PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： CHW101001
行程名稱： 大絲路全覽十一日
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

大絲路全覽十一日

* 行程特色

1. 為維護旅遊品質，每團旅客人數保證不超過25人，以避免團員人數太多，走行程，用餐，購物... 花過多的等待時間。
2. 安排西安 / 蘭州搭飛機，免去睡夜臥火車不能盥洗的不方便，讓您的旅程更加輕鬆愉快！
3. 餐食安排：全程提高餐標至午餐40RMB/人,晚餐50RMB/人，晚餐均安排酒店內或非團體用餐之餐廳，讓您在旅程中嚐便絲路各地美食，各地風味：西安迎賓八大碗、粵菜風味、大唐芙蓉宴、精品川菜、江淮風味、長安餃子宴，蘭州：蘭州拉麵，武威：沙米粉風味，張掖：張掖風味、甘州第一排，酒泉：酒泉汽鍋雞，嘉峪關：火焰羊腿，敦煌：雪山駝掌、鹿肉風味，哈密：伊州風情宴、東天

山風味，吐魯番：新疆烤全羊、維吾爾風味，烏魯木齊：雪山土雞煲、沙灣大盤雞。
4. 西安特別安排【仿古迎賓儀式】，讓您感受總統級來訪西安的最高接待禮儀！
5. 貼心安排西安兵馬俑、嘉峪關城樓、天山天池四處乘坐電瓶車進出，省去您徒步進入景區的腳程！
6. 體驗安排：鳴沙山安排騎駱駝體驗，巴裡坤安排騎馬體驗，天山天池安排遊船體驗。
7. 西安：世界第八大奇跡【兵馬俑博物館】，唐明皇與楊貴妃愛情的發生地【華清池】，13億鉅資再現唐代皇家後花園【大唐芙蓉園】。
8. 蘭州：蘭州標誌性的建築【黃河鐵橋】，中華兒女心目中的【黃河母親塑像】，像徵著蘭州人民智慧創造的【水車園】。
9. 嘉峪關：天下第一雄關【嘉峪關】，素有西部八達嶺支稱的【懸臂長城】。
10. 敦煌：天下沙漠第一泉【鳴沙山、月牙泉】，東方藝術寶庫【莫高窟】。
11. 哈密：新疆第二大草原【巴裡坤草原】，傳說中西王母的瑤池【天山天池】。
12. 安排一小時的足浴＋腳底按摩，讓您旅遊更舒適(非醫療諮詢按摩)。
13. 八大相送：西安小兵馬俑、通關文跌、驪山溫泉浴手、敦煌小駱駝、酒泉夜光杯、新疆小花帽、新疆民族音樂CD、車上提供礦泉水，每人一天１瓶。
購物：絲綢１站。

第01天 桃園 / 西安

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭機直飛「十三朝古都」 - 西安，西安與雅典、羅馬、開羅並稱為世界四大古都，從西元前11世紀到西元10世紀左右，先後有13個朝代或政權在西安建都或建立政權，歷時1100餘年，其中西周、秦、西漢、唐，是西安歷史上的鼎盛時期。抵達後前往餐廳享用晚餐，後前往酒店休息。

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：十三著餐廳【迎賓八大碗】(包廂內)
住宿 西安金花香格里拉大酒店５星或同級

第02天 西安-50KM-臨潼【兵馬俑+電瓶車+環幕電影、華清池】-50KM-西安【大唐芙蓉園+夢迴大唐歌舞秀、大唐不夜城】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往有世界第八奇跡之稱的★【兵馬俑博物館】。1974年，西安市臨潼區村民在打井時發現了大大小小的殘俑，由此秦始皇時期的政治經濟文化軍事狀況逐漸展示在世人的面前。1979年規模宏大的秦兵馬俑博物館隆重開放，舉世罕見的秦兵馬俑博物館開放後，很快就轟動了中外，被譽為「世界第八大奇跡」，是當代最重要的考古發現之一。後遊覽★【華清池】，這裏青山環繞、亭台閣依山而建，是古代唐明皇和楊貴妃的避寒行宮，貴妃池依然保存良好。而後乘車返回西安市區，隨後前往中國第一個全方位展示盛唐風貌，投資約13億人民幣的大型皇家園林★【大唐芙蓉園】，建築面積10萬平方米，擁有全球最大的水景表演，全球最大的戶外香化工程，全國最大的防唐皇家建築群。在此可觀看到地道的高蹺表演、秦腔表演、皮影戲表演以及舞獅表演等，以及全球最大的水幕電影(寬120公尺x20公尺)，音樂噴泉、鐳射、火焰、水雷、水霧等為一體的世界級大型現代水體景觀。大唐芙蓉園，創千年之盛舉，還盛唐之風貌。爾後欣賞★【夢迴大唐】歌舞表演，是現代唐風樂舞之登峰造級的精粹。「若問古今興廢事，請君盡看芙蓉園」。而後遊覽◎【大唐不夜城】重現了大唐盛世風采的文化商業步行街區，其貞觀文化廣場是核心部分，由西安大劇院、西安音樂廳、曲江美術館和曲江太平洋影城四組文化藝術性建築組成。

