



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： CHO231117
行程名稱： 《金鳳凰》巴渝名山勝景8日(恩施大峽谷.武隆天坑)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證等相關旅行文件**.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

《金鳳凰》巴渝名山勝景8日(恩施大峽谷.武隆天坑)

* 行程特色

1. 中華民國旅行業品質保障協會，自2012年舉辦【國際金旅獎】選拔以來，此行程規劃者（任職鳳凰旅遊二十餘載）所安排的大陸旅遊產品，榮獲 1 3 項大獎為全台之最：「2012張家界」、「2014麗江」、「2015江南」、「2016桂林」、「2017廣西」、「2018黃山」、「2018江南」、「2018麗江」、「2019張家界」、「2019貴州」、「2019江南」、「2023江南」、「2023江西」。
因為每一家公司，每年可參賽金質獎的名額有限制，故無法所有產品都參加選拔。因此**尚未標示得獎之產品，亦有如已得獎行程之創**

意精神及用心規劃，絕對值得您的信任。

2. 仙女山住宿山上的<華邦大酒店(指定新樓山景房)>，就在仙女山國家森林公園內(國家AAAAA級景區)的核心景點大草原旁，獲評金葉級綠色飯店。
3. 食在巴渝~
『丘二館』：精於雞湯、名傳遐邇。源於清宮“禦制燉雞法”，其製作技藝在重慶傳承發展已有100多年歷史。其鎮店之寶「秘制燉雞湯」，湯汁清澈油黃、雞肉酥軟滋糯、味美鮮香、營養豐富。先後連續四次被評為重慶市“風味小吃”、“名小吃”、“名特小吃”稱號，獲得第二屆“中華名小吃”稱號，“丘二館燉雞湯傳統技藝”被重慶市人民政府列為重慶市非物質文化遺產保護名。
『小濱樓』：重慶百年老字號，小濱樓秉持陪都繁華之勢，以高貴的心智潛研餐飲的本質，以味覺先行者的視角引領時代美食風尚，集美食之大成而獨具一格。
4. 舒適旅遊概念，**晚餐大多安排在入住的酒店內使用**，您走了一天的行程，可先在酒店內盥洗更衣後，以更舒暢的心情用餐，用完即可自行回房間，免於團員互相等待用餐的時間，省去酒店餐廳之間往返的行程時間。
5. 遊覽世界唯一的地表水沖蝕成因天坑群 - <武隆天坑三橋景區>『**世界自然遺產**』。
6. 素有“東方瑞士”、“山城夏宮”之稱 - <仙女山>。
7. 被譽為“世界三大洞穴”之一<芙蓉洞>。
8. <恩施大峽谷>，被專家譽為與美國科羅拉多大峽谷難分伯仲，是清江大峽谷一段，峽谷全長108公里，面積達300平方公里。
9. 三國演義中劉備托孤於諸葛亮之地<白帝城>。
10. 被譽為「水下碑林」景觀獨一無二的<白鶴梁水下博物館>。
11. 安排**VIP 3 排座車**，全程配送**一人一網卡**，**每天流量1GB**(臉書、LINE、台灣網站...可正常使用)。
12. 為維護旅遊品質，每團旅客人數保證不超過25人，以避免團員人數太多，走行程、用餐、購物...花過多的等待時間。
13. 車上提供礦泉水，每人一天2瓶。
14. 全程無購物站、無自費活動。(導遊會於車上介紹當地土特產、及小紀念品，無推銷壓力，您可依是否需要自行購買)
15. 合計收費含司機、導遊、領隊及行李小費(恕飯店床頭小費無法含)，領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還！
註：年齡七十歲以上，此行程可享有門票優待，請於各景點配合出示台胞証，全程可退280人民幣，於當地現退。(60~69歲可退60人民幣)
註：團費報價以雙人房(2人一室)，歡迎您結伴參加。若單數報名，須補全程單人房差額，或由本公司協助安排同性團友共用一室，若能順利調整，則免收單人房差額。

第01天

桃園→重慶

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標者表行車經過

今日搭機飛往“霧都山城”之稱的一重慶；第二次世界大戰期間，重慶名震一時，因為她被「欽定」為中華民國的戰時陪都。1997年3月14日，決定設立重慶直轄市。從此重慶成為繼北京、上海、天津之後的第四個中央直轄市，同時也是最大的直轄市。

