PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： CHW150517C
行程名稱： 夢回絲路四郡 尋訪絲路佛韻風采紀行11天
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

夢回絲路四郡 尋訪絲路佛韻風采紀行11天

* 行程特色

1. 前言：駝鈴叮咚，羌管悠悠，想像著過往絲綢古道上東來西往的商隊生活．．．跟著鳳凰旅遊，行走在絲綢之路上，沿著古老的絲綢之路往東，追尋著歷史的足跡。我們可以盡情飽覽戈壁的浩瀚，黃色無盡的沙海，耀眼的雪山、似海的碧水；尋訪牽人思緒的佛龕、石窟、古道、城堡和遍地的文物遺跡及浩繁的典籍文獻。這條神奇而又美麗的絲綢之路，依然以其巨大的魅力，聲聲地敲擊著您的心弦。
2. 為維護旅遊品質，每團旅客人數保證不超過２５人，以避免團員人數太多，走行程，用餐，購物... 花過多的等待時間。

3. 回程西安特別安排住宿～悅榕集團(BANYAN TREE)系列酒店～悅椿溫泉酒店１晚。(酒店大堂及房間有免費WIFI)
   備受歷屆皇室垂青的寶地，西安傳奇奢華之美將永垂不朽。
   精選時節適合的景點，讓您貨真價實的遊覽到絲路最值得看的內容！！不惜成本一定要讓貴賓們領略到如下的絲路魅力
4. 細細品味─烏魯木齊風情：天山天池，可遠眺海拔5445米的柏格達峰雪山風光。
5. 細細品味─吐魯番奇景：絲路上最重要的商城、保存最完好的生土建築城市～交河故城。中國古代三大工程的～坎兒井。
6. 細細品味─戈壁灘上的敦煌之美：中國四大石窟之一，深嵌在懸崖峭壁之中的樓蘭～莫高窟。
7. 細細品味─浩瀚沙漠中的一汪清泉～月牙泉。嗡嗡作響、黃色無盡的沙海～鳴沙山。(特別安排騎駱駝體驗，鳴沙山→後山陵線→月牙泉+月牙泉電瓶車出)
8. 細細品味─天下第一雄關：嘉峪關；站在城樓上，遙望關外的滄桑。
9. 細細品味─冠絕中國的丹霞地貌～張掖五彩山；七彩丹霞，色彩斑斕，各種形態鬼斧神山，渾然天成。
10. 細細品味─陡峻懸崖上峭壁間，鐫石成佛的歷代雕塑館～麥積山石窟。
11. 細細品味─有關中塔廟始祖之稱，被譽爲"皇家寺廟"的～法門寺。
12. 細細品味─被譽為世界第八大奇景的～兵馬俑博物館；佇立的陶俑幽冥大軍，栩栩如生，彷彿過去兵馬倥傯的場面躍然目前。
13. 用心安排全程餐食：讓您吃得安心，且貼心安排各地特色風味小食品嚐。
14. 全程無購物！！ 無自費！！真正輕鬆享受旅遊樂趣。每人每天一瓶礦泉水。
15. 特別贈送：西安小兵馬俑、敦煌小駱駝、新疆小花帽。
16. 合計收費含司機.導遊.領隊及行李小費(恕床頭小費無法含)，並且當地☆絕無隱藏額外自費行程，真正輕鬆享受旅遊樂趣！領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還！

    備註：

    1.年齡70歲以上，此行程可享有門票優待，請於各景點配合出示台胞証，全程可退３７０人民幣，於大陸當地現退。(65~69歲可退１８５人民幣)

    2.本行程於遊覽車上會販售甘肅省紀念品及大陸名產或零食：有花生、紅棗、枸杞等各式名產，非強迫性推銷敬請各位貴賓放心！！您可依您實際所需向導遊訂購。

    3.團體旅客人數超過21人用45座車，20人以下(含20人)用37座車。

    鳳凰的貼心：

    在地域遼闊的中國西部，廁所並不是那樣的隨處可見！！為顧及貴賓參加此行程，於行程內會遇到戶外上廁所的窘境，為了保護您的隱私，我們特別於車上放置2頂【戶外廁所帳篷】，讓您在戶外上廁所時，擁有更好的隱密性。

