全 台 首 家 上 市 旅 行 社

PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： CHW250710A
行程名稱： 絕色北疆 獨庫公路 秘境14天~雙點進出、二進喀納斯+禾木 含包車、越野車環巴音布魯克天鵝湖、庫爾德寧、賽里木湖、那拉提、住白樺林營地
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

絕色北疆 獨庫公路 秘境14天~雙點進出、二進喀納斯+禾木 含包車、越野車環巴音布魯克天鵝湖、庫爾德寧、賽里木湖、那拉提、住白樺林營地

* 行程特色

1. 組團說明：為配合政府赴陸禁團令政策，此行程僅供參考，政府禁團令解除方可出團。若有整團文化交流之需求，可參考此行程內容及售價。
2. 前言：新疆的美無處不在，景色風光得益於三山夾兩盆的地理優勢，在這裏，沙漠與雪山相映成趣，草原與湖泊交相輝映，冰川和雪峰構成的壯麗景色，又有光怪陸離的戈壁幻景，每一片風景都是一幅絕美的畫卷，值得您前往一探究竟...從壯麗的雪山，到蔚藍的湖泊，再到浩瀚的草原，每一處都令人驚歎不已。無論是人文還是自然風光，新疆都給人帶來了深刻的震撼和感動。現在，就跟著鳳凰旅遊前進新疆吧，一起來領略這片廣袤地域上的四季絕色美景...
3. 為維護旅遊品質，每團旅客人數保證不超過２５人，以避免團員人數太多，走行程，用餐，購物... 花過多的等待時間。
4. 搭配內陸段雙點進出 (阿勒泰進/烏魯木齊出) 航班，相較一般市售烏魯木齊進出的北疆行程，好處是去程可以省去烏魯木齊至阿勒泰400KM長途快5小時車程。
   14天行程完整的規劃到北疆最值得看的內容，當然這航班的安排相較陸籍航班成本價差貴約NT10000多，但此航班的設計會是您前往新疆旅遊的最佳選擇。
5. 您不可不知，北疆旅遊必去喀納斯、禾木、賽里木湖、喀拉峻草原 或是 那拉提草原、巴音布魯克等重要景點！！
   做為中國面積最大省份的新疆(166萬平方公里，約為台灣43倍大)，幅員遼闊，飛機往返烏魯木齊需要2天時間，出發一天，返程一天，想要不錯過精彩絕景真正瞭解新疆的美，一般需要在新疆安排住宿11晚以上，才能好好感悟新疆的美好。本行程有別於一般市場上可能受限天數/團費任意刪減必去的地方，完整的安排遊覽到北疆最重要的景點，不惜成本一定要讓鳳凰貴賓們，不錯過任何一個精彩絕景。雖因此多負擔旅遊費用，使鳳凰旅遊的產品售價更提高，但絕對會是您前往新疆旅遊的最佳選擇，畢竟都花了高價的團費就不該錯過任何一個精彩且必去的景點！！
6. 特別企劃 安排行走世界公認、全中國最美的一條公路獨庫公路北段 (巴音布魯克至獨山子段、此段俗稱獨庫公路的精華段，景觀變化豐富)，翻越雄奇的天山，返回烏魯木齊。
7. 特別企劃 二進喀納斯+漫步泰加林廊道+臥龍灣到月亮灣輕健行，唯有2進喀納斯的行程，才有如此充裕的時間深度漫遊喀納斯！！
8. 特別企劃 走進天山醉美的綠谷，走進雪嶺雲杉的故鄉庫爾德寧！！
9. 特別企劃 在天山南麓最肥美的夏牧場，巴音布魯克乘坐越野車(4人一輛、不含司機)，環巴音布魯克天鵝湖，深入草原及溼地最美的地方。
10. 特別企劃 布爾津安排住宿：喀納斯白樺林野奢營地 1 晚，獨特的沙漠戈壁景觀蔚為壯觀！！
11. 特別安排 以舒適度取勝的7座豪華商務車(4人一輛、不含司機)，來行走獨庫公路 (此段全長320公里，僅限7座以下車輛通行，平均每人車費成本約NT 6000)。
12. 特別增加 旺季期間7-9月　喀納斯、禾木村 二大景區，安排「3天包車」服務，每人成本價差約 NT 5500元。
    備註：旺季期間若遇景區乘載的運力不夠或其它不可抗力之因素，而無法預訂上包車，我們將退還包車的費用，每人於外站現退 NT 5500，敬請諒解！！
13. 細細品味─北疆草原湖泊 森林雪山編織的湖光山色：
    大地：深度遊覽北疆準噶爾盆地自然風光，切入準格爾盆地腹心。領略中國最美的三大雅丹地貌第一名～魔鬼城、色彩絢麗的五彩灘。
    山脈：遊歷新疆北部兩大山系，阿爾泰山、天山山脈。
    江河：中國唯一一條注入北冰洋水系的河流～額爾齊斯河。靜靜流淌的～伊犂河。九曲十八彎之～開都河上游。
    湖泊：美麗又神秘的～喀納斯湖。新疆海拔最高、最美的高山湖泊～賽里木湖。
    草原：喀納斯山間草原，賽里木湖畔草原，那拉提大草原 ＋ 哈薩克民族服飾換裝體驗，巴音布魯克大草原。
    人文：維吾爾族文化，哈薩克族文化，蒙古族文化以及圖瓦人文化集於一程。
    景色足以媲美瑞士，被譽為人間仙境、神的花園：喀納斯自然景觀保護區。
    中國最美鄉村：禾木村。
14. 新疆段使用三排座車(不包括景區內乘坐的觀光車及獨庫公路)，全程配送一人一網卡，每天流量1GB，超過後會降速，遇此狀況尚請請見諒(臉書.LINE.台灣網站...可正常使用)。
15. 特別安排品味新疆不同特色的西域美食，讓您的味蕾感受不一樣的新疆美食：草原盛宴、烤全羊風味+品嘗紅酒、阿吾樂風情宴、海爾巴格風味。
16. 全程無購物站！！ 無自費！！真正輕鬆享受旅遊樂趣。每人每天一瓶礦泉水。
17. 合計收費含司機.導遊.領隊及行李小費(恕床頭小費無法含)，真正輕鬆享受旅遊樂趣！領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還！
    備註：
    1.因新疆部份旅遊地區(巴音布魯克)對外籍人士有管制無法進入遊覽，此行程僅適用持有效台灣護照及台胞証者，如為外籍人士且持有外籍護照者欲參團，恕無法參加此行程，敬請諒解 !!
    2.年齡70歲以上，此行程可享有門票優待，請於各景點配合出示台胞証，全程可退500人民幣，於大陸當地現退。(65~69歲可退205人民幣)
    3.本行程於遊覽車上會販售新疆名產或零食：有紅棗、枸杞、葡萄乾、核桃、巴旦木等各式名產，非強迫性推銷敬請各位貴賓放心！！您可依您實際所需向導遊填寫訂購單選購。
    4.本行程團費報價以雙人房(2人一室)為主，歡迎您結伴參加。若單數報名，須酌收全程單人房差額，或由本公司協助安排同性團友共用一室，若能順利調整，則免收單人房差額。

