PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： CHW161205A
行程名稱： 西安古都風華五日
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

西安古都風華五日

* 行程特色

1. 前言：當歷史變成立體書
   具有千年歲月的西安，讓我們見證了它豐富多彩的歷史遺跡！！就讓我們穿越時空，當個時空旅人，回到秦、漢、唐十三朝建都的西安，親臨兵馬俑博物館，佇立的陶俑幽冥大軍，栩栩如生，彷彿過去兵馬倥傯的場面躍然目前，也可以漫步古城牆，傾聽歷史的沉浮與興衰．．．就跟著鳳凰旅遊前進西安，隨著我們的步伐一一翻開這歷史的書頁，去聆聽那段曾經的過往歷史。
2. 本行程貼心提供，每房一台WIFI分享機，讓您旅遊中國不斷線，隨時都能分享旅程感動的瞬間。

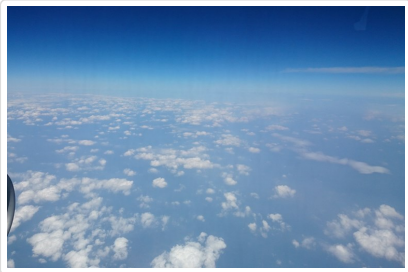
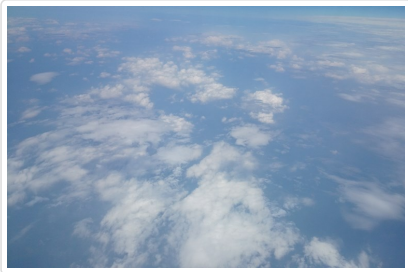
若遇部份路段或山區恐無法連上WIFI，WIFI機一天流量上限500MB，超過後會降速，遇此狀況尚請請見諒。
若單人參團，需與同房團友共用WIFI分享機。

3. 備受歷屆皇室垂青的寶地，西安傳奇奢華之美將永垂不朽。特地安排住宿二家風格不一樣的酒店：
   A.堪稱西安眾多五星級酒店的典範～賽瑞喜來登酒店5星 3 晚。(酒店大堂有免費WIFI，房間內WIFI需另外付費)。
   B.悅榕集團(BANYAN TREE)系列酒店～悅椿溫泉酒店 1 晚。(酒店大堂及房間有免費WIFI)
4. 細細品味一具有千年歲月的西安：
   被譽為世界第八大奇景的～秦始皇兵馬俑；佇立的陶俑幽冥大軍，栩栩如生，彷彿過去兵馬倥傯的場面躍然目前！
   濃縮十三朝古都輝煌的～陝西歷史博物館。
   觀賞腳下的唐代西市遺址，當年這裡是全球最重要的國際市場和時尚娛樂中心～大唐西市博物館。
   中國第一個全方位展示盛唐風貌的大型皇家園林式文化主題公園～大唐芙蓉園。
   被譽為絲綢之路上的東方聖殿～大明宮國家遺址公園。
   現存最完整的一座古代城垣建築～古城牆。
   重現大唐盛世風采，以仿唐建築為主要風格的～大唐不夜城。
   夜雁塔下風姿綽約，燈光美景照映下的～大雁塔北廣場。
5. 全程無購物站、無自費！！車上提供礦泉水，每人一天 1 瓶。
   備註：
   1.2019年11月出發：年齡70歲以上，參加此行程可享有門票優待，請於各景點配合出示台胞証，全程可退１８０人民幣，於當地現退(65~69歲可退７５人民幣)。
   2.2019年12月-2020年2月出發：年齡70歲以上，參加此行程可享有門票優待，請於各景點配合出示台胞証，全程可退１５０人民幣，於當地現退(65~69歲可退６０人民幣)。
   3.本行程於遊覽車上會販售大陸名產或零食：有花生、紅棗、枸杞等各式名產，非強迫性推銷敬請各位貴賓放心！！您可依您實際所需向導遊訂購。
   茹素貴賓參團的餐食安排：
   為確保茹素貴賓參團的品質，需求全程素食餐之貴賓，除機上餐食由航空公司安排外，凡團體中需求海外素食餐者，將貼心安排如下：
   A人數1~2位：午、晚餐皆安排四菜一湯
   B人數3位　：午、晚餐皆安排五菜一湯
   C人數4位　：午、晚餐皆安排六菜一湯
   D人數5位　：午、晚餐皆安排七菜一湯
   如遇在飯店使用之自助餐恕無法特別安排，將以餐廳所提供之菜色內容為準
   如遇使用火鍋餐，將以當日餐廳提供之素食材料為準
   ※本行程售價不包含小費，共計全程導遊、司機、領隊小費為每位貴賓每天NT200 X 5天 = NT1,000

