PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
# 旅客手冊

**團　　號：** CHW090808
**行程名稱：** 大絲路全覽十三天+華山
**集合時間：**
**胸　　牌：**
**領　　隊：**
**送機人員：** 邱文欽 先生( 0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

## 行程內容

### 大絲路全覽十三天+華山

* 行程特色

1. 為維護旅遊品質，每團旅客人數保證不超過２５人，以避免團員人數太多，走行程，用餐，購物... 花過多的等待時間。
2. 西安～西寧、敦煌～烏魯木齊；皆採用搭飛機，減少拉車之苦，以及睡夜臥火車不能盥洗的不方便。
3. 全程住宿當地最佳星級酒店。
4. 遊覽車中國五嶽之一「西嶽華山」含纜車上下，素有「奇險天下第一山」之稱。
5. 為避免客人景點路途過長造成旅途勞頓，天池除包含區間車或纜車上下山外，特安排電瓶車往返車站到湖邊的兩公里路程；青海湖、

嘉峪關長城及兵馬俑均安排電瓶車。

6. 深度飽覽絲綢之路藝術寶窟 - 敦煌莫高窟。探訪鮮為人知確極具藝術價值的天梯山大佛造像。造訪中國六大喇嘛寺之一的塔爾寺，一睹風吹草低見牛羊的青海湖。
7. 特別安排：天池遊船（唯一一條畫舫遊船）、南山牧場騎馬（１小時）、哈薩克族氈房做客，吐魯番葡萄架下民族歌舞表演、葡萄溝瓜果(品嚐瓜果)、敦煌飛天歌舞表演、於敦煌月牙泉騎駱駝、滑沙１次、青海湖遊船、夢迴大唐歌舞。。
8. 各地風味：西安德發長餃子宴、東來順涮羊肉火鍋、仿膳御宴、新疆大盤雞、雪蓮燉土雞煲，古方手抓飯、純正伊斯蘭風味餐、吐魯番烤全羊、敦煌駝掌宴、農傢宴，酒泉氣鍋雞、張掖甘州第一排、武威沙米粉、蘭州牛肉拉麵、粥式火鍋風味、西寧蟲草雞風味、青海湖魚宴(至少四道特色魚，並含獻哈達.美酒)、潮州菜、粵菜風味。
9. 贈送：敦煌小駱駝、酒泉夜光杯、新疆維族小帽、葡萄乾、西安唐三彩、青海土特產。
10. 車上提供礦泉水，無限供應！
11. 全程無購物，無自費活動。
12. 合計團費內含司機.導遊.領隊及行李小費(恕床頭小費無法含)，且當地無隱藏額外自費行程，真正輕鬆享受旅遊樂趣！領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還！

## 第01天 台北 / 香港 / 西安

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭機經香港轉機，飛往與雅典、羅馬、開羅並稱為世界四大古都 - 西安；從西元前11世紀到西元10世紀左右，先後有13個朝代或政權在西安建都或建立政權，歷時1100餘年，其中西周、秦、西漢、唐，是西安歷史上的鼎盛時期。

**餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：西安小吃風味

**住宿** 西安金花香格里拉大酒店 5 星或西安喜來登 5 星

## 第02天 西安 - 1.5H 華山(含纜車上下) - 西安

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日專車前往遊覽★【華山】，古稱「西嶽」，是中國著名的五嶽之一，素有「奇險天下第一山」之稱。華山有東、西、南、北、中五峰，「勢飛白雲外影倒黃河裡」，虎踞龍盤，氣象森森，因山上氣候多變，形成「雲華山」、「雨華山」、「霧華山」、「雪華山」給人以仙境美感。是所謂的西京王氣之所繫。華山是中華民族文化的發祥地之一，據清代著名學者章太炎先生考證，「中華」、「華夏」皆因華山而得名；《史記》中也有黃帝、堯、舜華山巡遊的事跡；秦始皇、漢武帝、武則天、唐玄宗等十數位帝王也曾到華山進行過大規模祭祀活動。華山還是道教勝地，為「第四洞天」，山上現存七十二個半懸空洞，道觀 20 多座。留下了無數名人的足跡，也留下了無數故事和古跡。自隋唐以來，李白、杜甫等文人墨客詠華山的詩歌、碑記和遊記不下千餘篇，摩岩石刻多達上千處。而在華山諸多故事中，流傳最為廣泛的有神話故事有「巨靈劈山」、「沉香劈山救母」、「吹蕭引鳳」等。 華山的著名景區多達 210 余處，有凌空架設的長空棧道，三面臨空的鷂子翻身，以及在峭壁絕崖上鑿出的千尺幢、百尺峽、老君犁溝等。其中華岳仙掌被列為關中八景之首。之後返回西安，前往★【大唐芙蓉園】，是中國第一個全方位展示盛唐風貌的大型皇家園林式文化主題公園。早在歷史上，芙蓉園就是久負盛名的皇家御苑。 今天的大唐芙蓉園建於原唐代芙蓉園遺址上，以「走進歷史、感受人文、體驗生活」為背景，展示了大唐盛世的燦爛文明。全園景觀分為十二個文化主題區域，從帝王、詩歌、民間、飲食、女性、茶文化、宗教、科技、外交、科舉、歌舞、大門特色等方面全方位再現了大唐盛世的燦爛！集中反映了輝煌燦爛的盛唐氣象。芙蓉園亭、台、樓、閣、榭、橋、廊，一應俱全，觀賞全球最大水幕電影：幅寬120米×20米。觀看全新視聽藝術手法傾心打造的一台蘊含盛唐風韻的大型夢幻詩樂舞劇——[夢迴大唐]。

＊因華山無較佳之宿飯店，華山至西安為高速公路，車程才1.5小時車程，故返回西安住宿是最佳的安排！

**餐食** 早餐：飯店內 午餐：中式合菜 晚餐：大唐芙蓉宴

**住宿** 西安金花香格里拉大酒店 5 星或西安喜來登 5 星

## 第03天 西安

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午參觀世界八大奇觀之一的★【兵馬俑博物館】，兵馬俑乃按秦朝宿衛軍之軍容製作，大小與真人真馬相同的陶塑藝術作品，1974年發現其中的一號陪葬坑內有由6000兵馬俑排列的軍陣，雄壯威武氣壯山河，館內陳列大批極為珍貴的秦代出土文物。接著前往參觀★【華清池】，是一代貴妃一楊貴妃沐浴之地。續參觀★【西安碑林】；在西安碑林博物館內，始建於北宋哲宗年間（公元1090年），距今已有九百多年的歷史。碑林現有 7 個大型陳列室、 8 座遊廊和 8 座碑亭，收藏了從漢代到清代的碑石共2300多方，現展出的碑石達1000餘方，其中多數是唐人所刻。在這裡，你不僅可以欣賞到篆、隸、草、行等各種書體，還有機會一睹歐陽洵、顏真卿、柳公權等書法

家的親筆刻石，以及王羲之、蘇軾等名家的墨寶。之後參觀西安★【古城牆】。它是現存年代最早，規模最大，保存較完好的城牆。

**餐食** 早餐：飯店內 午餐：中式合菜 晚餐：東來順涮羊肉火鍋料理
**住宿** 西安金花香格里拉大酒店 5 星或西安喜來登 5 星

## 第04天

西安 / 烏魯木齊

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午搭機飛往 - 烏魯木齊；前往海拔1900公尺高的★【天池】，據穆天子傳記載，三千多年前，西周等五代君主周穆王西巡時，曾在瑤池之畔會見過西王母，賓主互贈厚禮，交談甚為融洽。西王母便在瑤池之畔盛宴款待東王公穆天子，席間對歌唱和，相約三年後重聚瑤池。此一優美傳說，為風景秀麗的天池。留下了一段千年佳話。天池湖深90米，由高山溶雪彙集而成，四周景色秀麗非常。我們特別安排乘坐天池唯一的一艘★【畫舫遊船】遊覽天池風光。

