



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： CHW140519
行程名稱： 金鳳凰-河南古都、雲臺山水畫廊美景八日
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

金鳳凰-河南古都、雲臺山水畫廊美景八日

* 行程特色

1. **前言**：曾經是華夏文明的發源地，承載著璀璨的千年文明。河南美地，有著代表中國符號的少林寺，令人歎為觀止的龍門石窟、有著豐富中國瑰寶館藏的河南博物館、最美的雲臺山水，以及有“東京夢華”美譽的開封為之增添華彩...就跟著鳳凰旅遊前進彙聚中華文明發生之源頭的河南，去聆聽那段沉澱的歷史。
2. 為維護旅遊品質，每團旅客人數保證不超過25人，以避免團員人數太多，走行程·用餐·購物...花過多的等待時間。
3. 特別安排使用(3排座椅車)，坐位寬敞舒適，讓您的旅遊更輕鬆！

4. 中國四大石窟之一的~龍門石窟。
5. 豫商第一豪宅也是十七到十八世紀封建堡壘式建築的代表~康百萬莊園。
6. 以山稱奇·獨具特色的“北方岩溶地貌”被聯合國教科文組織列入全球世界地質公園名錄~雲臺山。
7. 禪宗聖地·心靈驛站·全球第一山地實景演出·擁有各項世界之最~[禪宗少林·音樂大典\(安排A區座位\)](#)。
8. 特別安排[登封少林鵝坡武術專修院](#)武師·教授2小時~少林八段錦。
9. 根據國寶「清明上河圖」而修建的大型仿宋主題公園~清明上河園。
10. 磚石木雕冠中原~山陝甘會館。
11. 堪稱世界奇跡景觀的~城摞城遺址。
12. 宋時的皇家寺廟~大相國寺。
13. 宋朝皇帝的家·開封的故宮~龍亭。
14. 開封的標志性建築~鐵塔。
15. 海內外炎黃子孫尋根拜祖的聖地~黃帝故里。
16. 全程無購物·無自費!! 車上提供礦泉水·每人一天1瓶。
17. 合計收費含司機·導遊·領隊及行李小費(恕床頭小費無法含)·並且當地☆絕無隱藏額外自費行程·真正輕鬆享受旅遊樂趣! 領隊服務滿意百分百·不滿意領隊服務·領隊小費部分退還!

備註：

年齡70歲以上·此行程可享有門票優待·請於各景點配合出示台胞証·全程可退410人民幣·於當地現退(60~69歲可退110人民幣)。

第01天

桃園 / 鄭州

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標者表行車經過

今日搭機前往 - 鄭州。作為中國八大古都之一·河南省省會「鄭州」·地處中華文明起源地核心區域·擁有3,600年建城史是中國最古老的王朝都城·也是中華大地上一座既古老又年青·既傳統又現代的區域性中心城市。

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：養生茶宴70

 **住宿** 鄭州建業艾美酒店 新5星或鄭州 希爾頓酒店 新5星或同級

第02天

鄭州 - 焦作 - 雲臺山

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標者表行車經過

早餐後·前往◎【河南博物院】(逢週一休館)·是現代化的歷史藝術類博物館·著名的司母戊大方鼎就藏於此地。博物院內設基本陳列館·專體陳列館·臨時展覽館等·內容豐富·蔚為大觀。目前館藏文物達13萬多件·其中一、二級文物5000餘件·以史前文物·商周青銅器·歷代陶瓷器·玉器最具特色。後前往★【黃河遊覽區】參觀·它北臨黃河·南依嶽山。登高北望·黃河水無際無涯·浩浩蕩蕩向東流去。由於黃河在這裏沖出最後一個峽谷進入平原·形成懸河·所以在這裏觀黃河別有一番情趣。在這我們安排乘★<黃河氣墊船>暢遊黃河·可經過中下游分界地·並可觀賞到「漢霸二王城」·即劉邦和項羽平分天下的古戰場·此處也是象棋盤中「楚河·漢界」的發源地·並在黃河中央下船·真正投入母親河的懷抱當中。遊畢後驅車前往一焦作修武縣內的★【雲臺山】(含環保車)·以其獨具特色的“北方岩溶地貌”·“雲台山水”被聯合國教科文組織列入全球首批世界地質公園名錄。滿山覆蓋的原始森林·深邃幽靜的溝穀溪潭·千姿百態的飛瀑流泉·如詩如畫的奇峰異石·形成了雲臺山獨特完美的自然景觀。抵後前往在雲臺山風景畫廊裡被譽為“華夏第一秀水”之稱的◎【潭瀑峽】又名小寨溝·這裡的奇石林立·瀑潭流水十分美麗·呈現出千變萬化的飛瀑·走泉·彩潭和山石景觀。