第01天 桃園 / 烏魯木齊

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日機場集合，搭乘客機前往世界上離海洋最遠的城市 - 烏魯木齊；烏魯木齊是新疆維吾爾自治區的首府城市，她位於美麗的天山北麓，環山代水，沃野廣袤，古曾是西域三十六國之一的小行國「劫國」，現做為中亞大陸橋最重要的樞紐城市處處洋溢著現代與傳統相互碰撞、相互融和濃郁的塞外都市風情。

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：X
住宿 烏魯木齊信達海德酒店或同級

第02天 烏魯木齊 - 天池 - 吐魯番 (200KM,車程約3H)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後乘車前往★【天山天池(含區間車＋電瓶車+遊船)】古稱「瑤池」，位於新疆維吾爾自治區阜康縣境內。是以高山湖泊為中心的自然風景區，雪峰倒映，雲杉環擁，碧水似鏡，風光如畫。天山柏格達峰終年積雪，冰川延綿。天池位於天山東段最高峰柏格達峰的山腰，在天山北坡三工河上游，湖面海拔1，900多米，為有名的遊覽勝地。天山天池風景區以天池為中心，包括天池上下4個完整的山地垂直自然景觀帶，天池湖面呈半月形，長3400米，最寬處約1500米。湖水清澈、晶瑩如玉、四周群山環抱、綠草如茵、野花似錦，有“天山明珠”盛譽。之後返回─烏魯木齊，安排前往◎【國際大巴紮】，自由購物。巴紮在維吾爾語中是「市場」的意思，2003年開業的烏魯木齊國際大巴紮號稱世界上最大的巴紮，以民族服裝和食品、繡品、珠寶、地毯、民族樂器等特色商品及低廉的價格受到遊客的鍾愛，已成為烏魯木齊市的地標之一。隨後驅車前往有著「最低、最熱、最乾、最甜的城市」─吐魯番；於前往途中經過亞洲規模最大的風力發電站─達阪城風力發電站，200架銀白色風車擎天而立在高速公路兩側，延綿數十里，迎風飛旋，與藍天、白雲相襯，形成了一個蔚為壯觀的風車大世界。抵後前往觀賞★【維族歌舞表演】維吾爾族舞蹈繼承古代鄂爾渾河流域和天山回鶻族的樂舞傳統，又吸收古西域樂舞的精華，經長期發展和演變，形成具有多種形式和特殊風格的舞蹈藝術。

平靜的天池倒映著聖潔的雪山，顯得更加的純美安靜，添加了些許的神秘，有著一份“世湖皆醉我獨醒”的味道．．．

備註：

1.本日貼心安排新疆美食烤包子，讓各位貴賓品嚐。

2.10月份出發的團體，若遇天池湖面結冰遊船停駛，將無法安排遊船，則每人現退RMB 65，敬請諒解。

餐食 早餐：飯店內 午餐：大盤雞風味40 晚餐：麥西來普餐廳合菜+烤全羊風味 (100)
住宿 麥西來普酒店 新4星或同級

第03天 吐魯番

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車前往★【交河故城】位於吐魯番市以西13公里的一座島形臺地上，因河水分流繞城下，故稱交河，最早是西域36國之一的「車師前國」的都城，是世界上最大最古老、保存最完好的生土建築城市，也是中國保存兩千多年最完整的都市遺跡，唐西域最高軍政機構安西都護府最早就設在交河故城。後前往參觀已有2000年歷史的古代水利工程★【坎兒井】，吐魯番屬最為乾旱缺水的地區，又是地下水非常豐富的地區，同時地面坡度又是最峻陡的地區，有利於坎兒井的開挖，它與長城、京杭大運河相媲美，被稱為中國古代三大工程；與四川的都江堰、廣西的靈渠並列，被譽為中國古代三大水利工程。坎兒井的結構，大體上是由豎井、地下管道、地面管道和小型蓄水池四部份組成。後途經吐魯番的門牌⊙【火焰山】前往參觀★【沙山公園】(含區間車)，這是利用位於庫姆塔格沙漠邊緣建立的一個公園，園中的人工湖碧水一潭，倒映湖心島上的涼亭，花卉觀賞區和葡萄園，背襯高大的沙山，景色分外迷人。南部為大沙丘，有沙漠活動區、沙療區和沙漠植物區。這裡的沙和敦煌的鳴沙山的沙不一樣，是硬的，爬沙山好爬多了。隨後安排★【維吾爾族家訪】，感受維吾爾民族的熱情風俗習慣。
備註：本日貼心安排新疆主食囊餅，讓各位貴賓品嚐。

