



Tour Member Handbook  
旅客手冊



團 號： CHW260612  
行程名稱： 2024國際金旅獎《伊犁薰衣草季》絕色北疆 山中秘境14天~雙點進出、雙草原 喀拉峻+那拉提、二進喀納斯+禾木+白哈巴、庫爾德寧、住禾木+白樺林營地+賽里木湖  
集合時間： 2026/06/12 06:40 桃園國際機場中華航空團體櫃檯第二航站  
胸 牌：  
領 隊：  
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

\*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 行程內容


2024國際金旅獎《伊犁薰衣草季》絕色北疆 山中秘境14天~雙點進出、雙草原 喀拉峻+那拉提、二進喀納斯+禾木+白哈巴、庫爾德寧、住禾木+白樺林營地+賽里木湖

\* 行程特色

1. 組團說明：為配合政府赴陸禁團令政策，此行程暫為預購，政府禁團令解除方可出團。若有整團文化交流之需求，可參考此行程內容及售價。
2. **前言**：新疆的美無處不在，景色風光得益於三山夾兩盆的地理優勢，在這裏，沙漠與雪山相映成趣，草原與湖泊交相輝映，冰川和雪峰構成的壯麗景色，又有光怪陸離的戈壁幻景，每一片風景都是一幅絕美的畫卷，值得您前往一探究竟...從壯麗的雪山，到蔚藍的湖泊，再到浩瀚的草原，每一處都令人驚歎不已。無論是人文還是自然風光，新疆都給人帶來了深刻的震撼和感動。現在，就跟著鳳凰旅遊前進新疆吧，一起來領略這片廣袤地域上的四季絕美美景...
3. 為維護旅遊品質，**每團旅客人數保證不超過25人**，以避免團員人數太多，走行程、用餐、購物...花過多的等待時間。
4. **搭配內陸雙點進出(阿勒泰進/庫爾勒出) 航班設計**，相較一般市售以烏魯木齊進出的北疆行程，不僅大幅減少往返冗長路段(烏魯木齊至阿勒泰400KM/庫爾勒至烏魯木齊490KM)，省去繞行烏魯木齊的時間。全程動線更精簡，把時間留給真正值得細細品味的美景與體驗。  
**14天行程完整的規劃到北疆最值得看的內容**，當然這航班的安排相較陸籍航班成本價差貴約NT10000多，但此航班的設計會是您前往新疆旅遊的最佳選擇。
5. **您不可不知，北疆旅遊必去喀納斯、禾木、賽里木湖、喀拉峻草原 或是 那拉提草原、巴音布魯克等重要景點！！**  
做為中國面積最大省份的新疆(166萬平方公里，約為台灣43倍大)，幅員遼闊，飛機往返烏魯木齊需要2天時間，出發一天，返程一天，想要不錯過精彩絕真真正正瞭解新疆的美，一般需要在新疆安排住宿11晚以上，才能好好感悟新疆的美好。本行程有別於一般市場上可能受限天數/團費任意刪減必去的地方，完整的安排遊覽到北疆最重要的景點，不惜成本一定要讓鳳凰貴賓們，不錯過任何一個精彩絕景。雖因此多負擔旅遊費用，使鳳凰旅遊的產品售價更提高，但絕對會是您前往新疆旅遊的最佳選擇，畢竟都花了高價的團費就不該錯過任何一個精彩且必去的景點！！
6. **特別企劃** 布爾津安排住宿：**喀納斯白樺林野奢營地1晚**，獨特的沙漠戈壁景觀蔚為壯觀！！
7. **特別企劃** **二進喀納斯+漫步泰加林廊道+月亮灣到臥龍灣輕健行**，唯有2進喀納斯的行程，才有如此充裕的時間深度漫遊喀納斯！！
8. **特別企劃** 走進天山醉美的綠谷，走進雪嶺雲杉的故鄉**庫爾德寧**！！
9. **特別企劃** **賽里木湖深度遊+賽里木湖享用下午茶**，享受湖畔的悠然時光！！
10. **細細品味—北疆草原湖泊 森林雪山編織的湖光山色**：  
**大地**：深度遊覽北疆準噶爾盆地自然風光，切入準格爾盆地腹心。領略中國最美的三大雅丹地貌第一名~**魔鬼城**、色彩絢麗的**五彩灘**、鬼斧神工的**獨山子大峽谷**。  
**山脈**：遊歷新疆北部兩大山系，阿爾泰山、天山山脈。  
**江河**：中國唯一一條注入北冰洋水系的河流~額爾齊斯河。靜靜流淌的~伊犁河。九曲十八彎之~開都河上游。  
**湖泊**：美麗又神秘的~喀納斯湖。新疆海拔最高、最美的高山湖泊~**賽里木湖**。  
**草原**：喀納斯山間草原，賽里木湖畔草原，**喀拉峻大草原**，**那拉提大草原** + **哈薩克民族服飾換裝體驗**，**巴音布魯克大草原**。  
**人文**：維吾爾族文化，哈薩克族文化，蒙古族文化以及圖瓦人文化集於一程。  
景色足以媲美瑞士，被譽為人間仙境、神的花園：**喀納斯自然景觀保護區**。  
中國最美鄉村：**禾木村**、**白哈巴村**。
11. **細細品味—季節：不同的季節，這片廣袤的土地展示出不同的風采...**  
**5到6月**，賽里木湖畔宛若繡花的地毯，令人徜徉其中，不忍離開。而那拉提、喀納斯更是山花爛漫，似乎有多少種植物，就能綻放出多少種花朵。  
**5月底至7月下旬**，喀拉峻交織在百花草原之間，五色花海絢麗多彩，構成了一幅巨大震撼的自然畫卷。  
**6月中到7月中**，伊犁河谷地帶大片的薰衣草花田開出一片紫色的海洋，每當花開風起，宛如紫藍色的花海隨風起伏飄揚。  
**7-8月**，濃蔭蔽日，綠草如毯，在最熱的季節來「神仙的後花園」喀納斯避暑吧！！  
**9月**，喀納斯湖邊層林盡染，景色如畫，各種絢爛的色彩彷彿拼了命一般釋放出來，美得令人不敢相信眼前是真實的。
12. **新疆段使用三排座車**(不包括景區內乘坐的觀光車)，全程配送**一人一網卡**，**每天流量2GB**，超過後會降速，遇此狀況尚請見諒(臉書、LINE、台灣網站...可正常使用)。
13. **雙重保險 出遊更安心**：凡參加本行程，即贈送**200萬元旅行平安保險+20萬元醫療保障**，讓您安心出遊更放心！！(PS.年滿85歲以上旅客，因無法投保旅行平安保險，恕無法贈送)
14. **特別安排品味新疆不同特色的西域美食**，讓您的味蕾感受不一樣的新疆美食：**草原盛宴、冰煮羊特色火鍋、烤全羊風味+品嘗紅酒、金陵淮揚風味、賽湖鮭魚風味、彩豐樓粵菜風味、特色羊排**。
15. 全程無購物站！！無自費！！真正輕鬆享受旅遊樂趣。每人每天一瓶礦泉水。
16. 合計收費含司機、導遊、領隊及行李小費(怨床頭小費無法含)，真正輕鬆享受旅遊樂趣！領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還！  
**備註**：  
1.因新疆部份旅遊地區(白哈巴、巴音布魯克)對外籍人士有管制無法進入遊覽，此行程僅適用持有效台灣護照及台胞証者，如為外籍人士且持有外籍護照者欲參團，恕無法參加此行程，敬請諒解！！  
2.年齡70歲以上，此行程可享受門票優待，請於各景點配合出示台胞証，全程可退500人民幣，於大陸當地現退。(65~69歲可退205人民幣)  
3.本行程於遊覽車上會販售新疆名產或零食：有紅棗、枸杞、葡萄乾、核桃、巴旦木等各式名產，非強迫性推銷敬請各位貴賓放心！！您可依您實際所需向導遊填寫訂購單選購。  
4.本行程團費報價以雙人房(2人一室)為主，歡迎您結伴參加。若單數報名，須酌收全程單人房差額，或由本公司協助安排同性團友共用一室，若能順利調整，則免收單人房差額。

