



Tour Member Handbook  
旅客手冊



團 號： CHW130628B  
行程名稱： 北疆戀戀風情11天  
集合時間：  
胸 牌：  
領 隊：  
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

\*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 行程內容

### 北疆戀戀風情11天

#### \* 行程特色

前言：若將中國版圖比擬為雄雞，那麼新疆就是雄雞美麗的尾羽。

高原、盆地、草山、冰川、高山湖泊、沙漠綠洲，大自然的鬼斧神工，在新疆留下美麗的傑作，造就了新疆豐富的旅遊資源。乾燥的氣候，保存了良好的古蹟和文物。還有眾多的少數民族，以其淳樸濃郁的民俗風情，成為新疆風光的點睛之筆。許多遊客走過絲綢之路，只在新疆逗留了短暫的三四天，於是感歎著新疆之大，路途之遙遠，帶著揮之不去的留戀離開了這裡。許久之後，耳邊仍舊依稀聽到沙漠的駝鈴，婉轉的龜茲鼓樂，心

中仍有那維吾爾姑娘驚鴻一瞥的美麗身影，這就是「新疆情結」。  
那麼請讓鳳凰旅遊陪您一起再次走入新疆吧，一起來探索這片廣袤的地域。

旅遊並不僅僅是曾經到往一個地方，看到那樣的山，那樣的水，而應該是對那一方土地上方方面面的綜合感受，  
回味愈久，感悟愈深，境界愈得到昇華。旅遊，是精神上的一次饕餮盛宴。讓我們一同來體會～

**大地：**深度遊覽北疆環準格爾盆地自然風光，切入準格爾盆地腹心。

**山脈：**遊歷新疆北部兩大山系，阿爾泰山、天山山脈。

**江河：**中國唯一一條注入北冰洋水系的河流－額爾齊斯河、伊犁河、鞏彥斯河、開都河。

**湖泊：**二十一世紀人類最後一片淨土－喀納斯湖、塞裡木湖、天鵝湖、博斯騰湖。

**草原：**喀納斯山間草原，塞裡木湖畔草原，那拉提大草原，巴音布魯克大草原。

**物種：**喀納斯湖怪－大紅魚，果子溝野果林，天山珍貴樹種－雪嶺雲杉，珍稀保護動物－大天鵝。

**人文：**維吾爾族文化，哈薩克族文化，蒙古族文化以及圖瓦人文化集於一程。

**季節：**不同的季節，這片土地展示出不同的風采，5到6月，賽裡木湖畔宛若織花的地毯，令人徜徉其中，不忍離開。那拉提、喀納斯山花爛漫，似乎有多少種植物就能盛放出多少種花朵，迎面撲來的姍紫嫣紅讓人喘不過氣來。6月中下旬到7月初，伊犁河谷地帶大片的薰衣草花田開出一片紫色的海洋，沒有北海道薰衣草那種刻意的精細調理出的矜貴，也沒有普羅旺斯優雅浪漫的氣韻，就那樣漫不經心地，甚至帶著一點不羈的意蘊開放著，或者這就是大西北賦予她的衍生物獨特的氣質吧。而這時，阿爾泰山挺拔的杉樹下一叢叢艷紅的芍藥開放了，你看，「神仙的後花園」應該就是這樣的吧。7-8月，濃蔭蔽日，綠草如毯，在最熱的季節去哪裡避暑會好過這裡的山區呢？9月，草原蒼茫一片，候鳥緩緩低飛，徘徊著、啾啾鳴叫著，似乎不忍離開家園，而喀納斯湖邊層林盡染，各種絢爛的色彩彷彿拼了命一般釋放出來，是的，到了最高潮、最華彩的樂章，該落幕了。還想看嗎？等明年吧！

