



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： CHW090808C
行程名稱： 青藏鐵路.祕境西藏八日~上行
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

青藏鐵路.祕境西藏八日~上行

* 行程特色

1. 此行程為特殊高原行程，有重大疾病者，如：心臟疾病、高血壓、糖尿病、攝護腺腫大、行動不便等，為自身安全請勿報名參加。
2. 為維護旅遊品質，每團旅客人數保證不超過25人，以避免團員人數太多，走行程、用餐、購物...花過多的等待時間。
3. 住宿飯店皆安排當地最佳星級！
4. 拉薩贈送每人氧氣一瓶。
5. 用車特色：16~20人用車33~37座，20人以上用車45座，兩年內掛牌旅遊車，保證安全寬敞舒適！

6. 購物站：西藏手工藝，只有1站。

7. 合計收費含司機、導遊、領隊及行李小費(恕床頭小費無法含)，而且當地(無隱藏額外自費行程)，真正輕鬆享受旅遊樂趣！領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還！

* 請於團體出發前10天提供以下資料，以利辦理<入藏証>：中英文姓名、性別、出生年月日、台胞證號碼、清晰的臺胞證複印件。

第01天

台北 / 廣州

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭直飛包機飛往廣州；廣州是中國歷史文化名城之一，其最早的歷史，可上溯到四、五千年前的新石器時代。秦末漢初，趙佗在嶺南建南越國，定都番禺，奠定了廣州在嶺南的中心城市地位。抵達後參觀★【越秀公園】，是廣州城市中心公園，是新世紀羊城八景之一，它與白雲山聯成廣州城北的屏障。海拔70餘米。歷史上又稱粵秀山、越王山。明朝永樂年間，山上曾建觀音閣，所以又稱觀音山。越秀山早在西漢時期便是登臨勝地。參觀五羊像，五羊傳說在廣州流傳數千年，五羊雕像更寄托了代代廣州人對於富足安康的期盼。晚餐後特別安排★【船遊珠江夜景】；珠江包括東江、西江和北江等支流，匯合至廣州河段，景色十分秀麗。入夜，華燈璀璨，遊船從人民橋附近西堤碼頭出發，向東行駛，經解放大橋、海珠橋、江灣大橋、海印大橋、廣州大橋、鶴洞大橋，而後回程。沿途景觀有珠海丹心、東湖春曉、黃埔雲橋、鵝潭夜月等“羊城八景”，還有南方大廈、愛群大廈、廣州賓館、華廈大酒店、江灣大酒店、二沙海珠廣場花園、白天鵝賓館、沙面洋房建築等。

 **餐食** 早餐：X 午餐：機上 晚餐：粵菜風味

 **住宿** 華鉅君悅酒店 5 星或同級

第02天

廣州 / 西寧++ 青藏列車++ 拉薩

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午搭機飛往 - 西寧；參觀★【塔爾寺】，明代時期喇嘛教格魯派(黃派)創始人宗喀巴的誕生地，寺廟依山而建有大、小金瓦寺、經學院、如意寶塔等，此寺又是西北地區佛教活動中心，在我國及東南亞均享有盛名。酥油塑、堆繡、壁畫為該寺的「三絕」；一睹塔爾寺三絕之風采。晚間搭青藏列車前往 - 拉薩。

※備註：因青藏上行列車，偶會有政府接待行為或其他特殊狀況，導致團體無法取得軟臥車位，屆時將以硬臥車位替代！軟臥為4人一室，硬臥為6人一室，我們會將硬臥房一樣安排4人一室，也就是訂6張床的車票，安排4個人睡，並退費每人NT\$1000元。

 **餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜 晚餐：蟲草雞風味

 **住宿** 青藏列車

第03天

青藏鐵路風光++ 拉薩

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【青藏鐵路】總投資為330億人民幣，列車採用特製密封車廂，除可防紫外線及冰雹，亦可防高山症，工程的用心與艱鉅成果令人為之動容，是克服跨越世界屋脊全世界海拔最高的鐵路，全程平均海拔4000公尺以上達960公里，最高海拔路段為唐古拉山(5072公尺)，行車時速為100至120公里，西寧至拉薩全長1956公里，其中西寧至格爾木814公里已於1979年鋪通，1984年投入運營。新開工修建的青藏鐵路格爾木至拉薩段北起青海省格爾木市，經納赤臺、五道梁、沱沱河、雁石坪、翻越唐古拉山，再經西藏自治區安多、納曲、當雄、羊八井、納之西藏自治區首府拉薩市，全長1142公里，其中新建鐵路(南山口至拉薩)1110公里，格爾木至南山口32公里為既有線。抵西藏自治區首府~拉薩市，有著「世界屋脊」之稱，而拉薩無疑是這世界最具特色、最富魅力的城市，還因為他歷史留下的文化遺跡和宗教氛圍所帶給人們的震撼，雖已距今有1300多年，千年光陰都足令黃金斑駁，然而拉薩卻依然光燦神秘。

