

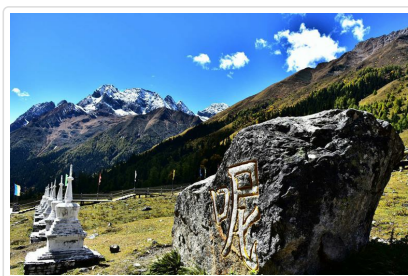
於享用過早餐後再次前往★**雙橋溝風景區(含觀光車)(海拔3500公尺)**，雙橋溝是四姑娘山景區，景色最豐富的景區，全長34.8公里，主要景色以牧場、小河、棧道、森林為主，這裡是山峰的博覽會，是溝壑的陳列館，溝內雲遮霧繞，宛若仙境，**人參果坪、隆珠措、五色山、攆魚壩、日月寶鏡、獵人峰、鷹嘴岩、紅杉林冰川**等景致如錦簇畫廊。隨後驅車返回**成都**。

備註：

1.本日遊覽雙橋溝請穿著舒適防滑鞋子



雙橋溝 隆珠措



雙橋溝 五色山



雙橋溝 四姑娘措

行車距離 四姑娘山 - 成都 車程約4.5小時

- 餐食** 早餐：飯店內 午餐：中式合菜50 晚餐：中式合菜80
住宿 成都棕櫚泉費爾蒙酒店 5星或同級

第04天

成都 - 康定(海拔2850公尺) - 雅江(海拔2400公尺)

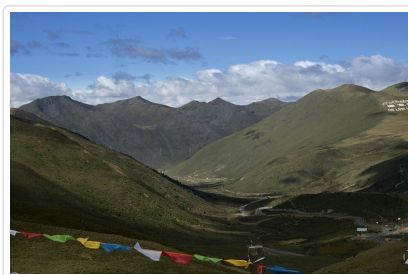
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後經過**折多山**及橫亙在雅江縣城和川西高原間的第一座垭口，也是川藏南線的第二座大山**高爾寺山垭口(海拔4412公尺)**，驅車前往**雅江(海拔2400公尺)**。雅江縣地處青藏高原東緣的高山峽谷與草原的過渡帶，受其複雜地形的影響，形成了獨特而神奇的自然景觀，又因雅江縣位於康巴地區腹地，立于茶馬古道上，有著豐富的康巴人文景觀。

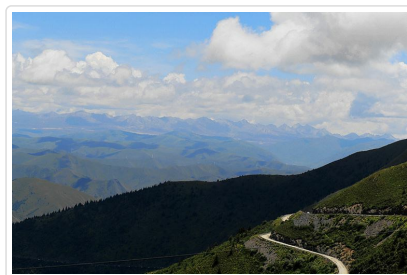
備註：雅江沒有四星級以上的酒店，住宿條件較不及一般國際五星酒店，敬請諒解並多多包涵！



折多山 風光



折多山 風光



高爾寺山 風光

行車距離 成都 - 康定 車程約4.5小時 / 康定 - 雅江 車程約3小時

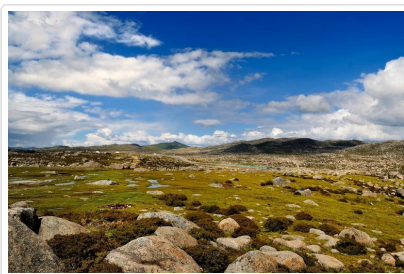
- 餐食** 早餐：飯店內 午餐：中式合菜50 晚餐：酒店內中式合菜80
住宿 雅江維也納酒店 准4星或雅江悅程大酒店 准4星或雅江驛都酒店 准4星或同級

第05天

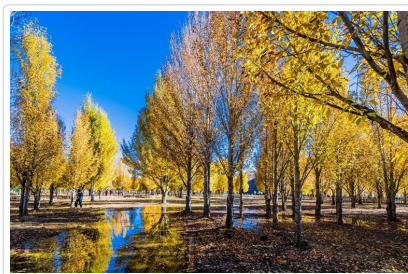
雅江 - 日瓦(海拔2900公尺)

早餐後途經康巴地區最高山口之一的**剪子灣山垭口(海拔4560公尺)**，像行走在天路之上的**卡子拉山(海拔4700公尺)**，青藏高原最大的古冰體遺跡**海子山自然保護區(海拔4300-4700公尺)**，驅車前往稻城的**日瓦鄉(海拔2900公尺)**，也稱香格里拉鎮，離亞丁核心景區37公里，是稻城到亞丁景區的必經之路。