今日機場集合搭機經轉機地前往 - 西安；抵後先接往享用晚餐，於晚餐後返回酒店辦理入住手續，迎接明日嚮往的新疆之旅。

備註：轉機時間若遇上午餐用餐時間，則每人發放餐費代金RMB60/人。

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：長安迎賓宴80

 **住宿** 西安滄灑喜來登酒店5星或同級

## 第02天

西安 / 阿勒泰—布爾津

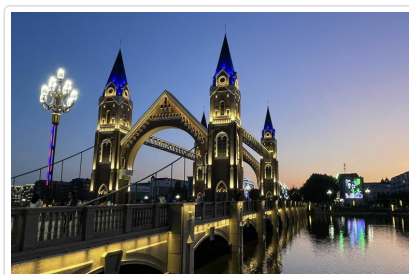
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往機場搭機飛往新疆的—**阿勒泰**，阿勒泰距離喀納斯景區僅250公里，於抵達後隨即驅車前往—**布爾津**，抵後前往欣賞**布爾津大橋夜景**，數百盞景觀燈照得大橋瑰麗多姿，邊上的線源燈似流金戲波，倒映在河上氣勢非凡，更顯示了布爾津的迷人夜景。續前往**中俄風情街**，是擁有著俄羅斯風情的美食街，所處區域為布爾津中蘇航運碼頭遺址，具有濃鬱的俄羅斯18世紀宮庭建築風格，在夏日童話邊城裏發散著獨特韻味。後前往布爾津地方美食街**河堤夜市**。

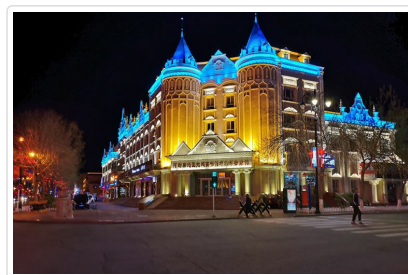
**本日貼心提醒**：本日住宿受當地條件限制，住宿條件及檔次仍比其他發達城市的同等級酒店的水準略低一些，敬請理解並多多包涵！



布爾津大橋夜景





布爾津大橋夜景



中俄風情街

**行車距離** 阿勒泰—布爾津 128KM 車程約2小時

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：中式合菜60 晚餐：冷水魚+新疆格瓦斯100

 **住宿** 布爾津童話邊城度假酒店4星或布爾津旅遊賓館4星或布爾津上士國際酒店4星或同級

## 第03天

布爾津—喀納斯—賈登峪

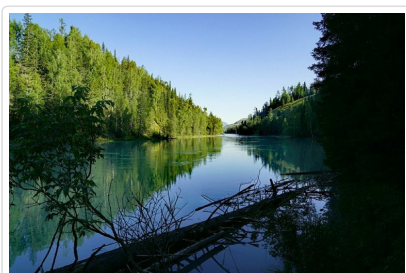
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日驅車前往★**喀納斯自然景觀保護區(含區間車)**。聯合國的環保官員到喀納斯考察，看到了喀納斯美麗迷人的風光，激動的說：喀納斯是當今地球上保存最好的自然景觀，他的存在就在於向人們證明，人類曾經有過多麼美好的棲身地，這是世界上最後一片淨土，她美麗的讓人窒息。

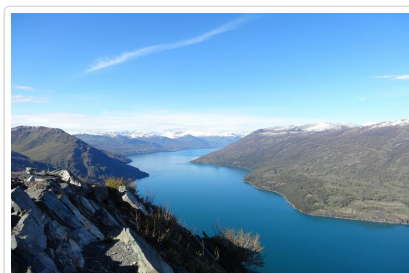
抵後前往**泰加林廊道**；以西伯利亞雲杉、西伯利亞紅松、西伯利亞冷杉和西伯利亞落葉松等針葉樹為主要樹種。廊道全長4.5公里，濃縮了西西伯利亞泰加林樹種的精華，木棧道大多沿著喀納斯湖蜿蜒而行。續前往**觀魚亭(含區間車)**，慢慢的拾級而上(約1068階梯)到達觀魚亭，沿途可盡覽不同角度的喀納斯湖。俯瞰喀納斯湖，湖光美景盡收眼底，不禁令人慨嘆此景只應天上有，湖面碧波粼粼，群峰倒影，湖面還會隨著季候和天氣的變化而時時變換顏色，是有名的變色湖，每至秋季層林盡染，景色如畫。