第01天

桃園 / 香港 / 西安

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日機場集合搭機經轉機地前往 - 西安；抵後先接往享用晚餐，於晚餐後返回酒店辦理入住手續，迎接明日嚮往的新疆之旅。

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：長安迎賓宴80

住宿 西安滻灞喜來登酒店5星或同級

第02天 西安 / 阿勒泰—布爾津

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往機場搭機飛往新疆的—阿勒泰，阿勒泰距離喀納斯景區僅250公里，於抵達後隨即驅車前往一布爾津，抵後前往欣賞◎布爾津大橋夜景，數百盞景觀燈照得大橋瑰麗多姿，邊上的線源燈似流金戲波，倒映在河上氣勢非凡，更顯示了布爾津的迷人夜景。續前往◎中俄風情街，是擁有著俄羅斯風情的美食街，所處區域為布爾津中蘇航運碼頭遺址，具有濃鬱的俄羅斯18世紀宮庭建築風格，在夏日童話邊城裏發散著獨特韻味。後前往布爾津地方美食街◎河堤夜市。

本日貼心提醒：本日住宿受當地條件限制，住宿條件及檔次仍比其他發達城市的同等級酒店的水準略低一些，敬請理解並多多包涵！

布爾津大橋夜景

布爾津大橋夜景

中俄風情街

行車距離 阿勒泰—布爾津 128KM 車程約2小時

餐食 早餐：飯店內 午餐：中式合菜60 晚餐：冷水魚+新疆格瓦斯100

住宿 布爾津童話邊城度假酒店4星或布爾津旅遊賓館4星或同級

第03天 布爾津—喀納斯—賈登峪 (含喀納斯景區 區間車包車)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日驅車前往★喀納斯自然景觀保護區(含區間車包車)。聯合國的環保官員到喀納斯考察，看到了喀那斯美麗迷人的風光，激動的說：喀納斯是當今地球上保存最好的自然景觀，他的存在就在於向人們證明，人類曾經有過多麼美好的棲身地，這是世界上最後一片淨土，她美麗的讓人窒息。

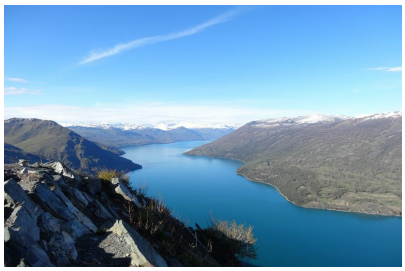
抵後前往◎泰加林廊道；以西伯利亞雲杉、西伯利亞紅松、西伯利亞冷杉和西伯利亞落葉松等針葉樹為主要樹種。廊道全長4.5公里，濃縮了西西伯利亞泰加林樹種的精華，木棧道大多沿著喀納斯湖蜿蜒而行。續前往★觀魚亭(含包車)，慢慢的拾級而上(約1068階梯)到達觀魚亭，沿途可盡覽不同角度的喀納斯湖。俯瞰喀納斯湖，湖光美景盡收眼底，不禁令人慨嘆此景只應天上有，湖面碧波粼粼，群峰倒影，湖面還會隨著季候和天氣的變化而時時變換顏色，是有名的變色湖，每至秋季層林盡染，景色如畫。