[潭瀑峽~華夏第一秀水·風景宜人·宛如江南·秀水靈動!!](#)

備註：

- 1.河南博物院為免門票之景點·若遇博物院週一休館時·將無法參觀此景點·也不做退費敬請諒解。
- 2.潭瀑峽為徒步參觀·為平路+平緩階梯(約700左右)·預計停留2小時參觀!!

 **餐食** 早餐：酒店內 午餐：中式合菜50 晚餐：四寶藥膳70

 **住宿** 焦作三維戴斯酒店 5星或同級

第03天

雲臺山 - 鞏義 - 洛陽

早上再次前往【雲臺山】(含環保車)，前往◎【茱萸峰】為雲臺山的主峰，山勢突兀，海拔1308米。這裡植被茂密，古樹參天，有千年名樹紅豆杉、五角楓樹、太行花，森林覆蓋率高達93%，有天然氧吧之美譽。踏千階的雲梯棧道登上海拔1308米的茱萸峰頂，但見群山連綿，峰湧雲動，使人頓生“會當凌絕頂，一覽眾山小”的豪邁氣概。唐代大詩人王維曾登臨此峰寫下“獨在異鄉為異客，每逢佳節倍思親。遙知兄弟登高處，遍插茱萸少一人”的千古絕句。隨後前往北方少有的丹霞地貌峽谷◎【紅石峽】，整個峽穀是由紫紅色的石英砂岩形成，夕陽西下時霞光萬丈時使紅色更加鮮豔壯麗，徒步進入地底80公尺下震撼人心的峽穀。沿著蜿蜒曲折的棧道，欣賞由奇岩與流水構成的瀑布、青潭，從地下峽谷觀瀑是雲臺山獨有的風景。遊畢後驅車前往三大莊園之一★【康百萬莊園】，是明清以來對康應魁家族的統稱，因慈禧太后的冊封而名揚天下，康氏家族前後十二代人在這個莊園生活，縱跨了明、清、民國三個時期400餘年，莊園也從最初的山腰建至山頂，是一處典型的十七到十八世紀封建堡壘式建築。康百萬家族，上自六世祖康紹敬，下至十八世康庭蘭，一直富裕了十二代、四百多年。其中最具有代表性的是清代中期的康應魁。他在前人的基礎上，利用清朝朝廷鎮壓白蓮教之機“盡忠發財”，靠河運發財，靠土地致富，靠“貢獻”得官，多次得到皇帝賞賜，最高時官至三品，數次欽加知府銜。後驅車前往-洛陽。洛陽是中國四大古都之一，也是唯一能號稱國色天香的古都，號稱為「千年帝都，牡丹花城」。洛陽建城歷史有4000多年，自夏商周以來曾有13個朝代在此定都，定都歷史有1529年，它立河洛之間，居天下之中，它不僅是中國最早的政治首都，更是中華思想與文化的源頭聖地。

緩緩吟唱著唐代大詩人王維登臨此峰時寫下的千古名詩，逐一登階梯步行上茱萸峰，壯闊的景色中帶著點柔媚，每當雲霧蒸騰時，忽聚忽散的雲台山茱萸峰散的雲霧，把山峰襯托得更加高峻雄偉…