隨後徒步下山，從山脊處沿著山路而下，高低曲折不同的轉彎處總有不同層次的美景等待著我們，甚至瞬間飄過的一片雲彩也為同一個畫面添加了不同的情致。

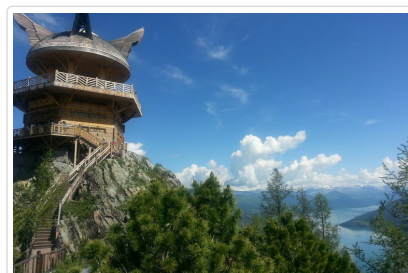
**本日貼心提醒**：本日住宿受當地條件限制，住宿條件及檔次仍比其他發達城市的同等級酒店的水準略低一些，敬請理解並多多包涵！



漫步 泰加林廊道 景觀



登觀魚亭 眺望喀納斯湖



觀魚亭

**特殊安排**

圖瓦人是蒙古族的一支分支，以遊牧、狩獵為生。新疆喀納斯是圖瓦人在中國唯一的聚集地，他們勇敢強悍，善騎術、善滑雪、能歌善舞。本日特別安排★圖瓦人家訪(含奶茶、點心、聽中國非物質文化遺產傳人吹奏蘇爾樂器)。

**貼心規劃**

漫步在泰加林廊道上，一邊是喀納斯湖，一邊是濃縮了西西伯利亞泰加林樹種的精華，霎時間山林秋色與湖光美景同時成為主角，加上遠方蔚藍天幕下的山頂積雪的山峰，無論從任何角度觀賞與拍照，都將是一幅完美的畫卷...也只有2進喀納斯的行程，才有如此充裕的時間深度漫遊喀納斯。

**行車距離**

布爾津—喀納斯150KM 車程約3.5小時 / 喀納斯—賈登峪 30KM 車程約20分鐘

**餐食** 早餐：飯店內 午餐：肉串風味80 晚餐：鴻福中式料理100

**住宿** 鴻福生態度假酒店4星或喀納斯童話故事國際酒店4星或同級

# 第04天

賈登峪 - 喀納斯 - 賈登峪

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日再次進入★**喀納斯自然景觀保護區(含區間車)**，前往★**船遊喀納斯三道灣**(遊船時間約40分鐘左右)，沿湖北面逆流而上。湖沿岸有六道向湖心凸出的岩石平臺，形成景色各異的六道灣。第一道灣南距湖口約4公里，可觀賞羊背石和吐魯克岩畫；二道灣湖水最清，是傳說中湖怪出沒的地方；三道灣有一天然觀湖台；四道灣有一美麗的湖心島；五道灣湖畔有一座喜鵲山；六道灣在喀納斯湖最北端的人湖口，有一條千米浮木長堤。遊船在三、四道灣交界處折回。

隨後我們將沿途參觀臥龍灣、月亮灣、神仙灣、鴨澤湖。

◎**臥龍灣**；因喀納斯河長期冲刷河岸形成寬闊河灣，風光秀美，令人神往。河灣中心恰好有一座小島，從高處看，酷似一條翼龍靜臥水中，臥龍灣以此得名。迎面朝西望去，便是傲然矗立的阿爾泰山，積雪終年不化，景色十分壯觀。

◎**月亮灣**；是喀納斯景區裏的又一精品，是臥龍灣河曲的延伸部分，美麗靜謐的月亮灣會隨喀納斯湖水變化而變化，是嵌在喀納斯河上的一顆明珠。喀納斯河床在這裏形成幾個由反S狀彎河曲組成的半月牙河灣，被稱之為月亮灣。月亮灣迂回蜿蜒於河谷間，水面平波如鏡，在上下河灣內發育兩個酷似腳印的小心灘，很是奇特，被當地人稱為神仙腳印。而這月亮也像一條長長的藍色紐帶。它的美到了極致。只要看上一眼，可能一生都會印在你的腦海，在你心頭。

◎**神仙灣**；是喀納斯湖在山間低緩處形成的一處淺灘。陽光照射下河水流光溢彩，連葉子都隨風搖曳、閃閃發光，仿佛無數珍珠任意撒落。由此也稱它為珍珠灘。加上常有雲霧繚繞，山景，湖水，樹木相映，如臨仙境，神仙灣由此得名。

◎**鴨澤湖**，西臨喀納斯河，四周環繞著茂密的森林，是由喀納斯河改道後的廢棄河段牛軋湖窪地組成，形狀好似一祇蝴蝶。

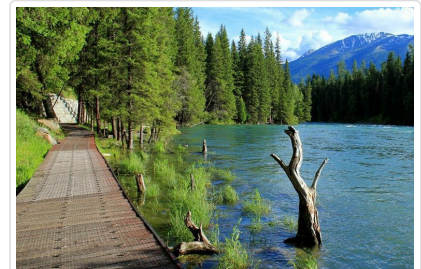
**本日行程貼心提醒**：因月亮灣至臥龍灣修建的木棧道，會較濕滑，請記的穿著舒適防滑的鞋子。



船遊喀納斯三道灣



臥龍灣



月亮灣至臥龍灣 徒步體驗

**特殊安排**

特別安排 月亮灣至臥龍灣徒步體驗，此路段專門修有木棧道，沿著河邊行進，風景優美，徒步一個多小時即到達臥龍灣，也只有2進喀納斯的行程，才有如此充裕的時間安排這段的徒步體驗，讓您深度漫遊喀納斯。

**行車距離**

賈登峪—喀納斯 30KM 車程約20分鐘 / 喀納斯 - 賈登峪 30KM 車程約20分鐘

**餐食** 早餐：飯店內 午餐：哈薩克風味80 晚餐：草原盛宴200

**住宿** 鴻福生態度假酒店4星或喀納斯童話故事國際酒店4星或同級

# 第05天

賈登峪 - 白哈巴 - 禾木

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日再次進入★**喀納斯自然景觀保護區(含區間車)**，驅車前往被稱為西北第一村的★**白哈巴景區**，白哈巴村被譽為中國最美的八個小鎮之一，位於新疆阿勒泰地區哈巴河縣鐵熱克提鄉境內，中國與哈薩克接壤的邊境線上。白哈巴村是個原始自然生態與古老傳統文化共融的村落，保存著幾百年來固有的原始風貌，以圖瓦人為主，阿爾泰山上密密麻麻的松樹林一直延伸到白哈巴村裡，秋季一到，山村是五彩的紅、黃、綠、褐色，層林盡染，猶如一塊調色板，加之映襯阿勒泰山的皚皚雪峰，猶如完美的油畫。

