全 台 首 家 上 市 旅 行 社

PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： CHW120511B
行程名稱： 大絲路全覽十一日(含青海湖)三段飛機
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

大絲路全覽十一日(含青海湖)三段飛機

* 行程特色

1. 安排西安 / 蘭州搭飛機，免去睡夜臥火車不能盥洗的不方便，讓您的旅程更加輕鬆愉快！
2. 特別安排一段烏魯木齊 / 敦煌的飛機，減少了吐魯番 - 敦煌，大量的車程(此段路況亦較差)，讓１１天的絲路也可以輕鬆地遊覽青海湖的行程！
3. 酒店安排：為保證您在旅途中的舒適性，我們不惜成本安排全程使用5星（當地最好）酒店，西安：5星級喜來登或金花大酒店，烏魯木齊：5星級海德大酒店，吐魯番：5星級吐哈石油大廈（通常團體為考慮成本，僅安排3星級吐魯番賓館），敦煌：5星沙洲陽光

大酒店（通常團體為考慮成本，僅安排准4星級敦煌國際酒店），酒泉：5星級酒泉賓館，張掖：4星級張掖華辰大酒店（當地最好），西寧：准5星神旺大酒店（通常團體為考慮成本，僅安排4星級西寧大廈），蘭州：5星級甘肅陽光大廈（通常團體為考慮成本，僅安排4星級蘭州佳潤大酒店）。

4. 景點安排：精選春季各地適合的景點，每天景點搭配時間合理，讓您貨真價實的遊覽到絲路各地最值得看的內容（不同一般團體行程，一味的安排過多景點，每個景點停留時間不足，最終留下遺憾），除保留傳統的絲路景點外，行程中特別增加西安大明宮國家遺址公園、漢陽陵博物館，張掖的五彩山。各地景點：西安：陝西曆史博物館、慈恩寺遺址公園、大明宮國家遺址公園、華清池、兵馬俑、古城牆、鐘鼓樓廣場、回民街、漢陽陵博物館，烏魯木齊：天山天池、國際大巴紮、自治區博物館，吐魯番：交河故城、維族古村、坎兒井、火焰山，敦煌：鳴沙山、月牙泉、莫高窟，嘉峪關：嘉峪關城樓，酒泉：酒泉公園、夜光杯廠，張掖：五彩山，西寧：青海湖、塔爾寺，蘭州：黃河鐵橋、黃河母親像、水車園。
5. 貼心安排：西安兵馬俑、嘉峪關城樓、青海湖安排乘坐電瓶車，省去您徒步進入景區的腳程！
6. 體驗安排：鳴沙山安排騎駱駝體驗，大明宮國家遺址公園安排I MAX 3D電影體驗！
7. 西安特別安排【仿古迎賓儀式】，讓您感受總統級來訪西安的最高接待禮儀！
8. 團體旅客人數超過20人(含20人)用45座車，20人以下用37座車。
9. 好禮相送：西安小兵馬俑、敦煌小駱駝、新疆小花帽，每人一天 1 瓶。
10. 合計收費含司機.導遊.領隊及行李小費(恕床頭小費無法含)，並且當地☆絕無隱藏額外自費行程，真正輕鬆享受旅遊樂趣！領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還！
    購物：絲綢 1 站。

第01天 桃園 / 西安

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭機直飛「十三朝古都」 - 西安，西安與雅典、羅馬、開羅並稱為世界四大古都，從西元前11世紀到西元10世紀左右，先後有13個朝代或政權在西安建都或建立政權，歷時1100餘年，其中西周、秦、西漢、唐，是西安歷史上的鼎盛時期。抵達後前往餐廳享用晚餐，之後前往酒店休息。

