



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： CHW240726
行程名稱： 西安 敦煌12天
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

西安 敦煌12天

* 行程特色

1. 被譽為世界第八大奇景的**兵馬俑博物館**。
2. 唐代皇家御用溫泉宮苑**華清池**；體會當年唐明皇和楊貴妃在天願作比翼鳥，在地願為連理枝的愛情故事。
3. 被譽為絲綢之路上的東方聖殿**大明宮國家遺址公園**。
4. 中國唐朝佛教建築藝術傑作**大雁塔**。
5. 中國首座沉浸式唐風市井生活街區**長安十二時辰**。

6. 現存最完整的一座古代城垣建築**古城牆**。
7. 鬼斧神工敦煌**雅丹魔鬼城**。
8. 古代絲綢之路上的重要關隘**玉門關**。
9. 中國四大石窟之一，深嵌在懸崖峭壁之中的樓蘭**莫高窟**。
10. 和莫高窟一起被稱為絲綢路上的姊妹窟**榆林窟**。
11. 大漠中的明珠，中國最美的五大沙漠**鳴沙山月牙泉**。(特別安排騎駱駝體驗，鳴沙山→後山陵線→月牙泉+月牙泉電瓶車出)
12. 會跑的實景演藝秀**駝鈴傳奇**。
13. 大型戶外實景秀，曠世史詩巨作**西安長恨歌大型歌舞秀**。
14. 全球首部洞窟式沉浸體驗劇**樂動敦煌**。

第01天

高雄 / 香港 / 西安

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日機場集合搭機經轉機地前往 - **西安**；古稱長安，是一座歷史悠久的文化名城。這座城市擁有著悠久的歷史和豐富的文化遺產，曾經是多個中國古代朝代的首都，如秦、漢、唐等。深厚的歷史文化沉積和浩瀚的文物古蹟遺存使西安更享有天然歷史博物館的美稱。抵後前往西安◎**回民一條街**。後前往★**鐘鼓樓**，鐘樓和鼓樓均為明代所建，兩樓相距約100多米，分別置有銅鐘、大鼓，用以報時，現已成為西安標誌建築之一。



西安 回民一條街



西安 回民一條街



西安 鐘樓夜景

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：自理 導遊帶至餐廳 現點現付

住宿 西安盛美利亞酒店5星或同級

第02天

西安

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往★**大明宮國家遺址公園(含電瓶車+丹鳳門+博物館+遺址區+微縮景觀)**，位於西安市東北部唐代大明宮遺址上，遺址公園在唐大明宮遺址基礎上延續了唐代大明宮的歷史格局，以先進的文物保技術向遊客再現大唐盛世。唐大明宮是東方園林建築藝術的傑出代表，是唐長安城三大內宮殿群中最高輝煌壯麗的建築群，被譽為絲綢之路的東方聖殿。

後安排欣賞會跑的實景演藝★**駝鈴傳奇秀(安排鑽石席)**，首創旋轉行走式觀眾席，打破了世界單一舞臺演出模式，通過旋轉行走看臺將觀眾送至最佳觀演位置，帶給觀賞者全新的視聽享受。整場演藝以一帶一路為主線，深入挖掘大唐傳統文化，追尋駝隊絲綢之路上的蹤跡，穿越大漠風沙的豪邁與蒼茫，傾聽絲綢之路上悠遠駝鈴的清脆與神秘，見證西安最輝煌歷史時期的文化傳奇。



西安 大明宮



西安 大明宮 微縮景觀



西安 駝鈴傳奇秀

餐食 早餐：飯店內 午餐：自理 導遊帶至餐廳 現點現付 晚餐：自理 導遊帶至餐廳 現點現付

住宿 西安盛美利亞酒店5星或同級

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往★**大雁塔(不含登塔)**，是一座樓閣式磚塔，塔身七層，通高64.5米，是玄奘為藏經典而修建，是中國唐朝佛教建築藝術傑作，也是西安市的標誌性建築和著名古跡。續前往★**唐樓(客人換漢唐服飾體驗+裝造)**，是一個集唐漢服展示、文化體驗一體的綜合性唐漢服文化體驗館，館內展示豐富的漢服佳作，秉承“漢服為載體，傳承中華文明”的宗旨，為體驗者提供視覺和心靈的盛宴，為您呈現不同風格的漢服之美。

