



Tour Member Handbook  
**旅客手冊**



**團 號：** CHW250710A

**行程名稱：** 絕色北疆 獨庫公路 秘境14天~雙點進出、二進喀納斯+禾木 含包車、  
越野車環巴音布魯克天鵝湖、庫爾德寧、賽里木湖、那拉提、住白樺林  
營地

**集合時間：**

**胸 牌：**

**領 隊：**

**送機人員：** 沈昆毅先生 (0986242434)

\*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 行程內容

絕色北疆 獨庫公路 秘境14天~雙點進出、二進喀納斯+禾木 含包車、  
越野車環巴音布魯克天鵝湖、庫爾德寧、賽里木湖、那拉提、  
住白樺林營地

\* 行程特色

1. 組團說明：為配合政府赴陸禁團令政策，此行程僅供參考，政府禁團令解除方可出團。若有整團文化交流之需求，可參考此行程內容及售價。
2. **前言**：新疆的美無處不在，景色風光得益於三山夾兩盆的地理優勢，在這裏，沙漠與雪山相映成趣，草原與湖泊交相輝映，冰川和雪峰構成的壯麗景色，又有光怪陸離的戈壁幻景，每一片風景都是一幅絕美的畫卷，值得您前往一探究竟...從壯麗的雪山，到蔚藍的湖泊，再到浩瀚的草原，每一處都令人驚歎不已。無論是人文還是自然風光，新疆都給人帶來了深刻的震撼和感動。現在，就跟著鳳凰旅遊前進新疆吧，一起來領略這片廣袤地域上的四季絕美美景...
3. 為維護旅遊品質，**每團旅客人數保證不超過25人**，以避免團員人數太多，走行程、用餐、購物...花過多的等待時間。
4. **搭配內陸段雙點進出(阿勒泰進/烏魯木齊出) 航班**，相較一般市售烏魯木齊進出的北疆行程，好處是去程可以省去烏魯木齊至阿勒泰**400KM**長途快**5小時**車程。  
**14天行程完整的規劃到北疆最值得看的內容**，當然這航班的安排相較陸籍航班成本價差貴約**NT10000**多，但此航班的設計會是您前往新疆旅遊的最佳選擇。
5. **您不可不知，北疆旅遊必去喀納斯、禾木、賽里木湖、喀拉峻草原 或是 那拉提草原、巴音布魯克等重要景點！！**  
做為中國面積最大省份的新疆(166萬平方公里，約為台灣43倍大)，幅員遼闊，飛機往返烏魯木齊需要2天時間，出發一天，返程一天，想要不錯過精彩絕景真正瞭解新疆的美，一般需要在新疆安排住宿11晚以上，才能好好感悟新疆的美好。**本行程有別於一般市場上可能受限天數/團費任意刪減必去的地方**，完整的安排遊覽到北疆最重要的景點，不惜成本一定要讓鳳凰貴賓們，不錯過任何一個精彩絕景。雖因此多負擔旅遊費用，使鳳凰旅遊的產品售價更提高，但絕對會是您前往新疆旅遊的最佳選擇，畢竟都花了高價的團費就不該錯過任何一個精彩且必去的景點！！
6. **特別企劃** 安排行走世界公認、全中國最美的一條公路**獨庫公路北段(巴音布魯克至獨山子段、此段俗稱獨庫公路的精華段，景觀變化豐富)**，翻越雄奇的天山，返回烏魯木齊。
7. **特別企劃** **二進喀納斯+漫步泰加林廊道+臥龍灣到月亮灣輕健行**，唯有2進喀納斯的行程，才有如此充裕的時間深度漫遊喀納斯！！
8. **特別企劃** 走進天山醉美的綠谷，走進雪嶺雲杉的故鄉**庫爾德寧！！**
9. **特別企劃** 在天山南麓最肥美的夏牧場，**巴音布魯克乘坐越野車(4人一輛、不含司機)**，環**巴音布魯克天鵝湖**，深入草原及溼地最美的地方。
10. **特別企劃** 布爾津安排住宿：**喀納斯白樺林野奢營地1晚**，獨特的沙漠戈壁景觀蔚為壯觀！！
11. **特別安排** 以舒適度取勝的**7座豪華商務車(4人一輛、不含司機)**，來行走獨庫公路(此段全長320公里，僅限7座以下車輛通行，平均每人車費成本約**NT 6000**)。
12. **特別增加 旺季期間7-9月 喀納斯、禾木村 二大景區，安排「3天包車」服務，每人成本價差約 NT 5500元。**  
備註：旺季期間若遇景區乘載的運力不夠或其它不可抗力之因素，而無法預訂上包車，我們將退還包車的費用，每人於外站現退 **NT 5500**，敬請諒解！！
13. **細細品味—北疆草原湖泊 森林雪山編織的湖光山色：**  
**大地**：深度遊覽北疆準噶爾盆地自然風光，切入準格爾盆地腹心。領略中國最美的三大雅丹地貌第一名~**魔鬼城**、色彩絢麗的**五彩灘**。  
**山脈**：遊歷新疆北部兩大山系，阿爾泰山、天山山脈。  
**江河**：中國唯一一條注入北冰洋水系的河流~額爾齊斯河。靜靜流淌的~伊犛河。九曲十八彎之~開都河上游。  
**湖泊**：美麗又神秘的~喀納斯湖。新疆海拔最高、最美的高山湖泊~**賽里木湖**。  
**草原**：喀納斯山間草原，賽里木湖畔草原，**那拉提大草原 + 哈薩克民族服飾換裝體驗，巴音布魯克大草原**。  
**人文**：維吾爾族文化，哈薩克族文化，蒙古族文化以及圖瓦人文化集於一程。  
景色足以媲美瑞士，被譽為人間仙境、神的花園：**喀納斯自然景觀保護區**。  
中國最美鄉村：**禾木村**。
14. **新疆段使用三排座車**(不包括景區內乘坐的觀光車及獨庫公路)，全程配送**一人一網卡，每天流量1GB**，超過後會降速，遇此狀況尚請見諒(臉書.LINE.台灣網站...可正常使用)。
15. **特別安排品味新疆不同特色的西域美食，讓您的味蕾感受不一樣的新疆美食：草原盛宴、烤全羊風味+品嚐紅酒、阿吾樂風情宴、海爾巴格風味。**
16. 全程無購物站！！無自費！！真正輕鬆享受旅遊樂趣。每人每天一瓶礦泉水。
17. 合計收費含司機、導遊、領隊及行李小費(恕床頭小費無法含)，真正輕鬆享受旅遊樂趣！領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還！  
**備註：**
  - 1.因新疆部份旅遊地區(巴音布魯克)對外籍人士有管制無法進入遊覽，此行程僅適用持有效台灣護照及台胞証者，如為外籍人士且持有外籍護照者欲參團，恕無法參加此行程，敬請諒解！！
  - 2.年齡70歲以上，此行程可享門票優待，請於各景點配合出示台胞証，全程可退**500**人民幣，於大陸當地現退。(65~69歲可退**205**人民幣)
  - 3.本行程於遊覽車上會販售新疆名產或零食：有紅棗、枸杞、葡萄乾、核桃、巴旦木等各式名產，非強迫性推銷敬請各位貴賓放心！！您可依您實際所需向導遊填寫訂購單選購。
  - 4.本行程團費報價以雙人房(2人一室)為主，歡迎您結伴參加。若單數報名，須酌收全程單人房差額，或由本公司協助安排同性團友共用一室，若能順利調整，則免收單人房差額。

