



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： CHT151124C
行程名稱： 冬天的童話 醉美九寨溝、牟尼溝八日
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

冬天的童話 醉美九寨溝、牟尼溝八日

* 行程特色

1. 前言：秋染楓紅點山青，黃蘆白瀑碧水淨，蒼天何獨眷九寨，人間艷彩盡其中
九寨溝，春時嫩芽點綠，瀑流輕快；夏來綠蔭圍湖，鶯飛燕舞；秋至紅葉鋪山，彩林滿目；冬來雪裹山巒，冰瀑如玉。這個人間仙境讓多少人魂牽夢繞...
2. 為維護旅遊品質，每團旅客人數保證不超過25人，以避免團員人數太多，走行程·用餐·購物...花過多的等待時間。
3. 九寨溝特地安排住宿：

<喜來登酒店> 2晚~獨特的藏族山寨式建築，步行即可到達九寨溝風景區，是距離九寨溝景區最近的五星級酒店。

4. 成都特地安排住宿：希爾頓酒店2晚 或 泰合索菲特大飯店2晚

希爾頓酒店2晚~酒店的设计完美融合經典優雅格調與現代時尚設計，先進的設施帶來便利、舒適的住宿體驗。

泰合索菲特大飯店2晚~座落在風景優美的錦江河畔，步行約16分鐘左右即可抵達成都地標「天府廣場」及「春熙路」。

5. 本行程免費提供車上WIFI，讓您旅遊中國不斷線！（不包括九寨溝內使用的車輛及九寨溝環保公車，皆無此服務）。
6. 特別安排九寨溝風景區！
7. 特別安排牟尼溝風景區！
8. 成都欣賞 - 【蜀風雅韻變臉秀】。
9. 車上提供礦泉水，每人一天1瓶。
10. 全程無購物站！！真正輕鬆享受旅遊樂趣。

備註：

1.關於高山症，請留意！

2.年齡70歲以上，此行程可享有門票優待，請於各景點配合出示台胞証，全程可退140人民幣，於大陸當地現退。(60~69歲可退70人民幣)

3.本行程於遊覽車上會販售大陸名產或零食：有花生、紅棗等各式名產，非強迫性推銷敬請各位貴賓放心！！您可依您實際所需向導遊訂購

※推薦自費：聖像峨嵋秀，每位 NT 1,200

※本行程售價不包含小費，共計全程導遊、司機、領隊小費為每位貴賓每天NT200 X 8天 = NT1,600

第01天

桃園 / 成都

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭機直飛“天府之都” - 成都。是中國歷史文化名城之一，成都有著豐富的旅遊資源。1500多年前的晉代詩人左思曾由衷地稱它是「既崇且麗」。不論是「詩仙」李白，還是「詩聖」杜甫都曾深情地謳歌過這座風姿獨具的城市。抵後前往◎【錦里古街】錦裡是西蜀歷史上最古老、最具有商業氣息的街道之一，早在秦漢、三國時期便聞名全國。錦裡以秦漢、三國精神為靈魂，明、清風貌作外表，川西民風、民俗作內容，歷史與現代有機結合，擴大了三國文化的外延，古老的祠堂又注入了新的活力。



🍴 餐食 早餐：X 午餐：巴國布衣40 晚餐：中式合菜40

🏠 住宿 成都溫德姆大酒店准5星或同級

第02天

成都 - 茂縣(車程約3H) - 疊溪海子(車程約1.5H) - 松潘古城(車程約1.5H) - 九寨溝(車程約2.5H)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車前往 - 九寨溝，途經◎【疊溪海子】；湖面海拔2258米，原為疊溪城，為古代邊防重鎮。扼川西平原通松潘旱地及青海、甘肅交通要塞。歷代為重兵把守。據《茂州志》記載；漢元六年（元前111年）即在此置蠶陵縣，後歷代多變。民國時屬茂縣所轄疊溪區，城內商賈雲集頗為繁華。疊溪海子其實是地震之後形成的高原堰塞湖泊，周圍青山環抱湖水清澈碧綠，湖面一片寧靜，是前往九寨溝、黃龍旅遊沿線一道獨特的風景線。後前往◎【松潘古城】(不上城樓)；松潘，古名松州，這裡曾是兵家必爭的要塞，是歷史上有名的邊陲重鎮，被稱作「川西門戶」，古為用兵之地。如今，作為中國古城建築藝術的經典之作，松潘古城以大唐建築風格為主，結合當地少數民族的建築特色，其獨特魅力至今保留著遠古的韻味。

