全 台 首 家 上 市 旅 行 社

PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊



團　　號： CHW270208
行程名稱： 金鳳凰 河南古都 雲臺山水畫廊美景8天~開封連泊2 晚
集合時間： 2027/02/08 09:50 桃園國際機場南方航空團體櫃檯第二航站
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 沈昆毅先生　(0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

金鳳凰 河南古都 雲臺山水畫廊美景8天~開封連泊2 晚

* 行程特色

1. 組團說明：為配合政府赴陸禁團令政策，此行程僅供參考，政府禁團令解除方可出團。若有整團文化交流之需求，可參考此行程內容及售價。
2. 前言：以河南為中心的中原是五千年璀璨華夏文明的發源地，歷經千年歲月洗禮與文化積澱，而今浩瀚的文物古跡遺存、古城新姿與壯觀的自然景觀交相輝映，構成河南特有的神韻風姿。每一個都是耀眼的存在。就跟著鳳凰旅遊前進曾經是華夏文明的發源地，承載著璀璨的千年文明的河南！

3. 為維護旅遊品質，每團旅客人數保證不超過２５人，以避免團員人數太多，走行程，用餐，購物... 花過多的等待時間。
4. 細細品味一曾經是華夏文明的發源地，承載著璀璨的千年文明的河南：
   中國四大石窟之一的龍門石窟。
   中國第一古剎白馬寺。
   以山稱奇，獨具特色的“北方岩溶地貌”被聯合國教科文組織列入全球世界地質公園名錄雲臺山。
   中國古代四大書院之一嵩陽書院。
   根據國寶「清明上河圖」而修建的大型仿宋主題公園清明上河園。
   宋時的皇家寺廟大相國寺。
   中國首部數位沉浸式3D空間演出尋跡洛神賦。
   中國首座全景式全沉浸戲劇主題公園只有河南 戲劇幻城。
5. 全程使用三排座車(不包括景區內乘坐的觀光車)，全程配送一人一網卡(實體網卡 或 eSIM)，每天流量2GB，超過後會降速，遇此狀況尚請請見諒(臉書.LINE.台灣網站...可正常使用)。
6. 雙重保險 出遊更安心：凡參加本行程，即贈送200萬元旅行平安保險+20萬元醫療保障，讓您安心出遊更放心！！(PS.年滿85歲以上旅客，因無法投保旅行平安保險，恕無法贈送)
7. 全程無購物、無自費！！ 車上提供礦泉水，每人一天１瓶。
8. 合計收費含司機.導遊.領隊及行李小費(恕床頭小費無法含)，並且當地☆絕無隱藏額外自費行程，真正輕鬆享受旅遊樂趣！領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還！
   備註：
   1.年齡70歲以上，此行程可享有門票優待，請於各景點配合出示台胞証，全程可退390人民幣，於當地現退(60~69歲可退260人民幣)。
   2.本行程於遊覽車上會販售大陸名產或零食：有花生、紅棗等各式名產，非強迫性推銷敬請各位貴賓放心！！您可依您實際所需向導遊訂購。
   3.本行程團費報價以雙人房(2人一室)為主，歡迎您結伴參加。若單數報名，須酌收全程單人房差額，或由本公司協助安排同性團友共用一室，若能順利調整，則免收單人房差額。

第01天 桃園 / 鄭州

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭機前往 - 鄭州。作為中國八大古都之一，鄭州地處中華文明起源地核心區域，擁有3,600年建城史是中國最古老的王朝都城，也是中華大地上一座既古老又年青，既傳統又現代的區域性中心城市。

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：新開元杭幫菜風味100
住宿 鄭州 丹尼斯廣場洲際酒店5星或鄭州 鄭東洲際酒店5星或同級