第01天　桃園 / 西安

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭機前往 - 西安；是一座歷史悠久的文化名城。古稱“長安”。在這個歷史名城裡，至今遺留了眾多的歷史古蹟，形成了西安寶貴的旅遊資源，並使得西安擁有“西安文物甲天下”的名聲。西安深厚的歷史文化沉積和浩瀚的文物古蹟遺存使西安更享有“天然歷史博物館”的美稱，也成就了西安這座聞名中外的國際旅遊大都市。
備註：若遇西安賽瑞喜來登酒店滿房，我們將優先改以同等級的高新希爾頓酒店或滻灞艾美酒店或其它同等級的酒店來做替代，敬請諒解。

餐食　早餐：X 午餐：機上 晚餐：長安迎賓宴40
住宿　西安賽瑞喜來登酒店5星或西安高新希爾頓酒店 5星或同級

第02天　西安

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午前往參觀◎【陝西歷史博物館】(逢週一休館)，是一座國家級綜合性歷史類大型博物館，1991年落成開放，館藏文物370,000餘件，上起遠古人類初始階段使用的簡單石器，下至1840年前社會生活中的各類器物，時間跨度長達一百多萬年。以其豐富的文物藏品成為展示陝西曆史文化和中國古代文明的殿堂，被譽為「古都明珠，華夏寶庫」。後前往◎【慈恩寺遺址公園】是一座佛教文化主題園林，位於在唐代大慈恩寺遺址上，與大慈恩寺緊鄰，園區設計建造深刻體現了「天人合一」的思想，通過造像、雕塑、植被等各種方式向人們傳達了「禪悟」的宗教體驗的氛圍，達到明心見性「與天和諧，謂之天樂」的目的。在此可遠觀雄偉的大雁塔喔。之後前往參觀★【大唐芙蓉園】，是中國第一個全方位展示盛唐風貌的大型皇家園林式文化主題公園。早在歷史上，芙蓉園就是久負盛名的皇家御苑。大唐芙蓉園建於原唐代芙蓉園遺址上，以「走進歷史、感受人文、體驗生活」為背景，展示了大唐盛世的燦爛文明。全園景觀分為十二個文化主題區域，從帝王、詩歌、民間、飲食、女性、茶文化、宗教、科技、外交、科舉、歌舞、大門特色等方面，全方位再現了大唐盛世的燦爛！後前往曲江新區為重現大唐盛世風采的而建設的◎【大唐不夜城】；與現代建築物結合，充份展現了古代與現代完美融合的古韻時尚風貌。其中軸景觀大道是一條1500米橫貫南北的中央雕塑景觀步行街，分佈著盛世帝王、歷史人物、英雄故事、經典藝術作品等九組主題群雕，貞觀紀念碑是不夜城的地標性雕塑。隨後前往◎【大雁塔北廣場】；就位於西安標誌性建築之一的大雁塔腳下。廣場整體設計概念上以突出大雁塔慈恩寺及大唐文化精神為主軸，結合了傳統與現代的元素構成。整個廣場由水景噴泉、文化廣場、園林景觀、文化長廊和旅遊商貿設施等組成。

夜晚走在大唐不夜城，恰似穿越時空重回大唐盛世般，在這樣時空錯置的長廊裡，可細細品味那些燈飾上名流之作及各式主題雕塑．．．

備註：

1.若遇西安賽瑞喜來登酒店滿房，我們將優先改以同等級的高新希爾頓酒店或滻灞艾美酒店或其它同等級的酒店來做替代，敬請諒解。

2.因陝西歷史博物館需提前7日，於網路實名制預定門票，且每日有限定預定人數，如遇團體無法預定上門票的狀況，將改以◎【于右任故居博物館】來替代，敬請諒解。

【于右任故居博物館】，于右任（1878—1964），原名伯循，陝西三原人，書法家、近代標準草書之父，其故居博物館坐落于西安書院門52號，整個故居為明清時期典型的關中四合院，配以寬闊的回廊及園林花草點綴，顯得古樸典雅、莊嚴肅穆。門廳正中于右任先生的雕像，再現了一代書法大師、教育家的偉人風采。