**餐食** 早餐：飯店內 午餐：大盤雞+皮帶麵 晚餐：雪蓮土雞煲
**住宿** 烏魯木齊信達海德酒店或同級

## 第05天

烏魯木齊 - 吐魯番　200KM　2.5H

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午前往世界第二窪地吐魯番；遊覽★【柏孜克裡千佛洞】，這是吐魯番盆地內現存洞窟最多，壁畫內容最豐富的一處石窟群。壁畫題材豐富，所繪多是回鶻高昌時期各階層人物百態、衣著服飾、建築風格等等，充分反映當時的社會生活。之後來到西遊記中被神化的★【火焰山】，綿延100公里的赤砂岩，真有如被烈焰無情地燒煉過，遙想吳承恩當年是否也和你我一樣，站在這裡看著這上天賜予我們的奇景。在這裡我們除瞭可以訢賞火燄山的自然景觀，還可以看到獲得吉尼斯紀錄的世界最大溫度劑以及深入到火燄山腳下炎熱地錶之下的地宮瞭解曾經在西域這片土地上叱吒風雲的各色人物，聽聽有關他們的故事。隨後遊覽★【葡萄溝】，這條坐落在火燄山中長達十公裡的溝穀綠樹蔥蘢，葡萄片片，穀中的農傢淳樸而富足，「吐魯番的葡萄，哈密的瓜」，到吐魯番絕不可錯過品嚐葡萄，而葡萄溝則是最佳地點，在葡萄溝中我們特別安排★『葡萄架下品嚐瓜果』，基於目前遊客眾多造成溝內人家商業氣息濃厚，以虛高價格售賣土特產的情況，我們承諾不進類似的家訪點。午餐特別安排客人自己串烤新疆烤羊肉串。下午前往遊覽★【坎兒井】。吐魯番以「火洲」著稱於世，炎熱、乾燥是它的特點，吐魯番片片綠洲是依靠什麼澆灌出來的呢？坎兒井雖名不起眼，但它卻是將火洲變綠洲的大功臣，偉大的水利工程在前人的過人智慧中，孕育著這片大戈壁及能歌善舞的維吾爾族子民。之後在葡萄架下欣賞原汁原味的維吾爾族歌舞表演。

**餐食** 早餐：飯店內 午餐：中式合菜 晚餐：烤全羊風味
**住宿** 吐哈石油大酒店4星或同級

## 第06天

吐魯番 - 烏魯木齊　200KM　2.5H

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日遊覽★【蘇公塔】又名額敏塔，位於吐魯番市東郊 2 公里處葡萄鄉木訥格村的臺地上，是一座造型新穎別緻的伊斯蘭教古塔，它是新疆境內現存最大的古塔，每年來此參觀禮拜的人絡繹不絕。接著我們來到★【交河故城】參觀，交河故城由聯閤國教科文組織齣資參與維護，正在申辦「世界文化遺產」，是一座保存相當完好的城池。落日餘暉當中的交河故城，殘垣斷壁彷彿訴說著當年的歷史，讓我們充分體會古人「夕陽飲馬交河城」的悠遠意境。之後返回烏魯木齊，烏魯木齊蒙古語意為「悠美的牧場」，現在已經是中國西北重要的政治、經濟、文化名城。途中可以訢賞到天山山脈的綺麗風光、經過著名的達阪城，還可以訢賞到規模鉅大，氣勢非凡的風車陣。前往參觀★【新疆維吾爾自治區博物館】，這裡館藏豐富，不僅囊括了絲綢之路沿線的大量珍貴文物，還有許多保存完好的出土乾屍，其中之一就是聞名遐爾的「樓蘭美女」，另外還有關於新疆各少數民族的介紹展廳，是瞭解新疆的最佳窗口。之後前往參觀聞名遐爾的二道橋◎『巴紮』(市集)。

**餐食** 早餐：飯店內 午餐：中式合菜 晚餐：中式合菜
**住宿** 烏魯木齊信達海德酒店或同級

## 第07天

烏魯木齊 / 敦煌

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

參觀★【南山牧場】中最為出名的「白楊溝牧場」，這裡是優良的天然牧場，羊群、馬隊點綴在綠色的草原上，雲杉茂密，山花遍地，景色十分優美，頗似瑞士之山水，令人心曠神怡。午餐安排在具有純正伊斯蘭特色的餐廳品嚐最正宗的維吾爾風味餐 - 手抓飯、拌面、烤肉、酸奶以及各色時令水果。冽甘甜，據說以此釀酒，酒味妙不可言。來到這裡旅遊使人最感興趣的是★【哈薩克牧民的氈房作客】。並★安排騎馬，體驗奔馳大草原的感覺。

