PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： CHT161010
行程名稱： 金鳳凰-九寨溝二次進溝、黃龍、西嶽華山、雙秀八日
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

金鳳凰-九寨溝二次進溝、黃龍、西嶽華山、雙秀八日

* 行程特色

1. 前言：秋染楓紅點山青，黃蘆白瀑碧水淨，蒼天何獨眷九寨，人間艷彩盡其中
   九寨溝，春時嫩芽點綠，瀑流輕快；夏來綠蔭圍湖，鶯飛燕舞；秋至紅葉鋪山，彩林滿目；冬來雪裹山巒，冰瀑如玉。這個人間仙境讓多少人魂牽夢繞．．．
2. 為維護旅遊品質，每團旅客人數保證不超過２０人，以避免團員人數太多，走行程，用餐，購物... 花過多的等待時間。
3. 九寨溝安排「環保包車」供貴賓們使用，成本價差約NT 2200元。

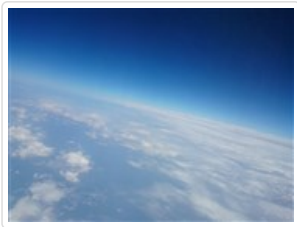
備註：一般非包車團，需和其它團或國內團隊合車，人多時也可能分二三梯上車，使用包車即此車為鳳凰專車，不會浪費貴賓們等車的時間，及與其它團體排隊搶車。

4. 細細品味─為追求極致品味的「您」奉上獨特旅居體驗
   A. 西安：尊享卓越的歐洲奢華體驗～凱賓斯基酒店２晚。(酒店大堂有免費WIFI，房間內WIFI需另外付費)
   B. 西安：悅榕集團(BANYAN TREE)系列酒店～悅椿溫泉酒店２晚。(酒店大堂及房間有免費WIFI)
   C. 九寨溝：掩映於崇山峻嶺之中 是九寨溝內最奢華的頂級酒店～九寨天堂２晚。(酒店大堂有免費WIFI,房間無WIFI)
5. 細細品味─具有千年歲月的西安：走進十三朝文武盛地的西安，一一翻開這歷史的書頁，去細細品味古都的歷史底韻
   被譽為世界第八大奇景的～秦始皇兵馬俑；佇立的陶俑幽冥大軍，栩栩如生，彷彿過去兵馬倥傯的場面躍然目前！
   北方皇家園林的典範～華清池。
   登臨神話仙境～華山。
   漢朝皇帝的地下宮殿～漢陽陵。
6. 細細品味─人間仙境九寨溝：秋染楓紅點山青，黃蘆白瀑碧水淨，蒼天何獨眷九寨，人間艷彩盡其中
   九寨溝內午餐享用中式合菜，沒有自助餐人多搶菜的困擾(我們比較斯文,搶不過內賓團)。
   特別安排二次進九寨溝，九寨美景無一遺漏！
   安排觀賞九寨溝最新的大型表演＜九寨千古情秀＞(貴賓席座位)。
7. 味蕾品西安～
   【遙望1400年歷史】～真愛中國餐館陝菜風味：陝西菜的粗獷豪邁在這精益求精，變得特別考究，菜餚選材、烹調手法都能看到創新、力求高端的味道，即使是街頭小吃也都能改頭換面出場，視覺、創意、口感都要更上一層樓。餐館外頭有片露台，就正對著小雁塔，您可趁茶餘飯後前往露台，遙望對面1400年歷史的小雁塔。
   【老字號泡饃專家】～同盛祥飯莊：創建於1920年，將近70年的歷史，製做的是清真泡饃，配料考究，做工精細，烹製方法獨特，以料重味醇、肉爛湯濃、饃筋光滑、香氣四溢、清香爽口，飲譽中外。
8. 特別安排遊覽黃龍時，每人贈送隨身氧氣1瓶。
9. 車上提供礦泉水，每人一天2瓶。
10. 全程無購物站、無自費！！真正輕鬆享受旅遊樂趣。
11. 合計收費含司機.導遊.領隊及行李小費(恕床頭小費無法含)，而且當地（無隱藏額外自費行程），真正輕鬆享受旅遊樂趣！領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還！
    備註：
    1.關於高山症，請留意！
    2.西安部份：年齡70歲以上，此行程可享有門票優待，請於各景點配合出示台胞証，全程可退３１２人民幣，於大陸當地現退。(65~69歲可退１３７人民幣)
    3.九寨溝部份：年齡70歲以上，此行程可享有門票優待，請於各景點配合出示台胞証，全程可退６１０人民幣，於大陸當地現退。(60~69歲可退２９０人民幣)
    4.本行程於遊覽車上會販售大陸名產或零食：有花生、紅棗等各式名產，非強迫性推銷敬請各位貴賓放心！！您可依您實際所需向導遊訂購

