



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： CHT191006
行程名稱： 最後的香格里拉 稻城亞丁 四姑娘山 八日
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

最後的香格里拉 稻城亞丁 四姑娘山 八日

* 行程特色

1. 前言：最後的香格里拉

『香格里拉』一詞，源於藏經中的香巴拉王國，在藏傳佛教的發展史上，其一直作為“淨土”的最高境界而被廣泛提及，在現代詞彙中它又是「伊甸園、理想國、世外桃源」的代名詞。香格里拉是一種嚮往的地方，是心靈中的理想國度，它未必真實存在，一如中國的桃花源一樣。如今普遍認為在雲南、四川、西藏交界的藏區就是傳說中的香格里拉。就跟著鳳凰旅遊前進「藍色地球上最後一片淨土」「最後的香格里拉」，尋夢者的夢幻之地，也是愛好攝影一生必去的地方—稻城亞丁....

2. 此行程為特殊高原、高海拔行程，若有心臟疾病、高血壓、糖尿病、行動不便、氣喘病患者、患有重感冒等，請先斟酌自身身體狀況。
- 顧及旅遊安全，年齡70歲以上報名者，建議需有家人或友人同行。**
3. 為維護旅遊品質，每團旅客人數保證不超過 25 人，以避免團員人數太多，走行程・用餐・購物... 花過多的等待時間。
4. **嚴選御宿：**
- A.成都特地安排住宿：成都棕櫚泉費爾蒙酒店**～酒店位於成都市高新區，以其百年品牌的奢華風情與具有歷史沉澱的卓越服務，融匯中國本土元素與獨一無二的設計風格，為您帶來舒適且奢華的住宿體驗。
- B.香格里拉鎮特地安排住宿：稻城華美達酒店 2 晚**～酒店於2019年7月開業，屬溫德姆集團旗下高端酒店品牌，距離亞丁景區約30分鐘車程，是目前香格里拉鎮上最新的酒店。
5. **本行程貼心提供，每房一台WIFI分享機，讓您旅遊中國不斷線，隨時都能分享旅程感動的瞬間。**
若遇部份路段或山區恐無法連上WIFI，WIFI機一天流量上限500MB，超過後會降速，遇此狀況尚請見諒。
若單人參團，需與同房團友共用WIFI分享機。
6. **尋找香格里拉的美麗身影，細細品味巴蜀之美：**
香格里拉之魂～稻城亞丁。
被稱為東方阿爾卑斯的～蜀山皇后 四姑娘山(含長坪溝、雙橋溝)！
拍攝四姑娘山全景的最佳位置～貓鼻梁觀景台。
被稱為攝影家的天堂～新都橋。
被譽為中國最美麗鄉村之一的～丹巴。
康定情歌發源地，貢嘎山下的高原明珠～木格措風景區。
7. **細細品味一季節：稻城亞丁一年四季風光各異，就像四季著了盛裝的少女，美的讓人驚心動魄！**
春季4-5月，因為高原的春季來得較晚，這個時間稻城亞丁開始迎接春天的到來，而神山在這個季節則顯得更加壯觀和明朗。
夏季6-8月，草原開始逐漸孕育出黃色，壯闊的草原令視野變得開闊，猶如走入仙境，你會陶醉在這世界上最美麗的地方。
秋季9-10月，是一年中最有詩意的季節，此時黃色的萬畝楊樹林讓稻城變成了色彩的海洋，雪山在藍天白雲的襯托下，更顯得如夢如幻。無論你去或沒去，看了此番美景，定會成為你魂牽夢縈的心靈聖地....
8. 全程無購物站、無自費！！真正輕鬆享受旅遊樂趣。車上提供礦泉水，每人一天1瓶、隨車配備氧氣鋼瓶。

備註：

1.關於高山症，請留意！

2.年齡70歲以上，此行程可享有門票優待，請於各景點配合出示台胞証，全程可退300人民幣，於大陸當地現退。(60~69歲可退150人民幣)