餐食 早餐：飯店內 午餐：西游酒店清餐風味40 晚餐：中式合菜50
住宿 麥西來普酒店 新4星或同級

第04天 吐魯番++柳園(約4H) - 敦煌 (130KM,車程約2H)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

上午驅車前往高鐵站搭乘有“鋼鐵絲綢之路”之稱的★【蘭新高鐵】前往柳園，抵達柳園站後，驅車前往★【鳴沙山】位於敦煌市南郊7公里，古稱沙角山，又名神沙山，因游人登山下滑時，沙隨足落轟鳴作響，故名「鳴沙山」。鳴沙山的沙粒有紅、黃、綠、黑、白五種顏色，故稱為五色沙。五色沙環抱新月形水塘─月牙泉，泉于沙中經久不枯，有鐵背魚、七星草生長于此，有沙漠第一泉之稱。由于月牙泉所處的特殊地理位置，使沙山風吹沙不落于泉，加之地下攩流經過此地形成眾多泉眼，不斷補給蒸發的池水，才有了綿古至今的月牙泉。
駱駝自古以來，就是沙漠邊疆地區的重要交通運輸工具，著名的古代絲綢之路，馬可波羅冒險長征之旅，就是靠著駝隊橫越千里險阻。僅管現代交通運輸工具發達，駱駝在今日中國的沙漠一帶，仍然持續發揮著運輸日常生活用品的功能。近年沙漠之旅逐漸受人矚目，駱駝搖身一變成為沙漠之旅的重要象徵，備受旅人青睞。
備註：
1.特別安排★【騎駱駝】(鳴沙山→後山陵線→月牙泉+月牙泉電瓶車出)，體驗在沙漠中乘坐駱駝，聆聽風中飄散的駝鈴聲，想像過往絲綢古道上東來西往的商隊生活.....彷彿時空穿越到古代的絲綢之路。。
2.任何一項騎乘牲畜的活動，皆有其淺在的危險性，當您在騎乘駱駝時，請務必遵循現場指導人員教導及注意自身安全。
3.本日為配合高鐵時間，午餐可能改以盒餐方式於高鐵上用餐，敬請見諒。
4.本日貼心安排敦煌特產李廣杏乾，讓各位貴賓品嚐。

餐食 早餐：飯店內 午餐：中式合菜或盒餐40 晚餐：雪山駝掌風味50
住宿 敦煌漢唐大酒店4星或同級

第05天

敦煌 - 嘉峪關 (380KM,車程約6H)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往中國最偉大的藝術畫廊★【莫高窟】（含數字展示中心）俗稱千佛洞，以精美的壁畫和塑像聞名於世。它始建於十六國的前秦時期，歷經十六國、北朝、隋、唐、五代、西夏、元等歷代的興建，形成巨大的規模，現有洞窟735個，壁畫4.5萬平方米、泥質彩塑2415尊，是世界上現存規模最大、內容最豐富的佛教藝術聖地。1987年，莫高窟被列為世界文化遺產。是中國四大石窟之一。首先先前往【數字展示中心】，莫高窟數字展示中心利用現代數字技術，展示莫高窟歷史文化背景和精美洞窟藝術(含球幕電影夢幻佛宮、主題電影千年莫高)，展示中心最大的亮點是直徑18米的大型球形銀幕，遊客在球幕影院身臨其境地觀看洞窟實景，感受到現代科技帶來神奇曼妙的全新體驗。步入其中的球幕影院，全球首部迴圈播放的8K高解析度的球幕電影『夢幻佛宮』，電影素材精選自莫高窟最具代表性的7個洞窟，影像對莫高窟壁畫和雕塑的還原度極高，觀賞過程猶如身臨洞窟現場。而4K超高清主題電影『千年莫高』則將引領您進入流光異彩的千年敦煌藝術中。觀賞完後乘區間車前往窟區實際觀賞洞窟。遊畢後驅車前往─嘉峪關。
千年的畫作，千年的洗禮，那深嵌在懸崖峭壁之中的樓欄，惟妙惟肖的石窟壁畫，是中國藝術的瑰寶與結晶，不禁讓人慨歎其巧奪天工啊．．．