第01天

桃園 / 香港 / 西安

今日機場集合搭機經轉機地前往 - 西安；抵後先接往享用晚餐，於晚餐後返回酒店辦理入住手續，迎接明日嚮往的新疆之旅。

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：長安迎賓宴80

 **住宿** 西安滄灑喜來登酒店5星或同級

## 第02天

西安 / 阿勒泰—布爾津

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往機場搭機飛往新疆的一**阿勒泰**，阿勒泰距離喀納斯景區僅250公里，於抵達後隨即驅車前往一**布爾津**，抵後前往欣賞**布爾津大橋夜景**，數百盞景觀燈照得大橋瑰麗多姿，邊上的線源燈似流金戲波，倒映在河上氣勢非凡，更顯示了布爾津的迷人夜景。續前往**中俄風情街**，是擁有著俄羅斯風情的美食街，所處區域為布爾津中蘇航運碼頭遺址，具有濃鬱的俄羅斯18世紀宮庭建築風格，在夏日童話邊城裏發散著獨特韻味。後前往布爾津地方美食街**河堤夜市**。

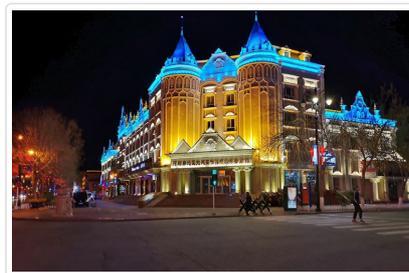
**本日貼心提醒**：本日住宿受當地條件限制，住宿條件及檔次仍比其他發達城市的同等級酒店的水準略低一些，敬請理解並多多包涵！



布爾津大橋夜景



布爾津大橋夜景



中俄風情街

 **行車距離** 阿勒泰—布爾津 128KM 車程約2小時

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：中式合菜60 晚餐：冷水魚+新疆格瓦斯100

 **住宿** 布爾津童話邊城度假酒店4星或布爾津旅遊賓館4星或同級

## 第03天

布爾津—喀納斯—賈登峪 (含喀納斯景區 區間車包車)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日驅車前往**喀納斯自然景觀保護區(含區間車包車)**。聯合國的環保官員到喀納斯考察，看到了喀納斯美麗迷人的風光，激動的說：喀納斯是當今地球上保存最好的自然景觀，他的存在就在於向人們證明，人類曾經有過多麼美好的棲身地，這是世界上最後一片淨土，她美麗的讓人窒息。

