PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： CHW100919
行程名稱： 北彊麗水天山峻十四日~雙飛
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

北彊麗水天山峻十四日~雙飛

* 行程特色

前言：若將中國版圖比擬為雄雞，那麼新彊就是雄雞美麗的尾羽。
高原、盆地、草山、冰川、高山湖泊、沙漠綠洲，，大自然的鬼斧神工，在新彊留下美麗的傑作，造就了新彊豐富的旅遊資源。乾燥的氣候，保存了良好的古蹟和文物。還有眾多的少數民族，以其淳樸濃郁的民俗風情，成為新彊風光的點睛之筆。許多遊客走過絲綢之路，只在新彊逗留了短暫的三四天，於是感歎著新彊之大，路途之遙遠，帶著揮之不去的留戀離開了這裡。許久之後，耳邊仍

舊依稀聽到沙漠的駝鈴，婉轉的龜茲鼓樂，心中仍有那維吾爾姑娘驚鴻一瞥的美麗身影，這就是「新疆情結」。
那麼請讓鳳凰旅遊陪您一起再次走入新疆吧，一起來探索這片廣褒的地域。

旅遊並不僅僅是曾經到往一個地方，看到那樣的山，那樣的水，而應該是對那一方土地上方方麵麵的綜閤感受，回味癒久，感悟癒深，境界癒得到昇華。旅遊，是精神上的一次饕餮大餐。請和我們一同來感受：

大地：深度遊覽北疆環準格爾盆地自然風光，切入準格爾盆地腹心，飽覽大自然的濃墨重採 - 五彩城。
山脈：遊歷新疆北部兩大山繫，阿爾泰山、天山山脈。
江河：中國唯一一條註入北冰洋水繫的河流 - 額爾齊斯河，伊犂河，鞏氖斯河，開都河。
湖泊：二十一世紀人類最後一片淨土 - 喀納斯湖，塞裡木湖，天鵝湖。
草原：喀納斯山間草原，塞裡木湖畔草原，那拉提空中草原，巴音布魯克大草原。
物種：喀納斯湖怪 - 大紅魚，果子溝野果林，天山珍貴樹種 - 雪嶺雲杉，珍稀保護動物 - 大天鵝。
人文：維吾爾族文化，哈薩克族文化，蒙古族文化以及圖瓦人文化集於一程。

1. 團費內含司機.導遊.領隊及行李小費(恕床頭小費無法含)，並含稅金兵險，而且當地無隱藏額外自費行程，真正輕鬆享受旅遊樂趣！領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還！
2. 安排二段內陸飛機，減少大量車程～烏魯木齊 / 阿勒泰 + 伊寧 / 烏魯木齊。
3. 特別安排從塞裡木湖西緣環湖遊覽的線路，而非一般僅隻在312國道邊停車遊覽的線路；特別安排溫泉洗浴；特別安排商務車深入天鵝湖中心地帶──九曲十八灣；特別安排遊客鮮至的昭蘇大草原。
4. 特別安排車輛進入遺世獨立的禾木圖瓦人村落；特別安排喀納斯湖遊船；特別安排五綵城以及五綵河岸等鮮為人知但極具觀賞價值的景區。
5. 住宿採用當地最佳之飯店，北部新疆石油開採，礦山開發，冶煉工業，畜牧業發達，酒店和道路狀況均得到同步髮展，消除遊客關於新疆是落後地區的顧慮。
6. 為避免路途過長造成旅途勞頓，旅遊巴士保證每位客人可以佔據兩個正座。
7. 為避免客人飲食方面不適應，特別備有零食、咖啡茶包、泡麵、水果等，除民族風味以及途中便餐，其他各地均盡可能安排沒有牛羊肉的漢餐。
8. 各地風味：喀納斯烤全羊；額爾齊斯魚宴；烏爾禾大盤雞；溫泉蒙古族風味；伊犁哈薩克風味。
9. 贈送：新疆風光DVD碟片一套，新疆特色乾果禮品套裝一份。
10. 各地保證礦泉水任飲，時令水果、各色風味小食任意品嚐。
11. 全程無購物、無自費活動。
12. 合計收費含司機.導遊.領隊及行李小費(恕床頭小費無法含)，且當地☆絕無隱藏額外自費行程，真正輕鬆享受旅遊樂趣！領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還！

特別感謝鳳凰旅遊貴賓王小姐、曾先生，提供唯美的相片～

＜喀納斯＞＜巴音布魯克＞＜禾木村＞＜北疆風情＞

＜喀納斯＞＜塞里木湖＞＜那拉提大草原＞＜五彩城＞＜禾木村＞＜巴音布魯克＞...