第02天 鄭州 - 焦作 - 雲臺山

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往★黃河文化公園(含電瓶車)，這裡是地上懸河的起點，也是黃河中下游的分界線，擁有雄渾壯美的大河風光，源遠流長的黃河文化。⊙炎黃二帝廣場是中華文明的象徵，是每年清明和中秋節時祭祖舉行大典的地方！遊畢後前往一焦作修武縣內的★雲臺山(含環保車)，豐富的水韻和奇特的峽谷地質景觀，是雲臺山的主要特色，被聯合國教科文組織列入全球首批世界地質公園名錄。滿山覆蓋的原始森林，深邃幽靜的溝壑溪潭，千姿百態的飛瀑流泉，如詩如畫的奇峰異石，形成了雲臺山獨特完美的自然景觀。
前往★茱萸峰(含往返纜車)為雲臺山的主峰，海拔1308公尺。植被茂密古樹參天，有天然氧吧之美譽。唐代大詩人王維曾登臨此峰寫下獨在異鄉為異客，每逢佳節倍思親。遙知兄弟登高處，遍插茱萸少一人的千古絕句。
本日行程貼心提醒：於雲台山景區內旅遊，請記的穿著舒適防滑鞋子！！


炎黃二帝廣場像



雲臺山 茱萸峰


茱萸峰上 玄帝宮

行車距離 鄭州 - 雲臺山 車程約1.5小時

餐食 早餐：酒店內 午餐：中式合菜70 晚餐：四寶藥膳80
住宿 雲台天階國際飯店 准5星或同級

第03天 雲臺山 - 洛陽

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日再次前往★雲臺山(含環保車)，前往北方少有的丹霞地貌峽谷★紅石峽(含電梯)，整個峽谷是由紫紅色的石英砂岩形成, 夕陽西下時霞光萬丈時使紅色更加鮮豔壯麗，徒步進入地底80公尺下震撼人心的峽谷。沿著蜿蜒曲折的棧道，欣賞由奇岩與流水構成的瀑布、青潭，從地下峽谷觀瀑是雲臺山獨有的風景。續前往在雲臺山風景畫廊裡被譽為華夏第一秀水之稱的★潭瀑峽又名小寨溝，這裡的奇石林立，瀑潭流水十分美麗，呈現出千變萬化的飛瀑、走泉、彩潭和山石景觀。
遊畢後驅車前往 - 洛陽。洛陽是中國四大古都之一，也是唯一能號稱國色天香的古都，號稱為「千年帝都，牡丹花城」。洛陽建城歷史有4000多年，自夏商周以來曾有13個朝代在此定都，定都歷史有1529年，它立河洛之間，居天下之中，它不僅是中國最早的政治首都，更是中華思想與文化的源頭聖地。
晚餐後前往★尋跡洛神賦(周一閉館)，是中國首部數位沉浸式3D空間演出，通過科技與藝術結合的手段，呈獻一部以河洛歷史文化為藍本的大型沉浸式演藝，開啟一段與5000年中國文化歷史的跨時空對話.....在這裡遇見曹植洛神，看金碧輝煌的龍門石窟，聽李白杜甫對詩、孔子老子論道，在光影之間體驗河洛文化的極致之美，帶領遊客開啟一場關於洛陽神韻的千年尋跡之旅。續前往洛陽老城區⊙洛邑古城，洛邑系洛陽古時的舊稱，歷經十三朝古都，這裡沉澱了太多的華夏文化。行走在洛邑古城內，城牆、古院、老樹等，每一處都令人沉醉。包含文峰塔、河南府文廟、妥靈宮等遺址，更是體現了洛陽深厚的歷史文化底蘊。
本日行程貼心提醒：於雲台山景區內旅遊，請記的穿著舒適防滑鞋子！！

