



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： CHW120907B
行程名稱： 金鳳凰-北疆麗水天山峻十一日~雙飛
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

金鳳凰-北疆麗水天山峻十一日~雙飛

* 行程特色

前言：若將中國版圖比擬為雄雞，那麼新疆就是雄雞美麗的尾羽。

高原、盆地、草山、冰川、高山湖泊、沙漠綠洲，大自然的鬼斧神工，在新疆留下美麗的傑作，造就了新疆豐富的旅遊資源。乾燥的氣候，保存了良好的古蹟和文物。還有眾多的少數民族，以其淳樸濃郁的民俗風情，成為新疆風光的點睛之筆。許多遊客走過絲綢之路，只在新疆逗留了短暫的三四天，於是感歎著新疆之大，路途之遙遠，帶著揮之不去的留戀離開了這裡。許久之後，耳邊仍舊依稀聽到沙漠的駝鈴，婉轉的龜茲鼓樂，心

中仍有那維吾爾姑娘驚鴻一瞥的美麗身影，這就是「新疆情結」。

那麼請讓鳳凰旅遊陪您一起再次走入新疆吧，一起來探索這片廣袤的地域。

旅遊並不僅僅是曾經到往一個地方，看到那樣的山，那樣的水，而應該是對那一方土地上方方面面的綜合感受，回味愈久，感悟愈深，境界愈得到昇華。旅遊，是精神上的一次饕餮大餐。讓我們一同來體會～

大地：深度遊覽北疆環準格爾盆地自然風光，切入準格爾盆地腹心，飽覽大自然的濃墨重彩 - 五彩城。

山脈：遊歷新疆北部兩大山系，阿爾泰山、天山山脈。

江河：中國唯一一條注入北冰洋水系的河流 - 額爾齊斯河，伊犁河，鞏彥斯河，開都河。

湖泊：二十一世紀人類最後一片淨土 - 喀納斯湖，塞裡木湖，天鵝湖。

草原：喀納斯山間草原，塞裡木湖畔草原，那拉提空中草原，巴音布魯克大草原。

物種：喀納斯湖怪 - 大紅魚，果子溝野果林，天山珍貴樹種 - 雪嶺雲杉，珍稀保護動物 - 大天鵝。

人文：維吾爾族文化，哈薩克族文化，蒙古族文化以及圖瓦人文化集於一程。

季節：不同的季節，這片土地展示出不同的風采，5到6月，賽裡木湖畔宛若織花的地毯，令人徜徉其中，不忍離開。那拉提、喀納斯山花爛漫，似乎有多少種植物就能盛放出多少種花朵，迎面撲來的姍紫嫣紅讓人喘不過氣來。6月中下旬到7月初，伊犁河谷地帶大片的薰衣草花田開出一片紫色的海洋，沒有北海道薰衣草那種刻意的精細調理出的精貴，也沒有普羅旺斯優雅浪漫的氣韻，就那樣漫不經心地，甚至帶著一點不羈的意蘊開放著，或者這就是大西北賦予她的衍生物獨特的氣質吧。而這時，阿爾泰山挺拔的杉樹下一叢叢艷紅的芍藥開放了，你看，「神仙的後花園」應該就是這樣的吧。7-8月，濃蔭蔽日，綠草如毯，在最熱的季節去哪裡避暑會好過這裡的山區呢？9月，草原蒼茫一片，候鳥緩緩低飛，徘徊著、啾啾鳴叫著，似乎不忍離開家園，而喀納斯湖邊層林盡染，各種絢爛的色彩彷彿拼了命一般釋放出來，是的，到了最高潮、最華彩的樂章，該落幕了。還想看嗎？等明年吧！