**餐食** 早餐：飯店內 午餐：伊斯蘭風味餐 晚餐：雪山駝掌風味

**住宿** 敦煌山莊 4 星或同級

## 第08天

敦煌 - 酒泉　400KM　5~6H

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往遊覽★【鳴沙山、月牙泉】，我們特別安排★騎駱駝穿過茫茫沙山，前往沙漠腹地神奇的月牙泉，月牙泉古稱沙泉，泉水清澈，形似新月，寧靜清幽，景色宜人，是為來不受風沙、乾旱的影響，素有月泉曉澈之美譽。泉水波平如鏡，雲峰相映成趣，歷2000餘年而不涸，實為荒漠中一大奇觀。鳴沙山又名神沙山，山峰陡峭，稜脊明顯，坡面沙紋細膩精美，如金色水波，景致壯闊迷人。每遇天晴，當勁風揚起或人們自山頂坐沙下滑時，沙山便會發出隆隆鳴響，在這裡我們特別安排★滑沙一次讓大傢領略沙中嬉戲的樂趣。參觀完畢返回酒店，洗盡沙塵之後我們驅車前往位於城南25公里處，俗稱千佛洞的★【莫高窟】。此石窟建於1600年前秦建元二年至唐武則天年間陸續鑿建而成，至今仍保留各代石窟 492個、佛像無數、壁畫四、五萬平方公尺，令人歎為觀止，是我國三大佛教藝術寶庫之一，不但是古代絲路上的一顆文物明珠，也是中國石窟藝術寶庫。

**餐食** 早餐：飯店內 午餐：敦賓農家宴風味 晚餐：酒泉氣鍋雞

**住宿** 酒泉賓館或同級

## 第09天

酒泉 - 嘉峪關 - 張掖 250KM 4H

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往參觀★【魏晉壁畫墓】，始掘於1972年。在嘉峪關以東至酒泉市以西20公里的範圍內，共有1400多座魏晉時期(公元220-419年)的地下壁畫磚墓群，被譽為「世界最大的地下畫廊」。從1972-1979年先後發掘了13座，其中8座是彩繪磚壁畫墓，共出土壁畫磚700餘塊，現有六號和七號墓室對遊人開放。魏晉墓分為二室和三室兩種，有拱形斜坡式墓道相通，以干磚壘砌而成，也有規模較大的多室磚墓。多為家族聚族而葬的墓地。墓門有雕雲紋、水火圖、四神像圖方磚或仙靈異獸彩繪；地面鋪以各式花紋磚；墓室各壁為表現勞動人民各種生產生活、婦婢僕從的雜役和墓主人奢侈豪華的享樂生活的磚畫。之後前往著名的萬裡長城終點★【嘉峪關】，因地勢險要，成為萬裡長城西端的重鎮，也是古代絲路必經之地。嘉峪關城建在祁連山脈文殊山與黑山之間的山谷地帶，嘉峪關的營建工程始於明太祖洪武五年，從選擇地點到建為堅固的防禦工程，前後歷時百餘年。站在萬裡長城的最西頭，可看到大沙漠上穿越大漠戈壁，可欣賞漢代烽火臺，橋灣城等古蹟。之後前往 - 張掖；是東西與南北兩大道的交會點，早在隋代就是西域各國前來中原交易商品之地，是當時全國最大的國際交易市場，本地富裕祥和故自古即有「金張掖」「塞上江南」之稱。參觀★【大佛寺】，寺內的釋迦牟尼佛像長35米，為中國之最，始建於西夏。

**餐食** 早餐：飯店內 午餐：中式合菜 晚餐：張掖甘州第一排

**住宿** 張掖華辰國際大酒店 4 星或同級

## 第10天

張掖 - 武威 - 蘭州　510KM 7.5H

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往★【天梯山石窟】參觀，石窟也稱大佛寺，創建於東晉十六國時期的北涼，距今約有1600年歷史。天梯山山峰巍峨，陡峭峻拔，高入雲霄，山有石階，拾級而上，道路崎嶇，形如懸梯，故稱天梯山。山巔常年積雪，俗稱"天梯積雪"，為涼州八景之一。石窟中大佛依山而坐，腳下碧波蕩漾，薄雲纏繞其身，構成了一幅山、水、佛、雲渾然一體的壯觀奇景，是涼州頗負盛名的旅遊勝地。前往位於武威城北一公里處的★【雷臺漢墓】，它是一處高8.5公尺，南北長106公尺，東西寬60公尺的長方形土台，臺上建有雷祖觀，故名雷

