



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： CHW160902E
行程名稱： 絕色北疆紀行11天
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證 等相關旅行文件..** 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

絕色北疆紀行11天

* 行程特色

前言：在這個美麗的時節，您可放慢腳步，輕鬆悠閒的走一趟北疆，在那拉提感受“風吹草低見牛羊”的高山草原美麗景色，在巴音布魯克領略夕陽映射下的九曲十八彎美景，在賽里木湖品味大西洋最後一滴眼淚的含義，在喀納斯領略“人間最後一片淨土”韻味，再加上沿途細品西域美食，為旅程增添無限樂趣。跟著鳳凰旅遊前進新疆吧，一起來領略這片廣袤的地域。

1. 為維護旅遊品質，每團旅客人數保證不超過 25 人，以避免團員人數太多，走行程、用餐、購物... 花過多的等待時間。

精選時節適合的景點，讓您貨真價實的遊覽到北疆最值得看的內容！！不惜成本一定要讓貴賓們，領略大自然的鬼斧神工，在新疆留

下來的美麗傑作。

且有別於一般市面上操做的北疆行程路線，鳳凰特地先選擇從庫爾勒進北疆，其用心是在於當團體抵達巴音布魯克「九曲十八彎」時，恰逢是下午接近黃昏，此時的九曲十八彎美景，會比從早上觀看時的畫面更加美麗。

2. 本行程免費提供旅遊巴士車上WIFI，讓您旅遊中國不斷線！(若遇部份路段或山區恐無法連上WIFI，遇此狀況尚請見諒)
3. 細細品味—大地：深度遊覽北疆準噶爾盆地自然風光與古爾班通古特沙漠，切入準格爾盆地腹心。領略中國巨大怪石群之一～怪石溝。
4. 細細品味—山脈：遊歷新疆北部兩大山系，阿爾泰山、天山山脈。
5. 細細品味—江河：中國唯一一條注入北冰洋水系的河流～額爾齊斯河。靜靜流淌的～伊犁河。九曲十八彎之～開都河上游。
6. 細細品味—湖泊：美麗又神秘的～喀納斯湖。新疆海拔最高、最美的高山湖泊～賽里木湖。中國內陸最大的淡水湖～博斯騰湖。
7. 細細品味—草原：喀納斯山間草原，賽里木湖畔草原，那拉提大草原，巴音布魯克大草原。
8. 細細品味—人文：維吾爾族文化，哈薩克族文化，蒙古族文化以及圖瓦人文化集於一程。