抵後先前往縣城入口處**萬畝青楊林**，青楊是川西高原一大特色樹種，稻城縣城周圍的河灘上，人工種植了萬畝河灘青楊林，是世界上海拔最高、造林面積最大的人工林，無論是夏天的青色楊林還是秋天的金色楊林，在攝影師眼中，都是稻城的絕色美景。隨後前往位於縣城入口處的**尊勝塔林**，是以藏族同胞心中至高無上的白塔為主題，它純四方形的底座，分為五層，最高層中央為一個高大的白塔，周圍排列四層小白塔，從上到下每層依次有15、23、31、39座塔，共108座小白塔，小白塔圍繞著大白塔，頗為壯觀。



古冰體遺跡海子山風光



稻城 青楊林 秋色



尊勝塔林

行車距離 雅江 - 理塘 車程約3小時 / 理塘 - 日瓦 車程約3.5小時

餐食 早餐：飯店內 午餐：中式合菜50 晚餐：酒店內中式合菜168

住宿 亞丁日松貢布皇冠假日酒店 准5星或同級

第06天

日瓦 - 亞丁 - 日瓦(海拔2900公尺)

早餐後前往**★亞丁風景區(含觀光車)**，位於甘孜州稻城縣日瓦鄉境內，地處著名的青藏高原東部。亞丁，藏語意為「向陽之地」。主要由**仙乃日(意為觀世音菩薩)海拔6032米**、**央邁勇(意為文殊菩薩)海拔5958米**、**夏諾多吉(意為金剛菩薩)海拔5958米**，三座神山和周圍的河流、湖泊和高山草甸組成，它的景致保持著在地球上近絕跡的純粹，因其獨特的地貌和原生態的自然風光，被譽為「最後的香格里拉」、「藍色地球上最後一片淨土」，是攝影愛好者的天堂。景區內不僅有壯麗神聖的雪山，還有遼闊的草甸、五彩斑斕的森林和碧藍通透的海子，雪域高原最美的一切幾乎都彙聚於此。乘坐觀光車進入景區，沿途欣賞『扎灌崩』『冲古寺』『冲古草甸』『珍珠海』的美麗風光。

◎**扎灌崩(海拔3800公尺)**，現為亞丁景區內遊客中心，此處可見央邁勇和仙乃日兩座神山，扎灌崩藏語意為「大山崖的末端」，扎灌意為「山頂上的修行洞」，崩為尾巴處，意為「山岩下的大壩」。

◎**冲古寺(海拔3900公尺)(遠眺仙乃日和夏諾多吉兩座神山最佳的地方)**，位於仙乃日雪峰腳下，是進入亞丁景區的第一個景點，隸屬於貢嘎郎吉嶺寺，藏傳佛教中的黃教。從這裡可以步行至珍珠海，也可以搭電瓶車至洛絨牛場，猶如天堂之門，從這裡進去，不管哪個方向都像是到了天堂。

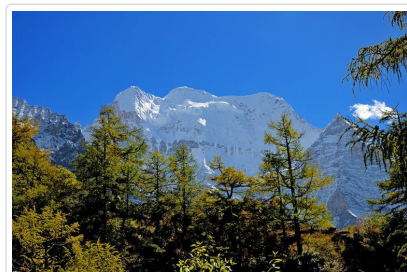
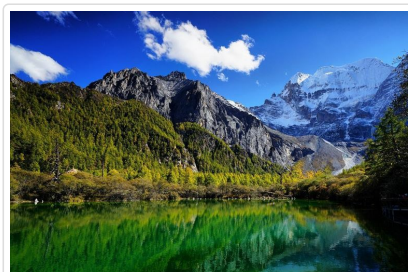
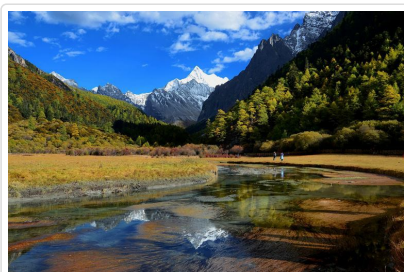
◎**冲古草甸(海拔3900公尺)(遠眺仙乃日和夏諾多吉兩座神山最佳的地方)**，是亞丁的主要景點之一，意為湖泊源頭的草甸，素有「天然盆景」之稱。原是冰川堰塞湖，由於仙乃日腳下的冰川湖泊決堤後，衝垮這裡的湖泊，而成為今日的草甸，同時也成了大型冰川U型谷口。

