



Tour Member Handbook

# 旅客手冊



團 號： CHW270205  
行程名稱： 金鳳凰 河南古都 雲臺山水畫廊美景8天~開封連泊2 晚  
集合時間： 2027/02/05 09:50 桃園國際機場南方航空團體櫃檯第二航站  
胸 牌：  
領 隊：  
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

\*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證 等相關旅行文件..** 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

## ■ 行程內容

### 金鳳凰 河南古都 雲臺山水畫廊美景8天~開封連泊2 晚

#### \* 行程特色

1. 組團說明：為配合政府赴陸禁團令政策，此行程僅供參考，政府禁團令解除方可出團。若有整團文化交流之需求，可參考此行程內容及售價。
2. **前言**：以河南為中心的中原是五千年璀璨華夏文明的發源地，歷經千年歲月洗禮與文化積澱，而今浩瀚的文物古跡遺存、古城新姿與壯觀的自然景觀交相輝映，構成河南特有的神韻風姿。每一個都是耀眼的存在。就跟著鳳凰旅遊前進曾經是華夏文明的發源地，承載著璀璨的千年文明的河南！

3. 為維護旅遊品質，**每團旅客人數保證不超過 25 人**，以避免團員人數太多，走行程・用餐・購物... 花過多的等待時間。
4. **細細品味—曾經是華夏文明的發源地，承載著璀璨的千年文明的河南：**  
中國四大石窟之一的**龍門石窟**。  
中國第一古剎**白馬寺**。  
以山稱奇，獨具特色的“北方岩溶地貌”被聯合國教科文組織列入全球世界地質公園名錄**雲臺山**。  
中國古代四大書院之一**嵩陽書院**。  
根據國寶「清明上河圖」而修建的大型仿宋主題公園**清明上河園**。  
宋時的皇家寺廟**大相國寺**。  
中國首部數位沉浸式3D空間演出**尋跡洛神賦**。  
中國首座全景式全沉浸戲劇主題公園**只有河南 戲劇幻城**。
5. **全程使用三排座車**(不包括景區內乘坐的觀光車)，全程配**送一人一網卡(實體網卡 或 eSIM)**，每天**流量2GB**，超過後會降速，遇此狀況尚請見諒(臉書.LINE.台灣網站...可正常使用)。
6. **雙重保險 出遊更安心：凡參加本行程，即贈送200萬元旅行平安保險+20萬元醫療保障，讓您安心出遊更放心！！**(PS.年滿85歲以上旅客，因無法投保旅行平安保險，恕無法贈送)
7. 全程無購物、無自費！！車上提供礦泉水，每人一天 1 瓶。
8. 合計收費含司機、導遊、領隊及行李小費(恕床頭小費無法含)，並且當地☆絕無隱藏額外自費行程，真正輕鬆享受旅遊樂趣！領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還！

備註：

1. **年齡70歲以上**，此行程可享有門票優待，請於各景點配合出示台胞証，**全程可退390人民幣**，於當地現退(60~69歲可退260人民幣)。
2. 本行程於遊覽車上會販售大陸名產或零食：有花生、紅棗等各式名產，非強迫性推銷敬請各位貴賓放心！！您可依您實際所需向導遊訂購。
3. 本行程團費報價以**雙人房(2人一室)**為主，歡迎您結伴參加。若單數報名，須酌收**全程單人房差額**，或由本公司協助安排同性團友共用一室，若能順利調整，則免收單人房差額。

## 第01天

桃園 / 鄭州

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭機前往 - **鄭州**。作為中國八大古都之一，鄭州地處中華文明起源地核心區域，擁有3,600年建城史是中國最古老的王朝都城，也是中華大地上一座既古老又年青，既傳統又現代的區域性中心城市。

-  **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：新開元杭幫菜風味100
-  **住宿** **鄭州 丹尼斯廣場洲際酒店5星**或**鄭州 鄭東洲際酒店5星**或同級