1. 安排二段內陸飛機，且均直飛景區，烏魯木齊 / 那拉提 + 喀納斯 / 烏魯木齊；比烏魯木齊 / 阿勒泰 + 伊寧，少走600公里車程。
2. 特別安排從塞裡木湖西緣環湖遊覽的線路，而非一般僅只在312國道邊停車遊覽的線路；深入天鵝湖中心地帶——九曲十八灣。
3. 特別安排進入遺世獨立的禾木圖瓦人村落；特別安排喀納斯湖遊船。
4. 住宿採用當地最佳之飯店，北部新疆石油開採，礦山開發，冶煉工業，畜牧業發達，酒店和道路狀況均得到同步發展，消除遊客關於新疆是落後地區的顧慮。
5. 特別增加具有民俗特色的：維吾爾族迎賓儀式。
6. 為避免路途過長造成旅途勞頓，團體人數16以上全程用45座旅遊巴士，16人以下用35座。
7. 為避免客人飲食方面不適應，特別備有零食、咖啡茶包、泡麵、水果等，除民族風味以及途中便餐，其他各地均盡可能安排沒有牛羊肉的漢餐。
8. 各地風味：喀納斯烤全羊、額爾齊斯魚宴；烏爾禾大盤雞；伊犁哈薩克風味；福潤肥牛等。
9. 贈送：新疆風光DVD碟片一套，新疆特色薰衣草親膚精油一瓶（30ML）。
10. 各地保證礦泉水任飲，時令水果、各色風味小食任意品嚐。
11. 全程無購物、無自費活動。
12. 合計收費含司機、導遊、領隊及行李小費(恕床頭小費無法含)，且當地☆絕無隱藏額外自費行程，真正輕鬆享受旅遊樂趣！領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還！

特別感謝鳳凰旅遊貴賓王小姐、曾先生，提供唯美的相片～

[< 喀納斯 >](#) [< 巴音布魯克 >](#) [< 禾木村 >](#) [< 北疆風情 >](#)

[< 喀納斯 >](#) [< 塞里木湖 >](#) [< 那拉提大草原 >](#) [< 五彩城 >](#) [< 禾木村 >](#) [< 巴音布魯克 >](#) ...


第01天

桃園 / 西安 / 烏魯木齊

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日機場集合，搭乘客機前往西安，接著搭機飛往內陸的中心，世界上離海洋最遠的城市 - 烏魯木齊；烏魯木齊是新疆維吾爾自治區的首府城市，她位於美麗的天山北麓，環山代水，沃野廣袤，古曾是西域三十六國之一的小行國「劫國」，現做為中亞大陸橋最重要的樞紐城市處處洋溢著現代與傳統相互碰撞、相互融和濃郁的塞外都市風情。

(轉機至烏魯木齊的城市點很多,本行程用華航飛西安轉烏市,來回都是當日抵達,不用在轉機點過夜,方便性高,票價相較也高)

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：機場中式合菜

 **住宿** 烏魯木齊信達海德酒店或美麗華酒店 5 星或同級


第02天

烏市 / 那拉提 (航程50分鐘)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早上睡到自然醒，享用豐富的早餐（酒店提供自助早餐至11點）後，搭機飛往美麗的 - 那拉提；★【那拉提草原】是世界四大草原之一的亞高山草甸植物區，自古以來就是著名的牧場，交錯的河道，平展的河谷、高峻的山峰，深峽縱橫、森林繁茂、草原舒展交相輝映，每年的6—9月，各種野花開遍山崗，紅、黃、藍、紫五顏六色，將草原點綴得絢麗多姿。並同當地哈薩克民俗風情結合在一起使您流連忘返。這裡山疊山，山連山，一幅由雪景、林景、草景、花景組成的色彩斑斕的立體風景，簡直美妙極了：遠處的皚皚雪峰，銀裝素裹：近處雲霧繚繞，如紗如幔；周圍是蒼翠的混交林，與山間如茵的遼闊草原連成一片。在陽光的照射下，色彩不斷地變換著，時深時淡，時而銀光閃爍，時而虛幻迷茫，恰似一幅大寫意地水彩畫，流連其中令您流連忘返。特別安排環保車前往「中心景區」和「森林公園」以及騎馬或乘坐電瓶車前往「觀景台」。

 **餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜50RMB 晚餐：哈薩克風味100RMB

 **住宿** 空中草原渡假酒店 4星或同級


第03天

那拉提 - 巴音布魯克（行程110公里土路，用當地15座以下車型）

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

離開遼闊無際的那拉提大草原，進入天山山脈連綿起伏的山地及茂密的雪嶺雲杉林，前往美麗的★【巴音布魯克大草原】。前往★【天鵝自然保護區】含騎馬 此地每年春天都有成千上萬隻白天鵝，從南方飛到這裡棲息繁衍，因而得名「天鵝湖」。此地湖水清澈，雪山掩映其中，除了天鵝外，這裡還有七十多種類在此生存，這裡是全國天鵝最多的地方，已被列為巴音布魯克天鵝自然保護區。★【九曲十八灣】；是由眾多相通的小湖組成的湖沼地。陽光下湖水、山峰、雲影融成一片極為壯觀的景致。區內建有觀鳥臺供遊人登高觀賞鳥類。這一切都美不勝收，令人流連忘返。