臺；這是座東漢晚期的大型磚室墓，亦是一座蘊藏豐富的地下博物館，其中藝術價值最高的，當數馳名中外的銅奔馬—馬踏飛隼，它已成為中國旅遊業的的象徵，武威市的市標。續遊覽★【武威文廟】，文廟亦稱孔廟、聖廟，它是武威古建築的佼佼者，也是武威古文化的寶庫，現今為武威市博物館。

**餐食** 早餐：飯店內 午餐：武威沙米粉風味 晚餐：牛肉麵風味

**住宿** 飛天大酒店 4 星或同級

## 第11天

蘭州 - 西寧　260KM 3-4H

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日參觀◎【黃河鐵橋】；此乃黃河上游所建的第一座鐵結大橋，它與武漢的長江第一鐵橋，雖時空不同，卻相互的輝映。接著參觀◎【黃河母親】雕像代表了中國人重情重義的一面。續遊覽市北的★【白塔山公園】，此地多為回民聚居，回教寺院夾雜其間，山巔之白塔為元代時所建，由此望蘭州市區，但見黃河自腳下奔流而過，工廠群集、煙囪林立，蘭州現已成為一座工業重鎮。★【五泉山公園】；因有惠、甘露、掬月、摸子、蒙五眼泉水而得名。史有鞭響泉湧傳說。蒙、惠東、西二泉，在五泉山兩側，有水從縫中流出，形成瀑布，俗稱東、西龍口。五泉山中峰高處為古建築群，廟宇建築依山就勢，廊閣相連，錯落有致。遊五泉山最好由西路而上。續參觀★【蘭州水車園】；水車歷史悠久，外形奇特，起源於明朝，是蘭州市古代黃河沿岸最古老的提灌工具。蘭州水車，又叫「天車」、「翻車」、「灌車」、「老虎車」，園內由雙輪水車、圍堰、水磨坊服務室和遊樂區組成，立於黃河南岸，旺水季利用自然水流助推轉動；枯水季則以圍堰分流聚水，通過堰間小渠，河水自流助推。之後參觀座落於西寧市西南約25公里的六大喇嘛廟之首的★【塔爾寺】，明代時期啦嘛教格魯派(黃派)創始人宗喀巴的誕生地，寺廟依山而建有大、小金瓦寺、經學院、如意寶塔等、此寺又是西北地區佛教活動中心，在我國及東南亞均享有盛名。酥油塑、堆繡、壁畫為該寺的「三絕」；一睹塔爾寺三絕之風采。

**餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：粥式火鍋風味 晚餐：蟲草雞風味

**住宿** 匯通建國酒店准 5 星或同級

## 第12天

西寧 / 西安

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

前往參觀★【青海湖】；是中國最大的內陸鹹水湖，位於青海省的東北部，南北寬約63公里，周長 360多公里，面積4500多平方公里，湖面海拔3200公尺，平均水深近20公尺。湖的四周被巍巍高山所環抱。北面是崇宏壯麗的大通山，東面是巍峨雄偉的日月山，南面是逶迤綿延的青海南山，西面是崢嶸嵯峨的橡皮山。一望無際湖面上，碧波連天，雪山倒映，魚群歡躍，萬鳥飛翔。青海湖周圍是茫茫草原。湖濱地勢開闊平坦，水源充足，氣候比較溫和，是水草豐美的天然牧場。夏秋季的大草原，綠茵如毯。金黃色的油菜，迎風飄香；牧民的賬篷，星羅棋布；成群的牛羊，飄動如雲。迷人景色，更充滿了詩情畫意，使人心曠神怡。沿途青藏高原上草原千里，令人心曠神怡。途中經【日月山】，傳說當年文成公主途經此地時，拿起手中的日月寶鏡，觀看家鄉的一景一物，為了溝通漢藏文化的重任，於此毅然將日月寶鏡丟下，表明拋下家鄉的決心，從此這裡就成『日月山』，而思念家鄉親人的淚水也成了『倒淌河』由東向西流入青海湖。之後返回西寧，搭機飛返西安。

