



Tour Member Handbook  
**旅客手冊**



團 號： CHW170124B  
行程名稱： 銀色新疆冬戀天山天池 吐魯番 五彩城9天【春節加班機】  
集合時間：  
胸 牌：  
領 隊：  
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

\*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 行程內容

### 銀色新疆冬戀天山天池 吐魯番 五彩城9天【春節加班機】

#### \* 行程特色

1. **前言**：冬天的新疆藏著純淨而驚豔的優雅景致，在感悟冬日純美的同時，就跟著鳳凰旅遊前進烏魯木齊，欣賞天池的銀裝素裹、美麗的杉林冬景、浩瀚的大漠戈壁、豐富的歷史文物與藝術品吧！！
2. 為維護旅遊品質，每團旅客人數保證不超過25人，以避免團員人數太多，走行程、用餐、購物...花過多的等待時間。
3. 本行程免費提供車上WIFI，讓您旅遊中國不斷線！（若遇部份路段或山區恐無法連上WIFI，遇此狀況尚請見諒）
4. 白雪皚皚，銀裝素裹~天山天池(含天山天池國際滑雪場纜車及滑雪體驗或玩雪圈)。

5. 中國第六大沙漠~庫木塔格沙漠(含沙漠越野車)。
6. 古爾班通古特沙漠旁~色彩絢麗的五彩城。
7. 尋訪絲路上最重要的商城~交河故城。
8. 一個美麗的神話傳說~火焰山。
9. 吐魯番現存洞窟最多、壁畫內容最豐富的石窟~柏孜克里克千佛洞。
10. 吐魯番綠洲的生命之源~坎兒井。
11. 新疆境內最大的古塔，充份展現精湛土建築的~蘇公塔。
12. 全程無購物站、無自費！！每人每天一瓶礦泉水。

**備註：**

- 1.此行程航班為春節加班機操作模式，凡是搭乘商務艙的旅客，皆取消一般正班機商務艙客人可享之權益。  
取消權益為：不能進貴賓室、無法累積哩程數、僅提供經濟艙餐食。
- 2.年齡70歲以上，此行程可享有門票優待，請於各景點配合出示台胞証，全程可退150人民幣，於當地現退(65~69歲可退70人民幣)。
- 3.本行程於遊覽車上會販售新疆名產或零食：有紅棗、枸杞、葡萄乾、核桃、巴旦木等各式名產，非強迫性推銷敬請各位貴賓放心！！您可依您實際所需向導遊填寫訂購單選購。

※本行程售價不包含小費，共計全程導遊、司機、領隊小費為每位貴賓每天NT200 X 8天 = NT1,600

## 第01天

桃園 / 烏魯木齊

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日機場集合，搭乘客機前往世界上離海洋最遠的城市 - 烏魯木齊；烏魯木齊是新疆維吾爾自治區的首府城市，她位於美麗的天山北麓，環山抱水，沃野廣袤，古曾是西域三十六國之一的小國「劫國」，現做為中亞大陸橋最重要的樞紐城市處處洋溢著現代與傳統相互碰撞、相互融和濃郁的塞外都市風情。

**鳳凰的貼心安排：凡是1/24及1/27出發的南疆團，特別會於1/27除夕當晚安排圍爐晚餐(餐標每人150)**



**🍴 餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：X

**🏠 住宿** 烏魯木齊希爾頓酒店5星或烏魯木齊萬達文華酒店5星或同級

## 第02天

烏魯木齊 - 天池 - 烏魯木齊

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往★【天山天池(含區間車+★天山天池國際滑雪場纜車及滑雪體驗或玩雪圈)】(註：若您不想體驗滑雪或玩雪圈，敬請於報名時告知您的業務，可於團費內退還NT750/人)古稱「瑤池」，位於新疆維吾爾自治區阜康縣境內。是以高山湖泊為中心的自然風景區，雪峰倒映，雲杉環擁，碧水似鏡，風光如畫。天山柏格達峰終年積雪，冰川延綿。天池位於天山東段最高峰柏格達峰的山腰，在天山北坡三工河上游，湖面海拔1,900多米，為有名的遊覽勝地。天山天池風景區以天池為中心，包括天池上下4個完整的山地垂直自然景觀帶，天池湖面呈半月形，長3400米，最寬處約1500米。湖水清澈、晶瑩如玉、四周群山環抱、綠草如茵、野花似錦，有“天山明珠”盛譽。