3.本行程於遊覽車上會販售：大陸土特產或零食、旅遊紀念品等，非強迫性推銷敬請各位貴賓放心！！您可依您實際所需向導遊訂購**茹素貴賓參團的餐食安排：**

為確保茹素貴賓參團的品質，需求全程素食餐之貴賓，除機上餐食由航空公司安排外，凡團體中需求海外素食餐者，將貼心安排如下：

A人數1~2位：午、晚餐皆安排四菜一湯

B人數3位：午、晚餐皆安排五菜一湯

C人數4位：午、晚餐皆安排六菜一湯

D人數5位：午、晚餐皆安排七菜一湯

如遇在飯店使用之自助餐恕無法特別安排，將以餐廳所提供之菜色內容為準

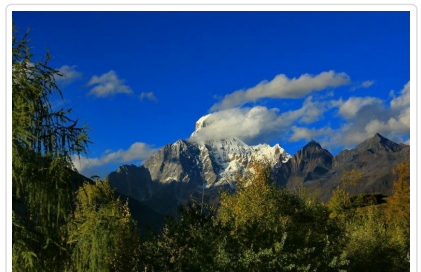
如遇使用火鍋餐，將以當日餐廳提供之素食材料為準

第01天

桃園 / 成都 - 四姑娘山(車程約5H)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭機直飛 "天府之都" - 成都。是中國歷史文化名城之一，成都有著豐富的旅遊資源。1500多年前的晉代詩人左思曾由衷地稱它是「既崇且麗」。不論是「詩仙」李白，還是「詩聖」杜甫都曾深情地謳歌過這座風姿獨具的城市。抵後驅車前往阿壩州小金縣境內的一四姑娘山風景區，於前往途中安排◎【貓鼻梁觀景台】，是拍攝及觀看四姑娘山全景的最佳位置及拍攝點，從這裡可以清楚地看到一字排開的四座山峰，它由海拔6250米、5355米、5279米、5038米的四座毗連的山峰組成，從么姑娘山（幺妹峰）、三姑娘山、二姑娘山到大姑娘山，其中么姑娘山海拔6250米，為四川省第二高峰。四座山峰長年冰雪覆蓋，猶如頭披白紗，姿容俊俏的四位少女，因么妹身材最為苗條，素有蜀山之后、東方阿爾卑斯山之稱，與『蜀山之王貢嘎山』遙遙相望，站在貓鼻梁遠眺四姑娘山，風景絕對的震撼。



第02天

四姑娘山

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

四姑娘山風景區(日隆鎮 海拔3200米)，景區分別由『雙橋溝』、『長坪溝』、『海子溝』三條溝所組成，其中雙橋溝的風景，最為集中迷人。

於享用過早餐後先前往★【雙橋溝風景區】(含環保車)(海拔3500米)，全長34.8公里，溝內主要景色以牧場、小河、棧道、森林為主，既有低山地帶常見的成片樺木林、柏楊林、青楓林，也有高山地帶的雲杉、冷杉、紅杉還有成片的沙棘、灌木、落葉松等。這種立體分佈的植物與雄壯奇特的高山一結合，就構成了雙橋溝八大景觀，乘坐環保車進入景區，沿途欣賞雙橋溝的美麗風光。

【紅杉林】是位於雙橋溝底的一片樹林，生長在這裡的杉樹名叫四川紅杉，是橫斷山系四川境內非常珍稀的國家二級保護植物，也是此地特有的植物品種之一。紅杉樹歷史悠久，幾乎與第四紀冰川同時出現。它春抽嫩芽、夏冠綠蔭、秋染金黃、冬披銀裝，是四姑娘山雙橋溝除沙棘樹以外的另一種神樹。

【布達拉峰觀景台】這裡是雙橋溝看山最理想的地方，群山在這裡聚會，向右看是獵人峰與聖母峰，兩峰連綿，好像一個睡美人；向左看是金剛山、野人峰和金槍岩，往西看，一片雪山形如雄鷹展翅欲飛。