備註：尋跡洛神賦周一閉館，將無法觀賞，每人現退RMB150，敬請見諒。


雲臺山 紅石峽


雲臺山 潭瀑峽


洛邑古城

行車距離 雲臺山 - 洛陽 車程約2小時

餐食 早餐：酒店內 午餐：雲台山珍風味70 晚餐：凱旋門新派水席200
住宿 洛陽融關 希爾頓格芮精選5星或洛陽萬豪酒店或洛陽萬怡酒店或同級

第04天 洛陽 - 登封

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往★龍門石窟(含往返電瓶車)，龍門石窟與敦煌的莫高窟、大同的雲岡石窟及天水麥積山石窟並稱為中國四大石窟。石窟開鑿於北魏孝文帝遷都洛陽之際(西元493年)，嗣後歷經西魏、東魏、北齊、隋、唐、五代、宋、明諸朝，斷續營造達500餘年現存伊河兩岸山崖峭壁間的兩千餘座窟龕和十萬餘尊造像，多數為北魏和盛唐兩個時期的雕刻作品。⊙奉先寺是龍門石窟規模最大、藝術最為精湛的一組摩崖型群雕，也是龍門石窟唐代代表性的作品。主佛蓮座北側的題記稱之為“大盧舍那像龕”，中間主佛為盧舍那，是具有高知名度的佛像。後前往⊙洛陽博物館(周一閉館)，洛陽作為中國十三朝古都，館藏文物中不乏國寶級的稀世珍寶。博物館主樓共兩層，包括通展和精品展，展出洛陽古都的發展歷程、古代文化、青銅器、唐三彩等眾多歷史文物。
續前往★白馬寺(含電瓶車)，白馬寺建於東漢，古稱金剛崖寺，號稱中國第一古剎，是佛教傳入中國後第一所官辦寺院。相傳為佛教傳入中國後興建的第一座寺院，東漢時兩位印度高僧在此翻譯《四十二章經》，這裏也可說是佛教在中國的誕生地。後驅車前往 - 登封。







龍門石窟 盧舍那大佛　洛陽博物館 館藏 鎏金銅觀音　白馬寺

行車距離 洛陽 - 登封 車程約1.5小時

餐食 早餐：酒店內 午餐：烤鴨風味70 晚餐：嵩山風味80

住宿 登封錦鵬生態酒店 准5星或登封中州華鼎飯店 准5星或同級

第05天 登封 - 開封

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往中國佛教的禪宗祖庭、少林功夫的發源地 ★少林寺(含單程電瓶車)；寺中的文物很多，最出名的是壁畫，在氣勢雄偉的千佛殿中，東、西、北三面牆上都有壁畫，如明代著明彩色壁畫「五百羅漢朝毗盧圖」，唐太宗李世民親筆所書的「太宗文皇帝禦書碑」碑文中記錄了13棍僧搭救唐太宗的事績。後前往參觀◎塔林，為歷代少林高僧的塔墓，目前塔林現存石塔兩百多座形狀各異，是現存中國最大之塔群。接著我們安排欣賞絕妙的◎少林武術表演。

續前往北宋四大書院之一的★嵩陽書院；原名「嵩陽寺」，宋代理學的“洛學”創世人程顥、程頤兄弟都曾在嵩陽書院講學，此後，嵩陽書院成為宋代理學的發源地之一。明末書院毀於兵燹，清代康熙時重建。經歷代多次增建修補，規模逐漸形成，佈局日趨嚴整。書院的建制，古樸雅致，大方不俗。與河南睢陽書院、湖南嶽麓書院、江西白鹿洞書院並稱中國四大書院。遊畢後前往清明上河圖的原創地，有東京夢華美譽的 - 開封；開封是中國七大古都和著名的歷史文化名城之一，距今已有2700多年的歷史。戰國時期的魏，五代時期的後梁、後晉、後漢、後周以及北宋和金均建都於此，故有七朝古都之稱。