第01天 桃園 / 西安

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭機前往 - 西安；是一座歷史悠久的文化名城。古稱“長安”。在這個歷史名城裡，至今遺留了眾多的歷史古蹟，形成了西安寶貴的旅遊資源，並使得西安擁有“西安文物甲天下”的名聲。西安深厚的歷史文化沉積和浩瀚的文物古蹟遺存使西安更享有“天然歷史博物館”的美稱，也成就了西安這座聞名中外的國際旅遊大都市。



餐食 早餐：X 午餐：機上 晚餐：真愛中國餐館陝菜風味150

住宿 西安凱賓斯基酒店 5星(自7/1起改由錦江集團管理，酒店正式更名為西安錦江國際酒店)或西安賽瑞喜來登酒店5星

第02天 西安 - 華山 - 西安

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往遊覽西嶽★【華山風景區】(含北峰纜車上下+進山車)，華山位於陝西西安以東120公里的華陰市，古稱太華山，海拔2200米，是中國國家級風景區。在五嶽之中，華山以險著稱，登山之路蜿蜒曲折，到處都是懸崖絕壁，所以有「自古華山一條道」之說。華山五峰中又以東峰（朝陽）、西峰（蓮花）、南峰（落雁）三峰較高：東峰是淩晨觀日出的佳處，西峰的東西兩側狀如蓮花，是華山最秀奇的山峰，南峰落雁是華山最高峰。三峰以下還有中峰（玉女）和北峰（雲台）兩峰。玉女峰相傳曾有玉女乘白馬入山間。雲台峰頂平坦如雲中之台，著名的「智取華山」的故事就發生在這裡。華山的名勝古跡也很多。廟宇道觀、亭台樓閣、雕像石刻隨處可見。後前往◎【西嶽廟】；素有“小故宮”之稱，位於華山以北5公里，是供奉西嶽大帝華山神的廟宇，以氣勢雄偉，富麗堂皇，古木參天，蒼鬱肅穆，而被譽為“五嶽第一廟”，至今保留著明清時期的古建築，堪稱中國文化遺產之珍品。之後專車返回西安。

華山纜車全長1550米，從山腳延當年〈智取華山〉的小道上空飛架，直達北峰，落差近800米，穿行在絕壁峽谷之間，蔚為壯觀。

登臨神話仙境華山，來個與華山”奇”景的約會吧！！壯闊的景色中帶著點柔媚，千姿百態的奇峰各自唯妙唯肖，每個走過的風景從不同的角度看，會發現...它，變得更美了！！

餐食 早餐：飯店內 午餐：中式合菜50 晚餐：同盛祥飯莊100

住宿 西安凱賓斯基酒店 5星(自7/1起改由錦江集團管理，酒店正式更名為西安錦江國際酒店)或西安賽瑞喜來登酒店5星

第03天 西安 / 九黃機場 - 九寨溝

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午前往★【漢城遺址景區】(含電瓶車+船遊漢城湖+漢文化體驗(天漢迎賓+漢服體驗)+絲路博物館+漢城牆角樓遺址+弧幕電影-天漢長安)；位於西安市西北部，其遺址內漢城湖最為壯美。漢城湖水域歷史悠久，曾為漢代漕運明渠。漢城湖水面達到了850畝，是西安城區水域面積最大的主題公園和展現漢文化的唯一大型景點。之後前往機場搭機飛往九黃機場，抵後專車接往九寨天堂。