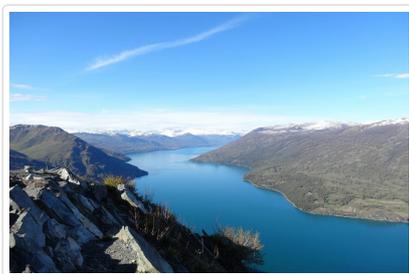
抵後前往**泰加林廊道**；以西伯利亞雲杉、西伯利亞紅松、西伯利亞冷杉和西伯利亞落葉松等針葉樹為主要樹種。廊道全長4.5公里，濃縮了西西伯利亞泰加林樹種的精華，木棧道大多沿著喀納斯湖蜿蜒而行。續前往**觀魚亭(含包車)**，慢慢的拾級而上(約1068階梯)到達觀魚亭，沿途可盡覽不同角度的喀納斯湖。俯瞰喀納斯湖，湖光美景盡收眼底，不禁令人慨嘆此景只應天上有，湖面碧波粼粼，群峰倒影，湖面還會隨著季候和天氣的變化而時時變換顏色，是有名的變色湖，每至秋季層林盡染，景色如畫。

隨後徒步下山，從山脊處沿著山路而下，高低曲折不同的轉彎處總有不同層次的美景等待著我們，甚至瞬間飄過的一片雲彩也為同一個畫面添加了不同的情致。

圖瓦人是蒙古族的一支分支，以遊牧、狩獵為生。新疆喀納斯是圖瓦人在中國唯一的聚集地，他們勇敢強悍，善騎術、善滑雪、能歌善舞。本日特別安排**圖瓦人家訪(含奶茶、點心、聽中國非物質文化遺產傳人吹奏蘇爾樂器)**。

**本日貼心提醒**：本日住宿受當地條件限制，住宿條件及檔次仍比其他發達城市的同等級酒店的水準略低一些，敬請理解並多多包涵！

**備註**：旺季期間若遇景區乘載的運力不夠或其它不可抗力之因素，而無法預訂上包車，我們將退還包車的費用，每人於外站現退 NT 55 00，敬請諒解！！



**特殊安排**

漫步在泰加林廊道上，一邊是喀納斯湖，一邊是濃縮了西西伯利亞泰加林樹種的精華，霎時間山林秋色與湖光美景同時成為主角，加上遠方蔚藍天幕下的山頂積雪的山峰，無論從任何角度觀賞與拍照，都將是一幅完美的畫卷...也只有2進喀納斯的行程，才有如此充裕的時間深度漫遊喀納斯。

**行車距離**

布爾津—喀納斯150KM 車程約3.5小時 / 喀納斯—賈登峪 30KM 車程約20分鐘



**餐食** 早餐：飯店內 午餐：肉串風味80 晚餐：清燉羊肉150



**住宿** 鴻福生態度假酒店4星或同級

**第04天**

賈登峪 - 喀納斯 - 賈登峪 (含喀納斯景區 區間車包車)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日再次進入★**喀納斯自然景觀保護區(含區間車包車)**，前往★**船遊喀納斯三道灣**(遊船時間約40分鐘左右)，沿湖北面逆流而上。湖沿岸有六道向湖心凸出的岩石平臺，形成景色各異的六道灣。第一道灣南距湖口約4公里，可觀賞羊背石和吐魯克岩畫；二道灣湖水最清，是傳說中湖怪出沒的地方；三道灣有一天然觀湖台；四道灣有一美麗的湖心島；五道灣湖畔有一座喜鵲山；六道灣在喀納斯湖最北端的人湖口，有一條千米浮木長堤。遊船在三、四道灣交界處折回。

隨後我們將沿途參觀臥龍灣、月亮灣、神仙灣、鴨澤湖。

◎**臥龍灣**；因喀納斯河長期沖刷河岸形成寬闊河灣，風光秀美，令人神往。河灣中心恰好有一座小島，從高處看，酷似一條翼龍靜臥水中，臥龍灣以此得名。迎面朝西望去，便是傲然矗立的阿爾泰山，積雪終年不化，景色十分壯觀。

◎**月亮灣**；是喀納斯景區裏的又一精品，是臥龍灣河曲的延伸部分，美麗靜謐的月亮灣會隨喀納斯湖水變化而變化，是嵌在喀納斯河上的一顆明珠。喀納斯河床在這裏形成幾個由反S狀彎河曲組成的半月牙河灣，被稱之為月亮灣。月亮灣迂回蜿蜒於河谷間，水面平波如鏡，在上下河灣內發育兩個酷似腳印的小心灘，很是奇特，被當地人稱為神仙腳印。而這月亮也像一條長長的藍色紐帶。它的美到了極致。只要看上一眼，可能一生都會印在你的腦海，在你心頭。

◎**神仙灣**；是喀納斯湖在山洞低緩處形成的一處淺灘。陽光照射下河水流光溢彩，連葉子都隨風搖曳、閃閃發光，仿佛無數珍珠任意撒落。由此也稱它為珍珠灘。加上常有雲霧繚繞，山景、湖水、樹木相映，如臨仙境，神仙灣由此得名。

◎**鴨澤湖**，西臨喀納斯河，四周環繞著茂密的森林，是由喀納斯河改道後的廢棄河段牛軋湖窪地組成，形狀好似一祇蝴蝶。

本日行程貼心提醒：因臥龍灣至月亮灣修建的木棧道，會較濕滑，請記的穿著舒適防滑的鞋子。

備註：旺季期間若遇景區乘載的運力不夠或其它不可抗力之因素，而無法預訂上包車，我們將退還包車的費用，每人於外站現退 NT 55 00，敬請諒解！！



船遊喀納斯三道灣



臥龍灣



臥龍灣至月亮灣 徒步體驗

**特殊安排**

特別安排臥龍灣至月亮灣徒步體驗，此路段專門修有木棧道，沿著河邊行進，風景優美，徒步一個多小時即到達月亮灣，可繼續乘坐區間車前往神仙灣，無需再往返步行那麼辛苦...也只有2進喀納斯的行程，才有如此充裕的時間安排這段的徒步體驗，讓您深度漫遊喀納斯。