少林寺


塔林



嵩陽書院

行車距離 登封 - 開封 車程約2小時

餐食 早餐：酒店內 午餐：茶香肉風味70 晚餐：花園餐廳粵菜風味120

住宿 開封 大宏喜來登酒店或開封建業鉑爾曼酒店5星或同級

第06天 開封

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往◎鐵塔由於其塔身全部以褐色琉璃瓦鑲崁構建而成，看似鐵色，故名鐵塔。此塔建於北未皇佑元年(1049年)，距今已有900多年的歷史，鐵塔設計精巧，結構堅固，塔身呈八角形，共13層，高55.88米，從底層向上逐層遞減。塔身遍砌紋磚，上有飛天、麒麟、菩薩、樂伎、獅子等花紋圖案50餘種，堪稱宋代磚雕傑作。

隨後前往★清明上河園，是依照北宋著名畫家張擇端的「清明上河圖」所建的一座以宋代文化為背景的的大型宋代歷史文化主題公園。景區內的人員皆身穿宋朝服飾，語言舉止間也頗著宋代風采。演員於其中擺攤獻藝，薈萃了當年北宋的京都風情。


鐵塔


清明上河園


清明上河園

餐食 早餐：酒店內 午餐：金獅麟餐廳合菜70 晚餐：喜來登酒店宋宴150

住宿　開封 大宏喜來登酒店或開封建業鉑爾曼酒店5星或同級

第07天　開封 - 鄭州

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往★開封府，重建的開封府，氣勢恢弘，巍峨壯觀，與位於包公西湖的包公祠相互呼應，形成了「東府西祠」，樓閣碧水的壯麗景觀。後前往★大相國寺，該寺始建於北齊天保六年(555年)，至北宋時期達到空前的鼎盛，因受帝王崇奉，地位如日中天，是中國歷史上第一座為國開堂的皇家寺院。唐代，日本高僧空海赴長安學習佛法，曾寄居於此，回日後，於弘揚佛法的同時，創造了日本文字片假名。宋代，每逢海外僧侶來華，皇帝多詔令大相國寺接待。

隨後前往★只有河南戲劇幻城，只有河南戲劇幻城是一座具有21個劇場演出的戲劇幻城，以沉浸式戲劇藝術為手法，用全新的觀演模式，講述關於“土地、糧食、傳承”的故事。遊客彷彿置身「移步易景，轉眼千年」的戲劇幻境中，經五感多維度體驗過程，重新拆解組合中原文化和華夏文明。


開封府



大相國寺


只有河南戲劇幻城

行車距離　開封 - 鄭州 車程約1.5小時

餐食　早餐：酒店內 午餐：第一樓包子風味80 晚餐：阿五黃河大鯉魚新派豫菜150

住宿　鄭州 丹尼斯廣場洲際酒店5星或鄭州 鄭東洲際酒店5星或同級

第08天　鄭州 / 桃園

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往機場搭機返回桃園。

餐食　早餐：餐盒 午餐：X 晚餐：X

住宿　甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用

一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。

3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
   「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

- **大陸旅遊**

  1.即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：九寨溝、黃龍、中甸香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等）。

2.一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。

3.響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。

4.旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。

5.機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

旅遊實用資訊

大陸旅遊

一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器) 共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳) 、兩腳扁型、雙圓孔型

二、時差：無時差

三、匯率：

1. 1人民幣約=新台幣4.8元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2. 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務，機場的銀行櫃檯亦有提供兌換，非常方便。
3. 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換，一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。

四、如何撥打電話：

1. 大陸國際冠碼00 / 國碼+86
2. 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
3. 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼

五、氣候：

大陸地廣，各地氣候不盡相同，但一般而言，各地夏季仍為炎熱氣候、冬季則北方較南方寒冷。
沿海地區城市較為潮濕、西北地區氣候較為乾燥，西南地區多為高原氣候，終年氣溫偏低。
請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

日 期	星期	出發地點	航空公司	航 班	起飛時間	抵達地點	抵達日期	抵達時間
2027/02/08	一	台北 (桃園國際機場)	中國南方航空	CZ3024	11:50	鄭州 (鄭州機場)	2027/02/08	14:50
2027/02/15	一	鄭州 (鄭州機場)	中國南方航空	CZ3023	08:05	台北 (桃園國際機場)	2027/02/15	10:50

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快