隨後徒步下山，從山脊處沿著山路而下，高低曲折不同的轉彎處總有不同層次的美景等待著我們，甚至瞬間飄過的一片雲彩也為同一個畫面添加了不同的情致。

圖瓦人是蒙古族的一支分支，以遊牧、狩獵為生。新疆喀納斯是圖瓦人在中國唯一的聚集地，他們勇敢強悍，善騎術、善滑雪、能歌善舞。本日特別安排★圖瓦人家訪(含奶茶、點心、聽中國非物質文化遺產傳人吹奏蘇爾樂器)。

本日貼心提醒：本日住宿受當地條件限制，住宿條件及檔次仍比其他發達城市的同等級酒店的水準略低一些，敬請理解並多多包涵！

備註：旺季期間若遇景區乘載的運力不夠或其它不可抗力之因素，而無法預訂上包車，我們將退還包車的費用，每人於外站現退 NT 5500，敬請諒解！！



漫步 泰加林廊道 景觀　　登觀魚亭 眺望喀納斯湖　　觀魚亭

特殊安排　漫步在泰加林廊道上，一邊是喀納斯湖，一邊是濃縮了西西伯利亞泰加林樹種的精華，霎時間山林秋色與湖光美景同時成為主角，加上遠方蔚藍天幕下的山頂積雪的山峰，無論從任何角度觀賞與拍照，都將是一幅完美的畫卷...也只有2進喀納斯的行程，才有如此充裕的時間深度漫遊喀納斯。

行車距離　布爾津—喀納斯150KM 車程約3.5小時 / 喀納斯—賈登峪 30KM 車程約20分鐘

餐食　早餐：飯店內 午餐：肉串風味80 晚餐：清燉羊肉150

住宿　鴻福生態度假酒店4星或同級

第04天　賈登峪 - 喀納斯 - 賈登峪 (含喀納斯景區 區間車包車)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日再次進入★喀納斯自然景觀保護區(含區間車包車)，前往★船遊喀納斯三道灣(遊船時間約40分鐘左右)，沿湖北面逆流而上。湖沿岸有六道向湖心凸出的岩石平臺，形成景色各異的六道灣。第一道灣南距湖口約4公里，可觀賞羊背石和吐魯克岩畫；二道灣湖水最清，是傳說中湖怪出沒的地方；三道灣有一天然觀湖台；四道灣有一美麗的湖心島；五道灣湖畔有一座喜鵲山；六道灣在喀納斯湖最北端的入湖口，有一條千米浮木長堤。遊船在三、四道灣交界處折回。

隨後我們將沿途參觀臥龍灣、月亮灣、神仙灣、鴨澤湖。

◎臥龍灣；因喀納斯河長期沖刷河岸形成寬闊河灣，風光秀美，令人神往。河灣中心恰好有一座小島，從高處看，酷似一條翼龍靜臥水中，臥龍灣以此得名。迎面朝西望去，便是傲然矗立的阿爾泰山，積雪終年不化，景色十分壯觀。

◎月亮灣；是喀納斯景區裏的又一精品，是臥龍灣河曲的延伸部分，美麗靜謐的月亮灣會隨喀納斯湖水變化而變化，是嵌在喀納斯河上的一顆明珠。喀納斯河床在這裏形成幾個由反S狀彎河曲組成的半月牙河灣，被稱之為月亮灣。月亮灣迂回蜿蜒於河谷間，水面平波如鏡，在上下河灣內發育兩個酷似腳印的小心灘，很是奇特，被當地人稱為神仙腳印。而這月亮也像一條長長的藍色紐帶。它的美到了極致。只要看上一眼，可能一生都會印在你的腦海，在你心頭。

◎神仙灣；是喀納斯湖在山澗低緩處形成的一處淺灘。陽光照射下河水流光溢彩，連葉子都隨風搖曳、閃閃發光，仿佛無數珍珠任意撒落。由此也稱它為珍珠灘。加上常有雲霧繚繞，山景，湖水，樹木相映，如臨仙境，神仙灣由此得名。

◎鴨澤湖，西臨喀納斯河，四周環繞著茂密的森林，是由喀納斯河改道後的廢棄河段牛軛湖窪地組成，形狀好似一衹蝴蝶。

本日行程貼心提醒：因臥龍灣至月亮灣修建的木棧道，會較濕滑，請記的穿著舒適防滑的鞋子。

備註：旺季期間若遇景區乘載的運力不夠或其它不可抗力之因素，而無法預訂上包車，我們將退還包車的費用，每人於外站現退 NT 5500，敬請諒解！！

船遊喀納斯三道灣

臥龍灣

臥龍灣至月亮灣 徒步體驗

特殊安排　特別安排臥龍灣至月亮灣徒步體驗，此路段專門修有木棧道，沿著河邊行進，風景優美，徒步一個多小時即到達月亮灣，可繼續乘坐區間車前往神仙灣，無需再往返步行那麼辛苦...也只有2進喀納斯的行程，才有如此充裕的時間安排這段的徒步體驗，讓您深度漫遊喀納斯。