【四姑娘措】傳說是四姑娘沐浴的聖湖，整個湖掩映在高大的冷杉木和蒼勁的沙棘樹之間，猶如一個巨大的明鏡。

【龍珠措】因山洪沖積的泥沙淤積阻塞，導致河流改道，淹死了原本在陸地生長的沙棘樹而形成，溪水中含有豐富的鈣化物，在枯死的沙棘樹根部附著積累，從而使得這些樹死而不倒，成為雙橋溝童話世界的一道獨特風景。

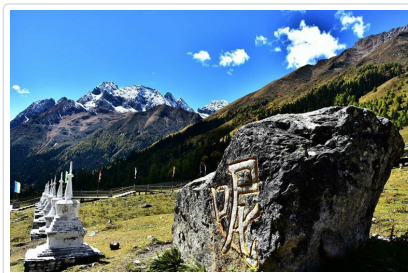
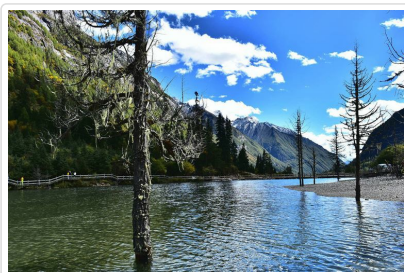
【人參果坪】是進入雙橋溝的第一個大的停車景點。這裡海拔3300米，是雙橋溝冰川地貌的終點。

續前往★【長坪溝風景區】(含觀光車)(海拔3500米)，全長29公里，主要景點有『喇嘛寺』、『唐柏古道』、『枯樹灘』、『紅石陣』等，景區主要以森林、峽谷及峽谷頂上的雪山組成。

夏季裡的四姑娘山草木蔥蘢；金秋時節色彩繽紛、斑斕成色，如同愛美的少女，塗抹上脂粉，陽光下的光芒、陰影裡的斑駁，當山和水相融合、當彩林在池中沉睡，倒影裡的世界...盡享這極盡的自然純粹，美到讓你心醉...

備註：

- 1.本日雙橋溝遊覽路線（全程搭乘觀光車）：溝口乘坐觀光車→先至終點站 紅杉林→布達拉峰觀景台→四姑娘措→龍珠措→人參果坪→溝口（請穿著舒適防滑鞋子）
- 2.本日長坪溝遊覽路線：溝口乘坐觀光車→喇嘛寺→開始沿木棧道步行而上→二道坪→唐柏古道→枯樹灘→原路返回至喇嘛寺→乘坐觀光車回溝口（請穿著舒適防滑鞋子）
- 3.長坪溝景區「喇嘛寺」至「枯樹灘」有馬匹可供代步(需自費)，但為當地農民私人營業非景區管轄，故本公司在本日長坪溝行程之安排，基於安全考量將不安排騎馬，請見諒！
- 4.四姑娘山沒有四星級以上的酒店，住宿條件較不及一般國際五星酒店，敬請諒解並多多包涵！