抵後前往◎**西北第一村觀景台**，在這裡可以一覽整個白哈巴村的全景。後沿著步道下觀景台前往◎**白哈巴村**，走進村落，到處是用原木蓋成的木楞屋，有著歐式村寨的風格，夕陽下層林盡染炊煙裊裊，彷彿踏入了一個田園仙境的童話世界。後前往◎**中哈邊界大峽谷**；中國的邊界，遙望對面的哈薩克斯坦，俯視河谷中白樺林美麗壯觀。

後驅車前往 - ★**禾木村**。禾木曾被《中國國家地理》評為中國最美的六大古鎮古村之一、被譽為神的後花園中的自留地，越來越被世人所矚目。它是個被雪山、河流、白樺樹和歐洲山楊包圍的美麗村莊。它的美麗會讓任何人都心醉在這滿山的白樺樹和一座座雪山中，處處是一幅幅天然成就的美麗鄉村畫卷，讓你如癡如醉，是攝影家嚮往的天堂。

本日貼心提醒：本日住宿受當地條件限制，住宿條件及檔次仍比其他發達城市的同等級酒店的水準略低一些，敬請理解並多多包涵！



西北第一村觀景台



白哈巴村



中哈邊界大峽谷

**特殊安排** 禾木位於新疆西北深山，直到被《中國國家地理雜誌》評選為中國最美鄉村之一，才引起矚目。這裡最出名的就是萬山紅遍的醉人秋色，勝似仙境。本日特別安排住宿禾木，讓您感受古樸自然的圖瓦風情、體驗禾木朝夕間變換的美景。

**行車距離** 賈登峪—喀納斯—白哈巴 90KM 車程約2小時 / 白哈巴 - 喀納斯 - 禾木 120KM 車程約3.5小時

**餐食** 早餐：飯店內 午餐：中哈風味80 晚餐：冰煮羊特色火鍋150

**住宿** 禾木舒泊瑞斯酒店4星或禾木山莊4星或喀納斯禾木假日度假酒店4星或同級

## 第06天

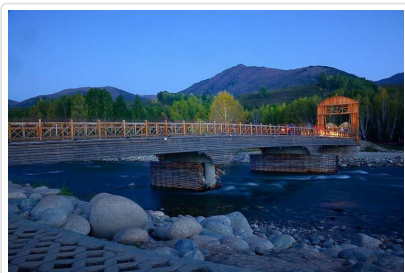
禾木 - 布爾津

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

雪山、河流、白樺樹和歐洲山楊包圍的禾木村，它的美麗會讓任何人都心醉在這滿山黃黃的白樺樹和一座座雪山中，白樺的樹葉整齊地反射著陽光。來到這裡一切人世的東西似乎都已經被拋棄，天光雲影共徘徊，美得讓人恍惚！

今天我們步入這裡，親自探訪這片美麗的村落**禾木村(含區間車)**。漫步於擁有濃郁圖瓦風情的◎**禾木村**內，遊走其中仿佛置身於濃墨重彩的油畫世界，令人沉醉，這便是禾木村獨特的美...加上遠方天幕下積雪的山峰，對愛拍照的您來說更是不能錯過**禾木橋**、**禾木河**、**白樺林**的美景。後前往◎**禾木村觀景台**，登上觀景台俯視禾木村以及禾木河的全景，居高臨下，極目遠望，這個被白樺樹、雪山和河流包圍的美麗村莊，籠罩在漫山遍野的白樺和歐洲山楊中。

遊畢後驅車返回一**布爾津**。前往素有新疆第一灘之稱★**五彩灘風景區**，位於額爾齊斯河北岸，屬典型的雅丹地貌，南岸有綠洲、沙漠、藍天，北岸則是色彩斑斕的泥岩、砂岩及砂礫組成的奇石怪岩，這兩種截然不同的地貌，竟能如此唇齒相依地遙相輝映，與新疆著名的五彩灣、魔鬼城相比，五彩灘不僅有雅丹地貌，還集河流、森林、吊橋、夕陽及河心姐妹島等景觀為一體，倍受攝影愛好者的青睞。



禾木橋及禾木河



禾木觀景台 拍禾木村



五彩灘風景區

**特殊安排** 喀納斯白樺林野奢營地為布爾津最受歡迎的酒店之一，背靠壯麗的沙漠戈壁及灌木林地帶，額河自然景觀貫穿於營地。本日特別安排住宿於此，讓您感受晨起夕落、大漠孤煙的壯美景觀。

**行車距離** 禾木 - 五彩灘 180KM 車程約3.5小時 / 五彩灘 - 布爾津 25KM 車程約30分鐘

**餐食** 早餐：飯店內 午餐：桃園山莊60 晚餐：阿勒泰烤全羊風味200

**住宿** 布爾津喀納斯白樺林野奢營地准5星或同級

## 第07天

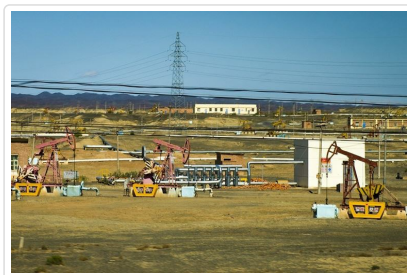
布爾津 - 獨山子

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

迎接清晨壯麗的日出...今日驅車前往—烏爾禾，前往途中可於車上觀賞到一望無際的**克拉瑪依百里油田**及無數大型抽油機具，放眼望去，茫茫的戈壁灘上油井林立，怎麼都看不到盡頭，蔚為壯觀！

抵後前往★**魔鬼城(含區間車)**，因為地處風口，魔鬼城四季狂風不斷，千百萬年來，由於風雨剝蝕，地面形成深淺不一的溝壑，裸露的石層被狂風雕琢得奇形怪狀：有的呲牙咧嘴，狀如怪獸；有的危台高聳，垛蝶分明，形似古堡；由於這裡景致獨特，許多電影都把魔鬼城當作了外景地，著名的《臥虎藏龍》也是選中這裡為外景拍攝地，而該地貌被《中國國家地理》評選為中國最美的三大雅丹第一名。遊畢後驅車前往—**獨山子**。