## 第02天

鄭州 - 焦作 - 雲臺山

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往**★黃河文化公園(含電瓶車)**，這裡是地上懸河的起點，也是黃河中下游的分界線，擁有雄渾壯美的大河風光，源遠流長的黃河文化。**◎炎黃二帝廣場**是中華文明的象徵，是每年清明和中秋節時祭祖舉行大典的地方！遊畢後前往**一焦作修武縣內的★雲臺山(含環保車)**，豐富的水韻和奇特的峽谷地質景觀，是雲臺山的主要特色，被聯合國教科文組織列入全球首批世界地質公園名錄。滿山覆蓋的原始森林，深邃幽靜的溝穀溪潭，千姿百態的飛瀑流泉，如詩如畫的奇峰異石，形成了雲臺山獨特完美的自然景觀。

前往**★茱萸峰(含往返纜車)**為雲臺山的主峰，海拔1308公尺。植被茂密古樹參天，有天然氧吧之美譽。唐代大詩人王維曾登臨此峰寫下獨在異鄉為異客，每逢佳節倍思親。遙知兄弟登高處，遍插茱萸少一人的千古絕句。

**本日行程貼心提醒：**於雲台山景區內旅遊，請記的穿著舒適防滑鞋子！！



炎黃二帝廣場像



雲臺山 茱萸峰



茱萸峰上 玄帝宮

**行車距離** 鄭州 - 雲臺山 車程約1.5小時

## 第03天

雲臺山 - 洛陽

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

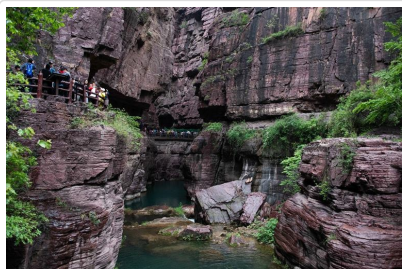
今日再次前往★雲臺山(含環保車)，前往北方少有的丹霞地貌峽谷★紅石峽(含電梯)，整個峽谷是由紫紅色的石英砂岩形成，夕陽西下時霞光萬丈時使紅色更加鮮豔壯麗，徒步進入地底80公尺下震撼人心的峽谷。沿著蜿蜒曲折的棧道，欣賞由奇岩與流水構成的瀑布、青潭，從地下峽谷觀瀑是雲臺山獨有的風景。續前往在雲臺山風景畫廊裡被譽為華夏第一秀水之稱的★潭瀑峽又名小寨溝，這裡的奇石林立，瀑潭流水十分美麗，呈現出千變萬化的飛瀑、走泉、彩潭和山石景觀。

遊畢後驅車前往 - 洛陽。洛陽是中國四大古都之一，也是唯一能號稱國色天香的古都，號稱為「千年帝都，牡丹花城」。洛陽建城歷史有4000多年，自夏商周以來曾有13個朝代在此定都，定都歷史有1529年，它立河洛之間，居天下之中，它不僅是中國最早的政治首都，更是中華思想與文化的源頭聖地。

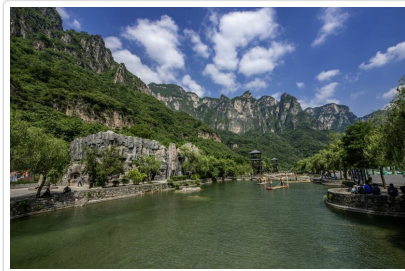
晚餐後前往★尋跡洛神賦(周一閉館)，是中國首部數位沉浸式3D空間演出，通過科技與藝術結合的手段，呈獻一部以河洛歷史文化為藍本的大型沉浸式演藝，開啟一段與5000年中國文化歷史的跨時空對話.....在這裡遇見曹植洛神，看金碧輝煌的龍門石窟，聽李白杜甫對詩、孔子老子論道，在光影之間體驗河洛文化的極致之美，帶領遊客開啟一場關於洛陽神韻的千年尋跡之旅。續前往洛陽老城區◎洛邑古城，洛邑系洛陽古時的舊稱，歷經十三朝古都，這裡沉澱了太多的華夏文化。行走在洛邑古城內，城牆、古院、老樹等，每一處都令人沉醉。包含文峰塔、河南府文廟、妥靈宮等遺址，更是體現了洛陽深厚的歷史文化底蘊。