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：麟德軒迎賓宴

住宿 西安喜來登 5 星或西安金花香格里拉大酒店 5 星或同級

第02天 西安【陝西曆史博物館、慈恩寺遺址公園（外觀大雁塔）、大明宮國家遺址公園+I MAX 3D電影】 / 烏市

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午前往參觀★【陝西歷史博物館】是一座國家級綜合性歷史類大型博物館，1991年落成開放，館藏文物370,000餘件，上起遠古人類初始階段使用的簡單石器，下至1840年前社會生活中的各類器物，時間跨度長達一百多萬年。以其豐富的文物藏品成為展示陝西曆史文化和中國古代文明的殿堂，被譽為「古都明珠，華夏寶庫」。而後前往◎【慈恩寺遺址公園】 是一座佛教文化主題園林，位於在唐代大慈恩寺遺址上，與大慈恩寺緊鄰，園區設計建造深刻體現了 「天人合一」的思想，通過造像、雕塑、植被等各種方式向人們傳達了「禪悟」的宗教體驗的氛圍，達到明心見性「與天和諧，謂之天樂」的目的。在此可外觀雄偉的大雁塔。午餐後前往★【大明宮國家遺址公園】位於西安市東北部唐代大明宮遺址上，總佔地約3.5萬平方公里，遺址公園在唐大明宮遺址基礎上延續了唐代大明宮的歷史格局，以先進的文物保技術向遊客再現大唐盛世。唐大明宮是東方園林建築藝術的傑出代表，是唐長安城「三大內」宮殿群中最為輝煌壯麗的建築群，被譽為絲綢之路的東方聖殿。特別安排欣賞◎【I MAX 3D電影】《大明宮傳奇》是一部具有國際視野的特種電影，為了配合IMAX3D電影的製作特點，影片安排了多個極具視覺衝擊力的場景，如大型宮廷樂舞、皇家馬球比賽、貴族狩獵場、武術對刺.....這些場景會為觀眾奉獻一幕幕別開生面、驚心動魄的非一般視覺體驗。晚餐後乘車前往機場，搭乘內陸班機，飛往烏魯木齊。

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：川渝人家川菜風味 晚餐：娃娃福私房菜

住宿 烏魯木齊信達海德酒店或同級

第03天 烏市【天山天池+遊船+電瓶車】-200KM-吐魯番【交河故城、維族古村、維族歌舞表演】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後乘車前往★【天山天池】古稱「瑤池」， 是以高山湖泊為中心的自然風景區，位於阜康縣境內，天池在天山北坡三工河上游，湖面海撥1，900多米，湖畔森林茂密，綠草如茵，在天池同時可觀賞雪山、森林、碧水、草坪、繁花的景色。午餐後乘車前往吐魯番，途中遊覽★【交河故城】位於吐魯番市以西13公里的一座島形臺地上，因河水分流繞城下，故稱交河，最早是西域36國之一的「車師前國」的都城，是世界上最大最古老、保存最完好的生土建築城市，也是中國保存兩千多年最完整的都市遺跡，唐西域最高軍政機構安西都

護府最早就設在交河故城。而後參觀★【維吾爾族古村】位於吐魯番市亞爾鄉亞爾果勒村，交河故城腳下，佔地二萬餘平方米，內部設有多功能生態廣場，維吾爾民俗陳列館和傳統民居，村中的民居建築多是院落式，是用生黃土磚坯建造的，還有專門用來晾曬葡萄乾的晾房，生動展現了維吾爾族人民生活的場景，散發著維吾爾族古老文明的濃厚氣息。

