



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： CHT251028
行程名稱： 絕色仙境 九寨溝二次進溝、黃龍8天~九寨溝英迪格酒店
集合時間： 2025/10/28 06:05 桃園國際機場中華航空團體櫃檯第二航站
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

絕色仙境 九寨溝二次進溝、黃龍8天~九寨溝英迪格酒店

* 行程特色

1. 組團說明：為配合政府赴陸禁團令政策，此行程僅供參考，政府禁團令解除方可出團。若有整團文化交流之需求，可參考此行程內容及售價。
2. 前言：秋染楓紅點山青，黃蘆白瀑碧水淨，蒼天何獨眷九寨，人間艷彩盡其中
九寨溝，春時嫩芽點綠，瀑流輕快；夏來綠蔭圍湖，鶯飛燕舞；秋至紅葉鋪山，彩林滿目；冬來雪裏山巒，冰瀑如玉。這個人間仙境讓多少人魂牽夢繞...

3. 為維護旅遊品質，**每團旅客人數保證不超過25人**，以避免團員人數太多，走行程、用餐、購物... 花過多的等待時間。

4. 細細品味—天府四川：

被譽為童話世界的**九寨溝風景區**！(特別安排二次進九寨溝，九寨美景無一遺漏)

被譽為人間瑤池的**黃龍風景區**！

遊覽佛教四大名山之一**峨嵋山**。

有二千多年歷史，中國古代建設並使用至今的大型水利工程**都江堰**。

世界最大石刻佛像**樂山大佛**。

百年梨園**成都蜀風雅韻 變臉秀**。

九寨溝大型藏羌歌舞秀**九寨千古情**。

5. **全程使用三排座車**(不包括景區內乘坐的觀光車)，全程配送**一人一網卡**，**每天流量1GB**，超過後會降速，遇此狀況尚請請見諒(臉書.LINE.台灣網站...可正常使用)。
6. 全程無購物站、無自費！！真正輕鬆享受旅遊樂趣。車上提供礦泉水，每人一天1瓶。
7. 合計收費含司機、導遊、領隊及行李小費(恕床頭小費無法含)，而且當地(無隱藏額外自費行程)，真正輕鬆享受旅遊樂趣！領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還！

備註：

1.關於高山症，請留意！

2.非假日期間年齡**60歲以上**，此行程可享有門票優待，請於各景點配合出示台胞証，每人全程可退**480人民幣**，於大陸當地現退。
(法定節假日期間年齡**60-64歲**每人退費**220人民幣**、**65歲以上**每人退費**480人民幣**)

3.**2025年7-10月出發**：非假日期間年齡**60歲以上**，此行程可享有門票優待，請於各景點配合出示台胞証，每人全程可退**590人民幣**，於大陸當地現退。(法定節假日期間年齡**60-64歲**每人退費**275人民幣**、**65歲以上**每人退費**590人民幣**)

4.本行程於遊覽車上會販售大陸名產或零食或旅遊紀念品：有花生、紅棗等各式名產，非強迫性推銷敬請各位貴賓放心！！您可依您實際所需向導遊訂購

5.本行程團費報價以**雙人房(2人一室)**為主，歡迎您結伴參加。若單數報名，須酌收**全程單人房差額**，或由本公司協助安排同性團友共用一室，若能順利調整，則免收單人房差額。

第01天

桃園 / 成都

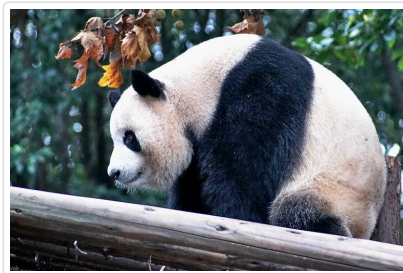
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭機直飛 - **成都**，這裡不僅是熊貓的故鄉，川劇的起源地，還是吃貨的天堂，巴蜀茶文化的聚集地，它承載著三千餘年的歷史，自古就有天府之國的美譽，加之千年水利灌溉工程都江堰，滋潤著這座既古老又美麗的城市。

前往**★大熊貓繁育繁殖基地(含電瓶車)**是世界著名的大熊貓保護基地，這裡擁有著全球最大的圈養大熊貓人工繁殖種群，百餘隻可愛大熊貓棲息於此，可以飽覽熊貓嬉戲遊玩的日常。後前往**錦里古街**與寬窄巷子一樣，錦里古街也是一條仿古的街道，350多公尺的古街道，採用清末民初的四川古鎮建築風格，可在此體驗四川地道小吃及特產。