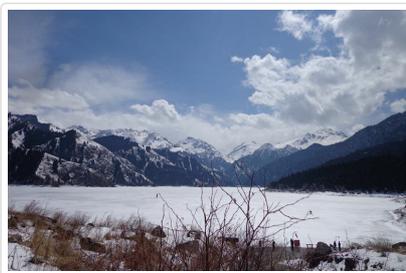
**備註：天池特別安排增加【飛龍潭步道、東小天池】，讓您在純美雪色中漫步於森林的木棧道上，體驗只有在冬季專屬的冰雪攝影天堂。**

冬天的天池沒有了春季的悸動，夏季的躁動，秋季的攢動，此刻的天池更加的純美安靜，多了些許的神秘。每年十月中旬起，天池就慢慢開始變成一面亮亮的大鏡子，有了一份“世湖皆醉我獨醒”的味道。冬遊天池來看天池變成一幅曼妙的白色圖畫吧！！

**備註：**

- 1.特別安排天山天池國際滑雪場體驗滑雪活動(含纜車及滑雪體驗或玩雪圈)。提醒您，體驗滑雪或玩雪圈時，敬請注意自身安全！
- 2.天山天池國際滑雪場有滑雪服可租用，費用約一件RMB30。
- 3.本日不參與滑雪或玩雪圈活動的貴賓，建議您可以在滑雪場購票大廳等待稍事休息，欣賞美麗戶外雪景，等候其它參加滑雪貴賓返回。
- 4.因滑雪活動本身具備一定風險，在參與旅遊行程內之滑雪活動時，建議您衡量自身身體狀況及滑雪技能，並依照滑雪場工作人員之指

導、及滑雪場之安全規定，進行滑雪活動，以維護您與他人安全。如於活動操作上有任何疑問或需要協助之處，請隨時求助於滑雪場工作人員並務必注意自身安全。



**🍴 餐食** 早餐：飯店內 午餐：中式合菜50 晚餐：大盤雞風味60(包廂)  
**🏠 住宿** 烏魯木齊希爾頓酒店5星或烏魯木齊萬達文華酒店5星或同級

## 第03天

烏魯木齊 - 五彩城 - 奇台

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車前往一★【五彩城風景區】，紅色的山體宛如燃燒的火焰。所以又稱五彩城；位於新疆吉州吉木薩爾縣城北。是一片茫茫戈壁荒漠中罕見的五彩繽紛的世界，素來以怪異，神秘，壯觀而著稱，充滿了奇麗的色彩，是由深紅，黃，橙，綠，青灰，灰綠，灰黑，灰白等多種色彩的泥，葉岩互層構成的低丘群。



**🍴 餐食** 早餐：飯店內 午餐：中式合菜50 晚餐：中式合菜+拌麵風味60(包廂)  
**🏠 住宿** 奇台雲創花園酒店4星或同級

## 第04天

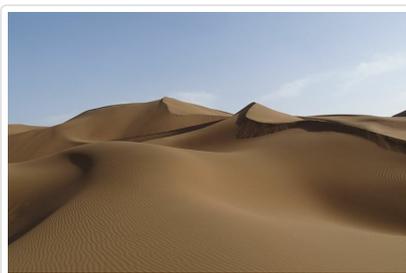
奇台 - 鄯善

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往位於吐魯番地區鄯善縣南緣的★【庫木塔格沙漠】(含沙漠越野車)，是中國第六大沙漠。其沙漠的形成，主要是因為來自天山七角井風口和達阪城風口的狂風，沿途經過長風程，挾帶著大量沙子，最後在庫姆塔格地區相遇碰撞並沉積，形成“有沙山的沙漠”這一獨特的景觀，是世界上距離城市最近的沙漠旅遊景區，及擁有世界上唯一的羽毛狀沙丘，被譽為『濃縮了世界各大沙漠典型景觀的博物館』，而且還是詮釋古樓蘭王國消失的最後一片聖地。站立在一片廣闊的黃沙之中，除了驚嘆自然的美麗，也不禁在心中生出各式歷史的浮想。

**備註：**

- 1.特別安排於庫木塔格沙漠，乘坐★【沙漠越野車】，前往沙漠的制高點觀看最美麗的沙漠陵線與沙海。
- 2.乘坐沙漠越野車時，請抓好扶手及注意自身安全。



 餐食 早餐：飯店內 午餐：中式合菜50 晚餐：清餐風味60(包廂)