備註：

1.茱萸峰(玄帝宮)海拔1308米，約先步行4千多個平緩+陡峭的階梯。含登頂參觀時間，預計停留2小時！！還請各位貴賓視自身體能狀況，量力而為。

2.紅石峽為徒步參觀，為下行階梯(約400左右)+上行階梯(約200左右)，預計停留2小時參觀！！

 餐食 早餐：酒店內 午餐：康百萬飯莊50 晚餐：洛陽水席風味70

 住宿 洛陽鉅都利豪國際飯店5星或同級

第04天

洛陽 - 登封

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往參觀★【龍門石窟】(含電瓶車、西山石窟、奉先寺、白園、香山寺)，2000年11月聯合國教科文組織將其列入《世界遺產名錄》。龍門石窟與敦煌的莫高窟、大同的雲岡石窟及天水麥積山石窟並稱為中國四大石窟。龍門石窟開鑿於北魏孝文帝時期，後歷經東魏、西魏、北齊、隋唐、五代的建造而形成了今天南北長約1公里，有2300座佛龕，2800餘塊碑刻遺跡，10萬餘尊雕像的石窟餘存。龍門石窟以大量的實物形象和文字資料，從不同側面反應了中國古代政治、經濟、宗教、文化等許多領域的發展變化，對中國石窟藝術的創新與發展作出了重大的貢獻。後前往★【關林】，為埋葬三國時蜀將關羽首級的地方，前為祠廟，後為墓塚，分立於大門兩側的明代石獅，赳赳而踞，具有凜然不可侵犯的威嚴。極富封建意味的大門鑲嵌著81顆金色門釘，體現了關林的崇高地位和關羽的身後榮耀；立于儀門左右重達3000餘斤的鐵獅，是明代善男信女敬奉關公的遺物，雖曆400餘載風風雨雨，依然肅穆含威。續前往參觀★【白馬寺】，白馬寺建於東漢，古稱金剛崖寺，號稱“中國第一古剎”，是佛教傳入中國後第一所官辦寺院。相傳為佛教傳入中國後興建的第一座寺院，東漢時兩位印度高僧在此翻譯《四十二章經》，這裏也可說是佛教在中國的誕生地。晚間欣賞高山真景演出—★【少林禪宗音樂大典】(安排A區座位)這是您從未看過、從未想過、從未感受過的視聽奇觀。

註：禪宗少林音樂大典屬戶外演出型式的表演，每年遇冬季期間皆會停演，團體出發期間若遇音樂大典停止演出，將改看開封★【千回大宋】秀(安排B區座位)，並每人退差價RMB88。

 餐食 早餐：酒店內 午餐：中式合菜50 晚餐：大鴨梨餐廳合菜70

 住宿 登封錦鵬生態酒店(准5星)或同級

第05天

登封 - 新密

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上特別安排 <登封少林鵝坡武術專修院> 武師，★教授2小時【少林八段錦】；少林八段錦是少林寺眾僧最早演練的健身功法之一。據傳，早在唐朝時，少林寺高僧曇丘善練八段錦，壽達109歲。八段錦有舒筋活血，調理氣血，促進人體新陳代謝等功能，久練可以健壯體質、抗疫祛病、延年益壽。後前往參觀中國佛教的禪宗祖庭、少林功夫的發源地★【少林寺】(含電瓶車)；寺中的文物很多，最出名的是壁畫，在氣勢雄偉的千佛殿中，東、西、北三面牆上都有壁畫，如明代著明彩色壁畫「五百羅漢朝毗盧圖」，唐太宗李世民親筆

所書的「太宗文皇帝禦書碑」碑文中記錄了13棍僧搭救唐太宗的事績。隨後前往參觀★【塔林】，為歷代少林高僧的塔墓，目前塔林現存石塔兩百多座形狀各異，是現存中國最大之塔群。在國韻閣內陳列著世界上最大的歐陽修漢白玉雕像。接著我們安排欣賞絕妙的【少林武術表演】。續前往參觀北宋四大書院之一的★【嵩陽書院】；原名「嵩陽寺」，宋代理學的“洛學”創世人程顥、程頤兄弟都曾在嵩陽書院講學，此後，嵩陽書院成為宋代理學的發源地之一。明末書院毀於兵燹，清代康熙時重建。經歷代多次增建修補，規模逐漸形成，佈局日趨嚴整。書院的建制，古樸雅致，大方不俗。與河南睢陽書院、湖南嶽麓書院、江西白鹿洞書院並稱中國四大書院。遊畢後驅車前往一新密。