大熊貓繁育繁殖基地



大熊貓繁育繁殖基地



錦里古街

行車距離 天府機場 - 熊貓基地 車程約1.5小時

餐食 早餐：X 午餐：中式合菜50 晚餐：藥膳風味85

住宿 **成都棕櫚泉費爾蒙酒店 5星**或同級

第02天

成都 - 疊溪海子 - 松潘古城 - 九寨溝

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車前往 - **九寨溝**，途經**疊溪海子**湖面海拔2258米，是由於地震形成的堰塞湖，是保存最完整、最大的地震遺跡，周圍羣山環抱，讓人驚詫的是這個遺跡的美，可稱得上是中國最美的地震遺跡，是前往九寨溝、黃龍旅遊沿線一道獨特的風景線。後前往**松潘古城(不上城樓)**，松潘古稱松州，這裡曾是兵家必爭的要塞，是歷史上有名的邊陲重鎮，被稱作「川西門戶」，古為用兵之地。如今，作為中國古城建築藝術的經典之作，松潘古城以大唐建築風格為主，結合當地少數民族的建築特色，其獨特魅力至今保留著遠古的韻味。





疊溪海子



松潘古城



松潘古城

行車距離

成都 - 茂縣 車程約3小時 / 茂縣 - 疊溪海子 車程約1小時 / 疊溪海子 - 松潘古城 車程約1.5小時 / 松潘古城 - 九寨溝 車程約2小時



餐食 早餐：飯店內 午餐：羌族風味50 晚餐：墨脫石鍋雞228



住宿 九寨英迪格酒店5星或同級

第03天

九寨溝 (環保公車)

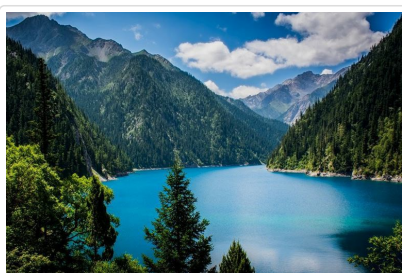
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往★**九寨溝國家公園**是大自然鬼斧神工之傑作。這裡四周雪峰高聳，湖水清澈豔麗，飛瀑多姿多彩，急流洶湧澎湃，林木青蔥婆娑。景區內則渣窪溝、日則溝、樹正三條溝構成Y字形，三條溝總長50公里，又是以高山湖泊群、瀑布、彩林、雪峰、藍冰和藏族風情並稱九寨溝六絕，被世人譽為童話世界、人間仙境，號稱水景之王。遊覽

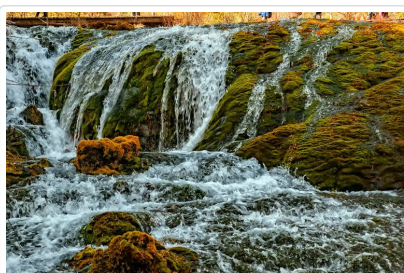
◎**則查窪溝**：是從諾日朗服務中心至長海，長近18公里，是九寨溝內海拔最高的一條游覽路線，景點集中在溝的盡頭，主要景點包括有長海、五彩池。

◎**日則溝**：是九寨溝中風景最美的一條溝，也是最精華的景點區，從諾日朗瀑布到原始森林之間，全長18公里，風光絕美，變化多端。其主要景點包括五花海、孔雀河道、大小金鈴海、珍珠灘、珍珠灘瀑布、鏡海、諾日朗瀑布。

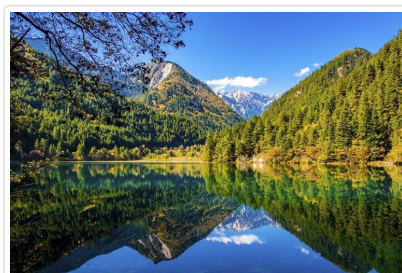
晚餐後欣賞★**九寨千古情(貴賓座)**，原汁原味的藏羌歌舞帶你進入穿越時空之旅，輝煌的大唐皇宮展現了文成公主漢藏和親的壯舉。



則查窪溝 長海



日則溝 珍珠灘



日則溝 鏡海



餐食 早餐：飯店內 午餐：九寨溝內自助餐98 晚餐：藏式風味80



住宿 九寨英迪格酒店5星或同級

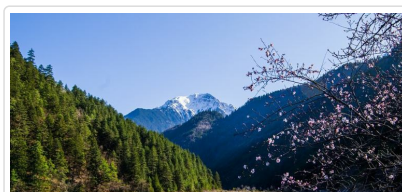
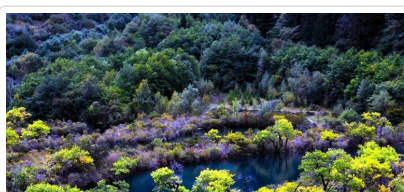
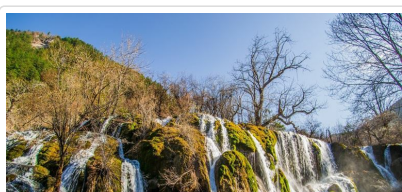
第04天