第03天

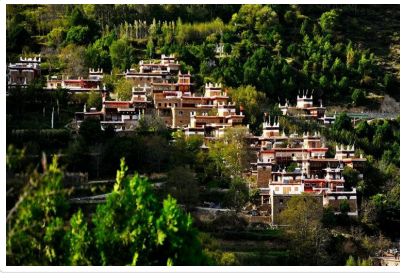
四姑娘山 - 丹巴 (車程約2.5H) - 塔公 (車程約2.5H) - 雅江 海拔2400米 (車程約2H)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車前往被譽為中國最美麗鄉村之一的 - 丹巴(海拔1860米)，是中國古碉樓最集中、數量最多的地方，有著「千碉古國」的美譽。抵後前往★【甲居藏寨】(含觀光車)，甲居藏語是百戶人家之意。藏寨從大金沙河谷層層向上攀緣，一直伸延到卡帕瑪群峰腳下，整個山寨依著起伏的山勢迤邐連綿，在相對高差近千米的山坡上，一幢幢藏式樓房灑落在綠樹叢中。或星羅棋佈，或稠密集中，將田園牧歌式的畫卷展示在人們眼前，以一種藝術品的形態存在。2005年由《中國國家地理》雜誌組織的選美中國活動中，以甲居藏寨為代表的『丹巴藏寨』被評為中國最美的六大鄉村古鎮之首。隨後驅車前往位於塔公草原上的★【塔公寺】(海拔3600米)，與雅拉神山遙相呼應，是藏區著名的薩迦派寺廟，在藏傳佛教中地位較高，寺廟建築壯觀，有著古老而悠久的歷史。遊畢後經過橫亘在雅江縣城和川西高原間的第一座垭口，也是川藏南線的第二座大山—高爾寺山垭口(海拔4412米)，驅車前往雅江(海拔2400米)。雅江縣地處青藏高原東緣的高

山峽谷與草原的過渡帶，受其複雜地形的影響，形成了獨特而神奇的自然景觀，又因雅江縣位於康巴地區腹地，立于茶馬古道上，有著豐富的康巴人文景觀。

丹巴甲居藏寨，這裡有著數百年的歷史，群山大峰裡依稀點綴著豔麗的藏樓，豔而不亂的彩色圖案把藏樓裝飾得美麗濃郁...



- 餐食** 早餐：飯店內 午餐：中式合菜50 晚餐：酒店內中式合菜50
- 住宿** 雅江驛都酒店 准4星或同級

第04天

雅江 - 日瓦 海拔2900米 (車程約6.5H)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後翻越康巴地區最高山口之一的剪子灣山垭口(海拔4560米)，及像行走在天路之上的卡子拉山(海拔4700米)，前往世界高城—理塘(海拔4000米)。理塘縣是一個風景秀麗，人傑地靈的地方，被人們譽為「中華高城、雪域聖地、草原明珠」。平均海拔4133.7米，最高海拔6204米，最低海拔2680米，大多數地區分佈在海拔3600米—4600米之間，縣城所在地海拔4014.187米，所以有世界高城之稱。抵後前往位於縣城北山坡的◎【長青春科爾寺】，又稱理塘寺，於1580年由第三世達賴喇嘛索南嘉措創建，是康區歷史最悠久規模最大的藏傳佛教黃教寺廟，素有康南佛教聖地之稱。長青春科爾為藏語譯音，「長青」意為彌勒佛（即未來佛），「春科爾」意為法輪，『長青春科爾』意為彌勒佛法輪（標誌著法輪常轉、妙諦永存），寺廟占地500餘畝，坐北朝南，背靠崩熱神山和多聞正神山。寺內珍藏有各種類型的釋迦牟尼鍍金銅像、佛教經典、三世達賴用過的馬鞍、明清時代的壁畫等珍貴文物。遊畢後驅車前往稻城的日瓦鄉(海拔2900米)，也稱香格里拉鎮，離亞丁核心景區37公里，香格里拉鎮是「中國香格里拉生態旅遊區的核心」、「香格里拉之魂」，是擁有完美自然精緻，濃郁康巴風情的國際精品旅遊小城鎮，也是稻城到亞丁景區的必經之路。

備註：若遇稻城華美達酒店滿房，則僅能改住到准4星的稻城亞丁智選假日酒店或稻城亞丁安可華美達酒店，4-6月期間出發每人將退還房差兩晚總計NT2000，7月-9月24日期間出發每人將退還房差兩晚總計 NT1600，9月27及29出發每人將退還房差兩晚總計 NT2800，10月期間出發每人將退還房差兩晚總計NT2100，敬請諒解。



