



Tour Member Handbook  
旅客手冊



團 號： CHW130628D  
行程名稱： 金鳳凰-南疆大漠帕米爾11日~雙飛  
集合時間：  
胸 牌：  
領 隊：  
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

\*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

## ■ 行程內容

### 金鳳凰-南疆大漠帕米爾11日~雙飛

#### \* 行程特色

前言：若將中國版圖比擬為雄雞，那麼新疆就是雄雞美麗的尾羽。高原、盆地、草山、冰川、高山湖泊、沙漠綠洲，大自然的鬼斧神工，

在新疆留下美麗的傑作，造就了新疆豐富的旅遊資源。乾燥的氣候，保存了良好的古蹟和文物。還有眾多的少數民族，以其淳樸濃鬱

的民俗風情，成為新疆風光的點睛之筆。許多遊客走過絲綢之路，只在新疆逗留了短暫的三四天，於是感歎著新疆之大，路途之

遙遠

· 帶著揮之不去的留戀離開了這裡。許久之後，耳邊仍舊依稀聽到沙漠的駝鈴，婉轉的龜茲鼓樂，心中仍有那維吾爾姑娘驚鴻一瞥的

美麗身影，這就是「新疆情結」。那麼請讓鳳凰旅遊陪您一起再次走入新疆吧，一起來探索這片廣袤的地域。

旅遊並不僅僅是曾經到往一個地方，看到那樣的山，那樣的水，而應該是對那一方土地上方方面的綜合感受，回味愈久，感悟愈深

· 境界愈得到昇華。旅遊，是精神上的一次饕餮盛宴。讓我們一同來體會～

**大地：**深度遊覽中國最大盆地-塔里木盆地，縱貫「死亡之海」塔克拉瑪幹沙漠腹心，飽覽帕米爾高原的濃墨重彩 - 雄奇冰峰、湛藍湖泊。

**山脈：**遊歷新疆中部天山山脈、武俠神山-崑崙山。

**江河：**中國最不可思議的流淌在沙漠中的河流-塔里木河。

**湖泊：**古代中國的「西海」-博斯騰湖、帕米爾高原的鏡子-卡拉庫里湖。

**草原：**帕米爾高原上星星點點的草原在南部新疆彌足珍貴，成就一副特殊的圖畫。

**沙漠：**「進得去，出不來」，號稱「死亡之海」的世界第二大流動沙漠-塔克拉瑪幹大沙漠貫穿旅途。

**物種：**生千年不死、死千年不倒、倒千年不朽的沙漠英雄樹-胡楊，屹立500年仍然開花結果的神奇核桃王樹。

**人文：**維吾爾族文化，蒙古族文化，高原雄鷹-塔吉克人的文化集於一程。

**沙漠：**「進得去，出不來」，號稱「死亡之海」的世界第二大流動沙漠-塔克拉瑪幹大沙漠貫穿旅途。

**綠洲：**在浩瀚的戈壁沙漠中，一個城市，一個村鎮就是一片小小的綠洲，像徵著古代旅人生的希望。

**峽谷：**天山神秘大峽谷—它的迷人之處不僅在於它的雄奇、險峻，更在於它的幽深、寧靜和神秘。

**瑰寶：**古老的絲綢之路在新疆南部留下了眾多的歷史遺存，克孜爾千佛洞、艾提尕爾清真寺、香妃墓等等。

**宗教：**聞名中外的佛教歷史遺存與伊斯蘭教的名勝集於一程。

1. 為維護旅遊品質，每團旅客人數保證不超過25人，以避免團員人數太多，走行程·用餐·購物... 花過多的等待時間。
2. 安排二段內陸飛機，烏魯木齊/庫爾勒+喀什/烏魯木齊，少走2000多公里車程，省時省力。
3. 深度遊覽環塔里木盆地自然風光，切入塔里木盆地腹心，飽覽未受外界污染的最純厚的民俗風情，隨時在途經的真正的鄉村停車瞭解當地生活。
4. 住宿採用當地最佳之飯店，南部新疆因為石油開發而發展迅速，酒店和道路狀況均得到很大改善，消除遊客關於新疆是落後地區的顧慮。
5. 體貼安排：為避免客人因天氣炎熱，路途過長造成旅途勞頓，團體人數20以上全程用45座旅遊巴士，20人以下用35-39座旅遊巴士。除領隊外，派有經驗豐富的導遊全程隨行。為避免客人飲食方面不適應，特別備有零食、咖啡茶包、泡麵、水果等，除民族風味以及途中便餐，其他各地均盡可能安排沒有牛羊肉的漢餐。返程當天特別安排足浴以解旅途疲勞。