 住宿 鄯善西遊賓館4星或同級

## 第05天

鄯善 - 吐魯番

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往★【吐峪溝大峽谷】位於鄯善縣境內，東距吐魯番市約55公里，峽穀中有火焰山的最高峰，海拔831.7米，大峽谷從北向南把火焰山縱向切開，色彩分明的山體岩貌清晰可見，大自然的鬼斧神工令人驚歎，為世間其它峽穀所少有。後驅車前往有著「最低、最熱、最乾、最甜的城市」—吐魯番；抵達後前往吐魯番的門牌★【火焰山】；位於吐魯番盆地的北緣，赤褐色的山體在烈日照射下，砂岩灼灼閃光，熾熱的氣流翻滾上升，就像烈焰熊熊，火舌撩天，這裡是中國最熱的地方，夏季最高氣溫高達攝氏47.8度，地表最高溫度高達攝氏70度以上。雖然它的表面寸草不生，但山腹中的許多溝穀綠蔭蔽日，溪澗潺潺，是火洲中的“花果塢”，著名的葡萄溝就在這裡。由於火焰山本身獨特的地貌，再加上《西遊記》裡有孫悟空三借芭蕉扇撲滅火焰山烈火的故事，使得火焰山聞名天下。隨後前往★【柏孜克里克千佛洞】；位於吐魯番市東45公里火焰山峽谷、木頭溝西岸的懸崖上，是吐魯番眾多石窟中現存洞窟最多、壁畫內容最豐富的石窟。千佛洞始鑿於魏氏高昌國（西元499 - 640年）時期，歷經唐、五代、宋、元的漫長歲月，現存洞窟83個，分列3層，其中有壁畫的40多個，保存壁畫總面積約1200平方米。保有至今的主要是唐代及高昌回鶻時期的壁畫。壁畫內容主要是描繪釋迦牟尼無數世前供養諸佛的誓願圖和佛傳故事。



 餐食 早餐：飯店內 午餐：中式合菜50 晚餐：中式合菜60(包廂)

 住宿 吐魯番火洲大酒店4星或吐魯番友誼峰假日大酒店或同級

## 第06天

吐魯番

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往遊覽★【交河故城】位於吐魯番市以西13公里的一座島形臺地上，因河水分流繞城下，故稱交河，最早是西域36國之一的「車師前國」的都城，是世界上最大最古老、保存最完整的生土建築城市，也是中國保存兩千多年最完整的都市遺跡，唐西域最高軍政機構安西都護府最早就設在交河故城。而後參觀★【維吾爾族古村】位於吐魯番市亞爾鄉亞爾果勒村，交河故城腳下，佔地二萬餘平方米，內部設有多功能生態廣場，維吾爾民俗陳列館和傳統民居，村中的民居建築多是院落式，是用生黃土磚坯建造的，還有專門用來晾曬葡萄乾的晾房，生動展現了維吾爾族人民生活的場景，散發著維吾爾族古老文明的濃厚氣息。後前往◎【吐魯番博物館】(逢週一休館)，由主館和巨犀陳列館兩部分組成，該館設計風格獨特，厚樸凝重，突出了西域地方民族特色和歷史滄桑感。全館根據不同的需求分為接待大廳、吐魯番出土文物陳列廳、古犀陳列廳、巨犀陳列館、展覽廳、庫房等多個部分。



 餐食 早餐：飯店內 午餐：中式合菜50 晚餐：麥西來普餐廳合菜+烤全羊風味100(包廂)