行車距離　賈登峪—喀納斯 30KM 車程約20分鐘 / 喀納斯 - 賈登峪 30KM 車程約20分鐘

餐食　早餐：飯店內 午餐：哈薩克風味80 晚餐：草原盛宴200

住宿　鴻福生態度假酒店4星或同級

第05天　賈登峪 - 禾木 - 布爾津 (含喀納斯景區至禾木村 及 禾木景區內至禾木村景區門口 區間車包車)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

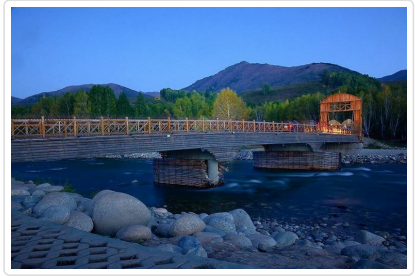
雪山、河流、白樺樹和歐洲山楊包圍的禾木村，它的美麗會讓任何人都心醉在這滿山黃黃的白樺樹和一座座雪山中，白樺的樹葉整齊地反射著陽光。來到這裡一切人世的東西似乎都已經被拋棄，天光雲影共徘徊，美得讓人恍惚！

揮別美麗的喀納斯，驅車前往 - 禾木村。禾木曾被《中國國家地理》評為中國最美的六大古鎮古村之一、被譽為神的後花園中的自留地，越來越被世人所矚目。它是個被雪山、河流、白樺樹和歐洲山楊包圍的美麗村莊。它的美麗會讓任何人都心醉在這滿山的白樺樹和一座座雪山中，處處是一幅幅天然成就的美麗鄉村畫卷，讓你如癡如醉，是攝影家嚮往的天堂。今天我們步入這裡，親自探訪這片美麗的村落★禾木村(含區間車包車)。漫步於擁有濃郁圖瓦風情的◎禾木村內，遊走其中仿佛置身於濃墨重彩的油畫世界，令人沉醉，這便是禾木村獨特的美…加上遠方天幕下積雪的山峰，對愛拍照的您來說更是不能錯過禾木橋、禾木河、白樺林的美景。後前往◎禾木村觀景台，登上觀景台俯視禾木村以及禾木河的全景，居高臨下，極目遠望，這個被白樺樹、雪山和河流包圍的美麗村莊，籠罩在漫山遍野的白樺和歐洲山楊中。

遊畢後驅車返回一布爾津。前往素有新疆第一灘之稱★五彩灘風景區， 位于額爾齊斯河北岸，屬典型的雅丹地貌，南岸有綠洲、沙漠、藍天，北岸則是色彩斑斕的泥岩、砂岩及砂礫組成的奇石怪岩，這兩種截然不同的地貌，竟能如此唇齒相依地遙相輝映，與新疆著名的五彩灣、魔鬼城相比，五彩灘不僅有雅丹地貌，還集河流、森林、吊橋、夕陽及河心姐妹島等景觀為一體，倍受攝影愛好者的青睞。

本日貼心提醒：本日住宿受當地條件限制，住宿條件及檔次仍比其他發達城市的同等級酒店的水準略低一些，敬請理解並多多包涵！

備註：旺季期間若遇景區乘載的運力不夠或其它不可抗力之因素，而無法預訂上包車，我們將退還包車的費用，每人於外站現退 NT 5500，敬請諒解！！


禾木橋及禾木河

禾木觀景台 拍禾木村

五彩灘風景區

特殊安排 喀納斯白樺林野奢營地為布爾津最受歡迎的酒店之一，背靠壯麗的沙漠戈壁及灌木林地帶，額河自然景觀貫穿於營地。本日特別安排住宿於此，讓您感受晨起夕落、大漠孤煙的壯美景觀。

行車距離 賈登峪 - 禾木 90KM 車程約2小時 / 禾木 - 五彩灘 180KM 車程約3.5小時 / 五彩灘 - 布爾津 25KM 車程約30分鐘

餐食 早餐：飯店內 午餐：桃園山莊60 晚餐：阿勒泰烤全羊+品嘗紅酒200

住宿 布爾津喀納斯白樺林野奢營地准5星或同級

第06天 布爾津 - 獨山子

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日驅車前往一烏爾禾，前往途中可於車上觀賞到一望無際的克拉瑪依百里油田及無數大型抽油機具，放眼望去，茫茫的戈壁灘上油井林立，怎麼都看不到盡頭，蔚為壯觀！

抵後前往★魔鬼城(含區間車)，因為地處風口，魔鬼城四季狂風不斷，千百萬年來，由於風雨剝蝕，地面形成深淺不一的溝壑，裸露的石層被狂風雕琢得奇形怪狀：有的呲牙咧嘴，狀如怪獸；有的危台高聳，垛蝶分明，形似古堡；由於這裡景致獨特，許多電影都把魔鬼城當作了外景地，著名的《臥虎藏龍》也是選中這裡為外景拍攝地，而該地貌被《中國國家地理》評選為中國最美的三大雅丹第一名。