6. 深度飽覽絲綢之路古道藝術寶窟 - 克孜爾千佛洞。洞窟講解特別邀請專業研究權威做講解，而非一般講解員一知半解的講解；特別安排乘坐小火車進入胡楊林公園腹地，而非一般僅從邊緣經過的安排；特別安排在塔克拉瑪幹沙漠邊緣騎駱駝體驗；特別前往麥蓋提縣拜訪真正的刀郎藝人並觀看他們精湛的表演。
7. 各地風味：烏魯木齊米拉吉風味；庫車蒜香羊排風味；和田民族風味；喀什果園風味；塔什庫爾幹縣塔吉克風味。
8. 特別附送：小火車進入胡楊林公園、玉龍喀什河畔一起摸玉。喀什維吾爾族特別家訪、帕米爾高原奧依塔格雪崩風景區奇觀。
9. 贈送：新疆風光DVD碟片一套，新疆特色薰衣草親膚精油一瓶（30ML）。
10. 各地保證礦泉水任飲，時令水果、各色風味小食任意品嚐。
11. 全程無購物
12. 合計收費含司機、導遊、領隊及行李小費(恕床頭小費無法含)，並且當地☆絕無隱藏額外自費行程，真正輕鬆享受旅遊樂趣！領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還！  
註：年齡七十歲以上，此行程可享有門票優待，請於各景點配合出示臺胞證，全程可退100人民幣，於新疆當地現退。

特別感謝鳳凰旅遊貴賓王小姐，提供唯美的相片～

< [湛藍帕米爾](#) > < [塔里木拾遺](#) > < [南疆大城小鎮](#) > < [南疆小吃部](#) >

# 第01天

桃園 / 烏魯木齊

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日機場集合，搭乘客機前往世界上離海洋最遠的城市 - [烏魯木齊](#)；[烏魯木齊](#)是新疆維吾爾自治區的首府城市，她位於美麗的天山北麓，環山代水，沃野廣袤，古曾是西域三十六國之一的小行國「劫國」，現做為中亞大陸橋最重要的樞紐城市處處洋溢著現代與傳統相互碰撞、相互融和濃郁的塞外都市風情。

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：X

 **住宿** [烏魯木齊信達海德酒店](#)或[美麗華酒店](#) 5星或同級

## 第02天

烏魯木齊 - 庫爾勒 ( 航程只需45分鐘 ) - 庫車 300公里 車程5 - 6小時 ( 路況好 )

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日乘機飛往 - 庫爾勒；位於天山南麓、塔里木盆地的東北邊緣。維語中庫爾勒的意思是"張望、眺望"，這裡是古代絲綢之路中道的要隘，現在又是南部新疆的交通樞紐。抵達後前往遊覽★【博斯騰湖】(★含快艇遊湖)，《漢書·西域傳》中的「焉耆近海」、《水經注》的「敦薨浦」，均指此湖。位於新疆巴音郭楞州博湖縣天山南坡焉耆盆地的東南部，是中國最大的內陸淡水湖。遊覽⊙【孔雀河】，起源於博斯騰湖，穿鐵門關峽穀流經庫爾勒市，是庫爾勒市工業、農業、經濟的命脈。孔雀河風景旅遊帶上起314國道孔雀河大橋，下止英下鄉太陽島，全長約10公里。孔雀河風景旅遊帶已成為「梨城」人民休閒納涼的好去處。之後我們將前往古代西域龜茲國都 - 庫車；古稱龜茲，這個綠洲小鎮是古絲綢之路上一個重要月臺，漢唐以來就一直為西域經濟、文化和政治中心，中原文化、西域文化以及外來文化在這裡不斷融合發展，留下了豐富的文物古跡，它周圍有至少七個千佛洞和四座古城遺址，而且這裡地處天山南麓，有著美麗的自然風光，再加上古龜茲國的傳統習俗依然保留得較為完整，所以庫車是古絲綢之路中一個引人注目的旅遊勝地。