餐食 早餐：飯店內 午餐：漕運碼頭私房菜50 晚餐：九寨天堂自助晚餐168

住宿 九寨天堂 5 星

第04天 九寨溝 (環保包車)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往★九寨溝國家公園。它位於四川省西北部岷山山脈南段，朵爾那峰北麓，是長江水系嘉陵江源頭的一條支溝，景區內則渣窪溝、日則溝、樹正三條溝構成資Y字形，三條溝總長50公里，成階梯的分佈著高山海子、瀑布群、水質清澈秀明，森林原始繁茂。1992年聯合國教科組織將九寨溝列入〔世界自然遺產名綠〕。開始進入如詩如畫般的九寨溝景區是以原始的生態環境、一塵不染的清新空氣為特色，由雪色、森林、湖泊、瀑布組成自然景觀與藏寨風情融合為一體的風景名勝區，在這裡有九個藏族村寨而得名，此外風景的精華是令人嘆為觀止色彩斑瀾晶瑩透明的１０８高山海子。今日遊覽的樹正溝景點有荷葉寨、盆景寨、蘆葦海、雙龍海、樹正寨、達戈男神山、鏡海、犀牛海、樹正瀑布、諾日朗瀑布、臥龍海、火花海等。樹正瀑布在樹正寨附近，是九寨溝內第一個瀑布群，一連串40多個海子延七公里形成多層台階；上層台階海子裡的水，從海子邊緣全線溢出，形成瀑布，注入下一層台階的海子，有多少層海子，便有多少層瀑布。落差最小的只有12公尺，最大的可達30公尺。晚間欣賞大型歌舞★＜九寨千古情秀＞，是全球首創的5D劇院實景演出，也是迄今為止四川省投資最巨、科技含量最高、藏羌原生態文化容量最大的旅遊演藝秀。演出分為《藏密》、《古羌戰歌》、《漢藏和親》、《大愛無疆》、《九寨傳說》、《天地吉祥》等場。優美而神秘的藏羌歌舞帶你進入穿越時空之旅，輝煌的大唐皇宮展現了文成公主漢藏和親的壯舉。首創的5D實景和高科技手段再現了阿壩州512汶川大地震的慘烈場面，山崩地裂、房倒屋塌，整個劇院和數千個座位強烈震動，3000立方大洪水瞬間傾瀉而下.....一個個真實的故事、一幅幅感人的畫面展現了中華民族萬眾一心抗震救災的大愛無疆。

備註：本日午餐安排在九寨溝景區內唯一的餐飲接待地「諾日朗餐廳」用餐，因所有餐飲物資皆由外面運送，菜品較單調且粗糙，倘若各位貴賓在享用完本日午餐後，確實無法適應溝內的餐點，只要整團人數超過70%以上，同意隔日二進溝的午餐可改自理，那我們將改以發放餐費代金的方式讓您自理隔日的中餐，每人支付人民幣130餐費代金。

特別安排：九寨溝內安排環保包車供貴賓們使用，不會浪費貴賓們排隊等車的時間，及與其它國內團體合擠一部車。

餐食 早餐：飯店內 午餐：景區內中式合菜130 晚餐：野菌火鍋188

住宿 九寨天堂 5 星

第05天 九寨溝(二次進溝、環保包車) - 黃龍

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

如果您喜歡看山水，如果您是攝影愛好者，那麼世界水景之王 - 九寨溝，光是遊一天是絕對不過癮的。Y 字型的九寨溝，一天遊一邊，行程更輕鬆！今日再次進入★九寨溝景區，深入遊覽 Y 字溝的日則溝有原始森林、劍巖線泉、芳草海、鷹爪洞、日則招待所、熊貓海、孔雀河道、諾日朗群海、諾日朗瀑布、珍珠灘瀑布、金鈴海、五花海、高瀑布、箭海、天鵝海等景觀；則查窪溝這裡則有有季節海、五彩池和長海.長海南北長7.5公里,寬500公尺，水深80多公尺，是九寨溝內最大的海。有季節海、五彩池、長海等景點。長海沿岸山巒疊彩，綠權幽深。隆冬季節，冰凍雪封，一片銀白，冰厚可達 2 尺，美不勝收。

圖片為九寨溝<蘆葦海>，只有 2 次進溝才有時間慢步走完二公里的蘆葦海，1 次進溝只能乘車經過，無法近距離拍照。

特別安排：九寨溝內安排環保包車供貴賓們使用，不會浪費貴賓們排隊等車的時間，及與其它國內團體合擠一部車。

餐食 早餐：飯店內 午餐：景區內中式合菜130 晚餐：中式合菜80

住宿 瑟爾嵯國際大酒店准 5 星

第06天 黃龍(含纜車上) - 九黃機場 / 西安

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往 < 人間瑤池 > ★【黃龍自然保護區】(含上行纜車)，欣賞因奇特的鈣質地貌，而形成之溶岩景觀，是一座炫麗多姿的彩池書廊；沿途遊覽迎賓彩池、玉翠彩池、飛瀑流輝、五彩池及黃龍寺等著名風景勝地。特別安排搭纜車上黃龍，您只需用較少的腳力走下坡，即可欣賞黃龍的美景。之後前往機場搭機返回西安。

* 黃龍行程備註：團體搭上行纜車至黃龍纜車站，再步行約1.5小時至規模最大最美的 < 五彩池 > (景區最高處，海拔3800米)，然後沿著黃龍各景點走下山至景區大門約2~2.5小時；如果您覺得下山這段路可能無法負荷，我們將特別提供您下行纜車的票，您可在五彩池停留較長的時間，然後再步行至纜車站搭纜車下山。