德令哈：「德令哈」是蒙古語，意為「金色的世界」。境內河湖面積2067平方公里，市區以南30公里的尕斯庫勒湖，湖水面積31.3平方公里，為鹹水湖，湖內蘊藏有豐富的天然鹼鹼資源，可年產鹼鹼卵近100噸。距市區以西40公里的可魯克湖，湖水面積58.6平方公里，是柴達木盆地最大的淡水湖，湖內盛產草魚、鯉魚、鯽魚、閘蟹、蝦等水產。位於市區西南部的托素湖面積為167.5平方公里，為鹹水湖，湖內兩島蘆葦茂盛，百鳥棲息。德令哈還有多處奇特的旅遊景點，古柏蒼鬱的柏樹山，碧波粼粼的黑石山水庫，神秘的「外星人遺址」，古老的懷頭他拉巖畫，一鹹一淡、生態各異、遙相連接、神韻悠長的「裕禱湖」——托素湖和可魯克湖特色旅遊區吸引著來自四面八方的遊客。

格爾木：格爾木市地處歐亞大陸中部，地貌複雜，地形南高北低，由西向東傾斜。崑崙山、唐古拉山橫貫全境，山勢高峻，氣勢磅礴。該市雄居世界屋脊，境內雪峰連綿，冰川廣佈，冰塔林立，河流縱橫，湖泊星羅棋布，為世界之最。唐古拉山主峰格拉丹東雪峰海拔6549米，高峻挺拔，雄偉壯麗，是長江和瀾滄江的發源地。盆地地勢平坦，沙丘起伏，綠洲陷顯，鹽湖、鹼灘、沼澤眾多，其中察爾汗鹽湖是世界最大的鹽湖，號稱「鹽湖之王」。

安多：安多縣地處西藏北部，草原面積6500萬畝。托爾火山，南部有桑卡等山脈，是中間高南北低、西高東低之勢，由中部唐古拉山主脈的6600米逐漸下降到北部的4700公尺、唐南的4500公尺，形成「屋脊」狀。境內湖泊星羅棋布、河流交匯縱橫，河床均屬第四系全新統現代河床。

念青唐古拉山：在拉薩以北100公里處，屹立著舉世聞名的念青唐古拉大雪山，北沿是納木錯，山頂最高處海拔7117米，終年白雪皚皚，雲霧繚繞，雷電交加，神秘莫測，如同頭纏錦緞，身披鎧甲的英武之神，高高地矗立在雪山、草原和重重峽谷之上。今天我們見到的念青唐古拉山是一座銀裝素裹的雄峰，當地民間傳說，裡面有一座神秘的水晶宮，宮門上鑲有各種寶石，光芒四射，宮底是甘露之海，中部繚繞著虹光彩霧，宮頂白雲悠悠，寶石般的雨露時停時落，多姿多彩的鮮花盛開在它的四周。高高低低的雪峰，像水晶之塔烘托和環繞著這座神聖峰巒，在日月蓮花墊般的峻嶺上，立著一尊天鵝般的神馬，各種寶石鑲嵌在華貴的馬鞍上邊，具有金剛焰飾的大神，膚色白哲、面帶微笑、三隻眼睛閃閃發光，雪白的長綳纏著他的頂髻。右手高舉裝飾著五股金剛杵藤鞭，左手拿著水晶念珠，身披白、紅、藍三色緞面披風，以各種寶貝作裝飾，顯得年輕英俊而且威嚴。

念青唐古拉山和納木錯不僅是西藏最引人注目的神山聖湖，而且是生死相依的情人和夫婦，念青唐古拉山因納木湖的襯托而顯得更加英俊挺拔，納木錯湖因為念青唐古拉山的倒映而愈加綺麗動人，吸引著成千上萬的信徒、香客。

那曲納木措：那曲 - 納木錯的純淨、安詳是高原的象徵，她的美麗是每一個旅行者都不應該錯過的。納木錯是西藏三大神湖之一，也是藏傳佛教的著名聖地，意為天湖。相傳這裡是密宗本尊勝樂金剛的道場，信徒們尊其為四大威猛湖之一。

當惹雍錯位於一個深陷的湖盆底部，它與當惹雍錯相毗鄰。據說此湖在一天之中能變換三種顏色。湖東岸是連綿不斷、屏風般矗立的褚紅色山壁，它們清晰地記錄了當惹雍錯湖水一次次下降的歷史。被湖水冲刷而成的階梯從湖畔山頂一圈又一圈地一直環繞到湖濱。