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：中式合菜50RMB 晚餐：蒜香羊排風味100RMB

 **住宿** 庫車麗都酒店 4 星或同級

## 第03天

庫車

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往參觀★【天山神秘大峽谷】天山神秘大峽谷呈東向西縱深長約5.5公里，為紅褐色岩石經風雕雨刻而成，峽穀曲徑通幽，別有洞天，山體千姿百態，峰巒直插雲天，溝中有溝，谷中有谷。南天門、幽靈穀、月牙峽、虎牙橋、魔天洞、雄師淚...等景觀造型生動，形態逼真。天山神秘大峽谷集雄、險、幽、靜、神為一體，身臨其境者無不讚美叫絕。之後參觀新疆最大的石窟寺—★【克孜爾千佛洞】；克孜爾千佛洞窟鑿於木紮特河谷北岸懸崖上，洞窟的開鑿始於西元三世紀，到八世紀逐漸停止。據考証這裡當年香火鼎盛、僧侶逾萬。現今留存的精美壁畫以凹凸畫法馳名中外，有「第二個莫高窟」之稱。晚餐品嚐當地風味帕爾木丁烤包子、烤肉串。

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：中式合菜50RMB 晚餐：民族風味100RMB

 **住宿** 庫車麗都酒店 4 星或同級

## 第04天

庫車 - 民豐780公里 車程7 - 8小時 ( 路況佳 )

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日我們將穿越素有「死亡之海」之稱的『塔克拉瑪幹大沙漠』。行駛在聞名於世的沙漠公路上，觀賞沙漠中的生命之河『塔里木河』。沙漠中不屈不撓的英雄樹★【胡楊林公園】。我們特別安排乘坐小火車進入★【胡楊林公園】腹地，近距離瞭解胡楊樹千年的滄桑。當日抵達絲綢故道上的重鎮 - 民豐。

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：塔中石油基地中式便餐 晚餐：中式合菜100RMB

 **住宿** 尼雅公寓准 3 星(當地最佳)或同級

## 第05天

民豐 - 和田320公里 車程5小時 ( 路況一般 )

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日驅車前往崑崙山腳下的重鎮 - 和田。和田古稱「于闐」，歷史上曾與疏勒、安西、龜茲並稱為「安西四郡」。是新疆最南端的城市，是絲綢之路上的重鎮。西域的玉石、寶馬、瓜果經由這裡傳到中原，中原的絲綢也從這裡源源不斷地運往西域。特別安排進入塔克拉瑪幹大沙漠騎駱駝 ( 約1小時 )，領略沙漠風光，體驗駝鈴商旅感受！抵達和田市後參觀距今已有500歲，仍然枝繁、葉茂、果勝的★【核桃王樹】，以及沙漠中的綠色通道「葡萄長廊」。續安排參觀「玉雕廠」及「手工絲毯廠」並帶領大家乘車前往白玉河邊和當地人一起摸玉。晚餐安排和田著名的燒烤風味，烤八寶 ( 乾果 ) 南瓜、烤鴿子、烤鵝蛋，及自釀補酒 - 木塞來斯酒。

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：中式合菜50RMB 晚餐：民族風味100RMB

 **住宿** 和田西湖銀都酒店 4 星或浙江大酒店准 4 星或同級

## 第06天

和田-莎車 - 麥蓋提400公里 車程6小時 ( 路況較好 )

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午乘車沿「塔里木盆地」南緣向西前往莎車，莎車是古絲綢之路上的名城，五代葉爾羌汗國的國王、王妃及王室貴族都埋葬於這裡的★【莎車王陵】，著名的阿曼尼莎汗陵墓就座落在這座皇家陵園中，這是我們在莎車將要重點參觀的景點之一。續車沿「塔里木盆地」南緣向西前往「刀郎舞的故鄉」- 麥蓋提縣，這裡的維吾爾人自稱「刀郎人」，他們在長期的勞動生活中，創造了熱烈奔放的★【刀郎舞】。這種舞蹈節奏明快、動作剛勁，舞蹈語言都是刀郎人遊牧狩獵生活的形象化。只有來到這裡，才能真正感受到南部新疆淳樸濃鬱的民族風情，在這裡我們還可以欣賞到由當地土生土長的農民繪製的樸拙自然，頗具印象派風格的農民畫。

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：中式合菜50RMB 晚餐：中式合菜100RMB

 **住宿** 麥蓋提 刀郎國際酒店 准4星或同級

## 第07天

麥蓋提 - 喀什-卡拉庫裡湖 ( 帕米爾高原 ) - 塔什庫爾幹縣 ( 單程450公里 車程7 - 8小時 )