隨後前往★**長安十二時辰主題街區**，長安十二時辰主題街區是以唐市井文化為源點，以網劇長安十二時辰IP為主題，以沉浸式體驗為核心，在建築、軟裝、錢幣、人物、服裝、語言、音樂、故事等領域進行全唐化包裝，同時圍繞深度沉浸式故事體驗，整體打造集全唐空間遊玩、唐風市井體驗、主題沉浸互動、唐樂歌舞演藝等為一體的全唐市井文化體驗地。後前往◎**唐大慈恩寺遺址公園**，是一座佛教文化主題園林，位於在唐代大慈恩寺遺址上，與大慈恩寺緊鄰，園區設計建造深刻體現了「天人合一」的思想，通過造像、雕塑、植被等各種方式向人們傳達了「禪悟」的宗教體驗的氛圍，達到明心見性「與天和諧，謂之天樂」的目的。

隨後前往◎**大雁塔北廣場**，廣場整體設計概念上以突出大雁塔慈恩寺及大唐文化精神為主軸，結合了傳統與現代的元素構成。整個廣場由水景噴泉、文化廣場、園林景觀、文化長廊和旅遊商貿設施等組成。續前往為重現大唐盛世風采的而建設的◎**大唐不夜城**；與現代建築物結合，充分展現了古代與現代完美融合的古韻時尚風貌。其中軸景觀大道是一條1500米橫貫南北的中央雕塑景觀步行街，分佈著盛世帝王、歷史人物、英雄故事、經典藝術作品等九組主題群雕，貞觀紀念碑是不夜城的地標性雕塑。



西安 大雁塔



西安 唐大慈恩寺遺址公園



西安 大唐不夜城

🍴 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：自理 導遊帶至餐廳 現點現付 晚餐：自理 導遊帶至餐廳 現點現付

🏠 **住宿** 西安盛美利亞酒店5星或同級

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往◎**廣仁寺**，是西北和康藏一帶大喇嘛進京路過陝西時的行宮，因此又稱喇嘛寺，坐落在西安城內西北角，是陝西省唯一的藏傳佛教寺院，也是唯一綠度母主道場，寺內供奉的佛像、所藏經典、僧眾修持都依承藏傳佛教。後前往★**古城牆**；是中國現存最完整的一座古代城垣建築，位於西安市中心區，呈長方形，牆高12米，總周長11.9公里，現存城牆建於明代，是在唐皇城的基礎上建成的，至今已有600多年歷史，是中世紀後期中國歷史上最著名的城垣建築之一。隨後前往陝西非遺美食文化街區◎**永興坊**；位於西安市東新街中山門裡，東臨順城巷。是唐代一百零八坊之一，街區分為關中(關中巷)、陝南(陝南街)、陝北(陝北里)三個板塊，彙集陝西107區縣美食，有中華老字型大小美食，有各地耳熟能詳的經典小吃，能充分滿足一次品嚐到陝西著名小吃的新興美食街區。

續前往★**星巴克中大孫選店咖啡一杯(打卡最美星巴克網紅牆)**，走進門店，原木色的建築外觀，配色沉穩溫暖，時而閃現的金屬元素，仿佛誤入了妖貓傳裡輝煌的盛唐幻境，高大寬闊的玻璃幕牆折射著高新五光十色的美，而傳統元素的應用則顯得平易近人。隨後漫步◎**萬邦書店中大國際店(打卡網紅夢幻旋轉樓梯)**。

隨後◎**西安博物院+小雁塔**，西安博物院由博物館區、小雁塔歷史名勝區、園林遊覽區三部份組成，是了解西安這座古城發展過程的好地方。通過院內的主題陳列—「古都西安」，能夠了解到西安千年的建都歷史和都城發展史。續◎**安仁坊遺址展示館**，是建立在考古發掘的唐代安仁坊宅邸遺址，展示了唐長安城的市井生活，可以在這裡看到唐朝人的住所、樂器、詩詞、服飾、飲食等。



西安 廣仁寺



西安 古城牆



西安 永興坊

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：自理 導遊帶至餐廳 現點現付 晚餐：自理 導遊帶至餐廳 現點現付