 **餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜50RMB 晚餐：野蘑菇燉雞風味100RMB

 **住宿** 西部情賓館或白天鵝酒店A樓 准4星或同級

第04天

巴音布魯克 - 那拉提 - （110公里土路） - 伊寧（行程290公里）

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

上午乘車一路欣賞著西天山中部的風光，我們來到具有「塞外江南」之稱的伊寧市。位於景致動人的伊犁河谷中，河谷呈喇叭型，在天山山脈中向西開放，氣候溫和，降雨較多，有詩云「鶉鴉啼處卻東風，宛與江南氣候同，杏子乍青桑葚紫，家家樹上有黃童」。參觀[伊犁河大橋]及自由遊覽【漢人街】和【邊貿市場】，體會當地居民的生活習俗。特別前往參觀【喀贊其民俗旅遊區】，這是新疆多民族文化聚集的特色區域，我們將乘坐全疆獨一無二的伊犁馬車遊覽這片原生態的民俗區：古色古香的百年民居靜靜地等待著我們；我們將會看到維吾爾工匠現場製作精美的手工藝品；在百姓博物館中我們會感知原汁原味的維吾爾族傳統生活方式；熱情的烏茲別克族朋友現場製作當地特色的冰淇淋，請大家來品嚐；在民居的庭院當中觀賞當地歌舞表演，之後前往品嚐特色維吾爾族風味宴，這將是一個難以忘懷的夜晚.....

 **餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜50RMB 晚餐：維吾爾民族風味100RMB

 **住宿** 伊犁大酒店 4星或同級

第05天

伊寧 - 賽裡木湖 - 精河 - 獨山子（行程約300公里，路況好）

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後出發，沿著成吉思汗大軍開闢的「西征大道」穿過【果子溝】。路邊的蜂箱告訴我們這裡是著名的伊犁野山花蜂蜜的產地，您不僅能買到純正的蜂蜜，還有正宗的蜂王漿花粉。途中經過霍城縣參觀著名的★【惠遠古城】；這是清朝政府在新疆的政治軍事樞紐 - 伊犁將軍府所在地。惠遠古城中心矗立者宏偉高大的鐘鼓樓，登樓遠眺，城內外風光盡收眼底。林則徐曾在這裡領導百姓開通水利，受到了伊犁將軍和各族人民的尊敬。參觀中哈最大的公路口岸~【霍爾果斯口岸】（★含國門區間車）欣賞具有異國情調的商品，乘坐區間車參觀國門，近距離觀看哈國風貌。之後沿塞裡木湖西緣進入★【塞裡木湖風景區】。這條路遊客罕至，因而能夠保有其最珍貴的高山草原湖泊風貌。途中我們還可以參觀化石山，突兀的山崖上呈現出一片神奇的「海底世界」，各種珊瑚及海洋軟體動物的化石隨處可見，令人不禁感慨大自然滄海桑田的神奇力量。途中還有成吉思汗大軍西征時留下的點將臺，讓我們憑弔一代天驕，彎弓鐵騎蕩平歐亞大陸的風采。來到「夢中仙境」 - 塞裡木湖，雪山、冰峰、靜謐的湖水、構成了塞裡木湖仙境般的風光，徜徉於湖畔，讓我們忘記一切世

俗的煩惱與壓力。在湖邊，特別安排★水果下午茶，讓大家在欣賞美景的同時品嚐新疆的各色時令瓜果。之後前往精河縣，精河縣是優質枸杞的產地。在精河我們可以看到蒙古人心目中的神物——「敖包」，精河的「平安敖包」是西北地區最大的一座「敖包」，在這裡我們可以充分領略蒙古人的風情。之後前往獨山子-這座小城是北疆石油重鎮-克拉瑪依市的一個分區，石油工業的繁榮讓這座鮮為人知的小城充滿現代化氣息但又非常寧靜祥和。