備註：本日貼心為各位貴賓準備隨身氧氣1瓶。

餐食 早餐：飯店內 午餐：中式合菜60 晚餐：中式合菜80

住宿 西安臨潼悅椿溫泉酒店 5星

第07天 西安

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往參觀★【秦始皇兵馬俑博物館】(含電瓶車、1.2.3號坑、銅車馬展館、環幕電影)，秦俑坑是秦始皇陵的陪葬設施之一；由於秦始皇陵佈局取像都城咸陽，秦俑即像徵駐守在秦都咸陽城外的宿衛軍。俑坑在項羽入關時被毀埋歿到1974年3月才重現天日，氣勢磅礴的兵陣實況曾震驚世界，被譽為20世紀最雄偉的考古遺蹟。後前往★【華清池】亦名華清宮，位於西安東約30公里的驪山北麓，是中國著名的溫泉勝地，唐代曾建有富麗堂皇的「華清宮」，後毀於安史之亂，今天原址上重建的華清池景區，以名山勝水更顯奇葩，堪稱北方皇家園林之典範。晚餐後特別安排欣賞大型戶外實景秀，曠世史詩巨作★【長恨歌大型歌舞秀(安排中區)】；通過歌舞藝術再現唐明皇與楊貴妃纏綿悱惻的愛情故事。集山水風光、大唐氣象、古典樂舞、愛情傳奇於一體，是中國唯一的真山真水真歷史的戶外大型情景舞劇。

備註：

1.長恨歌為戶外實景歌舞秀，若遇大雨即停演，倘若因天候狀況無法演出，將更改為唐樂宮歌舞，並每人退還價差RMB 48，敬請見諒。

2.本日安排的悅椿酒店自助晚餐，若遇訂餐人數不足將無法開餐，則晚餐將改為在酒店享用同等餐標的中式料理，敬請見諒。

3.長恨歌冬季停演日期約為每年10月25號左右，若團體抵達時長恨歌提早停演，則我們將現退每人RMB 188。或經全團同意可改觀賞唐樂宮歌舞，則每人退還價差RMB 48，敬請見諒。

餐食 早餐：飯店內 午餐：中式合菜50 晚餐：悅椿溫泉酒店自助餐180

住宿 西安臨潼悅椿溫泉酒店 5星

第08天 西安 / 桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午前往★【古城牆】；是中國現存最完整的一座古代城垣建築，位於西安市中心區，呈長方形，牆高12米，總周長11.9公里，現存城牆建於明代，是在唐皇城的基礎上建成的，至今已有600多年歷史，是中世紀後期中國歷史上最著名的城垣建築之一。之後參觀◎【鐘鼓樓廣場】，鐘樓和鼓樓均為明代所建，兩樓相距約１００多米，分別置有銅鐘，大鼓，用以報時，現已成為西安標誌建築之一。遊覽西安有條著名的回訪風情街，即回民街，又叫◎【回民一條街】，回民街區內有大小形態各異、年代不一的１０座清真寺，約2萬名回民依寺而居，維持著原有的宗教傳統和生活習俗。後前往遊覽★【漢陽陵博物館】位於西安市北郊的渭河之畔，它依託漢景帝與王皇后合葬的陽陵陵園而建，是世界上第一座採用最先進的文物保護技術建成的全地下遺址博物館，其保護展示廳採用最先進的中空鍍膜電加熱玻璃幕牆和通道，最大限度科學保護文物遺存的前提下，使遊客在近距離瞭解考古發掘的最新成果，考古陳列館內密集陳列著1700餘件文物精品，琳琅滿目，美不勝收。之後前往機場搭機返回台北。

餐食 早餐：飯店內 午餐：德發長餃子宴50 晚餐：機上

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。

3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好

每一項服務，打造出您遊自在、安心滿意的海外旅程。
「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

- **大陸旅遊**
  1.即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：九寨溝、黃龍、中甸香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等）。
  2.一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。
  3.響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。
  4.旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。
  5.機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

旅遊實用資訊

大陸旅遊
一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器) 共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳) 、兩腳扁型、雙圓孔型
二、時差：無時差
三、匯率：
1. 1人民幣約=新台幣4.8元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2. 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務，機場的銀行櫃檯亦有提供兌換，非常方便。
3. 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換，一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。

四、如何撥打電話：
1. 大陸國際冠碼00 / 國碼+86
2. 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
3. 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼

五、氣候：
大陸地廣，各地氣候不盡相同，但一般而言，各地夏季仍為炎熱氣候、冬季則北方較南方寒冷。
沿海地區城市較為潮濕、西北地區氣候較為乾燥，西南地區多為高原氣候，終年氣溫偏低。
請參考中央氣象局提供之最新氣象
六、其他：
1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快