備註：前往觀看少林武術表演時，特別安排走VIP通道，可省去排攏長隊伍的時間。

 **餐食** 早餐：酒店內 午餐：中式合菜50 晚餐：中式合菜70

 **住宿** 承譽德大酒店5星或同級

第06天

新密 - 開封

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後專車前往清明上河圖的原創地，有“東京夢華”之美譽 - 開封；開封是中國七大古都和著名的歷史文化名城之一，距今已有2700多年的歷史。戰國時期的魏，五代時期的後樑、後晉、後漢、後周以及北宋和金均建都於此，故有“七朝古都”之稱。悠久的歷史，深厚的文化積澱，依稀可尋的古城風貌，特色濃郁的民俗文化，絢麗多姿的秋菊，顯示了古都的風韻和魅力。抵後前往★【大樑門+城摞城遺址+古馬道遺址、飲食文化博物館】參觀。

◎《大樑門》開封古城的西門，古稱“大樑門”，始建於唐建中二年(781年)北宋時又稱“閭闔門”。城門基採用青磚結構，設拱形門洞三個，城樓採用重簷歇山式建築風格，雕梁彩繪，古樸典雅，雄偉壯觀。

◎《城摞城遺址》歷史上黃河水患多次淹沒開封，數座開封古城被深深地淤埋地下，形成了“城摞城”的奇觀。考古工作者歷經20年考古發掘，發現古都開封地下3米至12米處，上下疊壓著6座城池，其中包括3座國都、2座省城及1座中原重鎮。最下面的城池—魏大樑城在今地面下10余米深，唐汴州城埋於地下10米在若，北宋東京城距地面約8米深，金汴京城約6米深，元汴梁城約6米深，明開封城約5米深，清開封城約3米深。中軸線幾乎都沒有變化，形成開封獨有的“城摞城”奇觀。

◎《古馬道遺址》馬道，即蹬城的斜坡通道，位於城樓兩側，可供人又可供車馬通行，以備運送軍用物資之需。遺址是目前開封唯一能直觀“城摞城”歷史奇觀的視窗。探明了疊壓在現馬道之下的兩層古馬道遺址，形成了上、中、下三層垂直疊壓的奇觀。

◎《飲食文化博物館》位於開封古城牆大樑門城樓上。以展板、實物、實景等多種形式展現了中國烹飪文化、中原及開封飲食文化的豐厚內涵。

遊畢後前往★【包公祠】，是後人為紀念北宋名臣包拯而建的一座祠堂。包公的故事在中國可謂婦孺皆知，我國的傳統戲曲曲目中的《鏹美案》等都生動描述了這位清官是怎樣的不畏強權，執法如山。包拯在北宋時期曾任開封府尹，一生為官清廉，其功德為後人世代傳頌。後前往★【山陝甘會館】，是清代山西、陝西、甘肅三省旅居開封的商人集資修建的。始建於乾隆年間，距今已有200多年。會館佈局嚴謹，建造考究，裝飾華麗。最值得一提的就是館內的雕刻和丹青，館內遍佈各種各樣的木雕、石雕、磚雕等，雕工精美，造型栩栩如生，是我國雕刻藝術中的珍品，而各色的丹青彩繪極具民族特色，藝術價值不菲。