遊畢後驅車前往一獨山子。

本日貼心提醒：本日住宿受當地條件限制，住宿條件及檔次仍比其他發達城市的同等級酒店的水準略低一些，敬請理解並多多包涵！

車觀 克拉瑪依百里油田

烏爾禾 魔鬼城

烏爾禾 魔鬼城

行車距離 布爾津 - 烏爾禾魔鬼城 220KM 車程約3小時 / 烏爾禾魔鬼城 - 獨山子 258KM 車程約3小時

餐食 早餐：飯店內 午餐：手抓飯風味60 晚餐：霸王肘子風味80

住宿 潤錦國際酒店准5星或獨山子西戈瑪國際酒店准5星或克拉瑪依獨山子慧洋萬達錦華酒店 准5星或同級

第07天 獨山子 - 賽里木湖 - 伊寧

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

季節限定~每年5到6月，賽里木湖畔宛若繡花的地毯，花的種類繁多是賽里木湖的一大亮點，各色的小花點綴著綠色草甸，種類繁多的野花、藍寶石般耀眼的湖水及藍天白雲的倒影，湖光山色共同構成了地球上最壯觀的景色....
季節限定~每年6月中到7月中，伊犁河谷地帶大片的薰衣草花田開出一片紫色的海洋，每當花開風起，一整片花田宛如深紫色的海洋上下起伏。雖沒有北海道薰衣草那種刻意的精細調理出的矜貴，也沒有普羅旺斯優雅浪漫的氣韻，但那宛如紫藍色的花海隨風起伏飄揚，仿佛大地上延展的夢境。方圓數裡，都籠罩在薰衣草的馥鬱芬芳裡。這些純淨的色彩始終是難以忘懷的深刻記憶。

今日驅車前往—塞里木湖，美麗的賽里木湖，古稱淨海，位於新疆博爾塔拉蒙古自治州，是新疆最大的高山湖泊，被譽為大西洋最後一滴眼淚。湖畔的草原是優良的夏季牧場，遍山點點金花，清澈碧藍的湖水，遠處白雪皚皚的天山山脈構成了一幅和諧優美動人的牧場風景畫。
抵後由★賽里木湖西緣進入景區，前往成吉思汗大軍西征時留下的◎點將臺，登上點將台，讓我們憑弔一代天驕，感受八百年前成吉思汗率20萬大軍金戈鐵馬、彎弓鐵騎蕩平歐亞大陸的風采。續前往◎西海草原，這裏一望無際水草茂盛，是哈薩克牧民世代繁衍生息的優良牧場，更是攝影愛好者的天堂。
遊畢後揮別美麗的賽里木湖，驅車前往位於伊犁河谷中，具有塞外江南之稱—伊寧市。途經果子溝公路，只見盤山蜿蜒，予人柳暗花明又一村之感，果子溝雄踞於天山西部的關隘之中，為進入伊犁穀的咽喉要道，可於行車途中遠觀新疆最大最重要的橋樑果子溝大橋，也是新疆第一高的橋。抵後前往★喀贊其民俗旅遊區(含六根棍馬車、維吾爾族家訪、品嘗霜淇淋)，這是新疆多民族文化聚集的特色區域，我們將乘坐全疆獨一無二的伊犁馬車，伴著叮叮噹當的鈴兒，遊覽這片原生態的民俗區：古色古香的百年民居靜靜地等待著我們，有古代的，現代的，中式的，歐式的，中亞的，西亞的，南疆的，北疆的...，我們也將會看到維吾爾工匠現場製作精美的手工藝品；在百姓博物館中我們會感知原汁原味的維吾爾族傳統生活方式；熱情的烏茲別克族朋友現場製作當地特色的霜淇淋，讓大家來品嚐。
本日貼心提醒：本日住宿受當地條件限制，住宿條件及檔次仍比其他發達城市的同等級酒店的水準略低一些，敬請理解並多多包涵！

備註：2025年6月6日至2025年6月9日為維族古爾邦節(維吾爾族新年)，卡贊其民俗旅遊區(六根棍馬車、維吾爾族家訪、品嘗霜淇淋)，將無法觀賞，若遇此狀況每人現退RMB 100，敬請諒解。