 **住宿** 西安盛美利亞酒店5星或同級

第05天

西安

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

上午前往參觀★**秦始皇帝陵兵馬俑博物館(含電瓶車+1.2.3號坑)**，是世界著名的考古遺址和博物館之一。這裡是秦始皇陵的一部分，以其大規模的兵馬俑而聞名於世。博物館內展示了大量的兵馬俑，這些俑像是秦始皇陵墓中的守衛，包括士兵、將軍、戰車和馬匹，規模宏大，體現了古代中國的軍事力量和工藝水準。續前往★**秦始皇帝陵-麗山園(含電瓶車+銅車馬展館)**，與秦始皇兵馬俑博物館相距不到兩公里，是中國歷史上首位皇帝秦始皇嬴政的陵墓，中國帝王陵墓中，以其規模宏大而著稱。皇陵歷時39年建成，仿照當時秦國都城鹹陽的佈局而建造。

後前往★**華清池**，亦名華清宮，位於西安東約30公里的驪山北麓，是中國著名的溫泉勝地，唐代曾建有富麗堂皇的華清宮，後毀於安史之亂，今天原址上重建的華清池景區，以名山勝水更顯奇葩，堪稱北方皇家園林之典範。

安排欣賞大型戶外實景秀，曠世史詩巨作★**長恨歌大型歌舞秀(安排中區A 第二場)**；通過歌舞藝術再現唐明皇與楊貴妃纏綿悱惻的愛情故事。集山水風光、大唐氣象、古典樂舞、愛情傳奇於一體，是中國唯一的真山真水真歷史的戶外大型情景舞劇。

備註：長恨歌為戶外實景歌舞秀，每晚固定表演 4 個場次，分別為20:10、21:35、23:00、24:25，購票方式採實名制(需台胞證)訂票，統一規定於演出日前7天購票。



西安 兵馬俑



西安 華清池



西安 長恨歌 秀

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：自理 導遊帶至餐廳 現點現付 晚餐：自理 導遊帶至餐廳 現點現付

 **住宿** 西安臨潼悅椿溫泉酒店 5星或同級

第06天

西安 / 敦煌

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

前往機場搭機飛往 - **敦煌**。敦煌位於古代中國通往西域、中亞和歐洲的交通要道絲綢之路上，曾經擁有繁榮的商貿活動。

抵後前往★**敦煌營地體驗(沙漠越野摩托車體驗一次、無限次滑沙、沙漠秋千、沙漠滑索、蹺蹺板等沙漠遊玩專案、觀賞日落、篝火晚會、互動節目)+沙漠觀星星(根據天氣來決定)**

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：自理 導遊帶至餐廳 現點現付 晚餐：自理 導遊帶至餐廳 現點現付

 **住宿** 敦煌天河大酒店5星或同級

第07天

敦煌

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

千年的畫作，千年的洗禮，那深嵌在懸崖峭壁之中的樓欄，惟妙惟肖的石窟壁畫，是中國藝術的瑰寶與結晶，不禁讓人慨歎其巧奪天工啊。 . . .

上午前往網紅⊙**敦煌書局**，很有靈氣的一個書店，設計細節非常用心，每個角落都體現出敦煌特有的情懷。隨後前往中國最偉大的藝術畫廊★**莫高窟**，俗稱千佛洞，以精美的壁畫和塑像聞名於世。它始建於十六國的前秦時期，歷經十六國、北朝、隋、唐、五代、西夏、元等歷代的興建，形成巨大的規模，現有洞窟735個，壁畫4.5萬平方米、泥質彩塑2415尊，是世界上現存規模最大、內容最豐富的佛教藝術聖地。1987年，莫高窟被列為世界文化遺產。是中國四大石窟之一。

首先先前往⊙**數字展示中心**，莫高窟數字展示中心利用現代數字技術，展示莫高窟歷史文化背景和精美洞窟藝術，最大的亮點是直徑18

米的大型球形銀幕，遊客在球幕影院身臨其境地觀看洞窟實景，感受到現代科技帶來神奇曼妙的全新體驗。步入其中的球幕影院，全球首部迴圈播放的8K高解析度的**球幕電影夢幻佛宮**，電影素材精選自莫高窟最具代表性的7個洞窟，影像對莫高窟壁畫和雕塑的還原度極高，觀賞過程猶如身臨洞窟現場。而4K超高清**主題電影千年莫高**則將引領您進入流光異彩的千年敦煌藝術中。觀賞完後乘區間車前往窟區實際觀賞**洞窟**。

隨後前往**敦煌博物館**，是以展示絲綢之路敦煌的歷史文物以及莫高窟內的珍貴文物為主的博物館。走進博物館內部則好像是走進了一座石窟群，裡面的牆壁、走廊等都是古老的石窟走廊的形式，很有特色。後前往**敦煌美術館**，館內有很多歷史名畫，記錄了敦煌石窟的輝煌歷史。