本日行程貼心提醒：於雲台山景區內旅遊，請記的穿著舒適防滑鞋子！！

備註：尋跡洛神賦周一閉館，將無法觀賞，每人現退RMB150，敬請見諒。



雲臺山 紅石峽



雲臺山 潭瀑峽



洛邑古城

**行車距離** 雲臺山 - 洛陽 車程約2小時

## 第04天

洛陽 - 登封

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往★龍門石窟(含往返電瓶車)，龍門石窟與敦煌的莫高窟、大同的雲岡石窟及天水麥積山石窟並稱為中國四大石窟。石窟開鑿於北魏孝文帝遷都洛陽之際(西元493年)，嗣後歷經西魏、東魏、北齊、隋、唐、五代、宋、明諸朝，斷續營造達500餘年現存伊河兩岸山崖峭壁間的兩千餘座窟龕和十萬餘尊造像，多數為北魏和盛唐兩個時期的雕刻作品。◎奉先寺是龍門石窟規模最大、藝術最為精湛的一組摩崖型群雕，也是龍門石窟唐代代表性的作品。主佛蓮座北側的題記稱之為“大盧舍那像龕”，中間主佛為盧舍那，是具有高知名度的佛像。後前往◎洛陽博物館，洛陽作為中國十三朝古都，館藏文物中不乏國寶級的稀世珍寶。博物館主樓共兩層，包括通展和精品展，展出洛陽古都的發展歷程、古代文化、青銅器、唐三彩等眾多歷史文物。

續前往★白馬寺(含電瓶車)，白馬寺建於東漢，古稱金剛崖寺，號稱中國第一古剎，是佛教傳入中國後第一所官辦寺院。相傳為佛教傳入中國後興建的第一座寺院，東漢時兩位印度高僧在此翻譯《四十二章經》，這裏也可說是佛教在中國的誕生地。後驅車前往 - 登封。



## 行車距離

洛陽 - 登封 車程約1.5小時

**餐食** 早餐：酒店內 午餐：烤鴨風味70 晚餐：嵩山風味80**住宿** 登封錦鵬生態酒店(准5星)或登封中州華鼎飯店 准5星或同級

## 第05天

登封 - 開封

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往中國佛教的禪宗祖庭、少林功夫的發源地 **★少林寺(含單程電瓶車)**；寺中的文物很多，最出名的是壁畫，在氣勢雄偉的千佛殿中，東、西、北三面牆上都有壁畫，如明代著明彩色壁畫「五百羅漢朝毗盧圖」，唐太宗李世民親筆所書的「太宗文皇帝禦書碑」碑文中記錄了13棍僧搭救唐太宗的事績。後前往參觀**◎塔林**，為歷代少林高僧的塔墓，目前塔林現存石塔兩百多座形狀各異，是現存中國最大之塔群。接著我們安排欣賞絕妙的**◎少林武術表演**。

續前往北宋四大書院之一的**★嵩陽書院**；原稱「嵩陽寺」，宋代理學的「洛學」創世人程顥、程頤兄弟都曾在嵩陽書院講學，此後，嵩陽書院成為宋代理學的發源地之一。明末書院毀於兵燹，清代康熙時重建。經歷代多次增建修補，規模逐漸形成，佈局日趨嚴整。書院的建制，古樸雅致，大方不俗。與河南睢陽書院、湖南嶽麓書院、江西白鹿洞書院並稱中國四大書院。遊畢後前往清明上河圖的原創地，有東京夢華美譽的 - **開封**；開封是中國七大古都和著名的歷史文化名城之一，距今已有2700多年的歷史。戰國時期的魏，五代時期的後樑、後晉、後漢、後周以及北宋和金均建都於此，故有七朝古都之稱。