賽里木湖 季節限定 賞花季

車觀 果子溝大橋

喀贊其民俗旅遊區

特殊安排 6月到7月中伊犁薰衣草花季期間，團體均特別增加前往薰衣草莊園。

行車距離
獨山子 - 賽里木湖 313KM 車程約4小時 / 賽里木湖 - 伊寧 150KM 車程約2.5小時

餐食 早餐：飯店內 午餐：拌麵風味60 晚餐：阿吾樂風情宴150
住宿 伊寧天緣國際酒店5星或伊寧福朋喜來登酒店5星或伊寧希爾頓惠庭酒店5星或同級

第08天 伊寧 - 庫爾德寧 - 那拉提

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日出發前往世界自然遺產地、被評為中國最美的十大森林之首★庫爾德寧(含區間車)，作為雪嶺雲杉自然保護區，庫爾德寧是新疆天山生物多樣性最豐富的區域，享有天山最美的綠谷、雪嶺雲杉的故鄉的美譽。森林、草原、雪山、溪流、峽谷、瀑布構成了庫爾德寧壯美的畫卷。首先我們先前往◎十里畫廊、◎蜂香驛站，接著前往◎齊夢德觀景台，這裡是距離喀班巴依峰最近的觀景台，每年雪季至次年的盛夏前，山頂白雪覆蓋，巍峨壯美。雪山、森林、草原、河流構成的豐富畫面，是欣賞天山垂直景觀的絕佳之地。遊畢後驅車前往—那拉提。
本日貼心提醒：本日住宿受當地條件限制，住宿條件及檔次仍比其他發達城市的同等級酒店的水準略低一些，敬請理解並多多包涵！

庫爾德寧

庫爾德寧

庫爾德寧

特殊安排 世間最美的景致往往隱藏於人跡罕至的深山幽谷中，然而層巒疊嶂的天山卻怎麼也遮不住人們尋美的目光。庫爾德寧是中國十大森林之首，享有天山最美的綠谷、雪嶺雲杉的故鄉的美譽。早知庫爾德寧，何必阿爾卑斯，就這句話充分說明這裡有多美。

行車距離 伊寧 - 庫爾德寧 155M 車程約3.5小時 / 庫爾德寧 - 那拉提 185M 車程約3.5小時

餐食 早餐：飯店內 午餐：農家風味60 晚餐：酒店內合菜100

住宿 那拉提金陵山莊4星或文旅那拉提度假酒店4星或同級

第09天 那拉提 - 巴音布魯克

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

季節限定~每年6月至8月，草原上各種野花開遍山崗草坡，紅、黃、藍、紫五顏六色，將草原點綴得絢麗多姿。優美的草原風光與當地哈薩克民俗風情結合在一起；草景、花景組成的色彩斑斕的立體風景，山間如茵的遼闊草原連成一片，在陽光的照射下，簡直美妙極了。

早餐後前往美麗的★那拉提草原(含區間車至空中草原、★騎馬+★哈薩克民族服飾換裝體驗)；是世界四大草原之一的亞高山草甸植物區，自古以來就是著名的牧場，交錯的河道、平展的河谷、高峻的山峰、茂密的森林交相輝映。後驅車沿著天山山脈前往—巴音布魯克，蒙古語意為豐富的泉水，於途中欣賞天山山脈沿途的綺麗風光。

本日貼心提醒：

1.任何一項騎乘牲畜的活動，皆有其淺在的危險性，當您在騎馬時，請務必遵循現場指導人員教導及注意自身安全。

2.年滿60歲以上長者、身高140公分以下幼童及患有心臟病、高血壓等慢性病史者，本公司為基於您安全上的考量，建議您放棄本日安排的騎馬活動，我們會現退您每人 RMB 60 的騎馬費用，倘若您仍執意堅持騎馬，也請特別注意自身的安全，遵守騎馬活動的須知及注意騎馬的相關事項。

3.本日住宿受當地條件限制，住宿條件及檔次仍比其他發達城市的同等級酒店的水準略低一些，敬請理解並多多包涵！

那拉提草原 季節限定 賞花季

那拉提 空中草原

那拉提 空中草原

特殊安排 新疆是多民族聚居地區，人文特色豐富多彩，不同的民族在這裡和諧共處，各具特色的傳統文化和生活方式構成了新疆獨特的人文風貌。今日來到美麗的那拉提，這裡是哈薩克族的主要聚居地之一，保留了大量的哈薩克族風俗和文化特色，特別安排★哈薩克民族服飾換裝體驗，留下專屬於你的北疆草原記憶。

行車距離 那拉提 - 巴音布魯克 180KM 車程約4小時

餐食 早餐：飯店內 午餐：野蘑菇燉雞風味60 晚餐：巴音土火鍋風味120

住宿 巴音布魯克君合酒店4星或雲尚尊酒店4星或同級

第10天 巴音布魯克

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往美麗且著名的★巴音布魯克自然保護區，總面積1368.94平方公里，集自然保護區與自然景觀為一體的山岳、盆地型風景旅遊區，也是中國第二大草原，僅次於內蒙古鄂爾多斯草原，是典型的禾草草甸草原，也是天山南麓最肥美的夏牧場。

首先我們先換乘★景區 越野車(4人一輛、不含司機)，前往環天鵝湖，深入草原及濕地最美的地方。著名的天鵝湖是中國唯一的天鵝自然保護區，就坐落在大草原中，是一個由星羅棋佈的高山湖沼組合而成的水域，四周連綿的雪嶺冰峰構成了保護區的天然屏障。泉水、溪