 **餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：塞裡木湖龍陵山莊珍貴冷水魚(高白鮭)100RMB 晚餐：酒店內中華料理100RMB

 **住宿** 瑪依塔珂酒店准5星或同級

第06天

獨山子 - 克拉瑪依 - 布爾津 (行程約500公里，路況較好)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車前往文明於世的★【魔鬼城】；是烏爾禾風城的別稱。而「烏爾禾風城」，是指烏爾禾地區的一種雅丹地貌。該處地面，由於缺乏地表水，大片地面乾裂，物質粗疏、沙堆遍地，稀稀拉拉有一些以駱駝刺為主的小灌叢。開闊地之間，原是由赭紅和灰綠岩層構成的桌狀山，由於經過千百萬年的流水侵蝕和風沙衝擊，形態已經變得支離破碎，看上去像是一座座古代的城垣、堡壘和宮殿，哥特式的、中國式的、埃及式的，猶如一座「世界之窗」，感歎造物主的神奇。午餐我們安排品嚐新疆特色的「烏爾禾大盤土雞」。之後驅車前往布爾津縣。前往★【五彩河岸】遊覽，五綵河岸又名五綵灘，五綵灘一河兩岸，南岸綠洲、沙漠與藍色的天際相合，風光盡收眼底。北岸山勢起伏，懸崖峭壁，顏色多變，在額爾齊斯河激流的衝刷與大風的侵蝕之下，更顯其地貌奇特，絢麗多彩。

 **餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：烏爾禾大盤雞50RMB 晚餐：額爾齊斯魚宴100RMB

 **住宿** 布爾津縣旅遊賓館(4星樓) 或同級

第07天


布爾津—賈登峪—喀納斯 (行程約180公里，路況好)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後乘車前往★【喀納斯自然景觀保護區】。沿途參觀中國唯一一條注入北冰洋的河流——「額爾齊斯河」以及「布林津河」、「喀那斯河」、「臥龍灣」、「月亮灣」、「神仙灣」、「鴨澤湖」。安排臥龍灣至月亮灣徒步體驗，此路段專門修有木棧道，沿著湖邊行進，風景優美，徒步一個多小時即到達月亮灣，可繼續乘坐環保車進入景區，無需往返步行那麼辛苦。喀納斯湖猶如阿爾泰山中的一串珍珠，曲折徘徊於蒼翠的山林之間，※乘環保車登上『觀魚亭』俯瞰群山環繞中的喀那斯湖，風景美如仙境，不禁令人慨嘆「此景只應天上有」，喀納斯湖區面積比著名的博格達天池整整大10倍，湖水最深處達180米左右。湖面碧波粼粼，群峰倒影，湖面還會隨著季候和天氣的變化而時時變換顏色，是有名的「變色湖」，每至秋季層林盡染，景色如畫。午餐後※乘船遊覽喀那斯三道灣全景。之後悠閒地於湖畔自由漫步、取景，身處大都會的我們，今日真正享受心靈的解放。當晚特別安排入住湖邊唯一一個按四星標準建造的喀納斯山莊，於靜謐的湖岸與山川、森林、湖水進行一次親密接觸。

註：如遇喀納斯山莊滿房，則改住賈登峪生活區鴻福生態度假酒店豪華間或四季休閒酒店，每人減團費用NT\$500.-

 **餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：景區內餐廳60RMB 晚餐：酒店內中華料理100RMB

 **住宿** 喀納斯山莊 (湖邊唯一四星標準酒店)


第08天

喀納斯—賈登峪 (行程30公里，路況好)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往白哈巴—我們的世外桃源，這裡有西北第一村的★【白哈巴村】，白哈巴村以圖瓦人為主要，位於阿爾泰山山脈的山谷平地上，與哈薩克斯坦的大山遙遙相望，阿爾泰山上密密麻麻的金黃金黃的松樹林一直延伸到白哈巴村裡，村民住的木屋和圈養牲畜的柵欄錯落有致地散佈在松林和樺林之中，安寧、祥和。村子座落在一條溝谷之中，村民住著樸素的尖頂木頭房子，這些木頭房子星羅棋布地分佈在溝谷底，金黃色的樺樹、楊樹點綴其間，兩條清澈的小河蜿蜒環村流過。山村的西北遙對中國與哈薩克斯坦國界河，南面是高山密林。秋季一到，山村是五彩的紅、黃、綠、褐色，層林盡染，猶如一塊調色板，加之映襯阿勒泰山的皚皚雪峰，一年四季都是一幅完美的油畫。午餐後悠閒地於湖畔自由漫步、取景，身處大都會的我們，今日真正享受心靈的解放。接著安排★【圖瓦人家訪】，於小木屋品嚐圖瓦人的奶茶、奶酒以及各式點心，聽圖瓦人吹奏獨特的「蘇爾」樂器。之後前往賈登峪，這裡是景區特別為觀光客開闢出來的生活區，晚餐特為大家安排喀那斯特色烤全羊風味，之後集體前往參加★【篝火晚會】。