A.特別於伊寧安排前往喀贊其民俗旅遊區，乘著全疆獨一無二的伊犁馬車，伴著叮叮噹噹的鈴兒，深度遊覽這新疆多民族文化聚集的特色旅遊區。

B.特別安排圖瓦人家訪，聽中國非物質文化遺產傳人吹奏「蘇爾」樂器。

9. 細細品味—季節：不同的季節，這片廣袤的土地展示出不同的風采…

5到6月，賽里木湖畔宛若繡花的地毯，令人徜徉其中，不忍離開。而那拉提、喀納斯更是山花爛漫，似乎有多少種植物，就能綻放出多少種花朵。

5月底至7月下旬，喀拉峻交織在百花草原之間，五色花海絢麗多彩，構成了一幅巨大震撼的自然畫卷。

6月中至7月中，昭蘇恍若是金色的海洋，油菜花肆無忌憚地平鋪下去，好像是一層金黃色的地毯。

6月中到7月中，伊犁河谷地帶大片的薰衣草花田開出一片紫色的海洋，每當花開風起，宛如紫藍色的花海隨風起伏飄揚。

7-8月，濃蔭蔽日，綠草如毯，在最熱的季節來「神仙的後花園」喀納斯避暑吧！！

8月底至10月初，博樂盛開的菊花，為綠野增添了斑斕的色彩，恍若是金色的海洋，每當花開風起，宛如金色花海般隨風起伏飄揚。

9月，喀納斯湖邊層林盡染，景色如畫，各種絢爛的色彩彷彿拼了命一般釋放出來，美得令人不敢相信眼前是真實的。

10. 細細品味—神的後花園中的自留地、攝影家嚮往的天堂：中國最美古村落～禾木。

11. 特別安排品味新疆不同特色的西域美食，讓您的味蕾感受不一樣的新疆美食文化及每天安排品嚐新疆特色美食乾果或時令水果。

A.蒙古包草原大宴～讓貴賓們品嚐新疆蒙古族不一樣的草原美食。

B.阿依樂宴藝大劇院歌舞宴～歌舞以哈薩克、維吾爾族為主導，並融合了新疆各民族民俗的風情，加上西域風情自助美食，完整的展現出新疆伊犁的特色民族風情。

C.東鄉族手抓肉風味～讓貴賓們品嚐地道的新疆回族美食。

D.圖瓦人牧民家宴～讓貴賓們品嚐最原汁原味的古老蒙古族特色料理。

E.西域第一菜～阿勒泰烤全羊（阿勒泰的羊屬於肥臀羊，肉質肌美鮮嫩而無膻味，只有這樣的羊才可以烤出新疆最好吃的烤全羊），讓貴賓們品嚐最傳統最正宗的新疆特色美食。

F.米拉吉風味～讓貴賓們品嚐新疆最正宗維吾爾族特色美食。

12. 用心安排全程住宿酒店：因新疆全線皆屬長途時間的旅遊，為顧及貴賓們，全程旅途中住宿的舒適性，我們在各地只選用4～5星或准4～准5星的住宿酒店。（唯巴音布魯克及富蘊，因礙於當地酒店狀況，房況會較其它地方略差，此點尚請諒解）。

13. 全程無購物站！！無自費！！真正輕鬆享受旅遊樂趣。每人每天一瓶礦泉水。

14. 特別贈送：新疆旅遊地圖、神奇魔術頭巾、愛心充氣枕幫助解除你的旅行疲勞，西域獨秘香料、正宗大盤雞配料，讓您回到家中依然能品味西域美味。

15. 合計收費含司機、導遊、領隊及行李小費(恕床頭小費無法含)，真正輕鬆享受旅遊樂趣！領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還！

備註：

1.為保證您在旅途中的舒適性，我們不惜成本，全程安排55人座大車(含駕駛座及導遊座)。並且車上配戴WIFI，且車上全程配備免費茶水、咖啡等熱飲，提供免費消毒紙巾，方便貴賓們的出行。

2.年齡70歲以上，此行程可享有門票優待，請於各景點配合出示台胞証，全程可退265人民幣，於大陸當地現退。(65~69歲可退143人民幣)

3.本行程於遊覽車上會販售新疆名產或零食：有紅棗、枸杞、葡萄乾、核桃、巴旦木等各式名產，非強迫性推銷敬請各位貴賓放心！！您可依您實際所需向導遊填寫訂購單選購。

鳳凰的貼心：

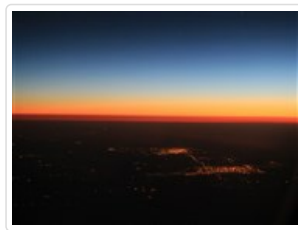
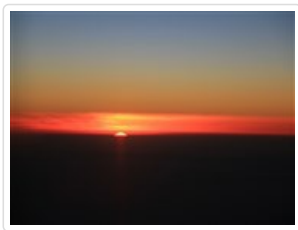
在地域遼闊的中國西部，廁所並不是那樣的隨處可見！！為顧及貴賓參加此行程，於行程內會遇到戶外上廁所的窘境，為了保護您的隱私，我們特別於車上放置2頂【戶外廁所帳篷】，讓您在戶外上廁所時，擁有更好的隱密性。

第01天

桃園 / 烏魯木齊

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日機場集合，搭乘客機前往世界上離海洋最遠的城市－烏魯木齊；烏魯木齊是新疆維吾爾自治區的首府城市，她位於美麗的天山北麓，環山代水，沃野廣袤，古曾是西域三十六國之一的小行國「劫國」，現做為中亞大陸橋最重要的樞紐城市處處洋溢著現代與傳統相互碰撞、相互融和濃郁的塞外都市風情。抵後前往酒店，於酒店大廳特別安排★【維吾爾族歌舞迎賓】，維族人各個天生都是能歌善舞，他們身穿維吾爾民族服裝在酒店大廳唱歌跳舞，迎接您的到來。



餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：X

住宿 烏魯木齊希爾頓酒店5星或錦江國際酒店5星或同級

第02天

烏魯木齊 - 庫爾勒 (480KM · 車程約6.5H)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午驅車前往—庫爾勒；位於天山南麓、塔里木盆地的東北邊緣。維語中庫爾勒的意思是“張望、眺望”，這裡是古代絲綢之路中道的要隘，現在又是南部新疆的交通樞紐。於前往途中經過亞洲規模最大的風力發電站—達阪城風力發電站，200架銀白色風車擎天而立，在高速公路兩側，延綿數十里，迎風飛旋，與藍天、白雲相襯，形成了一個蔚為壯觀的風車大世界。抵後前往遊覽★【博斯騰湖阿洪口風景區】(含遊船)，博斯騰湖古稱「西海」，唐謂「魚海」，清代中期定名為博斯騰湖，維吾爾語意為「綠洲」，一稱巴格拉什湖，是中國最大的內陸淡水吞吐湖。『阿洪口景區』迷人的風光堪稱博斯騰第一景，由孔雀河道、烏圖諾爾、海爾諾爾、古爾溫郭勒、查尕拉克其諾爾等大小湖泊組成。



餐食 早餐：飯店內 午餐：大盤雞風味50 晚餐：梨城火鍋80

住宿 康城建國國際酒店 5 星或同級

第03天

庫爾勒 - 巴音布魯克 (420KM · 車程約6.5H)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日驅車沿著天山山脈前往—巴音布魯克（蒙古語，意為“豐富的泉水”）；於途中欣賞天山山脈沿途的綺麗風光。前往美麗且著名的★【巴音布魯克自然保護區】(含區間車)·(海拔約2500米)；總面積1368.94平方公里，集自然保護區與自然景觀為一體的山岳、盆地型風景旅遊區，也是中國第二大草原，僅次於內蒙古鄂爾多斯草原，是典型的禾草草甸草原，也是天山南麓最肥美的夏牧場。首先我們先前往【天鵝湖溼地】(★含騎馬或馬車)，天鵝湖溼地是一個獨特的高原濕地生態系統，由河流、湖泊、沼澤、涌泉共聚而成。由於海拔、高山濕地湖泊和四周連綿的雪山，構成了天鵝湖的天然屏障，使的這裡水草豐美，氣候涼爽濕潤，而成為「鳥類的樂園」。內有國家級保護鳥類120多種，大小天鵝、尤鼻天鵝每年在此棲息長達8個月之久。接著前往巴希里克，開都河的上游【九曲十八彎】(★含電瓶車前往觀景台，至觀景台為山坡路，徒步很費腳力)；彎彎曲曲的河水，美如銀帶，天山山脈倒映其中，陽光下湖水、山峰、雲影融成一片極為壯觀的景致，這一切都美不勝收，令人流連忘返。

備註：

- 1.天鵝湖濕地內僅2台馬車(限10人乘坐)供應旅客來回使用，若團體抵達景區後無馬車可用，則僅能以騎馬方式前往濕地。
- 2.任何一項騎乘牲畜的活動，皆有其淺在的危險性，當您在騎馬時，請務必遵循現場指導人員教導及注意自身安全。



 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：紅燒肉風味50 晚餐：蒙古包草原大宴200 (單獨蒙古包內)

 **住宿** 白天鵝酒店新樓 4星或天河源酒店 准4星或同級

第04天

巴音布魯克 - 那拉提 (90KM · 車程約2H) - 伊寧 (290KM · 車程約5H)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午乘車沿著天山山脈前往美麗的一那拉提，於途中欣賞天山山脈沿途的綺麗風光。來到美麗的★【那拉提草原】(含區間車至空中草原)；是世界四大草原之一的亞高山草甸植物區，自古以來就是著名的牧場，交錯的河道、平展的河谷、高峻的山峰、茂密的森林交相輝映。遊畢後驅車前往具有「塞外江南」之稱的一伊寧市，位於景致動人的伊犁河谷中，河谷呈喇叭型，在天山山脈中向西開放，氣候溫和，降雨較多，有詩云「鶉鴉啼處卻東風，宛與江南氣候同，杏子乍青桑葚紫，家家樹上有黃童」。抵後安排前往★【喀贊其民俗旅遊區】(含六根棍馬車、維吾爾族家訪、品嘗霜淇淋)，這是新疆多民族文化聚集的特色區域，我們將乘坐全疆獨一無二的伊犁馬車，伴著叮叮噹噹的鈴兒，遊覽這片原生態的民俗區：古色古香的百年民居靜靜地等待著我們，有古代的，現代的，中式的，歐式的，中亞的，西亞的，南疆的，北疆的...，我們也將會看到維吾爾工匠現場製作精美的手工藝品；在百姓博物館中我們會感知原汁原味的維吾爾族傳統生活方式；熱情的烏茲別克族朋友現場製作當地特色的霜淇淋，讓大家來品嚐。