註：四月一般天池仍結冰，故四月不含遊船。

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：大盤雞風味 晚餐：吐哈石油大廈自助餐

住宿 吐魯番吐哈石油大廈 5 星或同級

第04天 吐魯番【坎兒井、火焰山】-200KM-烏市【國際大巴紮】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後乘車前往★【坎兒井】吐魯番是中國極端乾旱地區之一，但坎兒井是在地下暗渠輸水，利用地形，無需動力，不受季節、風沙影響，蒸發量小，流量穩定，可以常年自流灌溉，在吐魯番就有坎兒井近千道，堪與萬裏長城、京杭大運河並稱中國古代三大工程。而後參觀★【火焰山】位於吐魯番盆地的北緣，赤褐色的山體在烈日照射下，砂岩灼灼閃光，熾熱的氣流翻滾上升，就像烈焰熊熊，火舌撩天，故又名火焰山，這裡是中國最熱的地方，夏季最高氣溫高達攝氏47.8度，地表最高溫度高達攝氏70度以上，沙窩裡可烤熟雞蛋。午餐後乘車返回烏魯木齊，抵達後遊覽◎【國際大巴紮】位於烏魯木齊市天山區南端的二道橋商業圈，是世界規模最大的大巴紮（維吾爾語，意為集市、農貿市場），具有濃郁的伊斯蘭建築風格，在涵蓋了建築的功能性和時代感的基礎上，重現了古絲綢之路的繁華，集中體現了濃鬱西域民族特色和地域文化，被譽為「新疆之窗」。

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：烤全羊風味 晚餐：菜根香中式合菜

住宿 烏魯木齊信達海德酒店或同級

第05天 烏市【自治區博物館】/ 敦煌【鳴沙山、月牙泉、騎駱駝】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後乘車前往◎【自治區博物館】位於烏魯木齊市西北路，是新疆文物收藏和科研中心，省級綜合性歷史博物館，建於1953年。其外觀造型具有維吾爾建築風格。館內裝飾亦富有民族特色。展廳面積7800平方米，共收藏歷史文物、民族文物、革命文物等5萬餘件。午餐後搭乘內陸班機，飛往敦煌。抵達後遊覽★【鳴沙山】位於敦煌市南郊7公里，面積約200平方公里，東起莫高窟崖頂，西接黨河水庫，整個山體由細米粒狀黃沙積聚而成，狂風起時，沙山會發出巨大的響聲，輕風吹拂時，又似管弦絲竹，因而得名為鳴沙山。在此特別安排★【騎駱駝】至山下之◎【月牙泉】，被鳴沙山環抱，長約150米，寬約50米，因水面酷似一彎新月而得名。月牙泉的源頭是黨河，依靠河水的不斷充盈，在四面黃沙的包圍中，泉水清澈明麗，且千年不涸，令人稱奇。

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：東方龍中式合菜 晚餐：駝掌宴

住宿 敦煌陽光沙洲大酒店 5 星或同級

第06天 敦煌【莫高窟】-460KM-嘉峪關【嘉峪關城樓+電瓶車】-30KM-酒泉

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後乘車前往★【莫高窟】俗稱千佛洞，以精美的壁畫和塑像聞名於世。它始建於十六國的前秦時期，歷經十六國、北朝、隋、唐、五代、西夏、元等歷代的興建，形成巨大的規模，現有洞窟735個，壁畫4.5萬平方米、泥質彩塑2415尊，是世界上現存規模最大、內容最豐富的佛教藝術聖地。1987年，莫高窟被列為世界文化遺產。是中國四大石窟之一。而後乘車前往嘉峪關，抵達後遊覽★【嘉峪關城樓】是明代萬裏長城西端起點，素有「河西重鎮」、「邊陲鎖鑰」之稱，自古被譽為河西第一隘口，是歷代封建王朝戍邊設防的重地也是古代絲綢之路及東西文化交流的交通要道。嘉峪關規模宏大，氣勢雄偉，整個建築由內城、外城、城牆等部分組成「城內有城」，它作為內地與西域、中原與大漠之間紛爭與融合的見證，悲壯而輝煌。在此為節省您的體力，特別安排搭乘★【電瓶車】進出。