**本日貼心提醒：**本日住宿受當地條件限制，住宿條件及檔次仍比其他發達城市的同等級酒店的水準略低一些，敬請理解並多多包涵！



車觀 克拉瑪依百里油田



烏爾禾 魔鬼城



烏爾禾 魔鬼城

**行車距離** 布爾津 - 烏爾禾魔鬼城 220KM 車程約3小時 / 烏爾禾魔鬼城 - 獨山子 258KM 車程約3小時

**餐食** 早餐：飯店內 午餐：手抓飯風味60 晚餐：金陵淮陽風味200

**住宿** 奎屯金陵國際飯店准5星或**克拉瑪依獨山子慧洋萬達錦華酒店** 准5星或同級

## 第08天

獨山子 - 獨山子大峽谷 - 賽里木湖

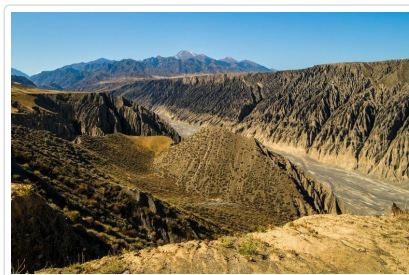
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車前往★**獨山子大峽谷(含玻璃橋)**，天山雪水流淌而下在這裏形成了一段深切峽谷，使兩岸的崖壁上形成葉脈垂直分佈的溝壑，峽谷之上又是一片無盡的曠野，遠處是連綿的天山山脈。展現出了一幅驚心動魄的自然畫卷，成就了一處讓人驚歎的流水侵蝕奇觀。遊畢後驅車前往—**賽里木湖**。

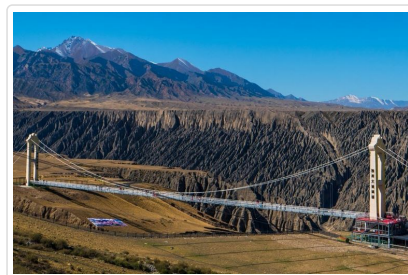
**備註：**如遇新疆賽里木湖AC酒店客滿，將改以賽里木湖水雲杉度假酒店替代入住。若遇此特殊情況，每位貴賓將退還房差NT2500，敬請見諒與理解。



獨山子大峽谷



獨山子大峽谷



獨山子大峽谷 玻璃橋

**特殊安排** 賽里木湖之美，絕非文字所能盡述，唯有親臨其境，方能真正感受那份壯闊與靜謐！！本日特別安排住宿在賽里木湖，讓您翌日能以更充裕的時間，深度漫遊賽里木湖。

**行車距離** 獨山子 - 獨山子大峽谷 30KM 車程約40分鐘 / 獨山子大峽谷 - 賽里木湖 340KM 車程約4小時

**餐食** 早餐：飯店內 午餐：精品漢餐60 晚餐：賽湖鮭魚風味150

**住宿** **新疆賽里木湖AC酒店**准5星或賽里木湖水雲杉度假酒店或同級

## 第09天

賽里木湖 - 伊寧

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

季節限定~每年5到6月，賽里木湖畔宛若繡花的地毯，花的種類繁多是賽里木湖的一大亮點，各色的小花點綴著綠色草甸，種類繁多的野花、藍寶石般耀眼的湖水及藍天白雲的倒影，湖光山色共同構成了地球上最壯觀的景色...

季節限定~每年6月中到7月中，伊犁河谷地帶大片的薰衣草花田開出一片紫色的海洋，每當花開風起，一整片花田宛如深紫色的海洋上下起伏。雖沒有北海道薰衣草那種刻意的精細調理出的矜貴，也沒有普羅旺斯優雅浪漫的氣韻，但那宛如紫藍色的花海隨風起伏飄揚，仿佛大地上延展的夢境。方圓數裡，都籠罩在薰衣草的馥鬱芬芳裡。這些純淨的色彩始終是難以忘懷的深刻記憶。

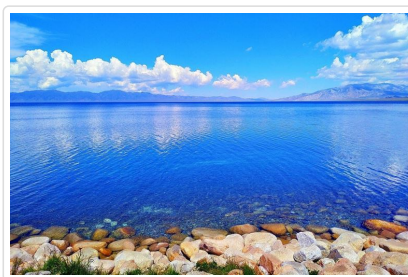
今日由★賽里木湖東緣進入景區，先前往賽里木湖的一個標誌性必打卡的景點◎月亮灣(★含遊船)，以其形似彎月的湖灣聞名，湖水清澈，倒映著雪山和草原。隨後前往◎三台草原，每年的春末夏初，這裡的鮮花盛開，各色的小花點綴著綠色草甸，是一個必打卡的地方。續前往◎親水灘，因湖而生，因湖而美，因湖而興。這裡是最能與賽里木湖親近的景點，藍天白雲下，湖水波光粼粼，◎漫步湖邊，沿著湖邊漫步欣賞著湖水的清澈與碧藍，仿佛置身於仙境之中。後前往成吉思汗大軍西征時留下的◎點將臺，登上點將台，讓我們憑弔一代天驕，感受八百年前成吉思汗率20萬大軍金戈鐵馬、彎弓鐵騎蕩平歐亞大陸的風采。續前往◎西海草原，這裏一望無際水草茂盛，是哈薩克牧民世代繁衍生息的優良牧場，更是攝影愛好者的天堂。遊畢後前往◎克勒湧珠，是充滿魅力與神奇色彩的景點，宛如一顆璀璨的明珠鑲嵌在賽里木湖湖畔。

隨後揮別美麗的賽里木湖，驅車前往位於伊犁河谷中，具有塞外江南之稱—伊寧市。途經果子溝公路，只見盤山蜿蜒，予人柳暗花明又一村之感，果子溝雄踞於天山西部的關隘之中，為進入伊犁穀的咽喉要道，可於行車途中遠觀新疆最大最重要的橋樑果子溝大橋，也是新疆第一高的橋。抵後前往★喀贊其民俗旅遊區(含六根棍馬車、維吾爾族家訪、品嚐霜淇淋)，這是新疆多民族文化聚集的特色區域，我們將乘坐全疆獨一無二的伊犁馬車，伴著叮叮噹噹的鈴兒，遊覽這片原生態的民俗區：古色古香的百年民居靜靜地等待著我們，有古代的，現代的，中式的，歐式的，中亞的，西亞的，南疆的，北疆的...，我們也將會看到維吾爾工匠現場製作精美的手工藝品；在百姓博物館中我們會感知原汁原味的維吾爾族傳統生活方式；熱情的烏茲別克族朋友現場製作當地特色的霜淇淋，讓大家來品嚐。