**行車距離**

賈登峪—喀納斯 30KM 車程約20分鐘 / 喀納斯 - 賈登峪 30KM 車程約20分鐘



**餐食** 早餐：飯店內 午餐：哈薩克風味80 晚餐：草原盛宴200



**住宿** 鴻福生態度假酒店4星或同級

**第05天**

賈登峪 - 禾木 - 布爾津 (含喀納斯景區至禾木村 及 禾木景區內至禾木村景區門口 區間車包車)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

雪山、河流、白樺樹和歐洲山楊包圍的禾木村，它的美麗會讓任何人都心醉在這滿山黃黃的白樺樹和一座座雪山中，白樺的樹葉整齊地反射著陽光。來到這裡一切人世的東西似乎都已經被拋棄，天光雲影共徘徊，美得讓人恍惚！

揮別美麗的喀納斯，驅車前往 - 禾木村。禾木曾被《中國國家地理》評為中國最美的六大古鎮古村之一、被譽為神的後花園中的自留地，越來越被世人所矚目。它是個被雪山、河流、白樺樹和歐洲山楊包圍的美麗村莊。它的美麗會讓任何人都心醉在這滿山的白樺樹和一座座雪山中，處處是一幅幅天然成就的美麗鄉村畫卷，讓你如癡如醉，是攝影家嚮往的天堂。今天我們步入這裡，親自探訪這片美麗的村落★禾木村(含區間車包車)。漫步於擁有濃郁圖瓦風情的◎禾木村內，遊走其中仿佛置身於濃墨重彩的油畫世界，令人沉醉，這便是禾木村獨特的美...加上遠方天幕下積雪的山峰，對愛拍照的您來說更是不能錯過禾木橋、禾木河、白樺林的美景。後前往◎禾木村觀景台，登上觀景台俯視禾木村以及禾木河的全景，居高臨下，極目遠望，這個被白樺樹、雪山和河流包圍的美麗村莊，籠罩在漫山遍野的白樺和歐洲山楊中。

遊畢後驅車返回一布爾津。前往素有新疆第一灘之稱★五彩灘風景區，位于額爾齊斯河北岸，屬典型的雅丹地貌，南岸有綠洲、沙漠、藍天，北岸則是色彩斑斕的泥岩、砂岩及砂礫組成的奇石怪岩，這兩種截然不同的地貌，竟能如此唇齒相依地遙相輝映，與新疆著名的五彩灣、魔鬼城相比，五彩灘不僅有雅丹地貌，還集河流、森林、吊橋、夕陽及河心姐妹島等景觀為一體，倍受攝影愛好者的青睞。本日貼心提醒：本日住宿受當地條件限制，住宿條件及檔次仍比其他發達城市的同等級酒店的水準略低一些，敬請理解並多多包涵！

備註：旺季期間若遇景區乘載的運力不夠或其它不可抗力之因素，而無法預訂上包車，我們將退還包車的費用，每人於外站現退 NT 55 00，敬請諒解！！



禾木橋及禾木河



禾木觀景台 拍禾木村



五彩灘風景區

**特殊安排** 喀納斯白樺林野奢營地為布爾津最受歡迎的酒店之一，背靠壯麗的沙漠戈壁及灌木林地帶，額河自然景觀貫穿於營地。本日特別安排住宿於此，讓您感受晨起夕落、大漠孤煙的壯美景觀。

**行車距離** 賈登峪 - 禾木 90KM 車程約2小時 / 禾木 - 五彩灘 180KM 車程約3.5小時 / 五彩灘 - 布爾津 25KM 車程約30分鐘

**餐食** 早餐：飯店內 午餐：桃園山莊60 晚餐：阿勒泰烤全羊+品嘗紅酒200

**住宿** 布爾津喀納斯白樺林野奢營地准5星或同級

## 第06天

布爾津 - 獨山子

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日驅車前往一烏爾禾，前往途中可於車上觀賞到一望無際的**克拉瑪依百里油田**及無數大型抽油機具，放眼望去，茫茫的戈壁灘上油井林立，怎麼都看不到盡頭，蔚為壯觀！

抵後前往★**魔鬼城(含區間車)**，因為地處風口，魔鬼城四季狂風不斷，千百萬年來，由於風雨剝蝕，地面形成深淺不一的溝壑，裸露的石層被狂風雕琢得奇形怪狀：有的呲牙咧嘴，狀如怪獸；有的危台高聳，垛蝶分明，形似古堡；由於這裡景致獨特，許多電影都把魔鬼城當作了外景地，著名的《臥虎藏龍》也是選中這裡為外景拍攝地，而該地貌被《中國國家地理》評選為中國最美的三大雅丹第一名。遊畢後驅車前往一獨山子。