- 餐食** 早餐：飯店內 午餐：凱曼酒店50 晚餐：酒店內自助晚餐88
- 住宿** 稻城華美達酒店 准5星或同級

第05天

日瓦 - 亞丁 - 日瓦 海拔2900米

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往★【亞丁風景區】(含觀光車+電瓶車)，位於甘孜州稻城縣日瓦鄉境內，地處著名的青藏高原東部。亞丁，藏語意為「向陽之地」。主要由仙乃日（意為觀世音菩薩）海拔6032米、央邁勇（意為文殊菩薩）海拔5958米、夏諾多吉（意為金剛菩薩）海拔5958米，三座神山和周圍的河流、湖泊和高山草甸組成，它的景致保持著在地球上近絕跡的純粹，因其獨特的地貌和原生態的自然風光，被譽為「最後的香格里拉」、「藍色地球上最後一片淨土」，是攝影愛好者的天堂。景區內不僅有壯麗神聖的雪山，還有遼闊的草甸、五彩斑斕的森林和碧藍通透的海子，雪域高原最美的一切幾乎都彙聚於此。乘坐觀光車進入景區，沿途欣賞『扎灌崩』『沖古寺』『沖古草甸』『珍珠海』『洛絨牛場』的美麗風光。

◎【扎灌崩】海拔3800米，現為亞丁景區內遊客中心，此處可見央邁勇和仙乃日兩座神山，扎灌崩藏語意為「大山崖的末端」，扎灌意為「山頂上的修行洞」，崩為尾巴處，意為「山岩下的大壩」。

◎【冲古寺】**海拔3900米(遠眺仙乃日和夏諾多吉兩座神山最佳的地方)**，位於仙乃日雪峰腳下，是進入亞丁景區的第一個景點，隸屬於貢嘎郎吉嶺寺，藏傳佛教中的黃教。從這裡可以步行至珍珠海，也可以搭電瓶車至洛絨牛場，猶如天堂之門，從這裡進去，不管哪個方向都像到了天堂。

◎【冲古寺】**海拔3900米(遠眺仙乃日和夏諾多吉兩座神山最佳的地方)**，是亞丁的主要景點之一，意為湖泊源頭的草甸，素有「天然盆景」之稱。原是冰川堰塞湖，由於仙乃日腳下的冰川湖泊決堤後，衝垮這裡的湖泊，而成為今日的草甸，同時也成了大型冰川U型谷口。

◎【珍珠海】**海拔4080米(最接近仙乃日神山的地方)**，位於仙乃日下方，是最接近仙乃日雪峰的地方。在藏語中稱為「卓瑪拉措」，是仙乃日的融雪形成的海子。它的湖水直接與仙乃日的冰雪相接，沒有任何過渡，碧綠的水色仿佛就是一塊跌落在人間的深色翡翠。

◎【洛絨牛場】**海拔4180米(是最接近央邁勇神山的地方)**，是亞丁景區內最著名的景點之一，牛場被三座雪峰所環繞，貢嘎河從草場穿梭。雪峰、森林、草場、溪流、和牧場木屋相映成趣十分漂亮！構成了一幅原始而又迷人的景色，這裡，也是前往「牛奶海」及「五色海」的樞紐。

出景區後返回一日瓦鄉(海拔2900米)。

本日亞丁景區路線：香格里拉鎮遊人中心乘坐觀光車(約1小時15分)→扎灌崩 海拔3800米→步行至冲古寺 海拔3900米(此段路約0.5公里，單程徒步約30~40分鐘)→步行至珍珠海 海拔4080米(此段路約1.5公里，單程徒步約1.5小時)→冲古寺搭電瓶車 單程約30分→洛絨牛場 海拔4180米→後原路乘電瓶車返回冲古寺、步行至扎灌崩、乘觀光車回到遊人中心 (請穿著舒適防滑鞋子)

備註：因亞丁景區內目前僅有一家餐廳提供團隊用餐(自助餐)，菜色很少，且因高海拔的關係菜品出來都是冷的，考量旅客回來對此餐廳抱怨甚多，故本日安排的午餐，將改以攜帶簡易餐盒的模式(有麵包、巧克力、水果、牛奶等)，敬請諒解並多多包涵！