每年6月至9月，草原上各種野花開遍山崗草坡，紅、黃、藍、紫五顏六色，將草原點綴得絢麗多姿。優美的草原風光與當地哈薩克民俗風情結合在一起；草景、花景組成的色彩斑斕的立體風景，山間如茵的遼闊草原連成一片，在陽光的照射下，簡直美妙極了。

備註：

1.本日晚餐特別安排【阿依樂宴藝大劇院歌舞宴】，阿依樂是以哈薩克文化為主的各民族民俗來作為主題。豐盛的西域風情自助美食，外加以哈薩克、維吾爾族為主導並把新疆7個民族的民俗文化融合和編排到一起歌舞劇，完整的向貴賓們展現新疆伊犁的特色的民族風情。

2.2016年9月13日至2016年9月17日為維族古爾邦節（維吾爾族新年），卡贊其民俗旅遊區(六根棍馬車、維吾爾族家訪、品嘗霜淇淋)，將無法觀賞，若遇此狀況每人現退RMB 80，敬請諒解。



 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：野蘑菇燉土雞風味50 晚餐：阿依樂宴藝大劇院歌舞宴188

 **住宿** 瑞陽皇冠大酒店 准5星或同級

第05天

伊寧 - 賽里木湖 (110KM · 車程約1.5H) - 博樂 (120KM · 車程約2H)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後途經果子溝公路前往一塞里木湖，只見盤山蜿蜒；予人柳暗花明又一村之感，在一片片彩雲、蒼綠的樹杉及藍天的映襯下，更顯絢麗多姿。果子溝雄踞於天山西部的關隘之中，為進入伊犁穀的咽喉要道。美麗的◎【賽里木湖】(海拔2073米)古稱“淨海”，蒙語為“賽喇木淖爾”，意為“山脊樑上的湖”，是天山山間盆地湖泊，氣候濕潤，夏季涼爽，是新疆海拔最高、面積最大、最美的高山冷水湖，東西長約30公里，南北寬約25公里，四面環山，冬暖夏涼，景色宜人。湖畔的草原是優良的夏季牧場，遍山點點金花，清澈碧藍的湖水，漫山低首悠閒吃草的牛羊，遠處白雪皚皚的天山山脈構成了一幅和諧優美動人的牧場風景畫。遊畢後驅車前往博樂★【怪石溝】(含區間車)，位於博樂市東北約48公里處的卡浦牧業依溝中，總面積230平方公里，海拔在780-1350米之間，整個風景區東西延伸18公里，南北寬約13公里最大寬22公里，整個景區岩石裸露，怪石嶙峋，大自然傑出的創造力造就了獨具魅力的神奇世界，吸引了大批的中外遊客前來飽覽奇境。堪稱是西北最大的怪石群落之一且是目前已知的世界最大的象形怪石群落。



第06天

博樂 - 阿拉山口岸 (90KM · 車程約1H) - 巴爾魯克 (約120KM · 車程約2H) - 布爾津 (約470KM · 車程約5H)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車前往一布爾津，途經中國唯一火車出境口岸◎【阿拉山口口岸】，俄國稱之為「準噶爾山口」，位於阿拉套山和巴爾魯克山之間的一個山口，也是中華人民共和國和哈薩克斯坦兩國的邊界要塞及口岸。及途經【巴爾魯克山區】，巴爾魯克山，融合了天山的險峻高貴和阿爾泰山的溫柔風度，又以其神秘色彩而具有自己獨特的風格，每年5月初期，正是野巴旦杏花開放的時候，滿山遍野的粉色。抵達布爾津後前往★【五彩灘風景區】；位於額爾齊斯河北岸，東距布爾津縣城24公里，北距喀納斯景區180公里，屬典型的雅丹地貌，景區面積約5平方公里，素有“新疆第一灘”之稱，南岸有綠洲、沙漠、藍天，北岸則是色彩斑斕的泥岩、砂岩及砂礫組成的奇石怪岩，這兩種截然不同的地貌，竟能如此唇齒相依地遙相輝映，與新疆著名的五彩灣、魔鬼城相比，五彩灘不僅有雅丹地貌，還集河流、森林、吊橋、夕陽及河心姐妹島等景觀為一體，倍受廣大遊客尤其是攝影愛好者的青睞。