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：愛琴海酒店【粵菜風味】 晚餐：禦宴宮【大唐芙蓉宴】
住宿 西安金花香格里拉大酒店５星或同級

第03天 西安【古城牆、仿古迎賓儀式】/蘭州【鐵橋、黃河母親像、足浴按摩1小時】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往遊覽★【古城牆】建於明洪武年間（1370-1378）年，以西元6世紀時隋唐皇城牆為基礎擴展形成，建築穩重堅固，以城牆為主體由護城河、吊橋、閘樓、箭樓、正樓、角樓、女兒牆垛口、城門等一系列軍事設施，構成嚴密完整的冷兵器時代城市防禦體系。在此安排★【仿古迎賓儀式】是根據有關文獻記載的中國古禮中的賓禮以及盛唐迎賓禮儀，並融入中國古代歷史文化內涵而推出的一項迎賓儀式，是禮儀之都的一大盛典，體現古代皇家迎接賓客的禮節及貴賓與眾不同的尊貴。而後乘車前往機場搭乘國內班機飛往甘肅的省會—蘭州。抵達蘭州後前往參觀◎【黃河鐵橋】此乃黃河上游所建的「第一座鐵結大橋」，它與武漢的長江第一鐵橋，雖時空不同，卻相互的輝映著。而後親眼目睹母親像之壯麗順道拜訪孕育中華兒女的◎【黃河母親像】，晚餐後特別安排足浴按摩1小時。

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：天府十八香【精品川菜】(包廂內) 晚餐：新大眾餐廳【蘭州拉麵】(包廂內)
住宿 甘肅陽光大酒店 5 星或同級

第04天

蘭州【水車園】-280KM-武威【雷臺漢墓】-240KM-張掖

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往參觀★【黃河水車園】展示著古代蘭州用來灌溉的水車，為明人「段續」所造，外形酷似巨大的古式車輪。原理簡單外表粗糙，但省力省時，所以自明代沿用至1940年代，是黃河著名的地標。而後前往酒店，而後驅車前往武威。抵達武威後前往位於武威城北一公里處的★【雷臺漢墓】，它是一處高8.5公尺，南北長106公尺，東西寬60公尺的長方形土台，臺上建有雷祖觀，故名雷臺；這是座東漢晚期的大型磚室墓，亦是一座蘊藏豐富的地下博物館，其中藝術價值最高的，當數馳名中外的銅奔馬-馬踏飛隼，它已成為中國旅遊業的的象徵，武威市的市標。參觀完畢後驅車前往河西走廊重鎮-張掖，沿途可遠眺祈連山，一山可見四季，風光無限，讓人流連忘返。

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：武威沙米粉風味 晚餐：張掖華辰酒店餐廳【中式合菜+甘州排骨】
住宿 張掖華辰國際大酒店 4 星或同級

第05天

張掖【大佛寺】-220KM-酒泉【酒泉公園、夜光杯廠】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後參觀參觀★【大佛寺】寺內的釋迦牟尼佛涅盤佛像長35米，為中國之最，始建於西夏。而後乘車前往酒泉參觀★【酒泉公園】又稱泉湖公園，位於酒泉市東2公里處，因園中有酒泉而得名，已有兩千多年的歷史。現為一座集古典園林、天然湖、文化遊憩、趣味娛樂於一體的綜合性公園。之後參觀【夜光杯廠】，千百年來夜光杯都是文人墨客的最愛。您可在此瞭解夜光杯地製作過程。

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：蜀香園餐廳【甘州第一排】 晚餐：酒泉賓館【酒泉汽鍋雞】(包廂內)
住宿 酒泉賓館或同級