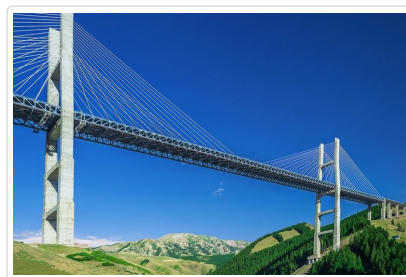
備註：2026年5月27日至2026年5月31日為維族古爾邦節(維吾爾族新年)，卡贊其民俗旅遊區(六根棍馬車、維吾爾族家訪、品嚐霜淇淋)，將無法觀賞，若遇此狀況每人現退RMB 100，敬請諒解。



賽里木湖 季節限定 賞花季



賽里木湖 親水灘



車觀 果子溝大橋

**特殊安排** 6月到7月中伊犁薰衣草花季期間，團體均特別增加前往薰衣草莊園。

**貼心規劃**

本日特別安排於賽里木湖享用下午茶，在靜謐優美的湖光山色中，享受湖畔的悠然時光。

賽里木湖 - 伊寧 150KM 車程約2.5小時

**行車距離**

**餐食** 早餐：飯店內 午餐：拌麵風味60 晚餐：彩豐樓粵菜風味250

**住宿** 新疆華美勝地伊寧洲際酒店5星或新疆華美勝地伊寧逸衡酒店5星或同級

第10天

伊寧 - 喀拉峻 - 特克斯

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標者表行車經過

季節限定~每年5月底至7月下旬，喀拉峻草原，上百種天然牧草花朵在不同的時間依次綻放，色彩、形態、香氣各異的花朵，被綠茵絨絨的草原襯托得更加絢麗多彩...正可謂一步一景，一溝一畫，與一片片蒼翠高拔的原始雲杉林，交織在百花草原之間，構成了一幅巨大震撼的自然畫卷。

今日驅車前往風光攝影家最愛的攝影地—美麗絕色的秘境★喀拉峻大草原(含東、西區間車)，喀拉峻是哈薩克語，意思是山脊上的莽原。生長著茂密的雪嶺雲杉，穿梭交織在百花草原之間，構成了一幅交叉、立體、縱深的草原盛景。猶如一座懸空草場。芳草萋萋，繁花似錦，無垠無際，恰似一幅美妙的碧色地毯，一直鋪到冰雪皚皚的高山腳下，在一望無際的天然大草原，被聯合國糧農組織官員譽為：世界上十大高山草甸草原。

◎東喀拉峻，是整個草原的精華區域，這裡最著名的有五花草甸、鮮花台、獵鷹台等景點，既有雪山、草原風光，也有森林峽谷等，景色多樣，構成了一幅巨大震撼的自然畫卷...

◎西喀拉峻，這裡最著名的以連綿起伏的丘陵式景觀為主，主要景點有百花坡、烏孫夏都等，疊浪谷便是典型的丘陵草原，夏季時綠意層疊，是攝影的好地方。

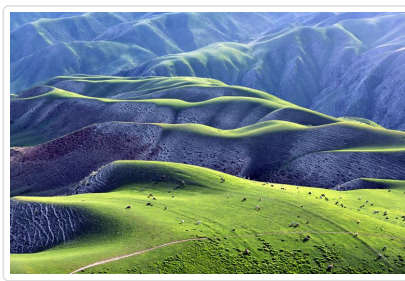
後搭乘★纜車前往◎闊克蘇大峽谷(含庫什塔格湖游船)，峽谷內地勢險峻，懸崖峭壁，由億萬年來沉積的岩層隨地質運動和天山雪融水交相作用而形成。由高處鳥瞰峽谷，縱觀全景，整個峽谷美景盡收眼底。景區內另一個著名景點是鱷魚灣(遠觀)，鱷魚灣因山體形似兩隻伏在谷底底部的鱷魚而得名，谷深約360米，南北長約1600米，東西寬約1400米，崖岸陡峭地勢險峻，河水流淌谷底，天氣晴朗時在此可見到河水呈現乳白、碧綠、翠綠3色奇景。

遊畢後驅車前往—特克斯。世界八卦城特克斯，這是一座傳說由長春真人邱處機設計的城市，是世界上最神奇古老的易經文化城，是世界上唯一一建築正規、卦爻完整、規模最大的八卦城，也是世界上唯一的烏孫文化和易經文化交織的地方，目前八卦城也是中國唯一沒有紅綠燈的城市，從不堵車。

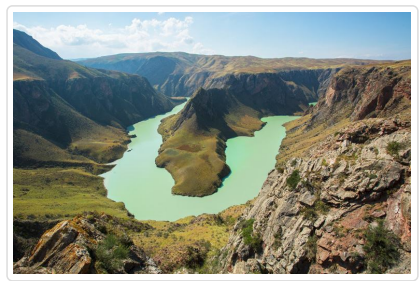
本日貼心提醒：本日住宿受當地條件限制，住宿條件及檔次仍比其他發達城市的同等級酒店的水準略低一些，敬請理解並多多包涵！



東喀拉峻 季節限定 賞花季



西喀拉峻



闊克蘇大峽谷 遠觀鱷魚灣

**行車距離** 伊寧 - 喀拉峻 134KM 車程約2.5小時 / 喀拉峻 - 特克斯 15KM 車程約30分鐘

- 餐食** 早餐：飯店內 午餐：粉蒸肉風味60 晚餐：特色羊排100
- 住宿** 特克斯天悅生態酒店5星或特克斯亨通國際酒店5星或同級

## 第11天

特克斯 - 庫爾德寧 - 那拉提

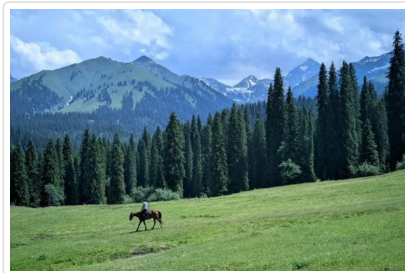
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日出發前往世界自然遺產、被評為中國最美的十大森林之首★**庫爾德寧(含區間車)**，作為雪嶺雲杉自然保護區，庫爾德寧是新疆天山生物多樣性最豐富的區域，享有天山最美的綠谷、雪嶺雲杉的故鄉的美譽。森林、草原、雪山、溪流、峽谷、瀑布構成了庫爾德寧壯美的畫卷。首先我們先前往◎**十里畫廊**、◎**蜂香驛站**，接著前往◎**齊夢德觀景台**，這裡是距離喀班巴依峰最近的觀景台，每年雪季至次年的盛夏前，山頂白雪覆蓋，巍峨壯美。雪山、森林、草原、河流構成的豐富畫面，是欣賞天山垂直景觀的絕佳之地。遊畢後驅車前往—**那拉提**。