1. 「可可托海國家地質公園」～景區主要由卡拉先格爾地震斷裂帶、可哥蘇裡、伊雷木湖、額爾齊斯大峽谷組成，集優美峽谷河源風光、沼澤濕地景觀、寒極湖泊、地質礦產資源等自然景色為一體，融合草原遊牧文化、西域民族風情、地域特色民俗等人文景觀，為主要特色的國際原生態旅遊景區。★「包景區環保車」
2. 「喀納斯國家級自然保護區」～亞洲惟一的瑞士風光之油畫、喀納斯具北國風光之雄渾，又具有南國山水之嬌秀，加之這裏還有「雲海佛光」、「變色湖」、「臥龍灣」、「月亮灣」等勝景。★「包景區環保車、包喀納斯三道灣遊船、包觀魚亭上下環保車」
3. 「五彩河岸」～千彩古堡「五彩河岸」，位於布爾津，在河水的映襯和夕陽的照射下，走進這高低起伏的「丘陵」地帶，就如同走進一個五彩斑斕夢幻般的世界，那些光怪陸離的色彩從四面八方撲面而來，都是那麼明快、那麼強烈、那麼豐富多彩，真讓你感到目不暇接，眼花繚亂。
4. 「魔鬼城」～由中國權威雜誌「中國國家地理」評選為「中國最美的三大雅丹地貌」之第一名。景區裡形態各異的風蝕巖群，其形狀或如殿、台、閣、堡，或如人、禽、獸、畜，蔚然壯觀，神秘莫測，是世界一大奇觀。★「包環保車」
5. 「海西～被遺忘的草原」～賽裏木湖海西草原除了可以俯瞰美麗的湖景，整片山坡像是野花織的地毯，紅、黃、白、橙、紫、粉紅...各色野花應有盡有。★「包進入景區前往海西草原」
6. 「那拉提空中草原風景區」～草原上牛羊滿山，除了山連著山再連著山以外，極目所望都是看不盡的草原，這是世界四大空中草原之一，也是中國大陸唯一的一個。這裡真是個接近天堂的美麗新世界。★「包森林公園環保車」
7. 「巴音布魯克大草原」～有雪山環抱下的世外桃源，有「九曲十八彎」的開都河，更有優雅迷人的「中國唯一一個天鵝自然保護區」天鵝湖。放眼望去，冰嶺雪山、藍天白雲、松濤林海，一幅幅美麗的畫卷，無不讓人心曠神怡。★「包巴音布魯克大草原環保車」
8. 北部新疆石油開採，礦山開發，冶煉工業，畜牧業發達，酒店和道路狀況均得到同步發展，消除遊客關於新疆是落後地區的顧慮。
9. 全程盡可能安排沒有牛羊肉的漢餐。
10. 每人每天一瓶礦泉水。
11. 全程餐標午餐：35~45RMB，晚餐50RMB
12. 全程無購物
13. 合計收費含司機、導遊、領隊及行李小費(恕床頭小費無法含)，真正輕鬆享受旅遊樂趣！領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還！

特別感謝鳳凰旅遊貴賓王小姐、曾先生，提供唯美的相片～

[< 喀納斯 >](#) [< 巴音布魯克 >](#) [< 北疆風情 >](#)


[< 喀納斯 >](#) [< 塞里木湖 >](#) [< 那拉提大草原 >](#) [< 五彩城 >](#) [< 巴音布魯克 >](#) ...

## 第01天

桃園 / 烏魯木齊

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日機場集合，搭乘客機前往世界上離海洋最遠的城市－烏魯木齊；烏魯木齊是新疆維吾爾自治區的首府城市，她位於美麗的天山北麓，環山代水，沃野廣袤，古曾是西域三十六國之一的小行國「劫國」，現做為中亞大陸橋最重要的樞紐城市處處洋溢著現代與傳統相互碰撞、相互融和濃郁的塞外都市風情。

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：X


 **住宿** 烏魯木齊信達海德酒店或美麗華酒店 5 星或同級

## 第02天

烏市-庫爾勒 (行程480公里, 全程高速)

符號表示: ★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上睡到自然醒, 享用豐富的早餐 (酒店提供自助早餐至11點) 後, 驅車前往庫爾勒; 位於天山南麓、塔里木盆地的東北邊緣。維語中庫爾勒的意思是"張望、眺望", 這裡是古代絲綢之路中道的要隘, 現在又是南部新疆的交通樞紐。覽中國內陸最大的淡水湖★【博斯騰湖】; 湖面980平方公里, 海拔1048公尺, 煙波浩渺, 湖水清澈湛藍, 水天一色, 古時又稱之為「西海」、「敦薨之浦」。接著前往◎【孔雀河】起源於博斯騰湖, 穿鐵門關峽穀流經庫爾勒市, 是庫爾勒市工業、農業、經濟的命脈。孔雀河全長785公里, 河水一年四季斷流, 年徑流量12億立方米, 常年流量穩定。孔雀河風景旅遊帶上起314國道孔雀河大橋, 下止英下鄉太陽島, 全長約10公里。目前規劃有四個公園 (植物園、孔雀公園、青少年公園、民族風情園); 五座橋樑 (獅子橋、梨香橋、建設橋、葵花橋、建國橋); 七處景點 (釣魚園、梨香園、觀景台、風船廣場、百花園、孔雀廣場、團結花園)。孔雀河風景旅遊帶已成為「梨城」人民休閒納涼的好去處。夜宿庫爾勒。