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：X

 **住宿** 重慶嘉發希爾頓逸林酒店5星或重慶富力艾美酒店5星或重慶萬豪酒店5星

第02天

重慶 (約185公里,3H)武隆 (約15公里,1H)仙女山

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標者表行車經過

★【**天坑三橋**】(含★**電梯+電瓶車**)，武隆天生三橋為世界上最大的天然石拱橋群，磅礴的自然景觀，天生三橋屬於喀斯特地形的大自然傑作，3橋2天坑交織出橋中有洞，洞中有橋的山、水、瀑、峽、橋奇觀，是世界上最大的天然石拱橋群。天生三橋是大自然造就的3座天生石拱橋，具有雄、奇、險、秀、幽、絕等特點，經歷了上千萬年的風風雨雨，至今卻鮮為人知。不僅榮登聯合國教科文組織世界自然遺產名錄，還被導演張藝謀相中為由周潤發、鞏俐、周杰倫、劉燁所主演的《滿城盡帶黃金甲》之唯一外景拍攝地，劇中刺客在山坳中施展飛簷走壁功夫的場景，就以天生三橋為背景，多重加持使武隆揚名四海。

Q&A:武隆有一個秀『印象武隆』為什麼沒有安排？

因為我們選擇了住宿仙女山景區內的<華邦大酒店>位於山上，如果看秀的話，下山再上山來回需約近三小時車程。中國到處有秀可看，但AAAAA景區內的酒店並不多！為了充分享受住宿仙女山上的感覺，故沒有安排看秀。(好比住在清境農場,下山到埔里看秀,看完又上山回清境農場)



- 🍴 餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜80 晚餐：酒店內中式合菜100
🏠 住宿 仙女山華邦大酒店(指定新樓,山景房)

第03天

仙女山 (約160公里,3H)黔江

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【**仙女山**】(含★**小火車**)，素有“東方瑞士”、“山城夏宮”之稱的仙女山美得遼闊，美得讓人窒息。滿眼的碧草，朵朵盛開的野花，簇擁成一團團，像是鋪了華美的地毯。站在33萬畝森林與10萬畝草場形成的天然巨型“氧吧”中，絲絲涼意滲進肌膚，深深吮吸到草原的清新。伴隨著歡樂的氣氛、悠揚的歌聲，鮮美的烤羊，身體已經融化在這連綿的草原夢境中。

★【**芙蓉洞**】(含★**纜車+導覽機**)，形成於第四紀更新世（大約120多萬年前），發育在古老的寒武系白雲質灰岩中。洞內深部穩定氣溫為16.1度。芙蓉洞主洞長2700米，遊覽道1860米，底寬12-15米以上，最寬69.5米；洞高一般8-25米，最高48.3米；洞底總面積37000平方米，其中輝煌大廳面積在1000平方米以上，面積1.1萬平方米，最為壯觀。整個芙蓉洞的最大靜態和客容量為185000人。同時被譽為“世界三大洞穴”之一。2011年7月6日，芙蓉洞風景區正式被國家旅遊局批准為國家AAAAA風景名勝區。



仙女山



芙蓉洞

- 🍴 餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜80 晚餐：酒店內中式合菜100
🏠 住宿 隆鑫玫瑰酒店准5星

第04天

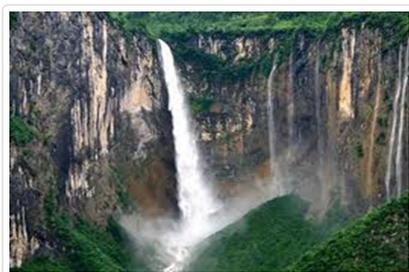
黔江 (約185公里,3H)恩施大峽谷

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【**恩施大峽谷**(含★**景區環保車、上行纜車、下行電扶梯**)】，被專家譽為與美國科羅拉多大峽谷難分伯仲，是清江大峽谷一段，峽谷全長108公里，面積達300平方公里。峽谷中的百里絕壁、千丈瀑布、傲嘯獨峰、原始森林、遠古村寨等景點美不勝收。恩施市地處鄂西南山區中部，屬雲貴高原東延部分，地近四川盆地邊緣，處於中國地勢的第二梯級末端。武陵山脈余支從東南部蜿蜒入境，西有大婁山山脈向北延伸，北有巫山餘脈環繞。西北及南部兩翼高，近似山原地貌，平均海拔800余米；西南及東北大部分地區海拔900米左右，有較大的山間壩槽坐落其間；中部地區丘陵起伏，由於地層下陷，形成陷落盆地，比較開闊，平均海拔500米左右。