**本日貼心提醒：**本日住宿受當地條件限制，住宿條件及檔次仍比其他發達城市的同等級酒店的水準略低一些，敬請理解並多多包涵！



庫爾德寧



庫爾德寧



庫爾德寧

**特殊安排** 世間最美的景致往往隱藏於人跡罕至的深山幽谷中，然而層巒疊嶂的天山卻怎麼也遮不住人們尋美的目光。庫爾德寧是中國十大森林之首，享有天山最美的綠谷、雪嶺雲杉的故鄉的美譽。早知庫爾德寧，何必阿爾卑斯，就這句話充分說明這裡有多美。

**行車距離** 特克斯 - 庫爾德寧 120M 車程約2.5小時 / 庫爾德寧 - 那拉提 185M 車程約3.5小時

- 餐食** 早餐：飯店內 午餐：農家風味60 晚餐：酒店內合菜100
- 住宿** 那拉提金陵山莊4星或文旅那拉提度假酒店4星或同級

## 第12天

那拉提 - 巴音布魯克

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

季節限定~每年6月至8月，草原上各種野花開遍山崗草坡，紅、黃、藍、紫五顏六色，將草原點綴得絢麗多姿。優美的草原風光與當地哈薩克民俗風情結合在一起；草景、花景組成的色彩斑斕的立體風景，山間如茵的遼闊草原連成一片，在陽光的照射下，簡直美妙極了。

早餐後前往美麗的★**那拉提草原(含區間車至空中草原、★騎馬+★哈薩克民族服飾換裝體驗)**；是世界四大草原之一的亞高山草甸植物區，自古以來就是著名的牧場，交錯的河道、平展的河谷、高峻的山峰、茂密的森林交相輝映。後驅車沿著天山山脈前往—**巴音布魯克**，蒙古語意為豐富的泉水，於途中欣賞天山山脈沿途的綺麗風光。

**本日貼心提醒：**

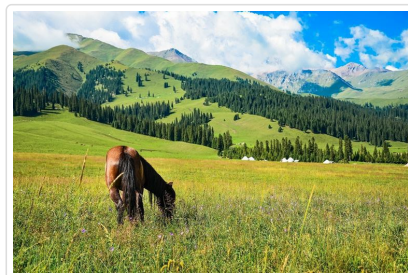
- 任何一項騎乘牲畜的活動，皆有其淺在的危險性，當您在騎馬時，請務必遵循現場指導人員教導及注意自身安全。
- 年滿60歲以上長者、身高140公分以下幼童及患有心臟病、高血壓等慢性病史者，本公司為基於您安全上的考量，建議您放棄本日安

排的騎馬活動，我們會現退您每人 RMB 60 的騎馬費用，倘若您仍執意堅持騎馬，也請特別注意自身的安全，遵守騎馬活動的須知及注意騎馬的相關事項。

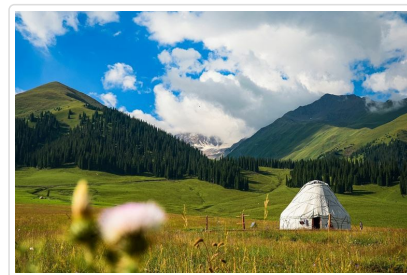
3.本日住宿受當地條件限制，住宿條件及檔次仍比其他發達城市的同等級酒店的水準略低一些，敬請理解並多多包涵！



那拉提草原 季節限定 賞花季



那拉提 空中草原



那拉提 空中草原

**特殊安排** 新疆是多民族聚居地區，人文特色豐富多彩，不同的民族在這裡和諧共處，各具特色的傳統文化和生活方式構成了新疆獨特的人文風貌。今日來到美麗的那拉提，這裡是哈薩克族的主要聚居地之一，保留了大量的哈薩克族風俗和文化特色，特別安排★哈薩克民族服飾換裝體驗，留下專屬於你的北疆草原記憶。

**貼心規劃** 前往巴音途中貼心為貴賓準備新疆餅及時令水果

**行車距離**

那拉提 - 巴音布魯克 180KM 車程約4小時

**餐食** 早餐：飯店內 午餐：野蘑菇嫩雞風味60 晚餐：巴音土火鍋風味120

**住宿** 巴音布魯克SKY HIGH雲野酒店4星或巴音布魯克趙·Grand酒店4星或博雅麗景酒店4星或同級

## 第13天

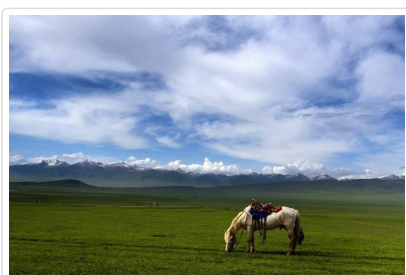
巴音布魯克 - 庫爾勒

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

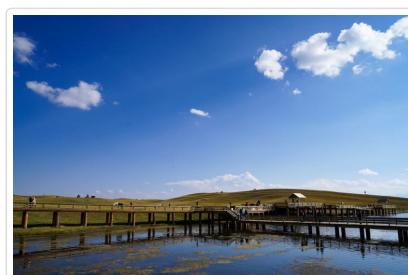
今日前往美麗且著名的★**巴音布魯克自然保護區**，總面積1368.94平方公里，集自然保護區與自然景觀為一體的山岳、盆地型風景旅遊區，也是中國第二大草原，僅次於內蒙古鄂爾多斯草原，是典型的禾草草甸草原，也是天山南麓最肥美的夏牧場。