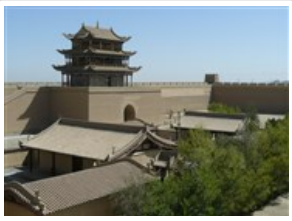
餐食 早餐：飯店內 午餐：中式合菜40 晚餐：雄關風味50
住宿 酒鋼賓館4星或嘉峪關廣場假日酒店4星或同級

第06天

嘉峪關 - 張掖 (240KM,車程約3H)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往遊覽★【嘉峪關城樓(★含電瓶車進出)】，是明代萬裏長城西端起點，素有「河西重鎮」、「邊陲鎖鑰」之稱，自古被譽為河西第一隘口，是歷代封建王朝戍邊設防的重地也是古代絲綢之路及東西文化交流的交通要道。嘉峪關規模宏大，氣勢雄偉，整個建築由內城、外城、城牆等部分組成「城內有城」，它作為內地與西域、中原與大漠之間紛爭與融合的見證，悲壯而輝煌。後前往中國第一座展示長城文化的專題性博物館◎【長城博物館】；主體建築外形呈烽火臺式，恰似烽燧相望。陳列內容分為“春秋、戰國長城”、"秦、漢長城"、"北魏、隋、唐、遼、金長城"、"明長城"四部分，以"偉大的長城"為主題，把從戰國到明代三千年間的長城構築史以圖表模型、文字版面、彩色圖片的形式濃縮在1100多平方米的展廳空間。遊畢後驅車前往 - 張掖。抵後前往★【五彩山(含區間車)】位於張掖市臨澤縣境內，距張掖市40公里，在方圓一百平方山地丘陵地帶，有造型奇特，色彩斑斕，氣勢磅礴的丹霞地貌，丹霞是指紅色砂礫岩經長期風化剝離和流水侵蝕，形成的孤立的山峰和陡峭的奇巖怪石，這裏的丹霞地貌發育於距今約200萬年的前侏羅紀至第三紀，被專家譽為「張掖窗櫺狀宮殿式丹霞地貌中國第一」，具有很強的觀賞性和很高的科考價值。
站在嘉峪關城樓上，迢迢千里大漠孤煙，思緒彷彿穿越時空，眼前浮現戰士守衛邊疆的情形。
備註：本日貼心安排甘州特產青稞餅，讓各位貴賓品嚐。



餐食 早餐：飯店內 午餐：中式合菜40 晚餐：甘州風味50

住宿 張掖嘉亨大酒店4星或同級

第07天

張掖 - 武威 (250KM,車程約3H) - 蘭州(280KM,車程約3.5H)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車前往 - 武威★【海藏寺】是河西的名剎古寺，始建於晉，距今已有1700多年歷史，元朝時藏傳佛教薩迦派第四代祖師薩班借到涼州之機，捐資擴建修繕了海藏寺等涼州四大寺，成為藏傳佛教寺院，明、清又擴建翻修，殿宇宏偉，佛像莊嚴，成為絲綢之路上一處重要的寺院。遊畢後驅車前往 - 蘭州，抵後前往前往★【水車園】位於蘭州市濱河路西段，建成於1994年,由蘭州市旅遊局建造，蘭州水車，又名天車、翻車、老虎車，是一種利用黃河水流自然的衝擊力的水利設施，為再現水車這一古老的灌溉工具，專門設計仿建的遊覽參觀公園。後前往◎【黃河母親像】位於蘭州市黃河南岸的濱河路中段，雕塑長6米，寬2.2米，高2.6米，總重40餘噸，由「母親」和一「男嬰」組成構圖。分別象徵了哺育中華民族生生不息、不屈不撓的黃河母親，和快樂幸福、茁壯成長的華夏子孫。後車遊【黃河鐵橋】位於蘭州城北的白塔山下、金城關前，有"天下黃河第一橋"之稱，是蘭州市內標誌性建築之一。鐵橋建成之前，這裏設有浮橋橫渡黃河，名叫鎮遠橋，今尚存建橋所用鐵柱一根高達三米，重約數噸，上有"洪武九年"字樣。