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜 晚餐：酒泉氣鍋雞

住宿 酒泉賓館或同級

第07天

酒泉【酒泉公園、夜光杯廠】-220KM-張掖【五彩山】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後乘車前往★【酒泉公園】又稱泉湖公園，位於酒泉市東2公里處，因園中有酒泉而得名，已有兩千多年的歷史，現為一座集古典園林、天然湖、文化遊憩、趣味娛樂於一體的綜合性公園。酒泉，因史傳霍去病西征匈奴，大獲全勝於此，漢武帝賜禦酒以賞，霍去病以功在全軍，人多酒少，遂傾酒於泉中，與將士共飲，故有「酒泉」之名。參觀◎【夜光杯廠】千百年來夜光杯都是文人墨客的最愛。您可在此瞭解夜光杯地製作過程。午餐後前往 - 張掖，遊覽★【五彩山】；在方圓一百平方山地丘陵地帶，有造型奇特，色彩斑讕，氣勢磅礴的丹霞地貌，丹霞是指紅色砂礫岩經長期風化剝離和流水侵蝕，形成的孤立的山峰和陡峭的奇巖怪石，這裏的丹霞地貌發育於距今約200萬年的前侏羅紀至第三紀，被專家譽為「張掖窗櫺狀宮殿式丹霞地貌中國第一」，具有很強的觀賞性和很高的科考價值。

註：通往五彩山的公路近期在翻修，路況不佳，工期未定。如團體抵達，遇道路不通，則改走★【大佛寺】；張掖大佛寺始建於西夏崇宗永安元年，踞現在已有900多年了。因寺內塑有著名的室內大臥佛，所以老百姓叫它「臥佛寺」、或「大佛寺」。他安睡在大殿正中高1.2米的佛壇之上，佛身長34.5米，肩寬7.5米，耳朵約4米，腳長5.2米。大佛的一根中指就能平躺一個人，耳朵上能容八個 張掖大佛寺人並排而坐，可見塑像何等的龐大了。

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜 晚餐：華辰酒店甘州風味

住宿 張掖華辰國際大酒店 4 星或同級

第08天

張掖【途觀祁連山風光】-380KM-西寧【青海湖+遊船+電瓶車】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

餐後乘車前往西寧，途觀◎【祁連山】風光，連綿起伏的祁連山位於青海和甘肅交接，這裏四季景色宜人春季，藍天白雲映襯著皚皚積雪，夏季，山花爛漫，牛羊成群，秋季，油菜花海隨風蕩漾，令人神往，冬季，冰雪覆蓋著，銀裝素裹。抵達後遊覽★【青海湖】又名「庫庫淖爾」，即蒙語「青色的海」之意，位於青海省東北部的青海湖盆地內，既是中國最大的內陸湖泊，也是中國最大的鹹水湖，這裏地域遼闊，草原廣袤，河流眾多，水草豐美，環境幽靜，就像是一盞巨大的翡翠玉盤平嵌在高山、草原之間，構成了一幅山、湖、草原相映成趣的壯美風光和綺麗景色。

註：四月一般青海湖仍結冰，故四月不含遊船。

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：高原火鍋 晚餐：悅賓樓中式合菜

住宿 西寧神旺大酒店4星或匯通建國酒店准 5 星或同級

第09天

西寧【塔爾寺】-230KM-蘭州【水車園、黃河鐵橋、黃河母親像】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後乘車前往★【塔爾寺】位於西寧市西南25公里處的湟中縣城魯沙爾鎮，是青海省和中國西北地方的佛教中心和黃教的聖地，整座寺依山疊砌、蜿蜒起伏、錯落有致、氣勢磅礴，寺內古樹參天，佛塔林立，景色壯麗非凡。塔爾寺的酥油花彫塑也是栩栩如生，遠近聞名。午餐後乘車前往蘭州，抵達後遊覽★【水車園】位於蘭州市濱河路西段，建成於1994年,由蘭州市旅遊局建造，蘭州水車，又名天車、翻車、老虎車，是一種利用黃河水流自然的衝擊力的水利設施，為再現水車這一古老的灌溉工具，專門設計仿建的遊覽參觀公園。而後遊覽◎【黃河鐵橋】位於蘭州城北的白塔山下、金城關前，有"天下黃河第一橋"之稱，是蘭州市內標誌性建築之一。鐵橋建成之前，這裏設有浮橋橫渡黃河，名叫鎮遠橋，今尚存建橋所用鐵柱一根高達三米，重約數噸，上有"洪武九年"字樣。而後遊覽◎【黃河母親像】位於蘭州市黃河南岸的濱河路中段，雕塑長6米，寬2.2米，高2.6米，總重40餘噸，由「母親」和一「男嬰」組成構圖。分別象徵了哺育中華民族生生不息、不屈不撓的黃河母親，和快樂幸福、茁壯成長的華夏子孫。