九寨溝(二次進溝、環保公車) - 黃龍

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

如果您喜歡看山水，如果您是攝影愛好者，那麼世界水景之王 - 九寨溝，光是遊一天是絕對不過癮的。Y字型的九寨溝，一天遊一邊，行程更輕鬆！

今日再次進入★**九寨溝景區**，深入遊覽Y字型的九寨溝秀麗風景的大門◎**樹正溝**，從溝口起到諾日朗，全長14公里多。共有各種海子40餘個，約占九寨溝景區全部湖泊的40%。40多個海子，猶如40多面晶瑩的寶鏡，順溝疊延五、六公里。水光激瀾，碧波蕩漾，蘆葦搖曳。其主要景點從上到下包括犀牛海、老虎海、樹正瀑布、樹正磨房、樹正寨、樹正群海、臥龍海、雙龍海、蘆葦海和盆景灘。後驅車前往 - **黃龍**。





樹正溝 樹正瀑布



樹正溝 樹正群海



樹正溝 犀牛海

行車距離 九寨溝 - 黃龍 車程約2小時

餐食 早餐：飯店內 午餐：九寨溝內自助餐98 晚餐：酒店中式合菜80

住宿 黃龍瑟爾崑國際大酒店准5星或松潘彌錦酒店准5星或同級

第05天

黃龍(含上行纜車) - 茂縣 - 都江堰

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

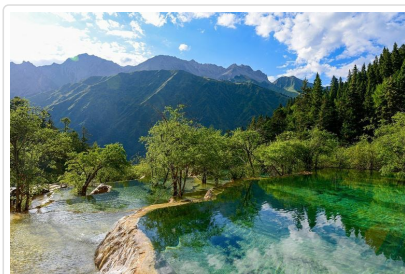
今日前往人間瑤池★**黃龍自然保護區(含上行纜車+電瓶車)**，黃龍以彩池、雪山、峽谷、森林「四絕」著稱於世，以色彩豐豔的地表鈣華景觀為主景，擁有世界上數量最多，色彩豔麗，結構精巧的鈣華彩池群落，堪稱是一座炫麗多姿的彩池書廊。

黃龍行程備註：乘坐纜車上山→再乘坐觀光電瓶車至規模最大最美的◎**五彩池(景區最高處，海拔3576公尺)**→回程徒步下山(沿著各景點下山至景區大門約2~2.5小時)

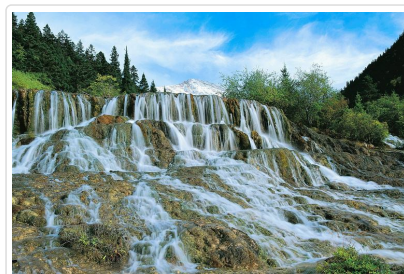
沿途遊覽→**爭豔彩池、娑蘿映彩池、明鏡倒映池、盆景池、金沙鋪地、洗身洞、蓮台飛瀑、飛瀑流輝、迎賓池**等各美景，更能細膩的欣賞黃龍景色。隨後驅車前往一**都江堰**。



黃龍 五彩池



黃龍 明鏡倒映池



黃龍 飛瀑流輝

行車距離 黃龍 - 茂縣 車程約3.5小時 / 茂縣 - 都江堰 車程約2.5小時

餐食 早餐：飯店內 午餐：游人中心50 晚餐：青城四絕80

住宿 成都融創董悅酒店准5星(2025年6月起更名為成都融創花間閣·踏雪酒店)或同級

第06天

都江堰 - 樂山+遊船觀大佛 - 峨嵋山

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

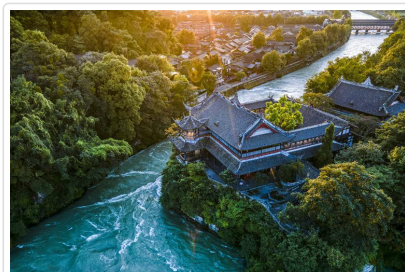
早餐後驅車前往★**都江堰(含電瓶車)**是二千多年前，中國戰國時期秦國蜀郡太守李冰及其子率眾修建的一座大型水利工程，是中國現存的最古老而且依舊在灌溉田疇，造福人民的偉大水利工程。整個都江堰樞紐主要由魚嘴、飛沙堰、寶瓶口三大主體工程構成，具有“分四六，平潦旱”的作用，也是有名的中國古代水利工程，與青城山共同作為一項世界文化遺產被列入世界遺產名錄。後前往一**樂山**，安排★**船遊 樂山大佛**，建於唐代，大佛通高71公尺，頭高14.7公尺，髮髻有1021個，耳長6.72公尺，鼻長5.31公尺，眼長3.3公尺，肩寬24公尺中指長8.3公尺，腳背寬9公尺，長11公尺，可圍坐百人以上，是迄今世界上最大一座摩崖石刻佛像。