備註：

1.本日貼心安排西北特產撒子，讓各位貴賓品嚐。

2.海藏寺將維修3個月，團隊遇海藏寺維修期間，每人現退門票 RMB 10！！並改以【鳩摩羅什寺】替代，敬請諒解。

【鳩摩羅什寺】是迄今為止世界上惟一一座以羅什的名字命名的佛教寺院，是中國乃至世界上的佛教聖地，對整個世界的佛教發展史上具有重大的意義和深遠的影響。據羅什寺碑記載，羅什寺始建於東晉十六國後涼時期，距今已有一千六百年的歷史，是中國古代著名的西域高僧、佛經翻譯家鳩摩羅什初入中國講經弘法演教之處。

餐食 早餐：飯店內 午餐：中式合菜40 晚餐：蘭州拉麵風味50

住宿 飛天大酒店４星或同級

第08天

蘭州 - 天水 (320KM,車程約4.5H)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車─前往天水★【麥積山石窟】(含區間車)，它是典型的丹霞地貌，因形如農家麥垛而得名。麥積山石窟風景最為秀麗，以泥塑佛像為其代表工藝，麥積山石窟的彩塑、壁畫，充分表現中國古代泥塑藝術的獨特風格，素有「東方雕塑之館」稱譽，與敦煌莫高窟、大同雲岡石窟、洛陽龍門石窟並稱中國四大石窟。

餐食 早餐：飯店內 午餐：中式合菜40 晚餐：天水風味50

住宿 天水皇城國際飯店4星

第09天

天水 - 法門寺(360KM,車程約4.5H) - 西安(130KM,車程約2.5H)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車前往★【法門寺】參觀(含區間車、合十舍利塔+珍寶館)，以珍藏釋迦指骨而聞名唐代，其鼎盛期僧徒有五千之眾，法門寺塔因塔下葬佛骨故名「真身寶塔」。唐代地窖裡隱藏千年之久的大批佛教珍貴文物，其中最令人矚目的是藏有四枚佛指骨的寶函，其中三枚影骨，一枚真身捨利。隨後前往【合十舍利塔】由臺灣著名建築設計大師李祖原策劃設計，呈雙手合十狀，塔高一百四十八米，中間有安放佛指舍利的寶塔型建築，舍利塔前面有一條長達一千五百米的“佛光大道”，兩旁用花崗石雕刻巨大的佛像。續往【珍寶館】展示著1987年於法門寺地宮出土的唐朝皇王供奉的絕世珍寶，其中國寶級、國家一級、二級文物兩百餘件，分為佛文化珍寶和大唐珍寶兩部分。佛文化珍寶主要有舍利的精美法器、供養器以及舍利寶函等27件珍貴文物。大唐珍寶主要為唐皇奉佛的世俗物品，包括皇室日常生活中所用之食器、茶具、熏香器、服飾、錢幣，以及各類珠寶雜件等。遊畢後驅車前往─西安。抵後前往◎【大雁塔北廣場】；就位於西安標誌性建築之一的大雁塔腳下。廣場整體設計概念上以突出大雁塔慈恩寺及大唐文化精神為主軸，結合了傳統與現代的元素構成。整個廣場由水景噴泉、文化廣場、園林景觀、文化長廊和旅遊商貿設施等組成。