 **餐食** 早餐: 飯店早餐 午餐: 中式合菜 晚餐: 中式合菜


 **住宿** 康城建國國際酒店5星或梨城花園酒店5星


## 第03天

庫爾勒-巴音布魯克 (行程320公里, 路況一般)

符號表示: ★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往美麗的★【巴音布魯克大草原】(含區間車)。前往★【天鵝自然保護區】(含區間車)此地每年春天都有成千上萬隻白天鵝, 從南方飛到這裡棲息繁衍, 因而得名「天鵝湖」。此地湖水清澈, 雪山掩映其中, 除了天鵝外, 這裡還有七十多種類在此生存, 這裡是全國天鵝最多的地方, 已被列為巴音布魯克天鵝自然保護區。★【九曲十八灣】(含電瓶車前往觀景台, 至觀景台為山坡路, 徒步很費腳力); 是由眾多相通的小湖組成的湖沼地。陽光下湖水、山峰、雲影融成一片極為壯觀的景致。區內建有觀鳥臺供遊人登高觀賞鳥類。這一切都美不勝收, 令人流連忘返。

 **餐食** 早餐: 飯店早餐 午餐: 中式合菜 晚餐: 野蘑菇嫩雞風味

 **住宿** 白天鵝酒店A樓 准4星或巴音酒店新樓或同級

## 第04天

巴音布魯克 - 那拉提 (行程90公里) - 伊寧 (260公里)

符號表示: ★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午乘車前往美麗的 - 那拉提; ★【那拉提草原】是世界四大草原之一的亞高山草甸植物區, 自古以來就是著名的牧場, 交錯的河道, 平展的河谷、高峻的山峰, 深峽縱橫、森林繁茂、草原舒展交相輝映, 每年的6—9月, 各種野花開遍山崗, 紅、黃、藍、紫五顏六色, 將草原點綴得絢麗多姿。並同當地哈薩克民俗風情結合在一起使您流連忘返。這裡山疊山, 山連山, 一幅由雪景、林景、草景、花景組成的色彩斑斕的立體風景, 簡直美妙極了: 遠處的皚皚雪峰, 銀裝素裹; 近處雲霧繚繞, 如沙如幔; 周圍是蒼翠的混交林, 與山間如茵的遼闊草原連成一片。在陽光的照射下, 色彩不斷地變換著, 時深時淡, 時而銀光閃爍, 時而虛幻迷茫, 恰似一幅大寫意地水彩畫, 流連其中令您流連忘返。特別安排環車前往【森林公園】。傍晚乘車前往具有「塞外江南」之稱的伊寧市, 位於景致動人的伊犁河谷中, 河谷呈喇叭型, 在天山山脈中向西開放, 氣候溫和, 降雨較多, 有詩云「鶉鴉啼處卻東風, 宛與江南氣候同, 杏子乍青桑葚紫, 家家樹上有黃童」。參觀[伊犁河大橋]及自由遊覽【漢人街】和【邊貿市場】, 體會當地居民的生活習俗。

 **餐食** 早餐: 飯店早餐 午餐: 中式合菜 晚餐: 中式合菜

 **住宿** 隆鑫大酒店或同級


## 第05天

伊寧 - 賽里木湖 - 奎屯 (行程約450公里, 全程高速)

符號表示: ★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後出發, 前往【霍爾果斯】是新疆通往中亞哈薩克斯坦的口岸, 在此領略邊界風情, 並可購買中亞特色物品。之後沿著成吉思汗大軍開闢的「西征大道」穿過【果子溝】。路邊的蜂箱告訴我們這裡是著名的伊犁野山花蜂蜜的產地, 您不僅能買到純正的蜂蜜, 還有正宗的蜂王漿花粉。之後沿塞裡木湖西緣進入★【塞裡木湖風景區】。這條路遊客罕至, 因而能夠保有其最珍貴的高山草原湖泊風貌。途