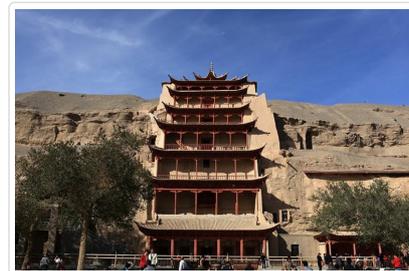
本日貼心提醒：莫高窟參觀模式為 數字展示中心觀影+參觀莫高窟6-8個實體洞窟(依據當日窟區承載量，前往當日開放的洞窟參觀)



數字展示中心 球幕電影夢幻佛宮



數字展示中心 主題電影千年莫高



莫高窟 大佛殿 九層樓

🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：自理 導遊帶至餐廳 現點現付 晚餐：自理 導遊帶至餐廳 現點現付

🏠 住宿 敦煌天河大酒店5星或同級

第08天

敦煌

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

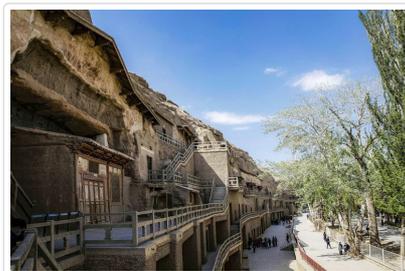
今日再次前往中國最偉大的藝術畫廊**★莫高窟(含數字中心+區間車+實體洞窟)**。

後前往全球首部洞窟式沉浸體驗劇**★樂動敦煌(普通席)**，在莫高窟735個洞窟的基礎上開創性的打造了一個“活的”第736窟，通過複製石窟內藏經洞、佛龕、蓮花台、藻井的特色形制，結合從壁畫中走出的樂舞盛景，打造一個可看、可聽、可遊走、可互動的沉浸式洞窟劇場，全面展現了敦煌傳承千年的古樂文化魅力，帶給觀眾一場全方位的視聽盛宴。

本日貼心提醒：莫高窟參觀模式為 數字展示中心觀影+參觀莫高窟6-8個實體洞窟(依據當日窟區承載量，前往當日開放的洞窟參觀，貴賓們有可能會遇上與前一日重覆的洞窟，還請見諒)



莫高窟



莫高窟 洞窟



莫高窟 洞窟

🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：自理 導遊帶至餐廳 現點現付 晚餐：自理 導遊帶至餐廳 現點現付

🏠 住宿 敦煌天河大酒店5星或同級

第09天

敦煌

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往**★榆林窟**又叫萬佛峽，它是敦煌藝術的一個組成部分，從洞窟形式，表現內容和藝術風格看，與莫高窟十分相似，是莫高窟藝術系統的一個分支，和莫高窟一起被稱為絲綢路上的姊妹窟。榆林窟的價值主要表現在精美的壁畫上，有精美的佛和菩薩畫像，有場面宏大的佛教故事畫等。

隨後驅車前往**★鳴沙山**，古稱沙角山，又名神沙山，因游人登山下滑時，沙隨足落轟鳴作響，故名鳴沙山。鳴沙山的沙粒有紅、黃、綠、黑、白五種顏色，故稱為五色沙。五色沙環抱新月形水塘**月牙泉**，泉于沙中經久不枯，有鐵背魚、七星草生長於此，有沙漠第一泉之稱。由于月牙泉所處的特殊地理位置，使沙山風吹沙不落於泉，加之地下攔流經過此地形成眾多泉眼，不斷補給蒸發的池水，才有了綿古至今的月牙泉。後前往敦煌最大的夜市**沙洲夜市**，因為具有鮮明的地方特色和濃鬱的民俗風情，而被譽為敦煌夜景圖和風情畫。

本日貼心提醒：

- 1.任何一項騎乘牲畜的活動，皆有其淺在的危險性，當您在騎乘駱駝時，請務必遵循現場指導人員教導及注意自身安全。
- 2.鳴沙山+月牙泉風景區基於安全上的考量，限制年滿60歲以上旅客參加【騎駱駝】活動，若遇本團有年滿60歲之旅客，則無法參加騎駱駝，我們將改以鳴沙山→電瓶車→月牙泉+月牙泉電瓶車出，並每人現退RMB 70的價差，敬請見諒。