每年8月底至10月初，博樂盛開的菊花，為綠野增添了斑斕的色彩，恍若是金色的海洋，每當花開風起，宛如金色花海般隨風起伏飄揚。



第07天

布爾津—喀納斯 (行程160KM · 車程約3H)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車前往★【喀納斯自然景觀保護區】(含區間車)。聯合國的環保官員到喀納斯考察，看到了喀納斯美麗迷人的風光，激動的說：“喀納斯是當今地球上保存最好的自然景觀，他的存在就在於向人們證明，人類曾經有過多麼美好的棲身地，這是世界上最後一片淨土，她美麗的讓人窒息”。我們將沿途參觀「臥龍灣」、「月亮灣」、「神仙灣」。

◎【臥龍灣】；因喀納斯河長期沖刷河岸形成寬闊河灣，風光秀美，令人神往。河灣中心恰好有一座小島，從高處看，酷似一條翼龍靜臥水中，臥龍灣以此得名。迎面朝西望去，便是傲然矗立的阿爾泰山，積雪終年不化，景色十分壯觀。

◎【月亮灣】；是喀納斯景區裏的又一精品，是臥龍灣河曲的延伸部分，美麗靜謐的月亮灣會隨喀納斯湖水變化而變化，是嵌在喀納斯河上的一顆明珠。喀納斯河床在這裏形成幾個由反“S”狀彎河曲組成的半月牙河灣，被稱之為“月亮灣”。月亮灣迂回蜿蜒於河谷間，水面平波如鏡，在上下河灣內發育兩個酷似腳印的小心灘，很是奇特，被當地人稱為“神仙腳印”。而這月亮也像一條長長的藍色紐帶。它的美到了極致。只要看上一眼，可能一生都會印在你的腦海，在你心頭。

◎【神仙灣】；是喀納斯湖在山澗低緩處形成的一處淺灘。陽光照射下河水流光溢彩，連葉子都隨風搖曳、閃閃發光，仿佛無數珍珠任意撒落。由此也稱它為“珍珠灘”。加上常有雲霧繚繞，山景、湖水、樹木相映，如臨仙境，神仙灣由此得名。

後前往★【觀魚亭】(含區間車)(海拔2030米)，慢慢的拾級而上到達觀魚亭，沿途可盡覽不同角度的喀納斯湖。山峰沿喀納斯湖西岸呈半彎月狀，是觀賞喀納斯湖區全景的最佳點。遠望雪峰，銀裝素裹；俯瞰喀納斯湖，煙雲繚繞，湖光美景盡收眼底，不禁令人慨嘆「此景只應天上有」，湖面碧波粼粼，群峰倒影，湖面還會隨著季候和天氣的變化而時時變換顏色，是有名的「變色湖」，每至秋季層林盡染，景色如畫。隨後徒步下山，從山脊處沿著山路而下，高低曲折不同的轉彎處總有不同層次的美景等待著我們，甚至瞬間飄過的一片雲彩也為同一個畫面添加了不同的情致。

後安排★【船遊喀納斯三道灣】(遊船時間約40分鐘左右)，沿湖北面逆流而上。湖沿岸有六道向湖心凸出的岩石平臺，形成景色各異的六道灣。第一道灣南距湖口約4公里，可觀賞羊背石和吐魯克岩畫；二道灣湖水最清，是傳說中湖怪出沒的地方；三道灣有一天然觀湖台；四道灣有一美麗的湖心島；五道灣湖畔有一座喜鵲山；六道灣在喀納斯湖最北端的入湖口，有一條千米浮木長堤。遊船在三、四道灣交界處折回。