首先我們先前往◎**天鵝湖溼地保護區**，天鵝湖溼地是一個獨特的高原濕地生態系統，由河流、湖泊、沼澤、涌泉共聚而成。由於海拔、高山濕地湖泊和四周連綿的雪山，使的這裡水草豐美，氣候涼爽濕潤，而成為鳥類的樂園。接著前往巴希里克，開都河的上游◎**九曲十八彎(含★電瓶車前往觀景台)**；彎彎曲曲的河水，美如銀帶，天山山脈倒映其中，陽光下湖水、山峰、雲影融成一片極為壯觀的景致，這一切都美不勝收，令人流連忘返。

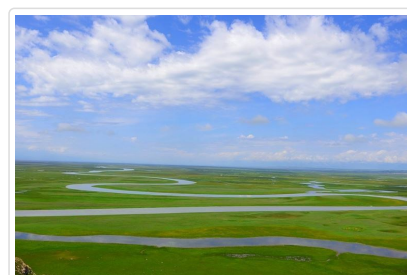
遊畢後驅車前往一**庫爾勒**；位於天山南麓、塔里木盆地的東北邊緣。維語中庫爾勒的意思是“張望、眺望”，這裡是古代絲綢之路中道的要隘，現在又是南部新疆的交通樞紐。



巴音布魯克草原



天鵝湖溼地保護區



九曲十八彎

**特殊安排** 前往庫爾勒途中貼心為貴賓準備新疆餅及時令水果

**行車距離**

巴音布魯克 - 庫爾勒 380KM 車程約7小時

**餐食** 早餐：飯店內 午餐：犛牛肉風味60 晚餐：中式合菜100

**住宿** 新疆華美勝地庫爾勒萬麗酒店5星或新疆華美勝地庫爾勒萬怡酒店5星或同級


## 第14天

庫爾勒 / 北京 / 桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往庫爾勒機場搭機返回一**北京大興機場**。抵後驅車前往**北京首都機場**搭機返回桃園。

備註：轉機時間若遇上午餐用餐時間，則每人發放餐費代金RMB60/人。

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：X 晚餐：機上

 **住宿** 甜蜜的家

## ■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

### 一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

### 二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

#### ◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
  - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

#### ◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 ( TSA ) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

\*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 ( TSA ) 的網站[www.tsa.gov](http://www.tsa.gov)，得知最新相關規定。

### 三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

### 四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

### 五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

### 六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

### 七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「[國外定型化旅遊契約書](#)」第九條第五款中規定，旅

行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

## 八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。

「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

| 平均分數      | 退費標準           |
|-----------|----------------|
| 4分以上      | 全數交給領隊(5歐元/每天) |
| 4分以下至3.5分 | 退還領隊小費之20%     |
| 3.5分以下至3分 | 退還領隊小費之40%     |
| 3分以下至2.5分 | 退還領隊小費之50%     |
| 2.5分以下至2分 | 退還領隊小費之60%     |
| 2分以下      | 退還領隊小費之75%     |

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

## 九、其他注意事項

### ● 大陸旅遊

1. 即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：九寨溝、黃龍、中甸香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等）。
2. 一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。
3. 響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。
4. 旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。
5. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

## ■ 旅遊實用資訊

### 大陸旅遊

一、**電壓**：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器) 共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳)、兩腳扁型、雙圓孔型

二、**時差**：無時差

三、**匯率**：

1. 1人民幣約=新台幣4.8元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2. 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務，機場的銀行櫃檯亦有提供兌換，非常方便。
3. 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換，一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。

四、**如何撥打電話**：

1. 大陸國際冠碼00 / 國碼+86
2. 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
3. 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼

五、**氣候**：

大陸地廣，各地氣候不盡相同，但一般而言，各地夏季仍為炎熱氣候、冬季則北方較南方寒冷。

沿海地區城市較為潮濕、西北地區氣候較為乾燥，西南地區多為高原氣候，終年氣溫偏低。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、**其他**：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

## ■ 住宿飯店資訊

\* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

## ■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

| 日期         | 星期 | 出發地點             | 航空公司 | 航班     | 起飛時間  | 抵達地點             | 抵達日期       | 抵達時間  |
|------------|----|------------------|------|--------|-------|------------------|------------|-------|
| 2026/06/12 | 五  | 台北<br>(桃園國際機場)   | 中華航空 | CI 501 | 08:40 | 上海<br>(上海浦東國際機場) | 2026/06/12 | 10:50 |
| 2026/06/12 | 五  | 上海<br>(上海浦東國際機場) |      |        |       | 西安               | 2026/06/12 |       |
| 2026/06/13 | 六  | 西安               |      |        |       | 阿勒泰<br>(阿勒泰機場)   | 2026/06/13 |       |
| 2026/06/25 | 四  | 庫爾勒<br>(庫爾勒機場)   |      |        |       | 北京<br>(北京大興機場)   | 2026/06/25 |       |
| 2026/06/25 | 四  | 北京<br>(北京首都國際機場) | 中華航空 | CI 518 | 20:20 | 台北<br>(桃園國際機場)   | 2026/06/25 | 23:35 |

## ■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

\*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

## ■ 出國旅遊攜帶物品核對表

| 旅遊文件資料                                    |                                 |                                   |
|---|---------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期) | <input type="checkbox"/> 簽證     | <input type="checkbox"/> 出境證      |
| <input type="checkbox"/> 機票               | <input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊 | <input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料 |
| <input type="checkbox"/> 外幣零用金            | <input type="checkbox"/> 信用卡    | <input type="checkbox"/> 記事本      |

|  |  |                                       |
|--|--|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)         | <input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話         |                                       |
| <b>衣物用品</b>                                  |  |                                       |
| <input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶            | <input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克         | <input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲     |
| <input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲           | <input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋         | <input type="checkbox"/> 睡衣褲          |
| <input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)     | <input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)      | <input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣      |
| <input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液           | <input type="checkbox"/> 遮陽帽               |                                       |
| <b>個人用品</b>                                  |  |                                       |
| <input type="checkbox"/> 梳子、髮油               | <input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱) | <input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜 |
| <input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精   | <input type="checkbox"/> 水壺                | <input type="checkbox"/> 吹風機          |
| <input type="checkbox"/> 針線、備用釦              | <input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱) | <input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器     |
| <b>其他</b>                                    |  |                                       |
| <input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋) | <input type="checkbox"/> 零食                | <input type="checkbox"/> 紀念品          |
| <input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單           | <input type="checkbox"/> 休閒雜誌              | <input type="checkbox"/> 筆            |

Have a nice trip 旅途愉快