續前往中國的四大佛教名山之一**峨嵋山**。它以「雄、秀、神、奇」的自然風光及濃郁的佛教文化而馳名中外，是中國佛教四大名山之一。更因歷史底蘊深厚，於1996年時還被列入世界文化遺產之中。其山脈綿亘曲折、千岩萬壑、瀑布溪流、奇秀清雅，故有「峨嵋天下秀」之美稱。

備註：若遇船遊樂山大佛停航將無法安排遊江觀大佛，則本日行程將變更為(上山)登樂山大佛。



都江堰 水利工程



都江堰 寶瓶口



樂山大佛

行車距離

都江堰 - 樂山 車程約2.5小時 / 樂山 - 峨嵋山 車程約40分鐘

**餐食** 早餐：飯店內 午餐：嘉州風味50 晚餐：盡膳峨嵋非遺博物館古法美食150**住宿** 峨眉山恒邦艾美度假酒店5星或同級**第07天**

峨嵋山 - 成都

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往★**報國寺**為峨眉山第一大寺，是峨眉山進山的門戶。寺中有三件珍寶，一是七佛殿內的巨型瓷佛、二是高7米的14層紫銅華嚴塔、三是高2.3米，重25噸的大銅鐘。後前往★**伏虎寺(含接駁車)**始建於唐朝，相傳林中多虎，常出為害，始建尊勝幢於無量殿前以鎮之，使其患遂絕，故名伏虎寺。寺院周圍古木參天，環境清幽而秀麗，伏虎寺雖在密林之中，屋頂卻一塵不染，堪稱一絕，康熙題有離垢園匾額一方。遊畢後驅車返回一成都，前往★**鶴鳴茶社(蓋碗茶+小點-2人一份)**，四川人愛喝茶是眾所周知的，位於人民公園內的鶴鳴茶社，堪稱得上是成都茶館裡的翹楚。成立於1923年的鶴鳴茶社，距今已有百年歷史，是成都現存歷史最悠久的茶館之一。品中國茶館文化走進百年鶴鳴，感受最成都的“巴適”生活。續前往◎**寬窄巷子**，由寬巷子、窄巷子、井巷子平行排列組成，全為青黛磚瓦的仿古四合院落，這裡也是成都遺留下來較成規模的清朝古街道，與大慈寺、文殊院一起並稱為成都三大歷史文化名城保護街區。晚餐後前往百年梨園★**蜀風雅韻變臉秀(甲票座位)**。



報國寺



鶴鳴茶社



寬窄巷子

行車距離

峨嵋山 - 成都 車程約2.5小時

**餐食** 早餐：飯店內 午餐：古鎮風味50 晚餐：川菜風味200**住宿** 成都棕櫚泉費爾蒙酒店 5星或同級**第08天**

成都 / 桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午專車前往成都機場，搭機返回台北。

**餐食** 早餐：飯店內 午餐：機上 晚餐：X**住宿** 甜蜜的家**旅遊注意事項**

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

- 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
- 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自

帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。

3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。

2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
- 「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

● 大陸旅遊

- 1.即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：九寨溝、黃龍、中甸香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等）。
- 2.一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。
- 3.響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。
- 4.旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。
- 5.機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

大陸旅遊

一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器) 共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳)、兩腳扁型、雙圓孔型

二、時差：無時差

三、匯率：

- 1. 1人民幣約=新台幣4.8元 (僅參考，請以當地銀行為準)
- 2. 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務，機場的銀行櫃檯亦有提供兌換，非常方便。
- 3. 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換，一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。

四、如何撥打電話：

- 1. 大陸國際冠碼00 / 國碼+86
- 2. 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
- 3. 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼

五、氣候：

大陸地廣，各地氣候不盡相同，但一般而言，各地夏季仍為炎熱氣候、冬季則北方較南方寒冷。沿海地區城市較為潮濕、西北地區氣候較為乾燥，西南地區多為高原氣候，終年氣溫偏低。
請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

- 1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
- 2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

日 期	星期	出發地點	航空公司	航 班	起飛時間	抵達地點	抵達日期	抵達時間
2025/10/28	二	台北 (桃園國際機場)	中華航空	CI551	08:05	成都 (天府機場)	2025/10/28	11:55
2025/11/04	二	成都 (天府機場)	中華航空	CI552	13:15	台北 (桃園國際機場)	2025/11/04	16:35

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳...等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