 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：餐盒50 晚餐：酒店內自助晚餐88

 **住宿** 稻城華美達酒店 准5星或同級

第06天

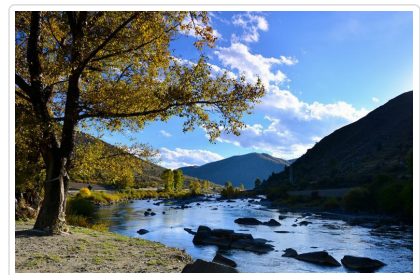
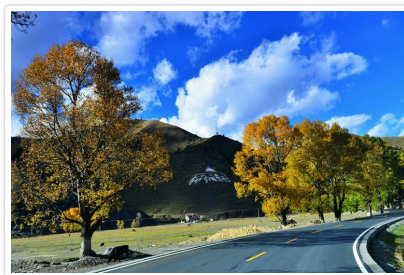
日瓦 - 新都橋 海拔3450米(車程約7H) - 康定 海拔2850米(車程約1.5H)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往◎【邦普寺】也稱蚌普寺、奔波寺，是稻城最古老的寺廟，距今已有900年的歷史，海拔3940公尺，是藏傳佛教噶舉派(白教)的寺廟。寺內供奉著噶瑪巴都鬆欽巴的一尊自塑像，這尊自塑像是八歲的身高，80歲的面容，至今已有800多年的歷史。後原路經卡子拉山、剪子灣山、高爾寺山驅車前往—新都橋鎮(海拔3450米)，鎮外10餘公里的風景長廊被稱為◎【攝影家走廊】是一片如詩如畫的世外桃源，秋季金黃的楊樹林，蜿蜒的小河，整個畫面就像一幅田園牧歌，讓川西平原的風光美麗綻放。這，就是新都橋，令人神往的『光與影的世界』、『攝影家的天堂』。遊畢後經折多山驅車前往藏族歌曲《康定情歌》的發源地—康定(海拔2850米)。

新都橋，被稱為攝影家的天堂，在攝影家的鏡頭裡，新都橋色彩斑斕，在世界的印象中，新都橋夢幻迷人，神奇的光線、無垠的草原、彎彎的小溪、金黃的柏楊，恍若如詩如畫的世外桃源...

備註：康定的酒店住宿條件較不及一般國際五星酒店，敬請諒解並多多包涵！



 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：高山雪魚莊50 晚餐：酒店內中式合菜50

 **住宿** 康定 溜溜城格桑花大酒店 准5星或康定 岷山太陽部落大酒店 准5星或同級

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往★【康定木格措風景區】(含觀光車)，因是藏族歌曲《康定情歌》的發源地，又名康定情歌風景區，景區由芳草坪、七色海、杜鵑峽、藥池沸泉、木格措（野人海）等景點組成，以高山湖泊、原始森林、草原和雪山景觀互相交融，構成了秀麗多彩的景觀。

◎【木格措】漢名野人海，又名大海子，是川西北最大的高山湖泊之一。湖水主要來源為周圍雪山上的冰雪融水，廣闊的湖面如鏡，倒映著藍天而變得蔚藍深邃，如一顆鑲嵌在香格里拉之巔貢嘎山下的「高原明珠」。從這裡可以遙望雄偉的貢嘎山主峰喔。

◎【芳草坪】她像一面艷麗的地毯，鋪在群山密林間。芳草如茵，夏天野花盛開，那幽香沁人的野花，不知道醉倒了多少遠道而來的客人。

◎【七色海】，是一處湖水與溫泉交融的高原湖泊。湖面呈月牙形，周圍由森林、草甸環繞，清雅幽靜，湖水清澈透明，隨陽光天氣變化湖水色調呈七色變化，七色海因之得名。

◎【杜鵑峽】是景區內的一條絢麗腰帶，一條長達八公里的杜鵑峽內種植多種高山杜鵑，將天下杜鵑美色，統統收攬，從每年四月中旬開始，杜鵑花先後開放至七月，開花時節，各色杜鵑爭奇鬥妍，讓人迷戀。