**餐食** 早餐：飯店內 午餐：青海湖風味魚 晚餐：德發長餃子宴

**住宿** 西安金花香格里拉大酒店 5 星或西安喜來登 5 星

## 第13天

西安 / 香港 / 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午遊覽★【大雁塔】，唐高宗李治為追思其母恩所建之慈恩寺塔，三藏法師西遊歸來後，也在此翻譯佛經之所在，『大雁塔』，又名慈恩寺塔。我們可見到六十四公尺高的七層寶塔，巍峨聳立，塔下卻見中外遊客如織、小販如林、人馬雜遝，浩蕩母恩、佛之莊嚴在此時可能僅殘存於你我心中了，讓我們對這長安古城作最後一次的巡禮。接著參觀★【鐘鼓樓】，鐘樓位於西安市中心，建於明萬曆十年，它的面積為1377.64平方公尺。基座方形，用青磚砌成，為三屋簷，四角頂的木構建築形式，覆於深綠色的琉璃瓦，青綠彩繪，整個建築顯得金碧輝煌。之後前往機場搭機經轉機飛返台北。

**餐食** 早餐：飯店內 午餐：西北喜宴（八大盤風味） 晚餐：機上

## 旅遊注意事項

### 親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

### 一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

### 二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

**⊙ 特別注意！民航局安檢規定：**

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

**⊙ 美加地區特別注意事項**

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。

3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

## 三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

## 四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

## 五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

## 六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

## 七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

## 八、其他注意事項

- **大陸旅遊**

1.即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：

九寨溝、黃龍、中甸香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等）。

2.一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。

3.響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。

4.旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。

5.機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

## 旅遊實用資訊

**大陸旅遊**

**一、電壓：**220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器) 共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳) 、兩腳扁型、雙圓孔型

**二、時差：**無時差

**三、匯率：**

1. 1人民幣約=新台幣4.8元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2. 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務，機場的銀行櫃檯亦有提供兌換，非常方便。
3. 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換，一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。

**四、如何撥打電話：**

1. 大陸國際冠碼00 / 國碼+86
2. 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
3. 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼

**五、氣候：**

大陸地廣，各地氣候不盡相同，但一般而言，各地夏季仍為炎熱氣候、冬季則北方較南方寒冷。

沿海地區城市較為潮濕、西北地區氣候較為乾燥，西南地區多為高原氣候，終年氣溫偏低。

請參考中央氣象局提供之最新氣象

**六、其他：**

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

## 住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

## 航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

## 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。

3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

## 出國旅遊攜帶物品核對表

| 旅遊文件資料 | | |
|---|---|---|
| ☐ 護照 (出國日起六個月以上效期) | ☐簽證 | ☐出境證 |
| ☐ 機票 | ☐旅遊行程手冊 | ☐各地旅遊參考資料 |
| ☐ 外幣零用金 | ☐信用卡 | ☐記事本 |
| ☐ 名片 (旅客自行斟酌) | ☐親友聯絡地址、電話 | |
| **衣物用品** | | |
| ☐ 西裝、洋裝、領帶 | ☐襯衫、休閒服、夾克 | ☐毛衣、風衣、長褲 |
| ☐ 襪子、手帕、內衣褲 | ☐便鞋、平底鞋、拖鞋 | ☐睡衣褲 |
| ☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾) | ☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡) | ☐摺傘或輕便雨衣 |
| ☐ 太陽眼鏡、防曬乳液 | ☐遮陽帽 | |
| **個人用品** | | |
| ☐ 梳子、髮油 | ☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱) | ☐化妝品、面紙、面霜、面膜 |
| ☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精 | ☐水壺 | ☐吹風機 |
| ☐ 針線、備用釦 | ☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱) | ☐轉換插頭、變壓器 |
| **其他** | | |
| ☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋) | ☐零食 | ☐紀念品 |
| ☐ 親友請託購物品清單 | ☐休閒雜誌 | ☐筆 |

Have a nice trip 旅途愉快