流和雪水匯入湖中，水草豐美，飼料富足，氣候涼爽而濕潤，非常適宜於多種水鳥尤其是天鵝的繁衍生息。
接著前往◎天鵝湖溼地保護區，天鵝湖溼地是一個獨特的高原濕地生態系統，由河流、湖泊、沼澤、涌泉共聚而成。由於海拔、高山濕地湖泊和四周連綿的雪山，使的這裡水草豐美，氣候涼爽濕潤，而成為鳥類的樂園。接著前往巴希里克，開都河的上游◎九曲十八彎(含★電瓶車前往觀景台)；彎彎曲曲的河水，美如銀帶，天山山脈倒映其中，陽光下湖水、山峰、雲影融成一片極為壯觀的景致，這一切都美不勝收，令人流連忘返。
備註：
1.若遇突發狀況景區無法安排越野車環天鵝湖的話，將取消乘坐越野車行程，我們會現退您每人RMB 700 的費用，造成不便敬請見諒。
2.雖取消越野車環天鵝湖行程，但不影響原定遊覽的天鵝湖溼地保護區及九曲十八彎行程。

巴音布魯克 深入草原及溼地

天鵝湖溼地保護區

九曲十八彎

特殊安排 如同仙境般的湖泊是天鵝的棲息地，本日特別安排換乘★巴音景區的越野車，前往環巴音布魯克天鵝湖，深入草原及溼地最美的地方。

貼心規劃 今日特別安排在巴音草原野餐，我們會給貴賓準備蒙古大餅、麵包、水果、雞蛋、火腿腸、泡麵等，並提供現燒熱茶及咖啡。

餐食 早餐：飯店內 午餐：草原野餐100 晚餐：清燉黑頭羊風味100
住宿 巴音布魯克君合酒店4星或雲尚尊酒店4星或同級

第11天 巴音布魯克 - 獨山子 (7座豪華商務車：4人一輛、不含司機)

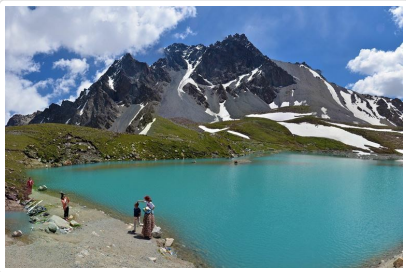
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

獨庫公路沿途風景優美，非言語可以形容，蜿蜒於大山中的雄壯道路，縱穿了天山，沿路景觀不斷變化，天山公路的美景宛如一幅天然山水畫，這裡山嶺高峻，終年積雪，景色壯觀，天山雪峰，青松翠柏，野花綠草.....這是一條不平凡的路，只有親身走過才能體會其中的韻味！

早餐後換乘★7座豪華商務車(4人一輛、不含司機)，穿越最美天山公路「獨庫公路」(巴音布魯克至獨山子段)，翻越雄奇的天山驅車前往—獨山子。
一路上，飽覽天山南北兩種不同的風光，品味一天過四季的奇景。從巍峨壯美的大山，到神秘秀麗的雪山，再到深綠色水草豐盈小花怒放的高山草甸，最後到綢緞般淺綠色的大草原，如一幅緩緩展開的長卷，深深地吸引了你視線和感官，只為讓您領略最美麗、最神秘、只有在每年6—9月才能走的天山公路「獨庫公路」(巴音布魯克至獨山子段)。
本日最美天山公路「獨庫公路」北段路線，將行經：巴音布魯克→0公里道班→途經喬爾瑪風景區→穿越中國海拔最高的隧道 - - 哈希勒根達坂隧道(海拔3390米，全段離雪山最近的地方) →堰塞湖（神聖天山雪融化後彙聚於此）→天瀑奇景（飛流直下三千尺，疑是銀河落九天的觀感）→天山路觀景台→守望天山路石碑（緬懷修路英雄）→獨山子。(整個路段在海拔3000米以上，可謂是在天上的公路)
本日貼心提醒：本日住宿受當地條件限制，住宿條件及檔次仍比其他發達城市的同等級酒店的水準略低一些，敬請理解並多多包涵！
備註：
1.獨庫公路只在每年6-9月通車，視天候狀況每年的通車及封閉日期不固定，因本身是屬沒有門票的景點，漂亮的風景都是在整個沿途的路上。若遇團體抵達時，該公路尚未開放通車或是因山上天氣影響突降暴雨、暴雪等因素，造成道路濕滑，不具備通行條件的話，當地交通大隊基於道路交通安全規則，會對此段公路進行封閉，若團體臨時遇上此狀況，而獨庫公路南段(巴音→庫車)仍能通車行駛的話，將改以獨庫南段來做替代，並微調第11天/12天行程，改為巴音→庫車→庫爾勒→烏魯木齊，且無法退費，造成不便敬請見諒。
2.為了能使貴賓在車上觀看美景的同時，還可以聆聽到導遊對沿途風光的專業解說，特別於車上配備對講機(每部車配置1台)，導遊本人在乘坐的車上透過對講機講解，其餘的車輛皆可同步聽到導遊專業的解說。