第06天

酒泉-30KM-嘉峪關【嘉峪關城樓+電瓶車、懸臂長城】-460KM-敦煌【鳴沙山、騎駱駝、月牙泉】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車前往萬里長城最西端★【嘉峪關】，距今已有600多年的歷史，它比山海關早建9年，被譽為「天下第一雄關」。而後前往參觀★【懸臂長城】距離嘉峪關市區約11公里，距離嘉峪關關城約7公里，因築於約四十五度的山脊之上，形似淩空倒掛，因而得名「懸臂長城」。 懸臂長城是嘉峪關關城的北向延伸部分，是嘉峪關古代軍事防禦體系的重要組成部分，始建於明嘉靖十八年（1539年），原長為1.5公里，為就地索取的礫石、黃土夯築而成，現在只存750米，經1987年修繕，由漫道、垛牆、墩台組成，在首尾各增修一座墩台，共有三座墩台。而後前往絲路明珠-敦煌。敦煌是國家級歷史文化名城，距今已有2000多年的歷史，它是絲綢之路河西道、羌中道（青海道）、西域南、北道交匯處的大邊關要塞。抵達後遊覽沙漠奇觀★【鳴沙山】，在此特別安排★【騎駱駝】至山下之【月牙泉】位處沙漠之中，千百年來未遭流沙吞沒，依然泉水如鏡，成為千古之謎。

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：嘉峪關賓館【火焰羊腿】 晚餐：國際大酒店【雪山駝掌】(包廂內)
住宿 或同級

第07天

敦煌【莫高窟】-430KM-哈密

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後參觀★【莫高窟】俗稱千佛洞，以精美的壁畫和塑像聞名於世。它始建於十六國的前秦時期，歷經十六國、北朝、隋、唐、五代、西夏、元等歷代的興建，形成巨大的規模，現有洞窟735個，壁畫4.5萬平方米、泥質彩塑2415尊，是世界上現存規模最大、內容最豐富的佛教藝術聖地。1987年，莫高窟被列為世界文化遺產。是中國四大石窟之一。莫高窟現存北魏至元的洞窟735個，分為南北兩區。南區是莫高窟的主體，為僧侶們從事宗教活動的場所，有487個洞窟，均有壁畫或塑像。北區有248個洞窟，其中只有5個存在壁畫或塑像，而其他的都是僧侶修行、居住和亡後掩埋場所，有土炕、灶炕、煙道、壁龕、臺燈等生活設施。兩區共計492個洞窟存在壁畫和塑像，有壁畫4.5萬平方米、泥質彩塑2415尊、唐宋木構崖簷5個，以及數千塊蓮花柱石、鋪地花磚等。而後前往新疆的東大門哈密。

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：絲路風情園【鹿肉風味】(包廂內) 晚餐：加格達賓館【伊州風情宴】(包廂內)
住宿 哈密加格達賓館貴賓樓 4 星或同級

第08天

哈密【巴裡坤草原+白石頭景區+騎馬】-440KM-吐魯番【途徑火焰山、維族歌舞表演】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後參觀★【巴裡坤大草原】巴裡坤草原海拔1650米，雪山晶瑩，松林青翠，雨霧繚繞，變化莫測。此景被稱為「天山松雪」。這裡是全疆擁有駱駝最多的地方，而且巴裡坤馬也是新疆的三大名馬之一，在這寬闊平坦的草場上，遠處牛羊成群，一派草原美景，後前往【白石頭風景區】，白石頭海拔2000公尺，氣候涼爽，空氣新鮮，景色優美；夏秋之際，綠草如茵，野花競放，泉水淙淙，羊群如飄動的白雲，在此特別安排體驗★【騎馬】的樂趣。而後乘車前往吐魯番，途中觀賞【火焰山】，火焰山乃六百多年前唐僧玄奘三藏法師前往印度，路過此地請授佛經之處，是描寫西遊記舞臺之地。而後欣賞【維族歌舞表演】。

※註 ：因日前＜巴裡坤草原＞已經下雪，牧民已撤離草原，無法安排家訪，草原觀賞性降低！景點改走★【回王陵】；又稱哈密王墓。建築群共分三部分：第一部分為大拱拜(即回王墳)，埋葬著七世回王伯錫爾及其大小福晉。八世回王默哈莫德及其王妃、王族40人。該墓為新疆著名的伊斯蘭建築，下方上圓，通高17．8米，建築面積1500平方米，雄偉壯觀，素雅莊重。第二部分是南邊的五座亭式木結構小拱拜，東西排列，為歷代回王陵墓，現完整保存的只有兩座。第二部分為艾提卡大禮拜寺，該寺東西長60米，南北寬36米，佔地2280平方米，可容納約5000人做禮拜。大寺頂棚內由108根雕花木柱承重，四壁飾花卉圖案及阿拉伯文古蘭經，是哈密地區最大的清真寺。

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：加格達賓館【伊州風情宴】(包廂內) 晚餐：麥西來甫餐廳【新疆烤全羊】(包廂內)
住宿 或同級