從當惹雍錯繼續前行5千公尺左右就可以看到藏北最著名的神湖：當惹雍錯。當惹雍錯為南北走向，形如鞋底的大湖泊，三面環山。唯南岸達爾果山東側有一缺口。達爾果山一列七峰，山體黝黑，頂覆白雪，形狀酷似7座整齊排列的金字塔。

當雄：初春的當雄草原。從拉薩至當雄。當雄，羌塘最肥美的牧場，拉薩市的北大門，位於藏南與藏北的交界地帶，距拉薩市160公里。當雄，藏語意為「選出來的好地方」，是羌塘草原草美羊肥的牧場，當雄境內平均海拔高度4300米。當雄大片的草原上，還生長著寶貴的藥用植物，如蟲草、貝母、單子麻黃、紅景天、雪蓮花、龍膽、不勝枚舉。當雄草原深處有許多湖泊，幾乎都是內陸湖。水從雪山來，流進草原，在低處積蓄，變成大大小小的湖泊。其中有一個美麗的湖是唐冰湖。傳說唐冰湖是念青唐古拉和納木錯的掌上明珠，海拔高每日清晨和傍晚時常有藏羚羊、雪雞、野犛牛等動物去湖邊飲水、覓食。這裡是鳥瞰當雄古湖盆遺址的最佳地點。

納木措，羊年轉神湖「納木錯」，藏語意為「天湖」，蒙語「騰格裡海」，海拔高度為4718米，東西長70公里，南北寬為30公里，最深處為33米，整個面積約為1920平方公里，是世界上海拔最高的鹹水湖，也是我國第二大鹹水湖，是西藏三大聖湖——納木錯湖、羊卓雍湖、瑪旁雍錯湖——之首，是藏傳佛教的著名聖地。相傳，納木錯的水源是天宮御廚裡的瓊漿玉液，是天宮神女的一面絕妙的寶鏡。另有一種說法是，有位勤勞美麗的牧女久婚不育，一夜在夢裡得到神的旨意，便來到納木湖邊，看見從湖面升起一漂亮女子並對她說，「四月十五日到普蘇隆(納木錯北岸)來領孩子。」後來，這個夢果然應驗了。

羌塘是個高寒地區，一年有六七個月是冰天雪地，但地底下卻不乏熱氣騰騰的地熱和溫泉。著名的羊八井地熱、溫泉一年到頭熱氣瀰漫、蒸氣灼人，到處都有地熱露頭點，熱泉、沸泉、熱水湖、水熱爆炸穴等。在沸泉裡放上幾個雞蛋，幾分鐘就能煮熟入口了。這裡的地熱和高原的寒冷構成了美妙的自然奇觀。

青藏列車參考里程

車站	里程	時速
西寧		
德令哈	521	82
格爾木	830	72
沱沱河	1239	85
安多	1524	75
那曲	1650	74
當雄	1808	89
拉薩		86

 **餐食** 早餐：列車上 午餐：列車上 晚餐：列車上

 **住宿** 新鼎大酒店准5星或拉薩福朋喜來登准5星或神湖大酒店准5星

第04天

拉薩

上午遊覽★【布達拉宮】；布達拉宮海拔3700公尺，依紅山而建。"布達拉"是普陀羅的譯音，即菩薩住的宮殿。也是舊西藏政教合一的統治權力中心，分為紅宮和白宮，紅宮為歷代達賴的靈塔殿和各類佛堂；白宮是達賴喇嘛的冬宮，是舊時西藏地方政府的辦事機構。（在廣場可以拍布宮全景）中餐後有1-2小時休息時間，以便客人適應高原反應。下午遊覽★【大昭寺】；又名"祖拉康"，藏語是經堂。距今已有1350年的歷史，是拉薩最古老的寺廟，至今仍然是整個藏區地位崇高的中心寺。寺內供奉有釋迦牟尼12歲時的等身鍍金像，及松贊干布和文成公主、赤尊公主的塑像。之後參觀⊙八角街；是拉薩乃至整個藏區人文景觀的縮影，他彙聚著來自各地的朝拜者，還有那些令人眼暈的攤點，圍繞在四周的許多建築，也暗藏著許多古蹟，它們述說著拉薩的歷史。八角街，不僅是一條轉經道，同時它也是拉薩最大的商業街，兩旁店鋪林立，商品充滿充滿西藏、尼泊爾及印度特色。導遊和司機在停車場等候，客人自行逛街購買小商品。