 **餐食** 早餐：酒店內 午餐：中式合菜50 晚餐：第一樓包子風味70

 **住宿** 開封開元名都大酒店(5星)或開封中州國際大酒店(5星)或同級

第07天

開封

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往參觀★【清明上河圖】，是依照北宋著名畫家張擇端的「清明上河圖」所建的一座以宋代文化為背景的大型宋代歷史文化主題公園。景區內的人員皆身穿宋朝服飾，語言舉止間也頗著宋代風采。演員於其中擺攤獻藝，薈萃了當年北宋的京都風情。續前往著名的★【鐵塔】參觀，由於其塔身全部以褐色琉璃瓦鑲嵌構建而成，看似鐵色，故名鐵塔。此塔建於北宋皇佑元年(1049年)，距今已有900多年的歷史，鐵塔設計精巧，結構堅固，塔身呈八角形，共13層，高55.88米，從底層向上逐層遞減。塔身遍砌紋磚，上有飛天、麒麟、菩薩、樂伎、獅子等花紋圖案50餘種，造型優美，神態生動，堪稱宋代磚雕傑作。後前往★【龍亭】位於西北隅龍亭公園內，建於六朝(五代時期後梁、後晉、後漢、後周和北宋及金朝)皇宮的遺址之上，築在一座高達13米、從地面到大殿有72級臺階的，巨大青磚台基之上的殿堂。以金碧輝煌、氣勢雄偉的龍亭大殿為主，悠久的歷史，被視為開封的驕傲。晚餐後前往遊覽開封最具代表和熱鬧的◎【鼓樓夜市】；在這裡您可以享受到不同的夜市文化。

具有千年歲月的開封，讓我們見證了它豐富多彩的歷史遺跡；而街頭巷尾的美味攤點則是代表著這個城市的風騷。鼓樓夜市是開封最具代表和熱鬧的夜市，近百種的特色小吃，令人流連忘返...就讓我們一同來挖掘一個充滿美食誘惑的鼓樓夜市吧。

備註：本日貼心的為各位貴賓備妥，每人RMB40的餐點代金，就讓我們一同來挖掘一個充滿美食誘惑的鼓樓夜市吧。

-  **餐食** 早餐：酒店內 午餐：中式合菜50 晚餐：中式合菜70
-  **住宿** 開封開元名都大酒店(5星)或開封中州國際大酒店(5星)或同級

第08天

開封 - 鄭州 / 桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往★【大相國寺】，該寺始建於北齊天保六年（555年），至北宋時期達到空前的鼎盛，轄64禪、律院，占地540畝，因受帝王崇奉，地位如日中天，是為我國歷史上第一座“為國開堂”的“皇家寺院”。唐代，日本高僧空海赴長安學習佛法，曾寄居於此，回日後，於弘揚佛法的同時，創造了日本文字“片假名”。宋代，每逢海外僧侶來華，皇帝多詔令大相國寺接待。後返回鄭州，前往★【黃帝故里】；據大量的歷史記載和文物佐證，位於新鄭市區北關的軒轅丘，就是黃帝出生的地方。黃帝故里就建於此。它最早建於漢魏，歷代都有修復，大殿內設置黃帝中年坐像。四壁有描繪黃帝功德的壁畫，東西兩廂分別供奉著黃帝的兩個妃子嫫祖和嫫母。隨後前往機場搭機返回桃園。

-  **餐食** 早餐：酒店內 午餐：阿五美食50 晚餐：X
-  **住宿** 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完

- 全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
- 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
 - 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
 - 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

- 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
- 儘量減少隨身攜帶的行李。
- 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
- 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
- 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

- 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
- 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
- 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
- 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
- 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

- 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
- 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
- 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

- 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
- 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
- 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
- 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
- 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
- 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
- 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
- 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
- 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

- 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
- 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
- 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
- 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
- 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
- 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
- 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
- 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
- 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。

10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 大陸旅遊

1. 即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：九寨溝、黃龍、中甸香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等）。
2. 一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。
3. 響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。
4. 旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。
5. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

大陸旅遊

一、**電壓**：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳)、兩腳扁型、雙圓孔型

二、**時差**：無時差

三、**匯率**：

1. 1人民幣約=新台幣4.8元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2. 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務，機場的銀行櫃檯亦有提供兌換，非常方便。
3. 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換，一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。

四、**如何撥打電話**：

1. 大陸國際冠碼00 / 國碼+86
2. 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
3. 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼

五、**氣候**：

大陸地廣，各地氣候不盡相同，但一般而言，各地夏季仍為炎熱氣候、冬季則北方較南方寒冷。沿海地區城市較為潮濕、西北地區氣候較為乾燥，西南地區多為高原氣候，終年氣溫偏低。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、**其他**：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品

親友請託購物品清單

休閒雜誌

筆

Have a nice trip 旅途愉快