第01天 桃園 / 香港~~深圳 / 烏魯木齊

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日機場集合，搭乘客機前往香港，之後搭乘噴射快船前往深圳(行李直掛深圳,搭船不用拉行李)，接著搭機飛內陸的中心，世界上離海洋最遠的城市 - 烏魯木齊(此班機經停長沙或蘭州)；烏魯木齊是新疆維吾爾自治區的首府城市，她位於美麗的天山北麓，環山代水，沃野廣袤，古曾是西域三十六國之一的小行國「劫國」，現做為中亞大陸橋最重要的樞紐城市處處洋溢著現代與傳統相互碰撞、相互融和濃郁的塞外都市風情。

(轉機烏魯木齊的點很多,唯有香港轉深圳轉烏市,才能來回都是當日抵達,不用在轉機點過夜)

餐食 早餐：X 午餐：機場簡餐 晚餐：中式合菜
住宿 美麗華酒店 5 星或烏魯木齊信達海德酒店或同級

第02天 烏市/阿勒泰——喀納斯（行程150公里，路況好）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午搭機飛往--阿勒泰，抵達後乘車前往★【喀納斯自然景觀保護區】。沿途參觀中國唯一一條注入北冰洋的河流—「額爾齊斯河」以及「布林津河」、「喀那斯河」、「臥龍灣」、「月亮灣」、「神仙灣」、「鴨澤湖」。喀納斯湖猶如阿爾泰山中的一串珍珠，曲折徘徊於蒼翠的山林之間，※乘環保車登上『觀魚亭』俯瞰群山環繞中的喀那斯湖，風景美如仙境，不禁令人慨嘆「此景只應天上有」，喀納斯湖區麵積比著名的博格達天池整整大10倍，湖水最深處達 180米左右。湖面碧波粼粼，群峰倒影，湖面還會隨著季候和天氣的變化而時時變換顏色，是有名的「變色湖」，每至秋季層林盡染，景色如畫。午餐後※乘船遊覽喀那斯三道灣全景。之後悠閒地於湖畔自由漫步、取景，身處大都會的我們，今日真正享受心靈的解放。晚餐特為大家安排喀那斯特色烤全羊風味，之後集體前往參加★【篝火晚會】。

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜 晚餐：烤全羊風味

住宿 賈登峪生態度假酒店准 4 星或同級

第03天 喀納斯—白哈巴—賈登峪（行程約40公里，路況好）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午我們乘坐環保車第二次進入湖區觀光。隨後前往白哈巴—我們的世外桃源，這裡有西北第一村的★【白哈巴村】，白哈巴村以圖瓦人為主，位於阿爾泰山山脈的山谷平地上，與哈薩克斯坦的大山遙遙相望，阿爾泰山上密密麻麻的金黃金黃的松樹林一直延伸到白哈巴村裡，村民住的木屋和圈養牲畜的柵欄錯落有致地散佈在松林和樺林之中，安寧、祥和。村子座落在一條溝谷之中，村民住著樸素的尖頂木頭房子，這些木頭房子星羅棋布地分佈在溝谷底，金黃色的樺樹、楊樹點綴其間，兩條清澈的小河蜿蜒環村流過。山村的西北遙對中國與哈薩克斯坦國界河，南面是高山密林。秋季一到，山村是五彩的紅、黃、綠、褐色，層林盡染，猶如一塊調色板，加之映襯阿勒泰山的皚皚雪峰，一年四季都是一幅完美的油畫。

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜 晚餐：中式合菜

住宿 賈登峪生態度假酒店准 4 星或同級

第04天 賈登峪—禾木村（行程170公里，路況好）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往圖瓦人村落參觀或者選擇湖區周邊的活動，下午乘車前往「世外桃源」 - ★【禾木村】，禾木草原位於喀納斯河與禾木河交匯處的山間斷陷盆地中，凹陷的地形導緻這個村落長期閉塞、不為外人所知，被成吉思汗遺忘在西徵路上的圖瓦人更加豐富其神祕，古樸的特性，今天我們步入這裡，親自探訪這片遺世獨立的土地。晚上我們將下榻在禾木村。

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜 晚餐：中式合菜

住宿 北園春度假村或同級

第05天 禾木 - 布爾津（行程180公里，路況好）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

清晨欣賞禾木晨霧，之後驅車返回布爾津縣。前往★【五彩河岸】遊覽，五綵河岸又名五綵灘，五綵灘一河兩岸，南岸綠洲、沙漠與藍色的天際相閤，風光盡收眼底。北岸山勢起伏，懸崖峭壁，顏色多變，在額爾齊斯河激流的衝刷與大風的侵蝕之下，更顯其地貌奇特，絢麗多綵。

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜 晚餐：額爾齊斯魚宴

住宿 布爾津神湖大酒店 4 星或同級

第06天 布爾津 - 克拉瑪依（行程350公里，路況好）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