本日貼心提醒：本日住宿受當地條件限制，住宿條件及檔次仍比其他發達城市的同等級酒店的水準略低一些，敬請理解並多多包涵！



車觀 克拉瑪依百里油田



烏爾禾 魔鬼城



烏爾禾 魔鬼城

**行車距離** 布爾津 - 烏爾禾魔鬼城 220KM 車程約3小時 / 烏爾禾魔鬼城 - 獨山子 258KM 車程約3小時

**餐食** 早餐：飯店內 午餐：手抓飯風味60 晚餐：霸王肘子風味80

**住宿** 潤錦國際酒店准5星或獨山子西戈瑪國際酒店准5星或**克拉瑪依獨山子慧洋萬達錦華酒店** 准5星或同級

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

季節限定~每年5到6月，賽里木湖畔宛若繡花的地毯，花的種類繁多是賽里木湖的一大亮點，各色的小花點綴著綠色草甸，種類繁多的野花、藍寶石般耀眼的湖水及藍天白雲的倒影，湖光山色共同構成了地球上最壯觀的景色....

季節限定~每年6月中到7月中，伊犁河谷地帶大片的薰衣草花田開出一片紫色的海洋，每當花開風起，一整片花田宛如深紫色的海洋上下起伏。雖沒有北海道薰衣草那種刻意的精細調理出的矜貴，也沒有普羅旺斯優雅浪漫的氣韻，但那宛如紫藍色的花海隨風起伏飄揚，仿佛大地上延展的夢境。方圓數裡，都籠罩在薰衣草的馥鬱芬芳裡。這些純淨的色彩始終是難以忘懷的深刻記憶。

今日驅車前往—**賽里木湖**，美麗的賽里木湖，古稱淨海，位於新疆博爾塔拉蒙古自治州，是新疆最大的高山湖泊，被譽為大西洋最後一滴眼淚。湖畔的草原是優良的夏季牧場，遍山點點金花，清澈碧藍的湖水，遠處白雪皚皚的天山山脈構成了一幅和諧優美動人的牧場風景畫。

抵後由★**賽里木湖**西緣進入景區，前往成吉思汗大軍西征時留下的◎**點將臺**，登上點將台，讓我們憑弔一代天驕，感受八百年前成吉思汗率20萬大軍金戈鐵馬、彎弓鐵騎蕩平歐亞大陸的風采。續前往◎**西海草原**，這裏一望無際水草茂盛，是哈薩克牧民世代繁衍生息的優良牧場，更是攝影愛好者的天堂。

遊畢後揮別美麗的賽里木湖，驅車前往位於伊犁河谷中，具有塞外江南之稱—**伊寧市**。途經果子溝公路，只見盤山蜿蜒，予人柳暗花明又一村之感，果子溝雄踞於天山西部的關隘之中，為進入伊犁穀的咽喉要道，可於行車途中遠觀新疆最大最重要的橋樑**果子溝大橋**，也是新疆第一高的橋。抵後前往★**喀贊其民俗旅遊區(含六根棍馬車、維吾爾族家訪、品嚐霜淇淋)**，這是新疆多民族文化聚集的特色區域，我們將乘坐全疆獨一無二的伊犁馬車，伴著叮叮噹噹的鈴兒，遊覽這片原生態的民俗區：古色古香的百年民居靜靜地等待著我們，有古代的，現代的，中式的，歐式的，中亞的，西亞的，南疆的，北疆的...，我們也將會看到維吾爾工匠現場製作精美的手工藝品；在百姓博物館中我們會感知原汁原味的維吾爾族傳統生活方式；熱情的烏茲別克族朋友現場製作當地特色的霜淇淋，讓大家來品嚐。

本日貼心提醒：本日住宿受當地條件限制，住宿條件及檔次仍比其他發達城市的同等級酒店的水準略低一些，敬請理解並多多包涵！

備註：2025年6月6日至2025年6月9日為維族古爾邦節(維吾爾族新年)，卡贊其民俗旅遊區(六根棍馬車、維吾爾族家訪、品嚐霜淇淋)將無法觀賞，若遇此狀況每人現退RMB 100，敬請諒解。



賽里木湖 季節限定 賞花季



車觀 果子溝大橋



喀贊其民俗旅遊區

**特殊安排** 6月到7月中伊犁薰衣草花季期間，團體均特別增加前往薰衣草莊園。

**行車距離**

獨山子 - 賽里木湖 313KM 車程約4小時 / 賽里木湖 - 伊寧 150KM 車程約2.5小時

**餐食** 早餐：飯店內 午餐：拌麵風味60 晚餐：阿吾樂風情宴150

**住宿** 伊寧天緣國際酒店5星或伊寧福朋喜來登酒店5星或伊寧希爾頓惠庭酒店5星或同級

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日出發前往世界自然遺產地、被評為中國最美的十大森林之首★**庫爾德寧(含區間車)**，作為雪嶺雲杉自然保護區，庫爾德寧是新疆天山生物多樣性最豐富的區域，享有天山最美的綠谷、雪嶺雲杉的故鄉的美譽。森林、草原、雪山、溪流、峽谷、瀑布構成了庫爾德寧壯美的畫卷。首先我們先前往◎**十里畫廊**、◎**蜂香驛站**，接著前往◎**齊麥德觀景台**，這裡是距離喀班巴依峰最近的觀景台，每年冬季至次年的盛夏前，山頂白雪覆蓋，巍峨壯美。雪山、森林、草原、河流構成的豐富畫面，是欣賞天山垂直景觀的絕佳之地。遊畢後驅車前往—**那拉提**。