恩施大峽谷



- 🍴 餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜80 晚餐：酒店內恩施風味120
🏠 住宿 恩施大峽谷女兒寨渡假酒店(當地最佳)

第05天

恩施大峽谷 (約125公里,3.5H)奉節

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【白帝城】，三國演義中劉備托孤於諸葛亮之地，地處瞿塘峽口長江北岸，白帝山上，東望夔門，南與白鹽山隔江相望，西臨奉節縣城，北倚雞公山，地處長江三峽（長江三峽西起重慶奉節白帝城，東至湖北宜昌南津關）西端入口。白帝城擁有多座城門，發現的有東門、小北門、大北門、皇殿台甕城門（桑閣門）、小西門、西門等。東、西城門靠近長江。白帝城建造是在歷代築城基礎上增補及修建而成，白帝城存在城套城、城壓城的現象，南宋宋元戰爭山城則是城連城、城中城、城外城的防禦體系，具有強烈的軍事堡壘特徵。

◎【夔州古城】，奉節，古屬夔州。縣城永安鎮，歷代曾為路、府、州、郡治地，是一座歷史悠久的名城。早在新石器時期，夔州一帶就有人類勞動生息。這裡，初為夔子國，是巴人的主要聚居地之一。在巴國被滅亡前，整個巴族的倖存者曾經退卻到這一帶，背水一戰，全部壯烈犧牲。在當地人民中，至今流傳著許多關於巴人可歌可泣的故事。戰國時，這裡屬楚國管轄，秦漢年間改為魚復縣，關於“魚復縣”的名稱，還有一段悲淒感人的傳說。



白帝城



白帝城



夔州古城

🍴 餐食 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜80 晚餐：酒店內中式合菜100
🏠 住宿 奉節天怡國賓大飯店准5星或奉節歐庭國際酒店准5星

第06天

奉節 (約80公里,1.5H)雲陽 (約220公里,3H)酆都 (約70公里,1H)涪陵

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【張飛廟】，位於長江南岸飛鳳山麓，始建於蜀漢末期，距今已有1700餘年。廟內留存有大量珍貴的字畫和碑刻，被譽為“巴蜀勝景、文藻勝地”。張飛廟臨江而建，山水園林與廟宇建築渾然一體，蔚為壯觀。廟外環境清幽，廟前臨江石壁上刻有“江上風清”四個大字，字體雄勁秀逸。廟內塑有張飛像，珍藏有漢唐以來的大量詩文碑刻書畫及其他文物數百件，多為稀世珍品。素有三絕(文章絕世，書法絕世，鑄刻絕世)之譽。

★【酆都鬼城】(含★纜車)，傳說這裡是人死後靈魂歸宿的地方。“鬼城”酆都天下獨有，舉世聞名，酆都旅遊已成為長江三峽旅遊風景中一幕最動人最搶眼的色彩。酆都“鬼城”，景點獨特，內涵豐富，冠絕宇內。有全國重點風景名勝區，長江三峽景區名勝古跡名山，有國內最大的鬼神動態人文景觀鬼國神宮；有國家級森林公園雙桂山，還有堪稱世界之最的鬼王石刻。



張飛廟



酆都鬼城



🍴 餐食 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜80 晚餐：酒店內中式合菜120
🏠 住宿 重慶涪陵華景文瀾酒店准5星(原名~美居酒店)或涪陵金科大酒店准5星

第07天

涪陵 (約100公里,1.5H)重慶

★【**白鶴梁**】，位於涪陵區長江南岸大江中，是一座天然石樑，長約1600米，寬15米。在樑上有100多幅題刻，記錄了1200多年來72個枯水年份的長江水位資料，因修建三峽工程，三峽庫區蓄水達到175米高程時，白鶴梁題刻被全部淹沒於水下30多米，不能露出水面。因此2001年中科院葛修潤院士提出「無壓容器」水下原址保護方案，在原址修建水下博物館，利用工程壓力原理，修建一個內外都有水的無壓力保護殼體，遊客可以從岸經過水下通道進入博物館，觀賞白鶴梁題刻。有許多歷代文人（黃庭堅、朱熹、王仕禎等人）在此題刻，留下的3萬多字真跡，因而被譽為「水下碑林」。