備註：本日貼心安排陝西特產綠豆糕、蓼花糖，讓各位貴賓品嚐。

餐食 早餐：飯店內 午餐：素齋風味40 晚餐：樂度餐廳中式料理50

住宿 西安臨潼悅椿溫泉酒店 5星

第10天

西安++鄭州

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往參觀★【秦始皇兵馬俑博物館】(含電瓶車、1.2.3號坑、銅車馬展館、環幕電影)，秦俑坑是秦始皇陵的陪葬設施之一；由於秦始皇陵佈局取像都城咸陽，秦俑即像徵駐守在秦都咸陽城外的宿衛軍。俑坑在項羽入關時被毀埋歿到1974年3月才重現天日，氣勢磅礴的兵陣實況曾震驚世界，被譽為20世紀最雄偉的考古遺蹟。後前往★【華清池】亦名華清宮，位於西安東約30公里的驪山北麓，是中國著名的溫泉勝地，唐代曾建有富麗堂皇的「華清宮」，後毀於安史之亂，今天原址上重建的華清池景區，以名山勝水更顯奇葩，堪稱北方皇家園林之典範。隨後前往高鐵站，搭乘高鐵前往 - 鄭州。作為中國八大古都之一，河南省省會「鄭州」，地處中華文明起源地核心區¬域，擁有3,600年建城史是中國最古老的王朝都城，也是中華大地上一座既古老又¬年青，既傳統又現代的區域性中心城市。

餐食 早餐：飯店內 午餐：兵馬俑友誼餐廳合菜40 晚餐：豫菜風味50

住宿 雅樂軒酒店准 5 星或同級

第11天

鄭州 / 桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，前往◎【河南博物院】(逢週一休館)，是現代化的歷史藝術類博物館，著名的司母戊大方鼎就藏於此地。博物院內設基本陳列管、專體陳列館、臨時展覽館等，內容豐富，蔚為大觀。目前館藏文物達13萬多件，其中一、二級文物5000餘件，以史前文物、商周青銅器、歷代陶瓷器、玉器最具特色。隨後前往★【黃帝故里】；據大量的歷史記載和文物佐證，位於新鄭市區北關的軒轅丘，就是黃帝出生的地方。黃帝故里就建於此。它最早建于漢魏，歷代都有修復，大殿內設置黃帝中年坐像。四壁有描繪黃帝功德的壁畫，東西兩廂分別供奉著黃帝的兩個妃子嫘祖和嫫母。隨後前往機場搭機返回桃園。

備註：

1.河南博物院為免門票之景點，若遇博物院週一休館時，將無法參觀此景點，也不做退費敬請諒解。

2.因河南博物館將於2015年7月1日開始進行封館整修，尚未對外公告開館日期，於此期間的團體將以【文廟+商城遺址】替換。

【文廟】始建于東漢，是中國現存第二古老的孔廟，僅次於山東曲阜孔廟。

【商城遺址】是早於安陽殷墟的商代前期城市遺址，距今已有3500年左右的歷史，目前仍保存著一座周長為7公里的商代城牆。

餐食 早餐：飯店內 午餐：豫滿樓合菜40 晚餐：X

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。

4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。

13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出您遊自在、安心滿意的海外旅程。
   「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

- **大陸旅遊**
  1.即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：九寨溝、黃龍、中甸香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等）。
  2.一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。
  3.響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。
  4.旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。
  5.機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

旅遊實用資訊

大陸旅遊

一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器) 共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳) 、兩腳扁型、雙圓孔型

二、時差：無時差

三、匯率：

1. 1人民幣約=新台幣4.8元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2. 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務，機場的銀行櫃檯亦有提供兌換，非常方便。
3. 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換，一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。

四、如何撥打電話：

1. 大陸國際冠碼00 / 國碼+86

2. 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
3. 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼

五、氣候：

大陸地廣，各地氣候不盡相同，但一般而言，各地夏季仍為炎熱氣候、冬季則北方較南方寒冷。
沿海地區城市較為潮濕、西北地區氣候較為乾燥，西南地區多為高原氣候，終年氣溫偏低。
請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		

☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快