◎**珍珠海(海拔4080公尺)(最接近仙乃日神山的地方)**，位於仙乃日下方，是最接近仙乃日雪峰的地方。在藏語中稱為「卓瑪拉措」，是仙乃日的融雪形成的海子。它的湖水直接與仙乃日的冰雪相接，沒有任何過渡，碧綠的水色仿佛就是一塊跌落人間の深色翡翠。

出景區後返回**日瓦鄉(海拔2900公尺)**。

本日亞丁景區路線：香格里拉鎮遊人中心乘坐觀光車(約1小時15分)→扎灌崩 海拔3800米→步行至冲古寺 海拔3900米(此段路約0.5公里，單程徒步約30~40分鐘)→步行至珍珠海 海拔4080米(此段路約1.5公里，單程徒步約1.5小時)→後原路返回至冲古寺、步行至扎灌崩、乘觀光車回到遊人中心(請穿著舒適防滑鞋子)

備註：因今日全日於亞丁景區內遊覽，故本日安排的午餐，將改以攜帶簡易餐盒的模式(有麵包、巧克力、水果、牛奶等)，敬請諒解並多多包涵！



 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：餐盒50 晚餐：酒店內中式合菜168

 **住宿** 亞丁日松貢布皇冠假日酒店 准5星或同級

第07天

日瓦 - 亞丁 - 稻城(海拔3750公尺)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

如果您是攝影愛好者，那麼尋找香格里拉的美麗身影，光是遊一天是絕對不過癮的。

今日再次進入★**亞丁風景區(含觀光車+電瓶車)**，乘坐觀光車進入景區，沿途欣賞『洛絨牛場』『牛奶海』『五色海』的美麗風光。

◎**洛絨牛場(海拔4180公尺)(是最接近央邁勇神山的地方)**，是亞丁景區內最著名的景點之一，牛場被三座雪峰所環繞，貢嘎河從草場穿梭。雪峰、森林、草場、溪流、和牧場木屋相映成趣十分漂亮！構成了一幅原始而又迷人的景色，這裡，也是前往「牛奶海」及「五色海」的樞紐。

◎**牛奶海(海拔4600公尺 請視個人體能狀況 量力而為)**，在央邁勇的山坳裡，四周雪山環繞，湖水清瑩碧藍，是亞丁三大聖湖之一，因湖邊一圈呈白色，故名「牛奶海」。(此景點受7月份強降雨影響，景區從貢嘎措開始至前往牛奶海-五色海，道路損毀，目前無法通行前往，故景區先關閉牛奶海景點，恢復開放日期待告)

◎**五色海(海拔4700公尺 請視個人體能狀況 量力而為)**，是亞丁海拔最高的一個景點，亞丁三大聖湖之一，位於牛奶海上方，仙乃日與央邁勇之間，因在陽光照射下，水的色彩隨光線的變化而變，產生五種不同的顏色而得名。(此景點受7月份強降雨影響，景區從貢嘎措開始至前往牛奶海-五色海，道路損毀，目前無法通行前往，故景區先關閉五色海景點，恢復開放日期待告)

出景區後驅車前往—**稻城縣(海拔3750公尺)**。

本日亞丁景區路線：香格里拉鎮遊人中心乘坐觀光車(約1小時15分)→扎灌崩 海拔3800米→步行至冲古寺 海拔3900米(此段路約0.5公里，單程徒步約30~40分鐘)→冲古寺搭電瓶車 單程約30分→洛絨牛場 海拔4180米→步行至牛奶海 海拔4600米(此段路約5公里爬山路，單程徒步約3-4小時)→步行至五色海 海拔4700米(此段路約0.3公里爬山路，單程徒步約40分鐘~1小時)→後原路返回至洛絨牛場，搭電瓶車返回冲古寺、步行至扎灌崩、乘觀光車回到遊人中心(請穿著舒適防滑鞋子)

備註：

1.稻城亞丁景區牛奶海、五色海，受7月份強降雨影響，前往道路損毀，故景區先關閉牛奶海、五色海景點，恢復開放日期待告！！但本日排定的◎**洛絨牛場** 不受影響，仍可前往遊覽。

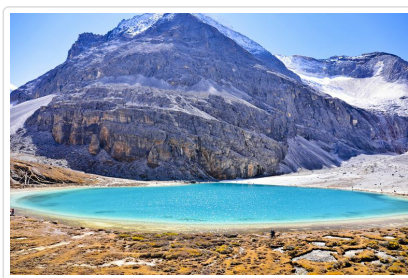
2.因今日全日於亞丁景區內遊覽，故本日安排的午餐，將改以攜帶簡易餐盒的模式(有麵包、巧克力、水果、牛奶等)，敬請諒解並多多包涵！