本日貼心提醒：本日住宿受當地條件限制，住宿條件及檔次仍比其他發達城市的同等級酒店的水準略低一些，敬請理解並多多包涵！





庫爾德寧



庫爾德寧



庫爾德寧

**特殊安排**

世間最美的景致往往隱藏於人跡罕至的深山幽谷中，然而層巒疊嶂的天山卻怎麼也遮不住人們尋美的目光。庫爾德寧是中國十大森林之首，享有天山最美的綠谷、雪嶺雲杉的故鄉的美譽。早知庫爾德寧，何必阿爾卑斯，就這句話充分說明這裡有多美。

**行車距離**

伊寧 - 庫爾德寧 155M 車程約3.5小時 / 庫爾德寧 - 那拉提 185M 車程約3.5小時



**餐食** 早餐：飯店內 午餐：農家風味60 晚餐：酒店內合菜100



**住宿** 那拉提金陵山莊4星或文旅那拉提度假酒店4星或同級

# 第09天

那拉提 - 巴音布魯克

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

季節限定~每年6月至8月，草原上各種野花開遍山崗草坡，紅、黃、藍、紫五顏六色，將草原點綴得絢麗多姿。優美的草原風光與當地哈薩克民俗風情結合在一起；草景、花景組成的色彩斑斕的立體風景，山間如茵的遼闊草原連成一片，在陽光的照射下，簡直美妙極了。

早餐後前往美麗的★那拉提草原(含區間車至空中草原、★騎馬+★哈薩克民族服飾換裝體驗)；是世界四大草原之一的亞高山草甸植物區，自古以來就是著名的牧場，交錯的河道、平展的河谷、高峻的山峰、茂密的森林交相輝映。後驅車沿著天山山脈前往—巴音布魯克，蒙古語意為豐富的泉水，於途中欣賞天山山脈沿途的綺麗風光。

本日貼心提醒：

- 1.任何一項騎乘牲畜的活動，皆有其淺在的危險性，當您在騎馬時，請務必遵循現場指導人員教導及注意自身安全。
- 2.年滿60歲以上長者、身高140公分以下幼童及患有心臟病、高血壓等慢性病史者，本公司為基於您安全上的考量，建議您放棄本日安排的騎馬活動，我們會現退您每人 RMB 60 的騎馬費用，倘若您仍執意堅持騎馬，也請特別注意自身的安全，遵守騎馬活動的須知及注意騎馬的相關事項。
- 3.本日住宿受當地條件限制，住宿條件及檔次仍比其他發達城市的同等級酒店的水準略低一些，敬請理解並多多包涵！



那拉提草原 季節限定 賞花季



那拉提 空中草原



那拉提 空中草原

**特殊安排**

新疆是多民族聚居地區，人文特色豐富多彩，不同的民族在這裡和諧共處，各具特色的傳統文化和生活方式構成了新疆獨特的人文風貌。今日來到美麗的那拉提，這裡是哈薩克族的主要聚居地之一，保留了大量的哈薩克族風俗和文化特色，特別安排★哈薩克民族服飾換裝體驗，留下專屬於你的北疆草原記憶。

**行車距離**

那拉提 - 巴音布魯克 180KM 車程約4小時



**餐食** 早餐：飯店內 午餐：野蘑菇嫩雞風味60 晚餐：巴音土火鍋風味120



**住宿** 巴音布魯克君合酒店4星或雲尚尊酒店4星或同級

# 第10天

巴音布魯克

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往美麗且著名的★巴音布魯克自然保護區，總面積1368.94平方公里，集自然保護區與自然景觀為一體的山岳、盆地型風景旅遊區，也是中國第二大草原，僅次於內蒙古鄂爾多斯草原，是典型的禾草草甸草原，也是天山南麓最肥美的夏牧場。

首先我們先換乘★景區 越野車(4人一輛、不含司機)，前往環天鵝湖，深入草原及濕地最美的地方。著名的天鵝湖是中國唯一的天鵝自然保護區，就坐落在大草原中，是一個由星羅棋佈的高山湖沼組合而成的水域，四周連綿的雪嶺冰峰構成了保護區的天然屏障。泉水、溪

流和雪水匯入湖中，水草豐美，飼料富足，氣候涼爽而濕潤，非常適宜於多種水鳥尤其是天鵝的繁衍生息。

接著前往◎**天鵝湖溼地保護區**，天鵝湖溼地是一個獨特的高原濕地生態系統，由河流、湖泊、沼澤、涌泉共聚而成。由於海拔、高山濕地湖泊和四周連綿的雪山，使的這裡水草豐美，氣候涼爽濕潤，而成為鳥類的樂園。接著前往巴希里克，開都河的上游◎**九曲十八彎(含★**電瓶車前往觀景台**)**；彎彎曲曲的河水，美如銀帶，天山山脈倒映其中，陽光下湖水、山峰、雲影融成一片極為壯觀的景致，這一切都美不勝收，令人流連忘返。