餐食 早餐：酒店內 午餐：中式合菜40 晚餐：大唐芙蓉宴40

住宿 西安賽瑞喜來登酒店5星或西安高新希爾頓酒店 5星或同級

第03天 西安

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往參觀★【秦始皇兵馬俑博物館】(含電瓶車、1.2.3號坑、銅車馬展館、環幕電影)，秦俑坑是秦始皇陵的陪葬設施之一；由於秦始皇陵佈局取像都城咸陽，秦俑即像徵駐守在秦都咸陽城外的宿衛軍。俑坑在項羽入關時被毀埋歿到1974年3月才重現天日，氣勢磅礴的兵陣實況曾震驚世界，被譽為20世紀最雄偉的考古遺蹟。隨後乘區間車前往【秦始皇陵】；是千古一帝秦始皇的陵墓，據史載，秦始皇為造此陵徵集了70萬個工匠，建造時間長達38年，其巨大的規模、豐富的陪葬物居歷代帝王陵之首。

備註：兵馬俑博物館內環幕電影，目前整修中，尚未對外公告修復日期，於此期間的團體將無法在博物館內觀看到環幕電影，敬請諒解。

餐食 早餐：酒店內 午餐：褲帶麵風味40 晚餐：悅來中華菜40

住宿 西安臨潼悅椿溫泉酒店 5星或同級

第04天 西安

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午前往★【大明宮國家遺址公園】(含電瓶車+3D電影+微縮景觀)，位於西安市東北部唐代大明宮遺址上，總佔地約3.5萬平方公里，遺址公園在唐大明宮遺址基礎上延續了唐代大明宮的歷史格局，以先進的文物保技術向遊客再現大唐盛世。唐大明宮是東方園林建築藝術的傑出代表，是唐長安城「三大內」宮殿群中最為輝煌壯麗的建築群，被譽為絲綢之路的東方聖殿。後前往◎【大唐西市博物館】(逢週一休館)；建于唐長安城“西市遺址”之上，館藏文物眾多，以“西市遺址”出土文物和博物館精藏文物為主，既有神秘的青銅器、絢麗多彩的陶瓷器，又有千姿百態的陶俑，璀璨奪目的金銀器等。當你進入博物館，在基本陳列《絲路起點 盛世商魂》中，能觀賞到唐代西市東北“十字街”遺址、車轍遺跡和部分出土文物；另外在一樓大廳“玻璃地板”下面的西市遺址。當你站在遺址上方透明的玻璃地板上，低頭俯瞰腳下上千年前的唐代西市建築的地基、道路和水溝等，歷史的滄桑感油然而生。後前往◎【大唐西市】是以絲路風情和唐文化為背景，在唐代西市原址上重新複建的現代化旅遊商業區，具有濃郁的唐風唐韻特色。盛唐時期大量的西域客商將從遙遠的西域拉來的貨物在長安城的西市交易，中國的絲綢、瓷器又從這裡送往西域各國，毋庸置疑這裡曾經是絲綢之路的源點和貿易中心。

在中國盛唐時期，長安曾是世界的文化中心，達官貴人、文人雅士常以焚香、聽琴、品茶等為時尚生活，通過嗅覺、味覺、觸覺與視覺品味生活，將生活推崇到一種藝術境界，這也與現代人追求的生活美學、個人品味的態度極為一致。本日下午特別安排★【私人定制 香道表演】(時間約75分鐘左右)，體驗盛唐時期文人雅士追求時尚生活美學與藝術的境界。