備註：

1.本日特別安排圖瓦人家訪，聽中國非物質文化遺產傳人吹奏「蘇爾」樂器。

2.特別安排住宿景區內唯一可以看到喀納斯湖的友誼山莊酒店，位於觀魚亭山腳下，距喀納斯湖50米，由酒店步行約5分鐘左右即可到湖邊。深入景區核心，體驗喀納斯於朝夕、陰晴變換間不同的美景，與周圍的湖光山色。

備註：若遇喀納斯友誼山莊滿房，我們將改以景區內同等級的喀納斯山莊替換，敬請諒解。



- 餐食** 早餐：飯店內 午餐：哈薩克族風味50 晚餐：額河源頭生態魚宴100 (包廂)
- 住宿** 富蘊山河酒店 准4星(2015年新裝修)或富蘊黑金大酒店准4星或同級

第10天

富蘊 - 烏魯木齊 (480KM · 車程約6.5H) / 桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車前往★【五彩城風景區】，紅色的山體宛如燃燒的火焰。所以又稱五彩城；位於新疆吉州吉木薩爾縣城北。是一片茫茫戈壁荒漠中罕見的五彩繽紛的世界，素來以怪異，神秘，壯觀而著稱，充滿了奇麗的色彩，是由深紅，黃，橙，綠，青灰，灰綠，灰黑，灰白等多種色彩的泥，葉岩互層構成的低丘群。於前往途中我們將會途經【卡拉麥裏有蹄類自然保護區】。卡拉麥裏是一條東西走向的低矮山脈，它橫跨準噶爾腹地，南北連接天山和阿爾泰山，東臨北塔山，總面積大約有1.7萬平方公里。卡拉麥裏山有蹄類自然保護區由戈壁、丘陵、沙漠和荒漠組成，地貌複雜。這裏生長著酥油草，沙蔥，野蒿，芨芨草、檉柳、梭梭等野草和灌木；這裏還有滴水泉、野馬泉、紅沙泉和柳樹泉等水源；這裏寂靜而神秘，有許多野生動物就棲息在這人跡罕至的天然樂園中。並於途中可觀賞【火燒山】這裡連綿起伏的山丘是一片紅色，每逢晨昏，在朝日獲夕陽的映照之下，山體彷彿在熊熊燃燒，因而得名。隨後返回—烏魯木齊，抵後前往◎【國際大巴紮】，自由購物。巴黎在維吾爾語中是「市場」的意思，2003年開業的烏魯木齊國際大巴紮號稱世界上最大的巴黎，以民族服裝和食品、繡品、珠寶、地毯、民族樂器等特色商品及低廉的價格受到遊客的鍾愛，已成為烏魯木齊市的地標之一。晚餐後乘車前往機場，搭機返回桃園。



- 餐食** 早餐：飯店內 午餐：油田小菜風味50 晚餐：米拉吉民族風味200
- 住宿** 機上

第11天

桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今晨班機抵達桃園。

- 餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：X

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

- 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合) 。
- 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定)，以及一件輕便隨身行李自

帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。

3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。

- 2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
- 3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

- 1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
- 2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
- 3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
- 4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
- 5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
- 6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
- 7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
- 8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
- 9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

- 1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
- 2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
- 3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
- 4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
- 5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
- 6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
- 7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
- 8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
- 9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
- 10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
- 11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
- 12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
- 13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
- 14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

- 1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
- 「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

● 大陸旅遊

- 1.即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：九寨溝、黃龍、中甸香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等）。
- 2.一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。
- 3.響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。
- 4.旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。
- 5.機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

📌 旅遊實用資訊

大陸旅遊

一、**電壓**：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器) 共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳)、兩腳扁型、雙圓孔型

二、**時差**：無時差

三、**匯率**：

1. 1人民幣約=新台幣4.8元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2. 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務，機場的銀行櫃檯亦有提供兌換，非常方便。
3. 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換，一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。

四、**如何撥打電話**：

1. 大陸國際冠碼00 / 國碼+86
2. 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
3. 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼

五、**氣候**：

大陸地廣，各地氣候不盡相同，但一般而言，各地夏季仍為炎熱氣候、冬季則北方較南方寒冷。

沿海地區城市較為潮濕、西北地區氣候較為乾燥，西南地區多為高原氣候，終年氣溫偏低。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、**其他**：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

📌 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

📌 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

📌 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 玩具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快