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜 晚餐：新大眾餐廳【蘭州拉麵】

住宿 甘肅陽光大酒店 5 星或同級

第10天

蘭州 / 西安【華清池、兵馬俑+電瓶車、長安夜宴】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後乘車前往蘭州機場，搭乘內陸班機，前往西安市，抵達後遊覽★【華清池】亦名華清宮，位於西安東約30公里的驪山北麓，是中國著名的溫泉勝地，唐代曾建有富麗堂皇的「華清宮」，後毀於安史之亂，今天原址上重建的華清池景區，以名山勝水更顯奇葩，堪稱北方皇家園林之典範。午餐後前往★【兵馬俑】位於西安以東35公里，1974年被當地農民在打井時意外發現，1979年博物館隆重開放，兵馬俑坑是秦始皇陵的陪葬坑，以其巨大的規模，威武的場面，和高超的科學、藝術水準，被譽為「世界第八大奇跡」，是當代最重要的考古發現之一。晚餐特別安排於★【長安夜宴】，欣賞古典歌舞表演。

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：秦錦堂褲帶麵風味 晚餐：長安夜宴：陝西小吃+唐樂舞

住宿 西安喜來登 5 星或西安金花香格里拉大酒店 5 星或同級

第11天

西安【古城牆、鐘鼓樓廣場、回民街、漢陽陵博物館】 / 桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後乘車前★【古城牆】是中國現存最完整的一座古代城垣建築，位於西安市中心區，呈長方形，牆高12米，總周長11.9公里，現存城牆建於明代，是在唐皇城的基礎上建成的，至今已有600多年歷史，是中世紀後期中國歷史上最著名的城垣建築之一。而後前往◎【鐘鼓樓廣場】位於西安市中心鐘樓、鼓樓之間，廣場花團錦簇、碧草如茵，周邊商鋪林立，彙集有"同盛祥"牛羊肉泡饃館、"德發長"餃子館等久負盛名的地方名牌老店，是遊客休閒遊覽的重要場所。而後遊覽◎【回民街】位於鼓樓北側，全長1100米，街區內為仿古明清建築風格，步入其中，地鑲青石、鋪懸金匾、老街繁錦、美味飄香，是西安獨具古城風貌與現代文明的歷史文化旅遊街區。午餐後遊覽★【漢陽陵博物館】位於西安市北郊的渭河之畔，它依託漢景帝與王皇后合葬的陽陵陵園而建，是世界上第一座採用最先進的文物保護技術建成的全地下遺址博物館，其保護展示廳採用最先進的中空鍍膜電加熱玻璃幕牆和通道，最大限度科學保護文物遺存的前提下，使遊客在近距離瞭解考古發掘的最新成果，考古陳列館內密集陳列著1700餘件文物精品，琳琅滿目，美不勝收。下午前往機場搭乘豪華班機返回桃園。

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：德發長餃子宴 晚餐：X

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。

7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護唇膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。

3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **大陸旅遊**

  1.即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：九寨溝、黃龍、中甸香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等）。

  2.一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。

  3.響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。

  4.旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。

  5.機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

旅遊實用資訊

大陸旅遊

一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器) 共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳) 、兩腳扁型、雙圓孔型

二、時差：無時差

三、匯率：

1. 1人民幣約=新台幣4.8元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2. 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務，機場的銀行櫃檯亦有提供兌換，非常方便。
3. 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換，一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。

四、如何撥打電話：

1. 大陸國際冠碼00 / 國碼+86
2. 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
3. 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼

五、氣候：

大陸地廣，各地氣候不盡相同，但一般而言，各地夏季仍為炎熱氣候、冬季則北方較南方寒冷。

沿海地區城市較為潮濕、西北地區氣候較為乾燥，西南地區多為高原氣候，終年氣溫偏低。

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		

☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快