少林寺



塔林



嵩陽書院

## 行車距離

登封 - 開封 車程約2小時

**餐食** 早餐：酒店內 午餐：茶香肉風味70 晚餐：花園餐廳粵菜風味120**住宿** 開封 大宏喜來登酒店或開封建業鉑爾曼酒店5星或同級

## 第06天

開封

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往**◎鐵塔**由於其塔身全部以褐色琉璃瓦鑲嵌構建而成，看似鐵色，故名鐵塔。此塔建於北宋皇佑元年(1049年)，距今已有900多年的歷史，鐵塔設計精巧，結構堅固，塔身呈八角形，共13層，高55.88米，從底層向上逐層遞減。塔身遍砌紋磚，上有飛天、麒麟、菩薩、樂伎、獅子等花紋圖案50餘種，堪稱宋代磚雕傑作。

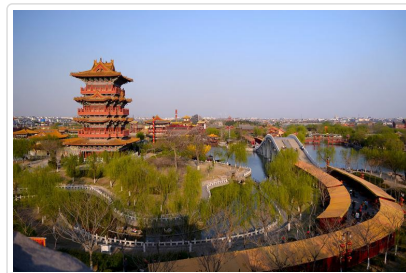
隨後前往**★清明上河園**，是依照北宋著名畫家張擇端的「清明上河圖」所建的一座以宋代文化為背景的的大型宋代歷史文化主題公園。景區內的人員皆身穿宋朝服飾，語言舉止間也頗著宋代風采。演員於其中擺攤獻藝，薈萃了當年北宋的京都風情。



鐵塔



清明上河園



清明上河園

**餐食** 早餐：酒店內 午餐：金獅麟餐廳合菜70 晚餐：喜來登酒店宋宴150

## 第07天

開封 - 鄭州

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往★**開封府**，重建的開封府，氣勢恢弘，巍峨壯觀，與位於包公西湖的包公祠相互呼應，形成了「東府西祠」，樓閣碧水的壯麗景觀。後前往★**大相國寺**，該寺始建於北齊天保六年(555年)，至北宋時期達到空前的鼎盛，因受帝王崇奉，地位如日中天，是中國歷史上第一座為國開堂的皇家寺院。唐代，日本高僧空海赴長安學習佛法，曾寄居於此，回日後，於弘揚佛法的同時，創造了日本文字片假名。宋代，每逢海外僧侶來華，皇帝多詔令大相國寺接待。

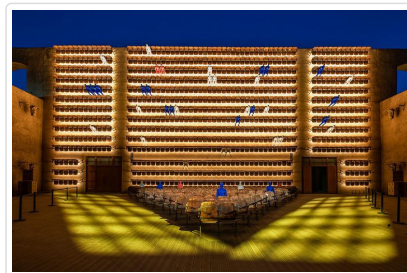
隨後前往★**只有河南戲劇幻城**，只有河南戲劇幻城是一座具有21個劇場演出的戲劇幻城，以沉浸式戲劇藝術為手法，用全新的觀演模式，講述關於“土地、糧食、傳承”的故事。遊客彷彿置身「移步易景，轉眼千年」的戲劇幻境中，經五感多維度體驗過程，重新拆解組合中原文化和華夏文明。



開封府



大相國寺



只有河南戲劇幻城

**行車距離** 開封 - 鄭州 車程約1.5小時

**餐食** 早餐：酒店內 午餐：第一樓包子風味80 晚餐：阿五黃河大鯉魚新派豫菜150

**住宿** 鄭州 丹尼斯廣場洲際酒店5星或鄭州 鄭東洲際酒店5星或同級

## 第08天

鄭州 / 桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往機場搭機返回桃園。

**餐食** 早餐：餐盒 午餐：X 晚餐：X

**住宿** 甜蜜的家

### 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

#### 一、 出入境

- 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
- 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
- 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
- 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用

## 二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

### ◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 ( 03 ) 398-2143~4
  - 第二航廈 ( 03 ) 398-3274、( 03 ) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

### ◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 ( TSA ) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

\*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 ( TSA ) 的網站[www.tsa.gov](http://www.tsa.gov)，得知最新相關規定。