本活動包含項目如下：

1.香道師現場制香、焚香，表演香道。

2.樂師現場演奏古箏。

3.品嘗陝西獨有的陝青茶，每人1杯，可續杯。

4.貴賓們可與香道師、琴師現場交流，合影留念。

1000多年前的唐大明宮，這座神秘恢弘的帝王宮殿群，曾經有17位皇帝在此“上過班”。就讓我們穿越時空，當個時空旅人，感受大唐帝國繁榮昌盛的歷史與輝煌吧！

備註：

1.大唐西市博物館為免門票之景點，若遇博物館週一休館時，將無法參觀此景點，也不做退費敬請諒解。

2.若遇西安賽瑞喜來登酒店滿房，我們將優先改以同等級的高新希爾頓酒店或滻灞艾美酒店或其它同等級的酒店來做替代，敬請諒解。

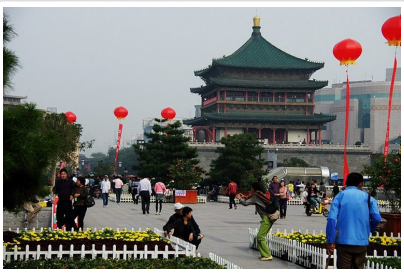
餐食 早餐：酒店內 午餐：陝菜風味40 晚餐：錦繡盛唐100

住宿 西安賽瑞喜來登酒店5星或西安高新希爾頓酒店 5星或同級

第05天 西安 / 桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往★【古城牆】；是中國現存最完整的一座古代城垣建築，位於西安市中心區，呈長方形，牆高12米，總周長11.9公里，現存城牆建於明代，是在唐皇城的基礎上建成的，至今已有600多年歷史，是中世紀後期中國歷史上最著名的城垣建築之一。之後參觀◎【鐘鼓樓廣場】，鐘樓和鼓樓均為明代所建，兩樓相距約１００多米，分別置有銅鐘，大鼓，用以報時，現已成為西安標誌建築之一。遊覽西安有條著名的回訪風情街，即回民街，又叫◎【回民一條街】，回民街區內有大小形態各異、年代不一的１０座清真寺，約2萬名回民依寺而居，維持著原有的宗教傳統和生活習俗。後前往機場搭機返回台北。



餐食 早餐：酒店內 午餐：德發長餃子宴40 晚餐：X

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **大陸旅遊**

1.即使在炎熱的夏季出遊，凡前往海拔高地區，仍要多準備一件外套等保暖衣物，以備不時之需（如：九寨溝、黃龍、中甸香格里拉、麗江玉龍雪山、西藏..等）。

2.一般而言，團體旅遊餐食安排，除了早餐在飯店內享用之外，都會盡可能安排當地特色風味餐或是較適合台灣旅客口味的餐廳，雖同為中餐但各地區口味仍略有差異，雖然已跟當地協調，仍難免產生需求上的落差，特別是內地城鎮地區，有些餐飲服務設施略顯不足，亦請旅客理解及包含。

3.響應環保愛地球，湖南地區飯店住宿現已不提供牙刷牙膏，請旅客前往該區旅遊需自備牙刷牙膏(參考行程：張家界)。

4.旅遊大陸期間，在言論上請避免涉及政治或言語上的攻擊。

5.機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

旅遊實用資訊

大陸旅遊

一、電壓：220伏特(Volt)，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器) 共有三種插座模式：三扁孔型(八字扁腳) 、兩腳扁型、雙圓孔型

二、時差：無時差

三、匯率：

1. 1人民幣約=新台幣4.8元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2. 目前台灣已有多家銀行開放人民幣兌換服務，機場的銀行櫃檯亦有提供兌換，非常方便。
3. 如在大陸當地兌換需準備美金以利兌換，一般當地機場或是飯店內均有提供兌換服務。

四、如何撥打電話：

1. 大陸國際冠碼00 / 國碼+86
2. 由大陸打電話回台灣：00(大陸國際冠碼)+886(台灣國碼)+區域碼(去0)+電話號碼
3. 由台灣打電話到大陸：002(台灣冠碼)+86(大陸國碼)+區域碼(去0)+電話號碼

五、氣候：

大陸地廣，各地氣候不盡相同，但一般而言，各地夏季仍為炎熱氣候、冬季則北方較南方寒冷。

沿海地區城市較為潮濕、西北地區氣候較為乾燥，西南地區多為高原氣候，終年氣溫偏低。

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發

前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。

2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快