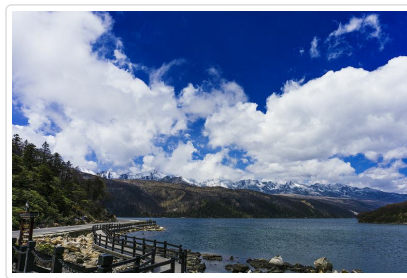
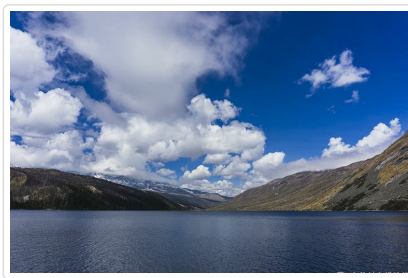
◎【藥池沸泉】水質含有多種對人體有益的微量元素，屬鋰、鋇、偏矽酸、碳酸優質天然濃礦泉。清朝年間，康定明正土司就曾長期派差役到此取水，藉以治療疾患，延年益壽。

遊畢後驅車返回 - 成都。

跑馬溜溜的山上，康定溜溜的城呦.....真正來到這兒才明白這歌詞的由來。雲哟，確實是一溜一溜的飄在山間，在雪峰碧海之畔，遙望遠方的雪山，也曾是許多情侶許下山盟海誓的地方...

備註：若遇成都棕櫚泉費爾蒙酒店滿房，我們將優先改以同等級的成都華爾道夫或成都群光君悅酒店或麗思卡爾頓或其它同等級酒店來做替代，敬請諒解。

本日行程貼心提醒：藥池沸泉內設有溫泉泡腳池，但需額外自行付費，費用為每人RMB30

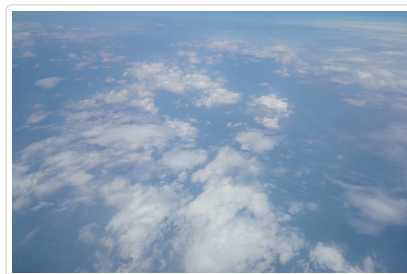
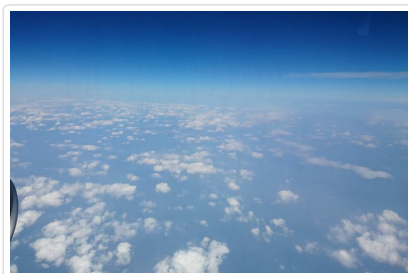


🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：中式合菜50 晚餐：藥膳風味65

🏠 住宿 成都棕櫚泉費爾蒙酒店 5星 (2026年1月1日起更名為 洲至奢選成都棕櫚泉酒店)或成都華爾道夫酒店5星或同級

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午專車前往成都機場，搭機返回台北。



🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：機上 晚餐：X

🏠 住宿 甜蜜的家

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
- 「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)

4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期望您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

● 大陸旅遊

- 1.即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：九寨溝、黃龍、中甸香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等）。
- 2.一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。
- 3.響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。
- 4.旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。
- 5.機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

大陸旅遊

一、**電壓**：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器) 共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳)、兩腳扁型、雙圓孔型

二、**時差**：無時差

三、**匯率**：

1. 1人民幣約=新台幣4.8元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2. 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務，機場的銀行櫃檯亦有提供兌換，非常方便。
3. 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換，一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。

四、**如何撥打電話**：

1. 大陸國際冠碼00 / 國碼+86
2. 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
3. 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼

五、**氣候**：

大陸地廣，各地氣候不盡相同，但一般而言，各地夏季仍為炎熱氣候、冬季則北方較南方寒冷。

沿海地區城市較為潮濕、西北地區氣候較為乾燥，西南地區多為高原氣候，終年氣溫偏低。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、**其他**：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件..**等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