「古爾班通古特沙漠」西緣行進前往克拉瑪依，沿途可目睹千口油井鑽油的壯觀景象。參觀文明於世的★【魔鬼城】；是烏爾禾風城的別稱。而「烏爾禾風城」，是指烏爾禾地區的一種雅丹地貌。該處地面，由於缺乏地表水，大片地面乾裂，物質粗疏、沙堆遍地，稀稀拉拉有一些以駱駝刺為主的小灌叢。開闊地之間，原是由赭紅和灰綠岩層構成的桌狀山，由於經過千百萬年的流水侵蝕和風沙衝擊，形態已經變得支離破碎，看上去像是一座座古代的城垣、堡壘和宮殿，哥特式的、中國式的、埃及式的，猶如一座「世界之窗」，感歎造物主的神奇。午餐我們安排品嚐新疆特色的「烏爾禾大盤土雞」。

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：烏爾禾大盤雞 晚餐：中式合菜

住宿 博大銀都大酒店5星或同級

第07天 拉瑪依 - 精河 - 博樂 - 怪石峪 - 溫泉縣（行程約350公里，路況較好）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往精河縣，精河縣是優質枸杞的產地。在精河我們可以看到蒙古人心目中的神物──「敖包」，精河的「平安敖包」是西北地區最大的一座「敖包」，在這裡我們可以充分領略蒙古人的風情. 抵達博爾塔拉蒙古族自治州的首府──博樂市，歡快的歌聲，潔白的哈達，醇香的美酒伴隨我們步下旅行車，這是當地蒙古人以他們最為熱情的方式恭迎我們的到來。後直接驅車前往★【怪石峪】參觀，怪石峪堪稱人間一大奇景，整條溝穀中奇山突兀，怪石嶙峋，我們可以展開豐富的想像力，讓這些石頭幻化成我們心目中騰飛的蒼鷹，盤踞的猛虎。之後賽裡木湖西緣前往溫泉縣，溫泉縣屬於有「青色的草原」美稱的博爾塔拉蒙古族自治州，是全國唯一以「溫泉」命名的縣。名至實歸，因眾多的溫泉爾得名，我們在酒店就可以享受到溫泉水滑的意境，讓我們在溫泉中一洗數日奔波的勞纍。

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：塞裡木冷水魚風味 晚餐：蒙古族風味

住宿 溫泉療養院 3 星或同級

第08天 溫泉縣 - 伊寧（行程約300公里，路況好）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上專車沿塞裡木湖西緣進入★【塞裡木湖風景區】。這條路遊客罕至，因而能夠保有其最珍貴的高山草原湖泊風貌。途中我們還可以參觀化石山，突兀的山崖上呈現齣一片神奇的「海底世界」，各種珊瑚及海洋軟體動物的化石隨處可見，令人不禁感慨大自然滄海桑田的神奇力量。途中還有成吉思汗大軍西徵時留下的點將臺，讓我們憑弔一代天驕，彎弓鐵騎蕩平歐亞大陸的風採。來到「夢中仙境」 - 塞裡木湖，雪山、冰峰、靜謐的湖水、白色的點點氈房搆成了塞裡木湖仙境般的風光，更有成群的牛羊和牧羊人自在的身影，悠揚的歌聲伴隨著您。徜徉於湖畔，讓我們忘記一切世俗的煩惱與壓力。沿著成吉思汗大軍開闢的「西征大道」穿過【果子溝】。路邊的蜂箱告訴我們這裡是著名的伊犁野山花蜂蜜的產地，您不僅能買到純正的蜂蜜，還有正宗的蜂王漿花粉。我們來到具有「塞外江南」之稱的伊寧市。位於景致動人的伊犁河穀中，河穀呈喇叭型，在天山山脈中向西開放，氣候溫和，降雨較多，有詩云「鵓鴣啼處卻東風，宛與江南氣候同，杏子乍青桑葚紫，家家樹上有黃童」。◎【霍爾果斯】是新疆通往中亞哈薩克斯坦的口岸，在此領略邊疆風情，並可購買中亞及蘇聯各種物品，到達霍城縣後參觀著名的★【惠遠古城】；這是清朝政府在新疆的政治軍事樞紐 - 伊犂將軍府所在地。惠遠古城中心矗立者宏偉高大的鐘鼓樓，登樓遠眺，城內外風光盡收眼底。林則徐曾在這裡領導百姓開通水利，受到了伊犁將軍和各族人民的尊敬。