## 三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

## 四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

## 五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。

- 3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
- 4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
- 5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
- 6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
- 7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
- 8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
- 9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

- 1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
- 2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
- 3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
- 4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品(護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
- 5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
- 6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
- 7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
- 8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
- 9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
- 10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
- 11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
- 12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
- 13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
- 14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

- 1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。  
「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

| 平均分數      | 退費標準           |
|-----------|----------------|
| 4分以上      | 全數交給領隊(5歐元/每天) |
| 4分以下至3.5分 | 退還領隊小費之20%     |
| 3.5分以下至3分 | 退還領隊小費之40%     |
| 3分以下至2.5分 | 退還領隊小費之50%     |
| 2.5分以下至2分 | 退還領隊小費之60%     |
| 2分以下      | 退還領隊小費之75%     |

- 2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

- 大陸旅遊
  - 1.即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：九寨溝、黃龍、中旬香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等）。

- 2.一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。
- 3.響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。
- 4.旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。
- 5.機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

## 📌 旅遊實用資訊

### 大陸旅遊

一、**電壓**：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器) 共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳)、兩腳扁型、雙圓孔型

二、**時差**：無時差

三、**匯率**：

1. 1人民幣約=新台幣4.8元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2. 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務，機場的銀行櫃檯亦有提供兌換，非常方便。
3. 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換，一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。

四、**如何撥打電話**：

1. 大陸國際冠碼00 / 國碼+86
2. 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
3. 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼

五、**氣候**：

大陸地廣，各地氣候不盡相同，但一般而言，各地夏季仍為炎熱氣候、冬季則北方較南方寒冷。

沿海地區城市較為潮濕、西北地區氣候較為乾燥，西南地區多為高原氣候，終年氣溫偏低。

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、**其他**：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品 ( 如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥 )

## 📌 住宿飯店資訊

\* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

## 📌 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

| 日期         | 星期 | 出發地點           | 航空公司   | 航班     | 起飛時間  | 抵達地點           | 抵達日期       | 抵達時間  |
|------------|----|----------------|--------|--------|-------|----------------|------------|-------|
| 2027/02/05 | 五  | 台北<br>(桃園國際機場) | 中國南方航空 | CZ3024 | 11:50 | 鄭州<br>(鄭州機場)   | 2027/02/05 | 14:50 |
| 2027/02/12 | 五  | 鄭州<br>(鄭州機場)   | 中國南方航空 | CZ3023 | 08:05 | 台北<br>(桃園國際機場) | 2027/02/12 | 10:50 |

## 📌 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

- 1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
- 2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
- 3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
- 4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

\*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

| 旅遊文件資料                                       |                                            |                                       |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)    | <input type="checkbox"/> 簽證                | <input type="checkbox"/> 出境證          |
| <input type="checkbox"/> 機票                  | <input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊            | <input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料     |
| <input type="checkbox"/> 外幣零用金               | <input type="checkbox"/> 信用卡               | <input type="checkbox"/> 記事本          |
| <input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)         | <input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話         |                                       |
| 衣物用品                                         |                                            |                                       |
| <input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶            | <input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克         | <input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲     |
| <input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲           | <input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋         | <input type="checkbox"/> 睡衣褲          |
| <input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)     | <input type="checkbox"/> 玩具(泳衣、泳帽、蛙鏡)      | <input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣      |
| <input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液           | <input type="checkbox"/> 遮陽帽               |                                       |
| 個人用品                                         |                                            |                                       |
| <input type="checkbox"/> 梳子、髮油               | <input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱) | <input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜 |
| <input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精   | <input type="checkbox"/> 水壺                | <input type="checkbox"/> 吹風機          |
| <input type="checkbox"/> 針線、備用釦              | <input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱) | <input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器     |
| 其他                                           |                                            |                                       |
| <input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋) | <input type="checkbox"/> 零食                | <input type="checkbox"/> 紀念品          |
| <input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單           | <input type="checkbox"/> 休閒雜誌              | <input type="checkbox"/> 筆            |

Have a nice trip 旅途愉快