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後乘車前往喀什 ( 喀什噶爾的簡稱，意為玉石般的地方 )，喀什是中國最西端的一座城市，東望塔里木盆地，西倚帕米爾高原。早在2100餘年前，這裡是絲綢之路中國段內南、北兩道在西端的總匯點，是中國對西方經濟文化交流的交通樞紐與門戶之地。千百年來，喀什一直是天山以南著名的政治、經濟、文化、交通的中心。喀什城是新疆塔里木盆地西緣最古老、最富饒的綠洲之一，氣候和暢，四季分明，由於地理氣候方面的有利因素，喀什盛產甜瓜、西瓜、葡萄、石榴、無花果等，人稱「瓜果之鄉」。乘車沿中巴公路欣賞「世界屋脊」帕米爾高原風光，前往著名的高山湖泊★【卡拉庫裡湖】；海拔3600公尺的高原，卻有面積10平方公里的湖泊，雪山環繞，雪峰倒影，湖畔是水草茂盛的牧場，雪白草綠，牛羊點點，景致絕美。車行沿途可欣賞帕米爾高原的美景蓋孜達板以及白沙湖，及柯爾克孜人風情，幽藍的湖水旁聳立著威嚴的「冰山之父」「慕士塔格峰」，此番勝景定會鐫刻在每一位來訪者的心中。之後驅車繼續西行，來到中國與巴基斯坦交界的邊界城市 - 塔什庫爾幹，這裡平均海拔3500米，生活著被譽為「山鷹之子」的塔吉克人。

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：卡湖便餐50 RMB 晚餐：中式合菜100RMB

 **住宿** 皇冠大酒店或同級

## 第08天

塔什庫爾幹塔縣-紅口-塔縣 ( 260公里 車程 4小時，山路，路況一般 )

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往參觀★【中巴國界碑】；海拔5000米，在此有一「紅其拉甫口岸」，是世界上海拔最高的口岸，由於天氣情況比較惡劣，這裡只在4月15日-10月15日開關，其他時間都是關閉的，無論是遊客還是探親者或者商人都不能通過。山口附近的風景很不錯，開關時期這裡的遊人和商人絡繹不絕。路途中皆為高山峻嶺，終年白雪，讓身處亞熱代的我們歎為觀止。下午乘車前往參觀★【石頭城】，這座古城一直是唐朝蔥嶺守捉置鎮之地，廢棄於唐末。清末，這裡曾經修築有「蒲犁廳城」，是非常值得一遊的古跡。晚餐安排品嚐犛牛肉，塔吉克人特製優酪乳疙瘩。

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：中式合菜50RMB 晚餐：塔吉克風味100RMB

 **住宿** 皇冠大酒店或同級

## 第09天

塔什庫爾幹 - 奧依塔格冰川風景區-喀什340公里 車程6小時 ( 路況一般 )

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後乘車前往喀什，途中前往★【奧依塔格風景區】，這裏的天空，什麼時候都是湛藍的，碧空如洗，藍的真切，使人的心情亮了，激情也迸發了。尤其是藍天在雪山之巔、冰川之上，藍白之間是那麼分明，又是那麼和諧自然。鮮花雖好，尚有綠葉映襯，藍天再藍，也離不開白雲。如果說藍天是廣袤的沃野，那白雲，就是沃野中盛開的豔麗花朵。你看，白雲似雲似霧又似風，悠閒自在，無拘無束，在藍天中翱翔漫遊；你看白雲又柔情似水，多愁善感，圍繞冰川之巔，似繞膝遊子，唯恐失去愛的樂園。之後返回喀什市。參觀★【喀什國際大巴紮】，聞名遐邇的喀什大巴紮是經過漫長的歷史發展而形成的，它是一個具有兩千年歷史的傳統貿易市場，早在西元前128年，張騫出使西域時，來到西域三十六國之一的疏勒國，也就是今日的喀什市，曾對喀什有過這樣的描述，疏勒城居然同中原的城鎮一

樣，有很像樣的街道和市場店鋪，當時城裡城外，車水馬龍，駝隊馬幫，熙來攘往，行商坐賈，比比皆是，雜貨分呈，琳琅滿目。更有趣的是市場上人們的服飾一個個絢麗多姿，所操各種語言，聞所未聞，已經是一個繁華的貿易市場。晚餐特別安排品嚐喀什著名風味烤全羊，丸子麵，薄皮包子等。