備註：本日安排的自助晚餐，因酒店規定須訂餐滿60人以上才會開餐，若遇人數不足將無法開餐，則晚餐將改為在酒店享用中式料理，敬請見諒。



 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：中式合菜40 晚餐：喜來登酒店自助晚餐128

 **住宿** 九寨溝喜來登大酒店 5 星

第03天

九寨溝(環保公車)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往★**九寨溝**國家公園。它位於四川省西北部岷山山脈南段，朵爾那峰北麓，是長江水系嘉陵江源頭的一條支溝，景區內則渣窪溝、日則溝、樹正三條溝構成資Y字形，三條溝總長50公里，成階梯的分佈著高山海子、瀑布群、水質清澈秀明，森林原始繁茂。1992年聯合國教科組織將**九寨溝**列入〔世界自然遺產名錄〕。開始進入如詩如畫般的**九寨溝**景區是以原始的生態環境、一塵不染的清新空氣為特色，由雪色、森林、湖泊、瀑布組成自然景觀與藏寨風情融合為一體的風景名勝區，在這裡有九個藏族村寨而得名，此外風景的精華是令人嘆為觀止色彩斑斕晶瑩透明的108高山海子。今日遊覽的樹正溝景點有荷葉寨、盆景寨、蘆葦海、雙龍海、樹正寨、達戈男神山、鏡海、犀牛海、樹正瀑布、諾日朗瀑布、臥龍海、火花海等。樹正瀑布在樹正寨附近，是**九寨溝**內第一個瀑布群，一連串40多個海子延七公里形成多層台階；上層台階海子裡的水，從海子邊緣全線溢出，形成瀑布，注入下一層台階的海子，有多少層海子，便有多少層瀑布。落差最小的只有12公尺，最大的可達30公尺。晚間欣賞★<九寨溝藏羌歌舞秀>，集藏羌舞蹈、山歌、民族服飾、民族樂器、藏式婚禮、鍋莊等民族民俗為一體，溶入藏羌民族神秘的自然美等風土民情，採用獨特而多樣化的表演藝術和造型風格，體現藏羌民族的淳厚以及樂觀積極的思想、個性和氣質。

備註：若遇**九寨溝藏羌歌舞秀停演**，團體將改以【藏族家訪】代替，敬請諒解。



 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：九寨溝內自助餐60 晚餐：酒店中式合菜60

 **住宿** 九寨溝喜來登大酒店 5 星

第04天

九寨溝 - 牟尼溝(車程約3H) - 都江堰(車程約5H)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往遊覽★【牟尼溝】；景區內山、林、洞、海等相應成輝，林木遍野，大小海子可與九寨彩池比美，鈣化池瀑布可與黃龍「瑤池」爭輝。牟尼溝是水的天地，冬天穿行於湖群之間的棧道，從各個角度望去，樹的疏密、湖面的高低、冰雪的厚薄，稍有不同，就能幻化出不同的美麗影像。<扎嘎瀑布>享有中華第一鈣華瀑布之美譽，是一座多層的疊瀑，疊疊多變。瀑布高104米，寬35米，為中國最高的鈣化瀑布。湖水從巨大的鈣化梯坎上以每秒23米的速度跌落，氣勢磅礴，濤聲十里。冬季則掛上華麗閃爍、氣派非凡、晶瑩剔透的冰簾。之後驅車前往一都江堰。



 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：游人中心40 晚餐：青城四絕40

 **住宿** 古城智選假日酒店 4 星或同級

第05天

都江堰 - 黃龍溪古鎮(車程約3H) - 峨嵋山(車程約2H)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車前往【黃龍溪古鎮】；有著1700餘年歷史的川西古鎮黃龍溪，位於成都市東南約30公里處的雙流縣。古鎮內，明清時代的建築比比皆是，仍然保存完好。紅石鋪就的街面，木柱青瓦的樓閣房舍，鏤刻精美的欄杆窗櫺，無不給人以古樸寧靜的感受，還是馳名中外的天然影視攝影基地，素有“影視城”、“中國好萊塢”之稱。遊畢後驅車前往中國的四大佛教名山之一峨嵋山。【峨嵋山】以「雄、秀、神、奇」的自然風光及濃郁的佛教文化而馳名中外，是中國佛教四大名山之一。最高峰海拔3099米。山體南北方向延伸，綿延23公里，面積115平方公里。長久以來，峨眉山以其秀麗的自然風光和神話般的佛教勝跡而聞名於世。她古雅神奇，巍峨媚麗。其山脈綿亘曲折、千岩萬壑、瀑布溪流、奇秀清雅，故有「峨眉天下秀」之美稱。1996年12月6日列入《世界自然與文化遺產名錄》。



🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：聚合軒餐廳40 晚餐：中式合菜40

🏠 住宿 或同級

第06天

峨嵋山 - 樂山(車程約40分鐘) - 成都(車程約2H)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往★【報國寺】是峨嵋山下一座寺廟，是遊人出入的門戶，殿內佛像光彩奪目。七佛殿內尊放著七座佛像，中為釋迦牟尼。殿後有國內罕見的大型彩釉瓷佛一尊，身高2.4米，身綴千葉蓮衣，儀態豐滿，神情端莊，為永樂十四年(西元1416年)在江西景德鎮燒制，是極珍貴的文物。後前往★【伏虎寺】，晉時為一小廟，唐雲安禪師重建，旁有龍神堂、藥師殿。南宋紹興間行僧心庵再建。僧士性建尊勝幢以鎮虎患，仍名伏虎寺，一說寺後山狀如伏虎而得名。又稱虎溪禪林。遊畢後驅車前往一樂山，安排船遊★【樂山大佛】，地處四川岷江、青衣江、大渡河三江匯合的凌雲山上，“佛是一座山，山是一尊佛”，大佛通高71公尺，頭高14.7公尺，髮髻有1021個，耳長6.72公尺，鼻長5.31公尺，眼長3.3公尺，肩寬24公尺中指長8.3公尺，腳背寬9公尺，長11公尺，可圍坐百人以上，迄今它是世界上最大一座石刻佛像。後驅車返回一成都。抵後前往◎【寬窄巷子】；巷子與窄巷子是成都這個古老又年輕的城市往昔的縮影，一個記憶深處的符號。當你伴著夕陽，望著炊煙，走在黃昏中的巷子裡，一種久違的老城區市民化生活場景就會一一浮現在眼前。而這久違的生活所濃縮的，就是當地原住民原汁原味的的生活，儘管小巷潮濕、破舊、低窪，散發出絲絲霉味。走在凹凸不平的小巷，看著斑駁的老牆，牆上不知名的小草在風中搖曳，與自然那麼貼近，呼吸那麼舒暢，懷舊的情緒油然而生。如今，寬巷子、窄巷子已經很難尋覓往昔的原汁原味，但你從那些保存下來的老牆、門洞、古樹依稀看見成都原住民的生活狀態。晚餐後觀賞★【川劇變臉表演】；有變臉、吐火、滾燈、木偶戲等。



🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：中式合菜40 晚餐：成都小吃40

🏠 住宿 成都希爾頓酒店5星或泰合索菲特酒店 5星

第07天

成都

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往★【大熊貓繁育繁殖基地】(不含電瓶車)，具有世界一流水平，位於成都北郊斧頭山，距市區10公里，有一條寬闊的熊貓大道與市區相連，大熊貓博物館內珍貴的資料、豐富的展品舉世無雙，是認識大熊貓、回歸大自然、觀光旅遊、休閒娛樂的極佳場所。後前往◎【四川省博物館】，館內典藏大量四川歷史文化精品，所藏相當具有地方特色，由巴蜀時期的青銅器、反映漢朝宮廷宴舞生活的畫像石磚、以及漢代時期知名的說唱陶俑，動作造型靈活寫實，都是四川原地出土的珍藏。可說是橫跨了古文明時代至中國各朝代於四川發展的文明累積的統合展現。後前往◎【浣花溪公園】；座落於杜甫草堂邊，曾是杜甫吟詠寫景的主題，現在的浣花溪公園便以草堂歷史內蘊為背景，結合了現代建築設計和園林景觀，河流穿園而過，滄浪湖白鷺洲座落其中，景觀富有詩意而具有現代感，現也是成都室內面積最大的城市森林公園。

備註：熊貓基地由於與景區內的觀光車公司勞動合同已期滿，現在雙方正處於合同協商階段，景區內電瓶車現已全部停運！敬請諒解。



 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：藥膳風味65 晚餐：紅照壁酒樓40

 **住宿** 成都希爾頓酒店5星或泰合索菲特酒店 5星

第08天

成都 / 桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午專車前往成都機場，搭機返回台北。



 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：機上 晚餐：X

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻

煩。

7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 (可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。

2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品(護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元(均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元)。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 大陸旅遊

1. 即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需(如：九寨溝、黃龍、中甸香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等)。
2. 一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。
3. 響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。
4. 旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。
5. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

大陸旅遊

一、**電壓**：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳)、兩腳扁型、雙圓孔型

二、**時差**：無時差

三、**匯率**：

1. 1人民幣約=新台幣4.8元(僅參考，請以當地銀行為準)
2. 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務，機場的銀行櫃檯亦有提供兌換，非常方便。
3. 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換，一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。

四、**如何撥打電話**：

1. 大陸國際冠碼00 / 國碼+86
2. 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
3. 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼

五、**氣候**：

大陸地廣，各地氣候不盡相同，但一般而言，各地夏季仍為炎熱氣候、冬季則北方較南方寒冷。沿海地區城市較為潮濕、西北地區氣候較為乾燥，西南地區多為高原氣候，終年氣溫偏低。請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	

個人用品

<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
<h3>其他</h3>		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快