中我們還可以參觀化石山，突兀的山崖上呈現齶一片神奇的「海底世界」，各種珊瑚及海洋軟體動物的化石隨處可見，令人不禁感慨大自然滄海桑田的神奇力量。途中還有成吉思汗大軍西徵時留下的點將臺，讓我們憑弔一代天驕，彎弓鐵騎蕩平歐亞大陸的風採。來到「夢中仙境」- 塞裡木湖，雪山、冰峰、靜謐的湖水、構成了塞裡木湖仙境般的風光，徜徉於湖畔，讓我們忘記一切世俗的煩惱與壓力。之後途徑精河縣，精河縣是優質枸杞的產地。在精河我們可以看到蒙古人心目中的神物——「敖包」，精河的「平安敖包」是西北地區最大的一座「敖包」，在這裡我們可以充分領略蒙古人的風情。之後前往奎屯市入住酒店。

 **餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜 晚餐：中式合菜

 **住宿** 奎屯賓館准4星或同級

## 第06天

奎屯 - 克拉瑪依 - 布爾津 (行程約450公里，路況較好)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車前往文明於世的★【魔鬼城】；是烏爾禾風城的別稱。而「烏爾禾風城」，是指烏爾禾地區的一種雅丹地貌。該處地面，由於缺乏地表水，大片地面乾裂，物質粗疏、沙堆遍地，稀稀拉拉有一些以駱駝刺為主的小灌叢。開闢地之間，原是由赭紅和灰綠岩層構成的桌狀山，由於經過千百萬年的流水侵蝕和風沙衝擊，形態已經變得支離破碎，看上去像是一座座古代的城垣、堡壘和宮殿，哥特式的、中國式的、埃及式的，猶如一座「世界之窗」，感歎造物主的神奇。午餐我們安排品嚐新疆特色的「烏爾禾大盤土雞」。之後驅車前往布爾津縣。前往★【五彩河岸】遊覽，五綵河岸又名五綵灘，五綵灘一河兩岸，南岸綠洲、沙漠與藍色的天際相間，風光盡收眼底。北岸山勢起伏，懸崖峭壁，顏色多變，在額爾齊斯河激流的衝刷與大風的侵蝕之下，更顯其地貌奇特，絢麗多綵。晚間前往布爾津獨具特色的◎【河堤夜市】，夜市上攤位很多，賣的有各種烤魚、烤全羊、烤羊肉串，其中最出名的是烤「狗魚」及「五道黑」，肉質細嫩甜美，完全沒有河魚的土味！

 **餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：烏爾禾大盤雞 晚餐：額爾齊斯魚宴


 **住宿** 布爾津神湖大酒店4星或蘇通假日酒店4星或同級

## 第07天

布爾津 - 喀納斯 (行程約180公里，路況好，部分山路)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後乘車前往★【喀納斯自然景觀保護區】。沿途參觀中國唯一一條注入北冰洋的河流——「額爾齊斯河」以及「布林津河」、「喀那斯河」、「臥龍灣」、「月亮灣」、「神仙灣」、「鴨澤湖」。喀納斯湖猶如阿爾泰山中的一串珍珠，曲折徘徊於蒼翠的山林之間，抵達景區中心後先安排※乘船遊覽喀那斯三道灣全景。之後悠閒地於湖畔自由漫步、取景，身處大都會的我們，今日真正享受心靈的解放。之後前往賈登峪，這裏是景區特別為觀光客開闢出來的生活區。

 **餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜 晚餐：中式合菜

 **住宿** 四季休閒渡假酒店4星或鴻福生態渡假酒店4星或同級

## 第08天

喀納斯—布爾津 (行程180公里，路況好)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後二次進入喀納斯景區，※乘環保車登上★【觀魚亭】俯瞰群山環繞中的喀那斯湖，風景美如仙境，不禁令人慨嘆「此景只應天上有」，喀納斯湖區麵積比著名的柏格達天池整整大10倍，湖水最深處達180米左右。湖面碧波粼粼，群峰倒影，湖面還會隨著季候和天氣的變化而時時變換顏色，是有名的「變色湖」，每至秋季層林盡染，景色如畫。午餐後悠閒地於湖畔自由漫步、取景，身處大都會的我們，今日真正享受心靈的解放。之後乘車返回布爾津。