獨庫公路 沿線風光

獨庫公路 沿線風光


獨庫公路 沿線風光

特殊安排 本日特別安排換乘以舒適度取勝的★商務車來行走獨庫公路。

貼心規劃

前往獨山子途中貼心為貴賓準備新疆餅及時令水果

行車距離

巴音布魯克 - 獨山子 350KM 車程約6.5小時

餐食 早餐：飯店內 午餐：途中簡餐+羊肉串60 晚餐：風味排骨100

住宿 潤錦國際酒店准5星或獨山子西戈瑪國際酒店准5星或克拉瑪依獨山子慧洋萬達錦華酒店 准5星或同級

第12天 獨山子 - 烏魯木齊 (7座豪華商務車：4人一輛、不含司機)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後續乘★7座豪華商務車(4人一輛、不含司機)，前往◎安集海大峽谷，又名紅山大峽谷，是大自然鬼斧神工造就的一個奇觀，發源於天山山脈，通過長年沖刷，在通古特附近沖出天山峽谷，在天山北坡下形成了規模宏大的衝擊扇，河谷衝擊扇規模宏大，以傘形向北張開，甚稱地質奇觀。故該峽谷又被稱謂大地的血脈。

隨後經S101國防公路返回 - 烏魯木齊。S101是新疆的小獨庫公路，總長301.6公里，被稱為天山地理風光走廊，沿途可欣賞丹霞地貌、峽谷、草甸等風光。抵達烏市後前往◎國際大巴札自由購物，巴札在維吾爾語中是市場的意思，2003年開業的烏魯木齊國際大巴札號稱世界上最大的巴札，以民族服裝和食品、繡品、珠寶、地毯、民族樂器等特色商品及低廉的價格受到遊客的鍾愛，已成為烏魯木齊市的地標之一。

安集海大峽谷

S101國防公路 風光

國際大巴札

特殊安排 本日續乘以舒適度取勝的★商務車來返回烏魯木齊。

貼心規劃

前往烏魯木齊途中貼心為貴賓準備新疆餅及時令水果

行車距離

獨山子 - 烏魯木齊 400KM 車程約6.5小時

餐食 早餐：飯店內 午餐：大盤雞風味60 晚餐：海爾巴格民族風味200

住宿 烏魯木齊中建福朋喜來登酒店5星或錦江國際酒店5星或同級

第13天 烏魯木齊 / 西安

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往機場搭機返回—西安。

抵後前往◎大雁塔北廣場，廣場整體設計概念上以突出大雁塔慈恩寺及大唐文化精神為主軸，結合了傳統與現代的元素構成。整個廣場由水景噴泉、文化廣場、園林景觀、文化長廊和旅遊商貿設施等組成。續前往為重現大唐盛世風采的而建設的◎大唐不夜城；與現代建築物結合，充份展現了古代與現代完美融合的古韻時尚風貌。其中軸景觀大道是一條1500米橫貫南北的中央雕塑景觀步行街，分佈著盛世帝王、歷史人物、英雄故事、經典藝術作品等九組主題群雕，貞觀紀念碑是不夜城的地標性雕塑。

西安 大雁塔北廣場

西安 大唐不夜城

西安 大唐不夜城

餐食 早餐：飯店內 午餐：中式合菜60 晚餐：川渝風味60

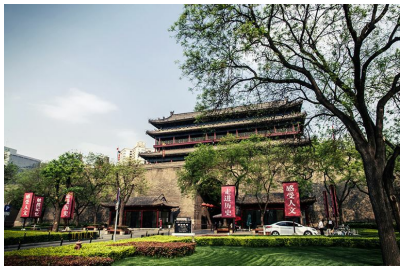
住宿 西安滻灞喜來登酒店5星或同級

第14天 西安 / 香港 / 桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往★古城牆；是中國現存最完整的一座古代城垣建築，位於西安市中心區，呈長方形，牆高12米，總周長11.9公里，現存城牆建於明代，是在唐皇城的基礎上建成的，至今已有600多年歷史，是中世紀後期中國歷史上最著名的城垣建築之一。後前往◎鐘鼓樓廣場，鐘樓和鼓樓均為明代所建，兩樓相距約１００多米，分別置有銅鐘，大鼓，用以報時，現已成為西安標誌建築之一。隨後前往西安◎回民一條街。

隨後前往機場經轉機地搭機返回桃園。



西安 古城牆

西安 鐘鼓樓廣場

西安 回民一條街

餐食 早餐：飯店內 午餐：德發長餃子宴80 晚餐：X

住宿 甜蜜的家或同級

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。

7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。

3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
   「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

- **大陸旅遊**

  1.即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：九寨溝、黃龍、中甸香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等）。

  2.一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。

  3.響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。

  4.旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。

  5.機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

旅遊實用資訊

大陸旅遊

一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器) 共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳) 、兩腳扁型、雙圓孔型

二、時差：無時差

三、匯率：

1. 1人民幣約=新台幣4.8元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2. 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務，機場的銀行櫃檯亦有提供兌換，非常方便。
3. 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換，一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。

四、如何撥打電話：

1. 大陸國際冠碼00 / 國碼+86
2. 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
3. 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼

五、氣候：

大陸地廣，各地氣候不盡相同，但一般而言，各地夏季仍為炎熱氣候、冬季則北方較南方寒冷。
沿海地區城市較為潮濕、西北地區氣候較為乾燥，西南地區多為高原氣候，終年氣溫偏低。
請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快