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：中式合菜50RMB 晚餐：果園風味(烤全羊)200RMB

 **住宿** 喀什深航國際酒店准 5 星或同級

## 第10天

喀什 / 烏魯木齊

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，參觀★【艾提尕爾清真寺】；這座規模宏大的伊斯蘭教建築物始建於1442年，後另經重修擴建，始具今貌。艾提尕爾，意為節日禮拜場所。大寺規制嚴整雄偉，磚砌方形拱壽門的大門樓高達12米，邊廓環以15個穹形壁龕形樓。為中國最大的清真寺。面積1.6平方公里，為重點文物保護單位。不僅是喀什重要的宗教地，也是著名的觀光景點。之後遊覽★【香妃墓】；香妃即為乾隆皇帝的容妃，外觀以蔥綠色琉璃磚貼面，間以藍、黃色瓷磚，磚上有圖案及花紋，整個建築華麗卻不失莊嚴，是維吾爾族建築藝術之精品。特別安排★【維吾爾人家訪】，讓大家體驗熱情好客的維吾爾族人真實的生活。後前往喀什市區唯一保存的古老民居集中地 - ★【高臺民居】參觀，穿街入巷，破敗的外表掩藏不住內在的華美，不經意間瞥見粗陋的土牆根維吾爾少女艷麗衣裙的一角，深邃的大眼睛在面紗的映襯下更顯得靈動而又神秘莫測。參觀完畢乘機返回烏魯木齊。參觀【國際大巴黎】，自由購物。巴黎在維吾爾語中是「市場」的意思，2003年開業的烏魯木齊國際大巴黎號稱世界上最大的巴黎，以民族服裝和食品、繡品、珠寶、地毯、民族樂器等特色商品及低廉的價格受到遊客的鍾愛，已成為烏魯木齊市的地標之一。之後專車前往機場搭機返回桃園。

**貼心安排：**今日晚餐在很有特色的 <米拉吉> 享用民族風味，精心改良的民族餐食，不僅有別具特色，而且合我們的口味。在這裡您不只能品嚐到新疆少數民族的各種美食，還可以欣賞到民族歌舞表演，然後帶著難忘的新疆回憶搭機返台。



 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：中式合菜50RMB 晚餐：米拉吉民族風味150RMB

## 第11天

烏魯木齊 / 桃園

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今晨班機抵達桃園。

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：X

## ■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

### 一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合)。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定)，以及一件輕便隨身行李自

帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。

3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

## 二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

### ◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 ( 03 ) 398-2143~4
- 第二航廈 ( 03 ) 398-3274、( 03 ) 398-3294

臺灣桃園國際機場

### ◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 ( TSA ) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

\*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 ( TSA ) 的網站[www.tsa.gov](http://www.tsa.gov)，得知最新相關規定。

## 三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

## 四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。

2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

## 五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

## 六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品(護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

## 七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

## 八、其他注意事項

### ● 大陸旅遊

1. 即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：九寨溝、黃龍、中甸香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等）。
2. 一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。
3. 響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。
4. 旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。
5. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

## ■ 旅遊實用資訊

### 大陸旅遊

- 一、**電壓**：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器) 共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳)、兩腳扁型、雙圓孔型
- 二、**時差**：無時差
- 三、**匯率**：
  1. 1人民幣約=新台幣4.8元 (僅參考，請以當地銀行為準)
  2. 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務，機場的銀行櫃檯亦有提供兌換，非常方便。
  3. 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換，一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。

#### 四、如何撥打電話：

1. 大陸國際冠碼00 / 國碼+86
2. 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
3. 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼

#### 五、氣候：

大陸地廣，各地氣候不盡相同，但一般而言，各地夏季仍為炎熱氣候、冬季則北方較南方寒冷。沿海地區城市較為潮濕、西北地區氣候較為乾燥，西南地區多為高原氣候，終年氣溫偏低。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

#### 六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品 (如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥)

## ■ 住宿飯店資訊

\* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

## ■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

#### 根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料 (尤其是行動不便者)；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋 (含：藥物名稱、劑量及用法)；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，(刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等)。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

#### 鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

\*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

## ■ 出國旅遊攜帶物品核對表

### 旅遊文件資料

<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	

### 衣物用品

<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具 (泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	

### 個人用品

<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏 (請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用鈕	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀 (請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器

### 其他

<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快