3.從「洛絨牛場」前往「牛奶海」需徒步前往，路況為爬山路，景區內有馬幫提供馬匹供代步(需自費，參考價大約每匹人民幣500左右/來回)，但提供遊客騎的馬匹有限，只有30匹左右，且不接受團隊提前預約！！敬請各位見諒，本日恕無法特別包含騎馬至牛奶海。

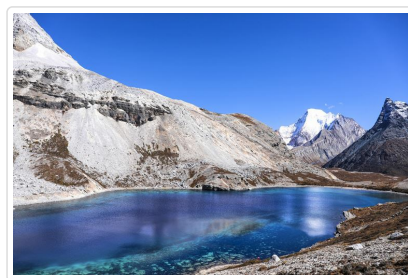
4.「五色海」在牛奶海的上方，因牛奶海以上嚴禁馬匹進入，所以只能徒步前往，路況為爬山路，因此景點為景區內海拔最高的景點，雖只有0.3公里的路程，但海拔卻足足要上升100米，敬請各位貴賓視個人體能狀況量力而為。



洛絨牛場



牛奶海



五色海

行車距離 亞丁 - 稻城 車程約1.5小時

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：餐盒50 晚餐：酒店內中式合菜80

 **住宿** 稻城雪域花園溫泉酒店 准5星或稻城陽光溫泉酒店 准5星或同級

第08天

稻城 - 新都橋(海拔3450公尺)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

新都橋，被稱為攝影家的天堂，在攝影家的鏡頭裡，新都橋色彩斑斕，在世界的印象中，新都橋夢幻迷人，神奇的光線、無垠的草原、彎彎的小溪、金黃的柏楊、連綿起伏的山巒、錯落有致的藏寨，恍若如詩如畫的世外桃源...

早餐後前往●**蚌普寺**，是稻城最古老的寺廟，屬藏傳佛教噶舉派（白教）代表寺廟之一，由清朝皇帝冊封的第一世大寶法王噶瑪巴·都松欽巴，為擴大自身影響於南宋淳熙五年創建此寺。後原路經卡子拉山、剪子灣山、高爾寺山驅車前往—**新都橋鎮(海拔3450公尺)**，鎮外10餘公里的風景長廊被稱為**攝影家走廊**，是一片如詩如畫的世外桃源，秋季金黃的楊樹林，蜿蜒的小河，整個畫面就像一幅田園牧歌，讓川西平原的風光美麗綻放。這，就是新都橋，令人神往的『光與影的世界』、『攝影家的天堂』。

備註：新都橋沒有四星級以上的酒店，住宿條件較不及一般國際五星酒店，敬請諒解並多多包涵！



蚌普寺



卡子拉山風光



新都橋風光

行車距離 稻城 - 理塘 車程約3小時 / 理塘 - 新都橋 車程約3.5小時

餐食 早餐：飯店內 午餐：中式合菜50 晚餐：酒店內中式合菜80

住宿 新都橋雲頂星空別院酒店 准4星或新都橋唐古特酒店 准4星或新都橋攝影天堂酒店 准4星或同級

第09天

新都橋 - 康定(海拔2850公尺)

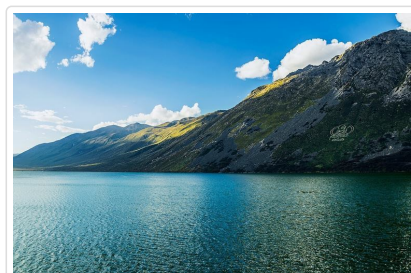
符號表示：★表含門票 ●表下車參觀 未標示者表行車經過

跑馬溜溜的山上，康定溜溜的城嶺.....真正來到這兒才明白這歌詞的由來。雲嶺，確實是一溜一溜的飄在山間，在雪峰碧海之畔，遙望遠方的雪山，也曾是許多情侶許下山盟海誓的地方...