 **餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜50RMB 晚餐：烤全羊風味200RMB

 **住宿** 鴻福生態渡假酒店 4 星或同級

第09天

賈登峪—禾木村 (行程140公里·路況好)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後乘車前往號稱「人間仙境的」- ★【禾木村】·禾木草原位於喀納斯河與禾木河交匯處的山間斷陷盆地中·凹陷的地形導緻這個村落長期閉塞、不為外人所知·被成吉思汗遺忘在西征路上的圖瓦人更加豐富其神祕·古樸的特性·今天我們步入這裡·親自探訪這片遺世獨立的土地·黃昏時分登上村落附近的觀景台·炊煙裊裊·方知凡俗生活也能幻化出天堂般的景象·晚上我們將下榻在禾木村唯一具備四星標準的禾木山莊·於散發著松香氣息的小木屋進入甜美的夢鄉。

註：如遇禾木山莊滿房·則禾木遊覽改為當天往返·住賈登峪生活區鴻福生態渡假酒店豪華間或四季休閒酒店·每人減房費NT\$500.-如堅持住禾木村·則改住禾木桃源山莊或同級山莊·每人減房費NT\$1,500.- (酒店條件差,較不建議)

 **餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜50RMB 晚餐：酒店內中華料理100RMB


 **住宿** 禾木山莊4星

第10天

禾木 - 黑流灘機場 / 烏魯木齊 (行程80公里·路況好·航程1小時)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

清晨再次登上觀景台欣賞禾木的晨霧美景·之後驅車前往喀納斯機場·乘機返回烏魯木齊·抵達後參觀【國際大巴紮】·自由購物·巴黎在維吾爾語中是「市場」的意思·2003年開業的烏魯木齊國際大巴扎號稱世界上最大的巴扎·以民族服裝和食品·繡品·珠寶·地毯·民族樂器等特色商品及低廉的價格受到遊客的鍾愛·已成為烏魯木齊市的地標之一·晚餐後特別安排到正規專業的足療中心進行按摩以解一路疲憊。

 **餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜50RMB 晚餐：福潤肥牛100RMB


 **住宿** 烏魯木齊信達海德酒店或美麗華酒店 5 星或同級

第11天

烏魯木齊 / 西安 / 桃園

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

上午前往機場·搭機經西安返回桃園。

 **餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：機場中式合菜 晚餐：X

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓·您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益·我們竭誠建議您詳閱下列注意事·以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間·地點·於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯·向領隊或送機人員辦理報到·完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您·部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合) 。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳·需備鎖·以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定) ·以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分) 。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續·亦請旅客自行保留行李收據。

4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品(護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元(均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元)。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 大陸旅遊

1. 即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需(如：九寨溝、黃龍、中甸香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等)。
2. 一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。
3. 響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。
4. 旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。
5. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

大陸旅遊

一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳)、兩腳扁型、雙圓孔型

二、時差：無時差

三、匯率：

1. 1人民幣約=新台幣4.8元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2. 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務，機場的銀行櫃檯亦有提供兌換，非常方便。
3. 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換，一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。

四、如何撥打電話：

1. 大陸國際冠碼00 / 國碼+86
2. 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
3. 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼

五、氣候：

大陸地廣，各地氣候不盡相同，但一般而言，各地夏季仍為炎熱氣候、冬季則北方較南方寒冷。沿海地區城市較為潮濕、西北地區氣候較為乾燥，西南地區多為高原氣候，終年氣溫偏低。請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料

<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具 (泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏 (請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀 (請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快