 **餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：野山菌火鍋 晚餐：藏式風味餐

 **住宿** 新鼎大酒店准5星或拉薩福朋喜來登准5星或神湖大酒店准5星

第05天

拉薩 - 曲水 - 羊湖 - 白居寺 - 日喀則

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

上午從拉薩啟程，翻越海拔4900公尺的岡巴拉雪山，遠眺岡巴拉雷達站，沿老路前往世界上最高的淡水湖、有天上聖湖之美譽的★【羊卓雍湖】；藏語為"碧玉湖"，是西藏三大聖湖之一的淡水湖，湖水如羊脂般清澈，湖水甘甜，可以飲用。湛藍的湖水與遠方的雪山連為一體，加上兩岸各色的山脈、極具特色的藏民族村落、遍地的牛羊，一路走來，心曠神怡。前往遊覽★【白居寺】；藏語為"班廓曲德"，意為"吉祥勝樂大寺"。此寺包容了"薩迦、夏魯、噶舉、寧瑪"四種教派，使這裡的宗教藝術風格多樣。之後到達後藏重鎮--日喀則。

 **餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜 晚餐：中式合菜

 **住宿** 日喀則山東大廈 准5星或烏孜大酒店

第06天

日喀則 - 紮什倫布寺 - 西藏博物館 - 拉薩

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

上午參觀班禪大師靈魂安息地、黃教六大寺之一的★【紮什倫布寺】；紮什倫布寺由一世達賴喇嘛根頓珠巴主持修建於1447年，後成為歷代班禪額爾德尼駐錫地。寺內供奉有高28米世界上最大的銅佛坐像—"強巴佛"（即彌勒佛像）。參觀★【西藏博物館】；西藏博物館占地面積為53959平方米，總建築面積2.249萬平方米。整個博物館由主館區、民俗村、辦公及生活附屬設施三大部分組成。西藏博物館有豐富的館藏珍品，諸如各種類型的史前文化遺物，多種質地和造型的佛、菩薩人物造像，歷代釀金粉、銀粉、珊瑚粉等手寫的藏文典籍，五彩紛呈的唐卡畫，各種樂器、法器，具有鮮明的民族特色的手工藝品，別有風格的陶器等等。之後沿雅魯藏布江河谷返回拉薩，途中欣賞雅魯藏布江草地峽谷後藏大漠風光。

 **餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜 晚餐：老北京涮羊肉

 **住宿** 新鼎大酒店准5星或拉薩福朋喜來登准5星或神湖大酒店准5星

第07天

拉薩 / 成都

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

上午搭機飛返回都；前往參觀★【大熊貓繁育繁殖基地】（含電瓶車遊園），具有世界一流水平，位於成都北郊斧頭山，距市區10公里，有一條寬闊的熊貓大道與市區相連，大熊貓博物館內珍貴的資料、豐富的展品舉世無雙，是認識大熊貓、回歸大自然、觀光旅游、休閒娛樂的極佳場所。接著遊覽⊙【寬窄巷子】；巷子與窄巷子是成都這個古老又年輕的城市往昔的縮影，一個記憶深處的符號。當你伴著夕陽，望著炊煙，走在黃昏中的巷子裡，一種久違的老城區市民化生活場景就會一一浮現在眼前。而這久違的生活所濃縮的，就是當地原住民原汁原味的的生活，儘管小巷潮濕、破舊、低窪，散發出絲絲黴味。走在凹凸不平的小巷，看著斑駁的老牆，牆上不知名的小草在風中搖曳，與自然那麼貼近，呼吸那麼舒暢，懷舊的情緒油然而生。如今，寬巷子、窄巷子已經很難尋覓往昔的原汁原味，但你從那些保存下來的老牆、門洞、古樹依稀看見成都原住民的生活狀態。晚餐後觀賞★【川劇變臉表演】；有變臉、吐火、滾燈、木偶戲等。

第08天

成都 / 廣州 / 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午搭機飛返廣州，於機場餐廳午餐後，安排★腳底按摩一個鐘，之後搭機返回台北。

 餐食 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜 晚餐：X

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合) 。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定)，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分) 。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運 (否則過關時將會沒收) 。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 (可參考一.出入境第4點) 。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 大陸旅遊

- 1.即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：九寨溝、黃龍、中甸香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等）。
- 2.一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。
- 3.響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。
- 4.旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。
- 5.機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

大陸旅遊

一、**電壓**：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳)、兩腳扁型、雙圓孔型

二、**時差**：無時差

三、**匯率**：

1. 1人民幣約=新台幣4.8元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2. 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務，機場的銀行櫃檯亦有提供兌換，非常方便。
3. 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換，一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。

四、**如何撥打電話**：

1. 大陸國際冠碼00 / 國碼+86
2. 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
3. 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼

五、**氣候**：

大陸地廣，各地氣候不盡相同，但一般而言，各地夏季仍為炎熱氣候、冬季則北方較南方寒冷。

沿海地區城市較為潮濕、西北地區氣候較為乾燥，西南地區多為高原氣候，終年氣溫偏低。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、**其他**：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩，由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 玩具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