◎【**洪崖洞**】，吊腳樓屬於欄式建築，依山就勢，沿江而建，房屋構架簡單，開間靈活、形無定式，讓解放碑直達江濱。隨坡就勢的吊腳樓群，形成線性道路空間，吊腳樓的下部架空成虛，上部圍成實體。洪崖洞是重慶歷史文化的見證和重慶城市精神的象徵。

◎【**解放碑**】，以解放碑為中心的十字路口，包括周邊的民權路、鄒容路和八一路等，這裡是重慶最繁華的商業圈。這裡的八一路好吃街，幾乎能吃到所有的重慶美食，周圍有國泰廣場、重白大樓、大都會東方廣場、協信星光廣場、八一廣場、重慶時代廣場等是逛街的好去處。

◎【**朝天門廣場**】，“重慶十大文化符號”之一，位於重慶渝中區渝中半島的嘉陵江與長江交匯處，是兩江樞紐，也是重慶最大的水路客運碼頭。朝天門曾是重慶十七座古城門之一，三峽遊輪、觀光遊船和去洋人街的渡輪都從這出發。朝天門的夜景也是非常美的，晚上燈光都開了，特別漂亮，眼前是燈火輝煌的碼頭，還有花枝招展的遊船穿梭來去。並且這裡也是重慶公路“零公里”點標誌將設在朝天門廣場。



白鶴梁



解放碑八一路好吃街



朝天門廣場

🍴 **餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜80 晚餐：丘二館秘制嫩雞湯風味120

🏠 **住宿** 重慶嘉發希爾頓逸林酒店5星或重慶富力艾美酒店5星或重慶萬豪酒店5星或重慶麗笙世嘉酒店5星

第08天

重慶→桃園

◎【**中國三峽博物館**】，這是中國唯一一家在北京之外以「中國」二字冠名的國家級博物館。主展區有四個：1、反映三峽歷史文化精神的壯麗三峽廳；2、反映地方歷史源流的遠古巴渝廳；3、反映重慶城市變遷的城市之路廳；4、反映重慶抗戰文化的抗戰歲月廳。另外還有其他門個專題陳列區，它們分別是「歷代書畫」、「歷代瓷器」、「歷代錢幣」、「漢代雕塑藝術」、「西南民族民俗風情」和「李初梨捐贈文物」。

◎【**李子壩輕軌觀景台**】，重慶一座獨特的立體城市，充滿了奇妙，充滿了幻想，3D魔幻城市的稱謂早就響徹各大社交軟體，重慶軌道交通2號線是中國第一條跨座式單軌，也是中國西部地區第一條城市軌道交通線路，因其列車在李子壩站穿樓而過聞名全國，成為火遍大江南北的網紅景點。



中國三峽博物館



中國三峽博物館



李子壩輕軌觀景台

🍴 **餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：小濱樓重慶小吃風味100 晚餐：X

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。

5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。**因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 大陸旅遊

1. 即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：九寨溝、黃龍、中甸香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等）。
2. 一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較

適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。

- 3.響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。
- 4.旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。
- 5.機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

大陸旅遊

- 一、**電壓**：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳)、兩腳扁型、雙圓孔型
- 二、**時差**：無時差
- 三、**匯率**：
 1. 1人民幣約=新台幣4.8元 (僅參考，請以當地銀行為準)
 2. 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務，機場的銀行櫃檯亦有提供兌換，非常方便。
 3. 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換，一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。
- 四、**如何撥打電話**：
 1. 大陸國際冠碼00 / 國碼+86
 2. 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
 3. 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
- 五、**氣候**：

大陸地廣，各地氣候不盡相同，但一般而言，各地夏季仍為炎熱氣候、冬季則北方較南方寒冷。
沿海地區城市較為潮濕、西北地區氣候較為乾燥、西南地區多為高原氣候，終年氣溫偏低。
請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象
- 六、**其他**：
 1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
 2. 請自行準備個人藥品 (如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥)

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料 (尤其是行動不便者)；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋 (含：藥物名稱、劑量及用法)；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，(刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等)。

4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具 (泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏 (請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀 (請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快