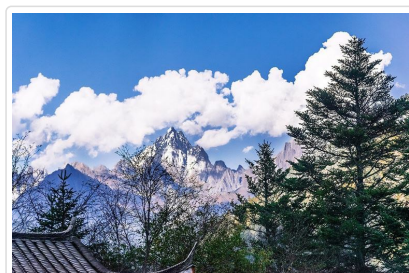
早餐後經**折多山**驅車前往藏族歌曲康定情歌的發源地—**康定(海拔2850公尺)**。抵後前往★**康定木格措風景區(含觀光車+遊船)**，因是藏族歌曲康定情歌的發源地，又名康定情歌風景區，景區由七色海、杜鵑峽、藥池沸泉、木格措海等景點組成，以高山湖泊、原始森林、溫泉、雪峰、奇山異石及長達8公里的疊瀑景觀互相交融，構成了秀麗多彩的景觀。前往●**木格措海**，又名大海子，是川西北最大的高山湖泊之一。湖水主要來源為周圍雪山上的冰雪融水，廣闊的湖面如鏡，倒映著藍天而變得蔚藍深邃，如一顆鑲嵌在香格里拉之巔貢嘎山下的「高原明珠」。從這裡可以遙望雄偉的貢嘎山主峰喔。



木格措海



木格措海



木格措眺望貢嘎雪山

行車距離 新都橋 - 康定 車程約1.5小時

餐食 早餐：飯店內 午餐：中式合菜50 晚餐：酒店內中式合菜80

住宿 康定 岷山太陽部落大酒店 准5星或康定 溜溜城格桑花大酒店 准5星或同級

第10天

康定 - 成都

符號表示：★表含門票 ●表下車參觀 未標示者表行車經過

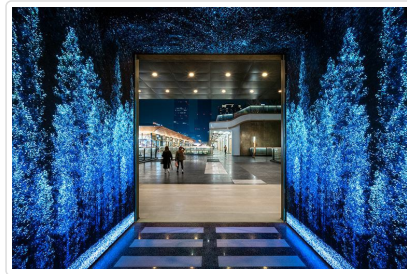
早餐後驅車返回 - **成都**。抵後前往●**亞洲最大的下沉式建築 成都SKP商場**，是中國首個下沉式高端時尚百貨，地面為公園景觀層，下沉建築部分共五層。公園景觀層為遊客提供一個漫步放鬆、拍照打卡及享受自然的生態空間。吃膩了團餐嗎??今晚不安排晚餐改以發放餐費代金的方式，您可自行於SKP商場內挑選想吃的美食。



成都SKP商場



成都SKP商場



成都SKP商場

行車距離 康定 - 成都 車程約4.5小時

餐食 早餐：飯店內 午餐：中式合菜50 晚餐：發放餐費代金100

住宿 成都棕櫚泉費爾蒙酒店 5星或同級

第11天

成都 / 桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往★**鶴鳴茶社**(蓋碗茶+小點-2人一份)，四川人愛喝茶是眾所周知的，位於人民公園內的鶴鳴茶社，堪稱得上是成都茶館裡的翹楚。成立於1923年的鶴鳴茶社，距今已有百年歷史，是成都現存歷史最悠久的茶館之一。品中國茶館文化走進百年鶴鳴，感受最成都的“巴適”生活。後前往◎**錦里古街**與寬窄巷子一樣，錦里古街也是一條仿古的街道，350多公尺的古街道，採用清末民初的四川古鎮建築風格，可在此體驗四川地道小吃及特產。隨後前往成都機場，搭機返回台北。



鶴鳴茶社



鶴鳴茶社



錦里古街

餐食 早餐：飯店內 午餐：藥膳風味80 晚餐：X

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。

- 5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
- 6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
- 7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
- 8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
- 9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

- 1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
- 2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
- 3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
- 4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
- 5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
- 6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
- 7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
- 8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
- 9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
- 10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
- 11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
- 12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
- 13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
- 14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。**因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

- 1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

- 2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

- 大陸旅遊
 - 1.即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：九寨溝、黃龍、中甸香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等）。
 - 2.一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需

求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。

- 3.響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。
- 4.旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。
- 5.機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

大陸旅遊

一、**電壓**：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器) 共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳)、兩腳扁型、雙圓孔型

二、**時差**：無時差

三、**匯率**：

1. 1人民幣約=新台幣4.8元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2. 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務，機場的銀行櫃檯亦有提供兌換，非常方便。
3. 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換，一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。

四、**如何撥打電話**：

1. 大陸國際冠碼00 / 國碼+86
2. 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
3. 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼

五、**氣候**：

大陸地廣，各地氣候不盡相同，但一般而言，各地夏季仍為炎熱氣候、冬季則北方較南方寒冷。

沿海地區城市較為潮濕、西北地區氣候較為乾燥，西南地區多為高原氣候，終年氣溫偏低。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、**其他**：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品 (如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥)

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的

貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快