鳴沙山月牙泉



鳴沙山



月牙泉

特殊安排

駱駝自古以來，就是沙漠邊疆地區的重要交通運輸工具，著名的古代絲綢之路，馬可波羅冒險長征之旅，就是靠著駱駝隊橫越千里險阻。近年沙漠之旅逐漸受人矚目，駱駝搖身一變成為沙漠之旅的重要象徵，備受旅人青睞。特別安排★騎駱駝(鳴沙山→後山陵線→月牙泉+月牙泉電瓶車出+鞋套)，體驗在沙漠中乘坐駱駝，聆聽風中飄散的駱鈴聲，想像過往絲綢古道上東來西往的商隊生活.....彷彿時空穿越到古代的絲綢之路。

- 餐食** 早餐：飯店內 午餐：自理 導遊帶至餐廳 現點現付 晚餐：自理 導遊帶至餐廳 現點現付
- 住宿** 敦煌天河大酒店5星或同級

第10天

敦煌

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

玉門關，曾戰火紛飛，遠征將士滿腔熱血，金戈鐵馬、守衛邊疆；玉門關，曾一派繁榮，商隊絡繹、使者往來，古道漫漫駝鈴悠悠。千年前的人們曾一次次在這裡送走身後落寞，又帶回種種繁華。讓我們從殘留的遺址中尋找昔日古人在這古老邊塞走過的歷史足跡，這裡就是玉門關...

上午驅車前往★**雅丹魔鬼城(含區間車)**，坐落在古絲綢之路上，它的形成經歷了大約70萬年到30萬年的歲月，這裏看不見一草一木，到處是黑色的礫石沙海，黃色的黏土雕像，這裡的地貌形態多變，宛如一座座鬼城般，在蔚藍的天空下各種造型惟妙惟肖，這些風蝕形成的奇特地形有的像動物，有的像人物，有的像建築物。後前往★**玉門關景區**，玉門關是漢武帝時所建，因為相傳西漢時西域和田的美玉經此關口進入中原，因此得名玉門關。是古代絲綢之路的重要關隘之一，玉門關在歷史上具有重要的戰略地位，作為中原地區通往西域的主要通道之一，它在軍事、經濟和文化交流中發揮了重要作用。

隨後前往★**絲路遺產城**，以絲路文化為主題，通過仿古建築，再現了古代絲綢之路的繁榮景象，包括了大明宮、太和殿、派特農神廟、紅樓等風格多樣的建築。



雅丹魔鬼城



玉門關景區 小方盤城遺址



玉門關景區 漢長城遺址

行車距離

敦煌 - 雅丹魔鬼城 180KM 車程約2.5小時 / 雅丹魔鬼城 - 玉門關景區 80KM 車程約1小時 / 玉門關景區 - 敦煌 100KM 車程約1.5小時

- 餐食** 早餐：飯店內 午餐：自理 導遊帶至餐廳 現點現付 晚餐：自理 導遊帶至餐廳 現點現付
- 住宿** 敦煌天河大酒店5星或同級

第11天

敦煌 / 上海

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

 **餐食** 早餐：餐盒 午餐：X 晚餐：X

 **住宿** 上海帝盛酒店4星或同級

第12天

上海 / 高雄

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

前往機場搭機返回高雄。

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：X 晚餐：X

 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯

示有效購買證明之塑膠袋內。

5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。

14. 團體行程中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「[國外定型化旅遊契約書](#)」[第九條第五款](#)中規定，[旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務](#)。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 大陸旅遊

1. 即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：九寨溝、黃龍、中甸香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等）。
2. 一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。
3. 響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。
4. 旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。
5. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

大陸旅遊

一、**電壓**：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳)、兩腳扁型、雙圓孔型

二、**時差**：無時差

三、**匯率**：

1. 1人民幣約=新台幣4.8元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2. 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務，機場的銀行櫃檯亦有提供兌換，非常方便。
3. 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換，一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。

四、**如何撥打電話**：

1. 大陸國際冠碼00 / 國碼+86
2. 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
3. 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼

五、**氣候**：

大陸地廣，各地氣候不盡相同，但一般而言，各地夏季仍為炎熱氣候、冬季則北方較南方寒冷。

沿海地區城市較為潮濕、西北地區氣候較為乾燥，西南地區多為高原氣候，終年氣溫偏低。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、**其他**：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具 (泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏 (請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀 (請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅行愉快