第09天

吐魯番【葡萄溝、坎兒井、蘇公塔、交河故城】-200KM-烏魯木齊【國際大巴紮、五一星光夜市】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後參觀★【葡萄溝】風光秀美的葡萄溝以廣栽葡萄聞名於世，是神奇火焰山中的一塊河谷地，呈南北走向，全長8公里，東西寬約2公里，布依魯克河（葡萄溝河）橫穿其間。葡萄溝溝穀狹長，溪流環繞，草木芳菲。溝穀兩岸懸崖陡峻，峭壁疊嶂，溝下河邊山坡上種植的就是世界上最甜的葡萄，而後參觀新疆地區特殊灌溉系統★【坎兒井】，利用地形，無需動力，即可吊水灌溉，在吐魯番就有坎兒井近千道，堪與萬里長城、京杭大運河並稱中國古代三大工程。後參觀★【蘇公塔】蘇公塔又名額敏塔，塔建成於西元1778年，迄今已有200多年的歷史，是伊斯蘭教建築風格中寺院雕刻繪畫藝術的代表。後前往參觀世界上唯一的生土建築城市★【交河故城】，交河故城是古代西域三十六國之一的車師前國的都城，現存遺址均屬唐代時期建築群落，是目前全國現存面積最大的、保存最完整的生土建築遺址。交河故城歷史悠久，為車師人開建，建築年代距今約2000～2300年。故城由廟宇、官署、塔群、民居和作坊等建築組成，總面積達25萬平方米。而後乘車前往烏魯木齊，抵達後遊覽◎【國際大巴紮】閒逛購買有紀念性小禮品分送給親友。晚餐後前往◎【五一星光夜市】。

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：吐魯番賓館【維吾爾風味】 晚餐：東方龍酒店【雪蓮土雞煲】(包廂內)
住宿 烏魯木齊信達海德酒店或鴻福大酒店 5 星或同級

第10天

烏魯木齊【天山天池+遊船+電瓶車】/西安【鐘鼓樓廣場、回民街】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往海拔1980公尺有「天山明珠」之稱的★【天池】參觀，傳說為西王母娘娘居住之地，天池海拔在1980米左右，長約3.4公里，最寬處為1.5公里，最深處達105米。湖水清澈碧透，周圍雲杉茂密，背後是白雪皚皚的柏格達峰，湖光山色構成了天池迷人的高山景色，在此安排★搭遊船(4月天池尚結冰,無法安排)暢遊湖中別有一番情趣。午餐後前往機場達成國內班機飛往西安，抵達後遊覽西安市中心◎【鐘鼓樓廣場】，在此可遠眺鐘樓及鼓樓，之後前往◎【回民一條街】在此可品嚐到各種特色小吃及琳琅滿目的特色工藝品。

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：森林接待站【沙灣大盤雞】 晚餐：老客棧餐廳【江淮風味】
住宿 西安金花香格里拉大酒店 5 星

第11天

西安【曲江南湖、大雁塔、大雁塔音樂噴泉廣場】 / 桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後遊覽◎【曲江南湖】因循山水格局，堪稱為歷史之園、文化之園、生態之園、藝術之園。以秦、漢、隋、唐曲江池遺址為摹本,依據歷史水系和文物勘探成果,建設現代人文景觀。瓊樓玉宇、橋廊軒榭，共三十六處，如璀璨群星輝映於曲江池畔。而後前往★【大雁塔】，大雁塔坐落於慈恩寺內，是中國佛教名塔之一。大雁塔是樓閣式磚塔，塔身呈方形錐體，具有中國傳統建築藝術的風格。塔高64米，共七層，塔身用磚砌成，內有樓梯盤旋而上。每層四面各有一個拱券門洞，憑欄遠眺，長安風貌盡收眼底。之後前往遊覽◎【大雁塔音樂噴泉廣場】。下午前往機場搭乘豪華班機返回桃園。

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：德發長餃子館【長安餃子宴】 晚餐：機上

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **大陸旅遊**
  1.即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：九寨溝、黃龍、中甸香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等）。
  2.一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。
  3.響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。
  4.旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。
  5.機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

旅遊實用資訊

大陸旅遊

一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器) 共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳) 、兩腳扁型、雙圓孔型

二、時差：無時差

三、匯率：

1. 1人民幣約=新台幣4.8元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2. 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務，機場的銀行櫃檯亦有提供兌換，非常方便。
3. 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換，一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。

四、如何撥打電話：

1. 大陸國際冠碼00 / 國碼+86
2. 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
3. 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼

五、氣候：

大陸地廣，各地氣候不盡相同，但一般而言，各地夏季仍為炎熱氣候、冬季則北方較南方寒冷。
沿海地區城市較為潮濕、西北地區氣候較為乾燥，西南地區多為高原氣候，終年氣溫偏低。
請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或

準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快