備註：

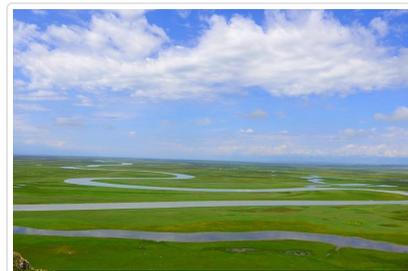
- 1.若遇突發狀況景區無法安排越野車環天鵝湖的話，將取消乘坐越野車行程，我們會現退您每人RMB 700 的費用，造成不便敬請見諒。
- 2.雖取消越野車環天鵝湖行程，但不影響原定遊覽的天鵝湖溼地保護區及九曲十八彎行程。



巴音布魯克 深入草原及溼地



天鵝湖溼地保護區



九曲十八彎

**特殊安排** 如同仙境般的湖泊是天鵝的棲息地，本日特別安排換乘★巴音景區的越野車，前往環巴音布魯克天鵝湖，深入草原及溼地最美的地方。

**貼心規劃** 今日特別安排在巴音草原野餐，我們會給貴賓準備蒙古大餅、麵包、水果、雞蛋、火腿腸、泡麵等，並提供現燒熱茶及咖啡。

**餐食** 早餐：飯店內 午餐：草原野餐100 晚餐：清燉黑頭羊風味100

**住宿** 巴音布魯克君合酒店4星或雲尚尊酒店4星或同級

## 第11天

巴音布魯克 - 獨山子 (7座豪華商務車：4人一輛、不含司機)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

獨庫公路沿途風景優美，非言語可以形容，蜿蜒於大山中的雄壯道路，縱穿了天山，沿路景觀不斷變化，天山公路的美景宛如一幅天然山水畫，這裡山嶺高峻，終年積雪，景色壯觀，天山雪峰，青松翠柏，野花綠草.....這是一條不平凡的路，只有親身走過才能體會其中的韻味！

早餐後換乘★**7座豪華商務車(4人一輛、不含司機)**，穿越最美天山公路「**獨庫公路**」(巴音布魯克至獨山子段)，翻越雄奇的天山驅車前往**獨山子**。

一路上，飽覽天山南北兩種不同的風光，品味一天過四季的奇景。從巍峨壯美的大山，到神秘秀麗的雪山，再到深綠色水草豐盈小花怒放的高山草甸，最後到綢緞般淺綠色的大草原，如一幅緩緩展開的長卷，深深地吸引了你視線和感官，只為讓您領略最美麗、最神秘、只有在每年6—9月才能走的天山公路「獨庫公路」(巴音布魯克至獨山子段)。

本日最美天山公路「獨庫公路」北段路線，將行經：巴音布魯克→0公里道班→途經喬爾瑪風景區→穿越中國海拔最高的隧道--**哈希勒根達坂隧道**(海拔3390米，全段離雪山最近的地方)→**堰塞湖**(神聖天山雪融化後彙聚於此)→**天瀑奇景**(飛流直下三千尺，疑是銀河落九天的觀感)→**天山路觀景台**→**守望天山路石碑**(緬懷修路英雄)→**獨山子**。(整個路段在海拔3000米以上，可謂是在天上的公路)

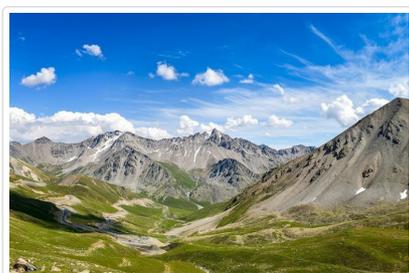
本日貼心提醒：本日住宿受當地條件限制，住宿條件及檔次仍比其他發達城市的同等級酒店的水準略低一些，敬請理解並多多包涵！

備註：

- 1.獨庫公路只在每年6-9月通車，視天候狀況每年的通車及封閉日期不固定，因本身是屬沒有門票的景點，漂亮的風景都是在整個沿途的路上。若遇團體抵達時，該公路尚未開放通車或是因山上天氣影響突降暴雨、暴雪等因素，造成道路濕滑，不具備通行條件的話，當地交通大隊基於道路交通安全規則，會對此段公路進行封閉，若團體臨時遇上此狀況，而獨庫公路南段(巴音→庫車)仍能通車行駛的話，將改以獨庫南段來做替代，並微調第11天/12天行程，改為巴音→庫車→庫爾勒→烏魯木齊，且無法退費，造成不便敬請見諒。
- 2.為了能使貴賓在車上觀看美景的同時，還可以聆聽到導遊對沿途風光的專業解說，特別於車上配備對講機(每部車配置1台)，導遊本人在乘坐的車上透過對講機講解，其餘的車輛皆可同步聽到導遊專業的解說。



獨庫公路 沿線風光



獨庫公路 沿線風光



獨庫公路 沿線風光

**特殊安排** 本日特別安排換乘以舒適度取勝的★商務車來行走獨庫公路。

**貼心規劃**

前往獨山子途中貼心為貴賓準備新疆餅及時令水果

巴音布魯克 - 獨山子 350KM 車程約6.5小時

行車距離

**餐食** 早餐：飯店內 午餐：途中簡餐+羊肉串60 晚餐：風味排骨100

**住宿** 潤錦國際酒店准5星或獨山子西戈瑪國際酒店准5星或**克拉瑪依獨山子慧洋萬達錦華酒店** 准5星或同級

## 第12天

獨山子 - 烏魯木齊 (7座豪華商務車：4人一輛、不含司機)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後續乘★7座豪華商務車(4人一輛、不含司機)，前往◎安集海大峽谷，又名紅山大峽谷，是大自然鬼斧神工造就的一個奇觀，發源於天山山脈，通過長年沖刷，在通古特附近沖出天山峽谷，在天山北坡下形成了規模宏大的衝擊扇，河谷衝擊扇規模宏大，以傘形向北張開，甚稱地質奇觀。故該峽谷又被稱謂大地的血脈。