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜 晚餐：伊利馬腸子風味

住宿 伊犁大酒店 4 星或同級

第09天 伊寧—昭蘇（行程約200公里，路況好）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上驅車前往昭蘇縣，途中特別前往特克斯縣的★【八卦城】,特克斯八卦城世界獨有，整個縣城根據《周易》八卦"後天圖"方位設計建成，城中心向外輻射--乾、兌、離、震、巽、坎、艮、坤八條大街，由從內向外四條環路聯通，《易經》的方位學說以有形方式規模宏大的再現於此。這裡是一片神奇的土地，她蘊育了神奇的歷史文化，這裡交織著中亞文化，更是古老的易經文化與烏孫文化的交融地。之後沿著昭蘇草原丘陵，欣賞著油菜花田(6-7月)或麥田風光,來到美麗的昭蘇大草原,前往參觀位於昭蘇縣城東南5公裏處的★【草原石人】，體會古代草原民族的神秘文明。

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：錫伯族風味 晚餐：中式合菜
住宿 昭蘇縣賓館 3 星或同級

第10天

昭蘇 - 那拉提（行程約320公里，路況一般）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，前往美麗的 - ★「空中草原」【那拉提】。這裡山疊山，山連山，一幅由雪景、林景、草景、花景組成的色彩斑斕的立體風景，簡直美妙極了：遠處的皚皚雪峰，銀裝素裹；近處雲霧繚繞，如沙如幔；周圍是蒼翠的混交林，與山間如茵的遼闊草原連成一片。在陽光的照射下，色彩不斷地變換著，時深時淡，時而銀光閃爍，時而虛幻迷茫，恰似一幅大寫意地水彩畫，流連其中令您流連忘返。

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜 晚餐：中式合菜
住宿 合陽綠城渡假村或同級

第11天

那拉提 - 巴音布魯克（行程110公里土路 商務車）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

離開遼闊無際的那拉提大草原，進入天山山脈連綿起伏的山地及茂密的雪嶺雲杉林，前往美麗的 - ★【巴音布魯克大草原】。開都河水蜿蜒流淌在草原之上，留下片片湖澤為遷徙的鳥類提供瞭棲息的天堂，其中最為引人的就是美麗優雅的大天鵝瞭，這裡因而獲得瞭「天鵝湖」的美譽。天鵝的聲聲鳴叫帶引我們乘越野車進入★【九曲十八灣】；是由眾多相通的小湖組成的湖沼地。陽光下湖水、山峰、雲影融成一片極為壯觀的景致。區內建有觀鳥臺供遊人登高觀賞鳥類。這一切都美不勝收，令人流連忘返。

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜 晚餐：中式合菜
住宿 白天鵝賓館或同級

第12天

巴音布魯克 - 那拉提-（110公里土路 商務車）-伊寧（行程290公里）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午乘車返回伊寧市，沿途欣賞天山山脈風光，途中路過那拉提草原，那拉提草原是世界四大草原之一的亞高山草甸植物區，自古以來就是著名的牧場，交錯的河道，平展的河谷、高峻的山峰，深峽縱橫、森林繁茂、 草原舒展交相輝映，每年的6—9月，各種野花開遍山崗，紅、黃、藍、紫五顏六色，將草原點綴得絢麗多姿。並同當地哈薩克民俗風情結合在一起使您流連忘返。

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜 晚餐：哈薩克納仁風味
住宿 伊犁大酒店 4 星或同級

第13天

伊寧 / 烏魯木齊

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午參觀[伊犁河大橋]及自由遊覽【漢人街】和【漢人街】〔邊貿市場〕，體會當地居民的生活習俗。。午餐後乘飛機返回烏魯木齊市，抵達後參觀【國際大巴紮】，自由購物。晚餐後特別安排到正規專業的足療中心進行按摩以解一路疲憊。

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：中式合菜 晚餐：民間瓦缸煲湯
住宿 美麗華酒店 5 星或烏魯木齊信達海德酒店或同級

第14天

烏魯木齊 / 深圳~~香港 / 桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午搭機飛往深圳(此班機經停長沙或蘭州)，於深圳享用一晚餐，之後搭乘噴射快船前往香港 (行李直掛台北,搭船不用拉行李)，搭機返回台北。

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：機上 晚餐：機場簡餐

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的

實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **大陸旅遊**
  1.即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：九寨溝、黃龍、中甸香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等）。
  2.一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。
  3.響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。
  4.旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。
  5.機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

旅遊實用資訊

大陸旅遊

一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器) 共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳) 、兩腳扁型、雙圓孔型

二、時差：無時差

三、匯率：

1. 1人民幣約=新台幣4.8元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2. 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務，機場的銀行櫃檯亦有提供兌換，非常方便。
3. 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換，一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。

四、如何撥打電話：

1. 大陸國際冠碼00 / 國碼+86
2. 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
3. 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼

五、氣候：

大陸地廣，各地氣候不盡相同，但一般而言，各地夏季仍為炎熱氣候、冬季則北方較南方寒冷。
沿海地區城市較為潮濕、西北地區氣候較為乾燥，西南地區多為高原氣候，終年氣溫偏低。
請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安

全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快