 **餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜 晚餐：中式合菜

 **住宿** 布爾津神湖大酒店4星或蘇通假日酒店4星或同級

## 第09天

布爾津 - 富蘊 (行程約320公里，路況好)

早餐後驅車富蘊縣。抵達後前往★【可可托海國家地質公園】，它由額爾齊斯大峽谷、可哥蘇裏、伊雷木湖、卡拉先格爾地震斷裂帶四部分組成。它是中國首個以地震遺跡為主的國家地質公園。途中遊覽可哥蘇裏湖-俗稱「鴨澤湖」，成群的野鴨在湖中嬉戲，後觀「中國第二寒極」伊雷木湖-俗稱「海子口」，之後乘坐區間車沿額爾齊斯大峽谷前往遊覽神鐘山，觀「世界地震博物館」之稱的卡拉先格爾地震斷裂帶。景區主要有大東溝、樺樹林、野鴨湖、可哥托海三號坑、小石門、石鐘山、溫泉、額爾齊斯河上游風景河段、額河源頭探寶區等景點。

 **餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜 晚餐：中式合菜


 **住宿** 蘊德酒店准4星或同級

## 第10天

富蘊-烏魯木齊 (行程480公里·路況好)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

上午乘車返回烏魯木齊，經過火燒山石油基地，紅色的山體宛如燃燒的火焰，沿途欣賞位於准葛爾盆地東部的卡拉麥裡有蹄類動物保護區，該保護區成立於1982年4月，總面積1.7萬平方公里。屬國家保護的珍惜動物有蒙古野驢、「普氏野馬」、盤羊、鵝喉羚等。★【普氏野馬保護中心】，現在，全球野馬僅存在中國發現的這一種，即普氏野馬。野馬的演化史長達五六千萬年，比大熊貓、鴨嘴獸等「活化石」更具有動物演化研究價值。由於生態環境的惡化，百年以前在新疆最後消失前被捕獲運到國外一批，這些野馬已繁衍後代至第七、八代。抵達後參觀【國際大巴紮】，自由購物。大巴紮在維吾爾語中是「市場」的意思，2003年開業的烏魯木齊國際大巴紮號稱世界上最大的大巴紮，以民族服裝和食品、繡品、珠寶、地毯、民族樂器等特色商品及低廉的價格受到遊客的鍾愛，已成為烏魯木齊市的地標之一。當晚乘車前往機場，搭機返回桃園。


 **餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜 晚餐：中式合菜

## 第11天

烏魯木齊 / 桃園

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今晨班機抵達桃園。

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：X

## ■ 旅遊注意事項

### 親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便您充分享受一趟快樂之旅。

#### 一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合)。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定)，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分)。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

## 二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

### ◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
  - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

### ◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

\*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站[www.tsa.gov](http://www.tsa.gov)，得知最新相關規定。

## 三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

## 四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

## 五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。

6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

## 六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品(護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

## 七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

## 八、其他注意事項

### ● 大陸旅遊

1. 即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：九寨溝、黃龍、中甸香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等）。
2. 一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。
3. 響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。
4. 旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。
5. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

## ■ 旅遊實用資訊

### 大陸旅遊

- 一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳)、兩腳扁型、雙圓孔型
- 二、時差：無時差
- 三、匯率：
  1. 1人民幣約=新台幣4.8元 (僅參考，請以當地銀行為準)
  2. 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務，機場的銀行櫃檯亦有提供兌換，非常方便。
  3. 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換，一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。

### 四、如何撥打電話：

1. 大陸國際冠碼00 / 國碼+86
2. 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
3. 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼

#### 五、氣候：

大陸地廣，各地氣候不盡相同，但一般而言，各地夏季仍為炎熱氣候、冬季則北方較南方寒冷。  
沿海地區城市較為潮濕、西北地區氣候較為乾燥，西南地區多為高原氣候，終年氣溫偏低。  
請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

#### 六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

## ■ 住宿飯店資訊

\* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中，我們將隨時為您提供最新資訊，謝謝!!

## ■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

#### 根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

#### 鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

\*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

## ■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	

衣物用品

<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	

個人用品

<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器

其他

<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快