隨後經S101國防公路返回 - 烏魯木齊。S101是新疆的小獨庫公路，總長301.6公里，被稱為天山地理風光走廊，沿途可欣賞丹霞地貌、峽谷、草甸等風光。抵達烏市後前往◎國際大巴扎自由購物，巴札在維吾爾語中是市場的意思，2003年開業的烏魯木齊國際大巴扎號稱世界上最大的巴札，以民族服裝和食品、繡品、珠寶、地毯、民族樂器等特色商品及低廉的價格受到遊客的鍾愛，已成為烏魯木齊市的地標之一。



安集海大峽谷



S101國防公路 風光



國際大巴札

**特殊安排** 本日續乘以舒適度取勝的★商務車來返回烏魯木齊。

**貼心規劃**

前往烏魯木齊途中貼心為貴賓準備新疆餅及時令水果

獨山子 - 烏魯木齊 400KM 車程約6.5小時

行車距離

**餐食** 早餐：飯店內 午餐：大盤雞風味60 晚餐：海爾巴格民族風味200

**住宿** 烏魯木齊中建福朋喜來登酒店5星或錦江國際酒店5星或同級

## 第13天

烏魯木齊 / 西安

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往機場搭機返回—西安。

抵後前往◎大雁塔北廣場，廣場整體設計概念上以突出大雁塔慈恩寺及大唐文化精神為主軸，結合了傳統與現代的元素構成。整個廣場由水景噴泉、文化廣場、園林景觀、文化長廊和旅遊商貿設施等組成。續前往為重現大唐盛世風采的而建設的◎大唐不夜城；與現代建築物結合，充份展現了古代與現代完美融合的古韻時尚風貌。其中軸景觀大道是一條1500米橫貫南北的中央雕塑景觀步行街，分佈著盛世帝王、歷史人物、英雄故事、經典藝術作品等九組主題群雕，貞觀紀念碑是不夜城的地標性雕塑。



西安 大雁塔北廣場



西安 大唐不夜城



西安 大唐不夜城

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：中式合菜60 晚餐：川渝風味60

 **住宿** 西安滄灑喜來登酒店5星或同級

## 第14天

西安 / 香港 / 桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往★**古城牆**；是中國現存最完整的一座古代城垣建築，位於西安市中心區，呈長方形，牆高12米，總周長11.9公里，現存城牆建於明代，是在唐皇城的基礎上建成的，至今已有600多年歷史，是中世紀後期中國歷史上最著名的城垣建築之一。後前往◎**鐘鼓樓廣場**，鐘樓和鼓樓均為明代所建，兩樓相距約100多米，分別置有銅鐘、大鼓，用以報時，現已成為西安標誌建築之一。隨後前往西安◎**回民一條街**。

隨後前往機場經轉機地搭機返回桃園。



西安 古城牆



西安 鐘鼓樓廣場



西安 回民一條街

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：德發長餃子宴80 晚餐：X

 **住宿** 甜蜜的家或同級

## ■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便您充分享受一趟快樂之旅。

### 一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

### 二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。

7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 ( 可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

### ◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 ( 03 ) 398-2143~4
  - 第二航廈 ( 03 ) 398-3274、( 03 ) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

### ◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 ( TSA ) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

\*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 ( TSA ) 的網站[www.tsa.gov](http://www.tsa.gov)，得知最新相關規定。

## 三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 ( 不含飲料 )，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 ( 因機上無法臨時準備 )。

## 四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

## 五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

## 六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。

- 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
- 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
- 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
- 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
- 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
- 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
- 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
- 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
- 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
- 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
- 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
- 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

## 七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

## 八、小費

- 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。

「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

- 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

## 九、其他注意事項

### ● 大陸旅遊

- 即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：九寨溝、黃龍、中甸香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等）。
- 一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。
- 響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。
- 旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。
- 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

## 大陸旅遊

一、**電壓**：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器) 共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳)、兩腳扁型、雙圓孔型

二、**時差**：無時差

三、**匯率**：

1. 1人民幣約=新台幣4.8元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2. 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務，機場的銀行櫃檯亦有提供兌換，非常方便。
3. 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換，一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。

四、**如何撥打電話**：

1. 大陸國際冠碼00 / 國碼+86
2. 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
3. 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼

五、**氣候**：

大陸地廣，各地氣候不盡相同，但一般而言，各地夏季仍為炎熱氣候、冬季則北方較南方寒冷。

沿海地區城市較為潮濕、西北地區氣候較為乾燥，西南地區多為高原氣候，終年氣溫偏低。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、**其他**：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品 (如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥)

## ■ 住宿飯店資訊

\* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

## ■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

**根據旅遊醫學專業醫師的建議：**

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料 (尤其是行動不便者)；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋 (含：藥物名稱、劑量及用法)；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，(刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等)。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

**鳳凰再次叮嚀：**

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

\*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

## ■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快