 住宿 吐魯番火洲大酒店4星或吐魯番友誼峰假日大酒店或同級

# 第07天

吐魯番 - 烏魯木齊

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往參觀已有2000年歷史的古代水利工程★【坎兒井】，吐魯番屬最為乾旱缺水的地區，又是地下水非常豐富的地區，同時地面坡度又是最峻陡的地區，有利於坎兒井的開挖，它與長城、京杭大運河相媲美，被稱為中國古代三大工程；與四川的都江堰、廣西的靈渠並列，被譽為中國古代三大水利工程。坎兒井的結構，大體上是由鑿井、地下管道、地面管道和小型蓄水池四部份組成。接著遊覽★【蘇公塔】又名額敏塔，它的全稱為額敏和卓報恩塔，蘇公塔至今已有200多年的歷史。整個建築群由古塔和清真寺兩大部份組成，是一座造型新穎別致的伊斯蘭教古塔，整個塔身用青灰色磚建成，塔身渾圓，自下而上，逐漸收縮，充分體現維吾爾族建築藝術的精華，是新疆境內最大的古塔。後返回—烏魯木齊，於返回途中經過亞洲規模最大的風力發電站—達阪城風力發電站，200架銀白色風車擎天而立，在高速公路兩側，延綿數十里，迎風飛旋，與藍天、白雲相襯，形成了一個蔚為壯觀的風車大世界。抵達後前往◎【水磨溝】距烏魯木齊市區3公里，周圍六山環繞，萬木蔥蘢，峽谷中百泉噴湧集成水磨河湍流奔騰，構成了山水交融的自然風光，相傳維吾爾族香妃在赴京途中路經水磨溝溫泉沐浴，在此留下了「香妃出浴」的傳世美談。



- 🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：中式合菜50 晚餐：裕和軒官宴80(包廂)
- 🏠 住宿 烏魯木齊希爾頓酒店5星或烏魯木齊萬達文華酒店5星或同級

# 第08天

烏魯木齊 / 桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往◎【新疆維吾爾自治區博物館】，這裏館藏豐富，不僅囊括了絲綢之路沿線的大量珍貴文物，還有許多保存完好的出土乾屍，其中之一就是聞名遐邇的「樓蘭美女」，另外還有關於新疆各少數民族的介紹展廳，是瞭解新疆的最佳視窗。之後安排前往◎【國際大巴紮】，自由購物。巴黎在維吾爾語中是「市場」的意思，2003年開業的烏魯木齊國際大巴紮號稱世界上最大的巴黎，以民族服裝和食品、繡品、珠寶、地毯、民族樂器等特色商品及低廉的價格受到遊客的鍾愛，已成為烏魯木齊市的地標之一。後前往◎【紅山公園】，紅山是新疆烏魯木齊的標誌和象徵，首先紅山公園的馳名得益於紅山的獨特。紅山海拔高910·8米，由於它是由紫色砂礫岩構成，呈赭紅色，故得「紅山」一名。紅山的外形象一條巨龍東西橫臥，高昂的龍頭伸向烏魯木齊河。建立於紅山之上的紅山公園是在中國不可多得的山體公園。晚間專車前往機場，搭機返回桃園。

備註：本日刻意不安排午餐，改以發放餐費代金的方式(每人RMB50)。就讓我們一同來挖掘一個充滿美食誘惑的昌吉回民美食街吧。



- 🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：自理(發放餐費代金RMB50/人) 晚餐：米拉吉民族風味150
- 🏠 住宿 機上

# 第09天

桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今晨班機抵達桃園。

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：X

 **住宿** 甜蜜的家

## ■ 旅遊注意事項

### 親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

#### 一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

#### 二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

#### ◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
  - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

#### ◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

\*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 ( TSA ) 的網站[www.tsa.gov](http://www.tsa.gov)，得知最新相關規定。

### 三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 ( 不含飲料 )，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 ( 因機上無法臨時準備 )。

### 四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

### 五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

### 六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 ( 護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品 )。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

### 七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元 ( 均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元 )。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

## 八、其他注意事項

### ● 大陸旅遊

- 1.即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：九寨溝、黃龍、中甸香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等）。
- 2.一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。
- 3.響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。
- 4.旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。
- 5.機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

## ■ 旅遊實用資訊

### 大陸旅遊

一、**電壓**：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳)、兩腳扁型、雙圓孔型

二、**時差**：無時差

三、**匯率**：

1. 1人民幣約=新台幣4.8元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2. 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務，機場的銀行櫃檯亦有提供兌換，非常方便。
3. 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換，一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。

四、**如何撥打電話**：

1. 大陸國際冠碼00 / 國碼+86
2. 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
3. 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼

五、**氣候**：

大陸地廣，各地氣候不盡相同，但一般而言，各地夏季仍為炎熱氣候、冬季則北方較南方寒冷。

沿海地區城市較為潮濕、西北地區氣候較為乾燥，西南地區多為高原氣候，終年氣溫偏低。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、**其他**：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

## ■ 住宿飯店資訊

\* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

## ■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發

前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。

- 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
- 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
- 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

#### 鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

\*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

## ■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快